

INFORMAZIONI PERSONALI **Sara Albolino**

Dottore in Scienze dell'Informazione  
ISQUA expert  
Ergonoma Europea certificata  
Vice Presidente Società Italiana di Ergonomia e Fattori Umani

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Diri

*Dal 1 Settembre 2023*

**Direttore UOC Organizzazione, sviluppo e qualità**  
Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Umberto I

*Principali attività*

Coordinamento delle attività a supporto dello sviluppo organizzativo finalizzato a garantire la gestione e la reingegnerizzazione dei processi aziendali  
Coordinamento delle attività di supporto allo sviluppo della qualità e della formazione aziendale, ivi compresa la redazione del piano formativo aziendale  
Coordinamento delle attività per l'implementazione di metodi e strumenti di supporto al miglioramento dei percorsi aziendali ed al loro monitoraggio

*Dal 11 Marzo 2022*

**Funzioni vicarie di Responsabile della UOC Organizzazione, sviluppo e qualità**  
Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Umberto I

*Principali attività*

Coordinamento delle attività a supporto dello sviluppo organizzativo finalizzato a garantire la gestione e la reingegnerizzazione dei processi aziendali  
Coordinamento delle attività di supporto allo sviluppo della qualità e della formazione aziendale, ivi compresa la redazione del piano formativo aziendale  
Coordinamento delle attività per l'implementazione di metodi e strumenti di supporto al miglioramento dei percorsi aziendali ed al loro monitoraggio

*Dal 1 Febbraio 2022*

**Dirigente tecnico tempo indeterminato con incarico di alta specializzazione "Reingegnerizzazione dei processi e dei percorsi clinico-assistenziali e formazione strategica"**  
Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Umberto I

*Principali attività:*

Supporto allo sviluppo organizzativo dei processi strategici con particolare attenzione alla qualità delle performance  
Applicazione di modelli di reingegnerizzazione dei processi per il miglioramento nella gestione dei percorsi aziendali  
Progettazione della formazione strategica indirizzata alle figure che ricoprono ruoli di coordinamento e di direzione e della formazione ECM.

*Dal 1 Aprile 2021*

**In comando come dirigente sociologo a supporto della Direzione strategica (delibera del Direttore Generale n.0000349 del 27 Marzo 2021)**  
Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Umberto I

*Principali attività e responsabilità:*

- Supporto allo sviluppo organizzativo dei percorsi e dei processi strategici con particolare attenzione alla qualità delle performance e alla costruzione e consolidamento della formazione ad essi associata.

Dal 1 Luglio 2019 a 1 Aprile 2021

Nominata dal 1 Luglio 2019 Direttrice F.F. del Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente.

Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi Azienda Universitaria Ospedaliera Careggi, sede operativa presso Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente - Dipartimento Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà - Regione Toscana

*Principali attività e responsabilità:*

- Tutte le attività concernenti il ruolo di sostituto di Direttore della struttura e le attività e responsabilità degli incarichi già ricoperti precedentemente

Dal 1 Febbraio 2018 con durata triennale

Incarico di Altissima professionalità (dal 1 Febbraio 2018) di Vice Responsabile del Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente

– Referente Qualità e Sicurezza in area Materno Infantile – Coordinatore Centro Collaborativo OMS.

Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi Azienda Universitaria Ospedaliera Careggi, sede operativa presso Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente - Dipartimento Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà - Regione Toscana

*Principali attività e responsabilità*

- Supporto e sostituzione, in caso di assenza, del Responsabile nelle sue funzioni principali
- Coordinamento di progetti specifici di formazione e ricerca applicata per la sicurezza dei pazienti in area materno-infantile in collaborazione con il Settore Regionale di competenza e Dipartimento Materno Infantile di AOU Careggi
- Conduzione di gruppi regionali multidisciplinari per la definizione di soluzioni organizzative per il miglioramento di qualità e sicurezza in diverse aree specialistiche, tra le altre: materno- infantile; chirurgico; nutrizione.
- Progettazione di PDTA regionali con forte impatto su qualità e sicurezza tra gli altri: PDTA per la gestione dell'alto rischio in gravidanza, PDTA per la gestione del rischio emotrasfusionale, PDTA per la gestione dei pazienti in TAO, PDTA per la gestione del paziente con sospetta sepsi
- Coordinatore delle attività del Centro Collaborativo OMS "Human factors and patient safety for the delivery of safe and quality care" ed implementazione del programma globale di lavoro per la diffusione ed applicazione delle soluzioni per la qualità e sicurezza dei pazienti (lettera di designazione Maggio 2016)
- Partecipazione alle Global Consultation ai Summit internazionali ufficiali dell'OMS

