

INFORMAZIONI PERSONALI **Viviane Arazi**

BREVE

INTRODUZIONE

Docenza freelance in ambito project management e soft skills. Pluricertificata in Project management Tradizionale ed Agile con esperienza pluriennale in aziende private globali e per clienti globali

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Ottobre 2020 – ad oggi

Docente e trainer freelance

Stretta collaborazione con società di formazione che erogano corsi per certificazioni e non.

Docente presso la Rome Business School nel Master di Project Management e supporto nei corsi di project management e soft skills per altri master

Trainer in Project management, tradizionale e Agile, e relative soft skills, sia in presenza che in modalità virtuale). Nello specifico:

- Preparazione all'esame PMI PMP®
- Preparazione all'esame CAPM®
- Preparazione all'esame PMI ACP®
- Preparazione all'esame Prince2® e Prince2 Agile®
- Preparazione all'esame Scrum Master (PSM-I, Scrum.org)
- Preparazione all'esame Professional Product Owner (PSPO-I, Scrum.org)
- Change Management
- Business analysis foundations
- Design thinking, Strumenti e tecniche e relative soft skills
- Leading SAFe®

• Trainer in soft skills inerenti al project management, nello specifico:

- Gestione del conflitto
- Comunicazione
- Interpersonal skills
- Gestione del cliente
- Ascolto attivo
- Gestione del meeting
- Intelligenza emotiva
- Leadership, motivazione, Gestione del team
- Networking
-

Trainer certificata dal PMI per la preparazione alla certificazione PMP e Disciplined Agile

Trainer certificata da Peoplecert per per la preparazione alla certificazione Prince2 e Prince2 Agile

Trainer certificata da Scaledagile per la preparazione alla certificazione Leading SAFe

Aprile 2017 – Settembre 2020

DXC Technology

Program manager di progetti globali di infrastruttura IT, end user computing, acquisizioni o cessioni di ramo d'azienda per aziende multinazionali, e progetti di sviluppo software con la metodologia Agile (applicazione di Scrum, Kanban, e di pratiche come Devops e Test Driven Development).

Svolto il ruolo di PMO e di trainer per i project manager per aumentare la customer satisfaction (come catturare i requisiti, come descriverli, come comunicare con il cliente come tenere coinvolto il cliente ecc)

Trainer accreditata dall'azienda per:

- Preparazione all'esame PMP
- Trainings Agile e Scrum
- Design Thinking

Esperienza come PMO, durante il quali si e' svolto anche il ruolo di trainer per mantenere le competenze dei project manager, e aumentare la customer satisfaction (come scrivere i documenti, come comunicare con il cliente, come tenere coinvolto il cliente)

Agosto 2003 – Marzo 2017

Hewlett Packard

Project manager di progetti di infrastruttura IT, end user computing.

Luglio 1987 – Luglio 2003

Procter & Gamble

Analista di sistema e project manager.

ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI

| | |
|----------------|--|
| Agosto 2023 | Certificazione in PRINCE2 7th Edition, AXELOS |
| Agosto 2023 | Certificazione in DTMETHOD®, APMG |
| Marzo 2023 | Certificazione in SAFe® 6 Practice Consultant SAFE, SCALEDAGILE |
| Settembre 2021 | Certificazione in Prince2 Agile Practitioner |
| Marzo 2021 | Prince2® Practitioner - Axelos |
| Febbraio 2021 | Certificazione in Disciplined Agile Senior Scrum Master – Project Management Institute |
| Dicembre 2020 | Prince2® Foundation – Axelos |
| Dicembre 2020 | Professional Product Owner I – Scrum.org |
| Novembre 2020 | Professional Scrum Master II – Scrum.org |
| Settembre 2020 | Professional Scrum Master I – Scrum.org |
| Luglio 2020 | Agile Certified Practitioner (ACP®) – Project Management Institute |
| Giugno 2020 | AgilePM® practitioner – APMG |
| Marzo 2020 | AgilePM® foundation – APMG |
| Maggio 2018 | Program Management Professional (PgMP®) – Project Management Institute |
| Aprile 2005 | Project Management Professional (PMP®) – Project Management Institute |
| 1987 | Laurea in Scienze Statistiche e Demografiche – Università La Sapienza - Roma |

TRAINER CERTIFICATA:

| | |
|----------------|---|
| Novembre 2023 | DTMETHOD®, APPROVED TRAINER, APMG |
| Agosto 2023 | CAPM®, APPROVED TRAINER, PMI |
| Settembre 2022 | LEADING SAFE® APPROVED TRAINER, SCALEDAGILE |
| Maggio 2021 | PMP®, DASM AND DASSM APPROVED TRAINER, PMI |
| Marzo 2021 | PRINCE2® APPROVED TRAINER, PEOPLECERT |

Lingua madre Francese

| Altre lingue | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|-------------|----------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Italiano | Avanzato | Avanzato | Avanzato | Avanzato | Avanzato |
| Inglese | Avanzato | Avanzato | Avanzato | Avanzato | Avanzato |

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative, diretta e trasparente.

- Eccellenti skills interpersonali, e capacità di legarsi facilmente con gli altri e lavorare in team.
- Abilità a fornire esempi semplici per una chiara comunicazione

Competenze organizzative e gestionali Esperienza pluriennale con clienti globali Pur non essendo il capo funzionale, ho gestito un team di 300+ Project managers in diversi paesi che insieme a me lavoravano su un cliente specifico

-

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|---------------|------------------------|------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Avanzato | Avanzato | Avanzato | Intermedio | Avanzato |

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Attitudine Persona positiva, entusiasta e attitudine al 'si può fare'

Dati personali Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, Dichiaro che le informazioni sopra riportate corrispondono a verità e Autorizzo il trattamento dei dati personali come da normativa vigente (D.lgs. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, e del Regolamento UE n. 679/2016 GDPR)"