Dal 29 Marzo 2012 al 31 Gennaio 2018

**Dirigente sociologo di Area Tecnica a tempo indeterminato** Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi Azienda Universitaria Ospedaliera Careggi, sede operativa presso Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente - Dipartimento Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà - Regione Toscana

*Principali attività e responsabilità*

- Coordinamento sistema regionale delle pratiche per il miglioramento organizzativo e la qualità e sicurezza del paziente, per il monitoraggio e supporto alle aziende sanitarie nell'applicazione delle suddette pratiche e le raccomandazioni ministeriali
- Referente di area vasta delle attività di qualità e sicurezza del paziente per le aziende sanitarie e ospedaliere dell'Area Vasta Centro (ex asl10, 3, 4, 11 e AOU Careggi, AOU Meyer, ISPO)
- Coordinamento delle attività di partecipazione all'Osservatorio Nazionale Agenas per Pratiche per la Sicurezza e Raccomandazioni Ministeriali
- Gestione eventi avversi ed eventi sentinella attraverso il Sistema informativo regionale per la gestione degli eventi avversi SiGRC
- Partecipazione all'analisi per il miglioramento degli eventi avversi nelle aziende del sistema sanitario regionale
- Referente promozione qualità e sicurezza nel sistema regionale sangue in collaborazione con Centro Regionale Sangue
- Coordinamento di progetti specifici di formazione e ricerca applicata per la sicurezza dei pazienti in area materno-infantile in collaborazione con il Settore Regionale di competenza e Dipartimento Materno Infantile di AOU Careggi
- Referente Scientifico per Convenzione per attività di collaborazione su qualità e sicurezza in pediatria tra AOU Careggi – Laboratorio Centro GRC
- Coordinatore delle attività del Centro Collaborativo OMS "Human factors and patient safety for the delivery of safe and quality care" ed implementazione del programma globale di lavoro per la diffusione ed applicazione delle soluzioni per la qualità e sicurezza dei pazienti
- Referente per la promozione attività di rischio clinico nella Cooperazione Internazionale in collaborazione con il Centro di Salute Globale regionale
- Referente per i requisiti di qualità e sicurezza del paziente per l'accreditamento regionale di tipo istituzionale in una prospettiva integrata con la promozione dell'affidabilità e resilienza dei servizi sanitari
- Monitoraggio, valutazione e sviluppo del sistema di gestione del rischio clinico del SSR e relativa progettazione dei piani di formazione regionali
- Realizzazione in collaborazione con l'azienda di progetti di ricerca intervento inclusi negli obiettivi di budget aziendali
- Collaborazione alla Progettazione e realizzazione dei corsi di Alta formazione in Clinical Risk Management della Scuola superiore Sant'Anna di Pisa
- Valutatore per il sistema di accreditamento istituzionale regionale per la qualità e sicurezza dei servizi sanitari

Dal 1 Gennaio 2009–30 Settembre 2010 e poi da 30 Dicembre 2010 a 29 Marzo 2012

**Collaboratore cat. DS esperto sociologo a tempo determinato** Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi Azienda Universitaria Ospedaliera Careggi, sede operativa presso Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente - Dipartimento Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà - Regione Toscana

*Principali attività e responsabilità*

- Valutatore per il sistema di accreditamento istituzionale regionale per la qualità e sicurezza dei servizi sanitari
- Coordinamento delle Campagne Regionali per la Qualità e Sicurezza del Paziente (La prevenzione delle infezioni ospedaliere con le iniziative Le Mani Pulite e l'Uso corretto degli Antibiotici, la Corretta Identificazione del Paziente)
- Coordinamento del progetto per la definizione di indicazioni regionali per la gestione della comunicazione difficile con il paziente e i suoi familiari in caso di prognosi infausta o evento avverso
- Coordinamento del Laboratorio regionale per la Qualità e Sicurezza in Ginecologia ed Ostetricia: definizione buona pratica per la gestione dell'emorragia post partum e per la gestione della distocia di spalla.
- Partecipazione al gruppo di lavoro per l'elaborazione dei requisiti dei nuovi manuali di accreditamento per la qualità e sicurezza delle aziende sanitarie toscane

- Coordinamento regionale progetto di ricerca nazionale finalizzata relativa all'incidenza degli eventi avversi
- Referente regionale per il progetto nazionale "Call for good practices" dell'Agenas
- Ideazione e coordinamento regionale del corso nazionale Accademia del Cittadino per il coinvolgimento del paziente nella valutazione di qualità e sicurezza delle cure
- Partecipazione all'analisi degli eventi avversi nelle aziende del sistema sanitario regionale
- Ideazione e sviluppo del sistema di gestione del rischio clinico nelle aziende sanitarie toscane
- Ideazione e sviluppo del piano di formazione per la gestione del rischio clinico e sicurezza del paziente delle aziende sanitarie toscane
- Ideazione e sviluppo del sistema di valutazione delle azioni per la qualità e sicurezza dei pazienti con indicatori di performance per le aziende sanitarie toscane
- Elaborazione di proposte di ricerca per progetti Europei relativi ai temi della qualità e sicurezza del paziente e organizzazione scientifica della 2° e 3° edizione della conferenza Europea HEPS2008 (Healthcare Ergonomics and Patient Safety in Healthcare)
- Coordinamento scientifico progetti di ricerca nazionale quali: CCM 2013 "Messa a punto di una procedura basata sulla prevenzione degli errori in fase pre-analitica, analitica e post-analitica nel processo relative all'implementazione di programmi di screening basati sul test HPV primario" finanziato dalla Regione Toscana/Ministero della Salute; progetto di Ricerca Corrente 2012 "Sviluppo di un percorso condiviso per la promozione della qualità e della sicurezza nella Procreazione Medicalmente Assistita".
- Referente scientifico per Convenzione AOU Careggi – Laboratorio Centro GRC e Ospedale Santobono per formazione su rischio clinico in area pediatrica (Prov. DG 737 del 31/12/2015)
- Collaborazione alla Progettazione e realizzazione dei corsi di Alta formazione in Clinical Risk Management della Scuola superiore Sant'Anna di Pisa
- Componente del gruppo di lavoro regionale per la ridefinizione del modello organizzativo regionale per intensità di cura
- Messa a punto degli strumenti e dei flussi informativi per l'identificazione e l'analisi dei rischi

Dicembre 2004 –  
Settembre 2007

### Contratto di Collaborazione coordinata e continuata come esperto in progettazione ed affidabilità e sicurezza dei sistemi organizzativi, ergonomia e fattore umano e gestione del rischio

ASL 10 - Firenze, sede operativa presso Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente - Dipartimento Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà - Regione Toscana

#### *Principali attività e responsabilità*

- Ideazione del sistema di attestazione delle buone pratiche per la qualità e la sicurezza del paziente
- Responsabile scientifico per la partecipazione della Regione Toscana al progetto nazionale di ricerca finalizzata "La promozione dell'innovazione e Gestione del Rischio Clinico"
- Ideazione e sviluppo del piano di formazione per la gestione del rischio clinico in Toscana
- Coordinamento del Laboratorio regionale per la Qualità e Sicurezza in Ginecologia ed Ostetricia: definizione buona pratica per la gestione dell'emorragia post partum e per la gestione della distocia di spalla.
- Coordinamento progettazione dei gruppi itineranti nelle aziende sanitarie toscane per la valutazione di qualità e sicurezza delle cure
- Ideazione e sviluppo del sistema di valutazione delle azioni per la qualità e sicurezza dei pazienti con indicatori di performance per le aziende sanitarie toscane
- Partecipazione all'analisi degli eventi avversi nelle aziende del sistema sanitario regionale
- Ideazione e sviluppo del sistema di gestione del rischio clinico nelle aziende sanitarie toscane
- Ideazione e sviluppo del piano di formazione per la gestione del rischio clinico e sicurezza del paziente delle aziende sanitarie toscane
- Ideazione e sviluppo del sistema di valutazione delle azioni per la qualità e sicurezza dei pazienti con indicatori di performance per le aziende sanitarie toscane
- Elaborazione di proposte di ricerca per progetti Europei relativi ai temi della qualità e sicurezza del paziente

Aprile 2000- Novembre  
2004

Prestazione d'opera intellettuale- Libero professionista con ruolo di ricercatore, consulente di direzione e project manager  
Irso - Butera e Partners, Piazza Giovine Italia, Milano

*Principali attività e responsabilità*

Partecipazione a diverse ricerche nazionali ed internazionali nel campo della qualità e della sicurezza nelle organizzazioni ad alta affidabilità, delle comunità di pratica e della progettazione di ambienti collaborativi nei sistemi complessi. Alcuni progetti di ricerca:

Progetto di ricerca "Progettazione ed erogazione di corsi sull'errore medico e la diffusione della cultura della sicurezza" dedicato a medici provenienti da ospedali dislocati su tutto il territorio italiano – in collaborazione con Pfizer Italia.

Progetto di ricerca "Analisi e prevenzione degli errori medici in un ospedale italiano" – in collaborazione con l'Ospedale San Raffaele - Milano.

MILK project MILK – Multimedia Interaction for Learning and Knowing: Progetto di ricerca europeo area IST 2001-33165 – progettazione di una soluzione multimediale per la gestione della conoscenza. In particolare, io sono stata responsabile: del coordinamento dell'analisi etnografica per la definizione delle esigenze degli utenti rispetto al disegno di una soluzione multimediale a supporto delle loro attività di lavoro; della successiva valutazione della soluzione.

Progetto di ricerca "Gestione dello stress in AGIP": Progettazione di un sistema per il monitoraggio e la prevenzione dello stress nei contesti estremi dell'Agip.

Progetto di ricerca "Sicurezza nel sistema sanitario della Regione Veneto" – Assessorato alla Sanità.

Progetto di ricerca "Le istituzioni della New Economy".

Identificazione delle politiche istituzionali a supporto dello sviluppo delle aziende della new economy ricerca sponsorizzata Unioncamere della Regione Emilia Romagna e della Regione Lombardia.

Progetto di ricerca "Stress e pratiche di lavoro in Rai News 24".

Analisi delle comunità di professionali per la riprogettazione dei processi di lavoro al fine di diminuire e prevenire lo stress.

Progetto di ricerca "Progetto di un sistema di sicurezza per l'analisi degli incidenti nel sistema ferroviario". Analisi degli incidenti e dei near miss secondo un approccio sistemico e organizzativo.

Partecipazione a numerosi progetti di consulenza relativi ai temi della qualità organizzativa, del rischio e della sicurezza, della progettazione di organizzazioni complesse, dello stress organizzativo. I progetti hanno coinvolto grandi organizzazioni sia pubbliche che private, tra le quali:

Enel

Regione Emilia-Romagna

Regione del Veneto

Università di Siena

Università di Milano Bicocca

Ministero del Lavoro

Ministero della Sanità

Rai

Ferrovie dello Stato

Agip

Johnson & Johnson

Monte dei Paschi di Siena

Camere di Commercio

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 19 Aprile 2000 Laurea in Sociologia - indirizzo organizzativo economico e del lavoro  
Università di Roma La Sapienza, (votazione 110/110 e lode)
- 24 Marzo 2006 Dottorato di Ricerca Europeo in Scienze dell'informazione  
Università di Milano Bicocca  
Tesi di dottorato: "Analisi del processo di sensemaking e delle dinamiche dell'errore medico per identificazione di nuovi modelli di gestione del rischio clinico secondo l'ottica delle organizzazioni ad alta affidabilità". Ricerca sul campo realizzata con 6 mesi di stage nel Dipartimento di terapia intensiva del "Teaching Hospital of University of Chicago" e nel Reparto di Anestesia e Rianimazione dell'Ospedale Santa Maria Annunziata di Firenze
- 2006 Master di Alta Formazione in Gestione del Rischio Clinico con conseguimento del titolo di Clinical Risk Manager  
Laboratorio di Management e Sanità - Scuola Superiore Sant'Anna - Pisa  
Project work: sistemi di segnalazione e apprendimento degli eventi avversi a livello internazionale
- 2011 Corso Valutatori per accreditamento dei servizi sanitari con conseguimento del titolo di Valutatore Gruppo Tecnico regionale Corso realizzato dalla Regione Toscana
- 2014 Corso Auditor SGC con conseguimento del titolo di Valutatore dei sistemi sanitari per qualità  
Corso realizzato dalla Regione Toscana
- 2014 Corso per applicazione del metodo del Triple AIM per lo sviluppo di politiche sanitarie con conseguimento del titolo di technical expert Triple Aim methodology  
Corso realizzato dall'Institute for Healthcare Improvement, Boston USA
- 2015 Visita studio con focus su sicurezza di pediatria al Boston Children Hospital -  
Harvard Medical School
- 2015 Visita studio con focus su sicurezza delle cure - Great Ormond Hospital, Saint Mary Hospital, Bristol Infirmary Hospital - UK
- 2016 Ergonomo Europeo certificato - conseguimento della certificazione dall'organismo di valutazione Europeo CREE, Centre for Registration of the European Ergonomists
- 2017 Partecipazione alla Conferenza della International Ergonomics Association - IEA, Australia
- 2018 Partecipazione al convegno internazionale Healthcare Ergonomics and Patient Safety - HEPS, Tolosa
- 2019 Partecipazione alla conferenza della International Society for Quality and Safety in healthcare -  
ISQUA, Londra
- 2020-2021 Partecipazione alla delegazione italiana del Ministero della Salute per la World Health Assembly e al side event sulla sicurezza delle cure - Ginevra
- 2022 Partecipazione come esperto internazionale di sicurezza delle cure

e fattore umano al meeting strategico dell'OMS "High-level forum on Global action on patient safety" - Wilton Park, UK

Partecipazione allo Steering Committee della Giornata Mondiale della Sicurezza Ministero della Salute e OMS – evento online

Corso di formazione manageriale per le funzioni di Direzione sanitaria aziendale e per la Direzione di struttura complessa con riconoscimento della Regione Lazio – presso UCBM Academy Università Campus Bio-Medico di Roma

DOCENZE (ULTIMI 10  
ANNI,  
SELEZIONE)

- Dal 2016 al 2018* Progettazione, coordinamento e docenza corsi sulla Sicurezza delle cure e gestione del rischio clinico, simulazione competenze di teamwork per direttori di struttura e facilitatori del rischio clinico aziendali  
Università La Sapienza di Roma, Facoltà di Medicina e Chirurgia – Policlinico Umberto I, Roma
- Dal 2010-2020* Coordinamento Scientifico e docenza nel corso di Alta Formazione per Clinical risk Manager e docenza nel Master Universitario di secondo livello in Management e Sanità”  
Laboratorio Management e Sanità – Scuola superiore Sant’Anna di Pisa
- 2010- 2023* Coordinamento e docenza nel modulo Metodi per la prevenzione e gestione del rischio nel Master in Gestione del Rischio Clinico Università Cattolica – Policlinico Agostino Gemelli, Roma
- Dal 2012 al 2014* Progettazione e docenza per Corsi per l’accreditamento istituzionale nella promozione di qualità e sicurezza ai Direttori Generali ai Direttori Sanitari, ai responsabili qualità, ai clinical risk manager, a facilitatori e referenti qualità delle aziende sanitarie toscane pubbliche Master per la gestione del Rischio Clinico  
Formas e Laboratorio Management e Sanità - Scuola Sant’Anna di Pisa per Regione Toscana
- Dal 2016- al 2018* Docenza sulla gestione degli eventi avversi al Corso di Formazione per i clinical risk manager delle aziende sanitarie del sistema sanitario regionale CEFPAS -Regione Sicilia
- Dal 2016 al 2019* Progettazione e Docenza in Corso Comunicazione difficile per direttori di struttura complessa, Corso per direttori di Dipartimento e Winter school, corso avanzato per la sicurezza del paziente, corso per facilitatori e referenti qualità e sicurezza  
Università degli studi di Firenze – AOU Careggi
- Dal 2019 a oggi* Docente per Seminari per studenti 5-6 anno di medicina e chirurgia, specializzandi di medicina del lavoro, anestesia e rianimazione, farmacia, igiene, pediatria sui temi della sicurezza delle cure, gestione eventi avversi e approccio ergonomia e fattore umano  
Università degli Studi di Firenze
- Dal 2015 a oggi* Titolare insegnamento sui temi di qualità e sicurezza delle cure per SSFO  
Università degli Studi di Firenze

Docente ADE su metodi per la gestione del rischio clinico e sulla resilienza nelle organizzazioni per triennale e magistrale laurea in scienze infermieristiche e ostetriche Università degli studi di Firenze

*Dal 2017 ad oggi*

Dal 2017 al 2022 docente presso master MIAS Università di Roma la Sapienza

PARTECIPAZIONE A  
CORSI E CONVEGNI  
COME RELATORE  
(ULTIMI 10 ANNI,  
SELEZIONE)

- 2022 Relatrice Convegno sulla formazione strategica – ASL Nordovest Regione Toscana
- 2022 Relatrice Seminario su Certificazione dell'ergonomo in Europa – Università di Napoli
- 2022 Relatrice nell'area sicurezza delle cure, qualità, comunicazione e gestione del rischio clinico al Forum Risk Management e Sanità, Arezzo e Firenze Fondazione Sicurezza in Sanità – Gutenberg
- Dal 2010 al 2021* Relatrice alla Giornata per la Qualità e Sicurezza della regione Toscana e del Ministero della Salute
- Dal 2010 al 2020* Relatrice al Congresso Nazionale Società Italiana Sicurezza e Qualità nei Trapianti, Napoli SISQT
- 2010-2011 Relatrice Conferenza internazionale Healthcare Ergonomics and Patient Safety, Oviedo Società Italiana di Ergonomia e Centro GRC
- 2011 Relatrice Seminario sulla buone pratiche per la qualità e sicurezza delle cure, Roma Agenas
- 2012 Relatrice su Patient safety walkaround in Regione Toscana, Roma Convegno Ministero della Salute
- 2013 Relatrice su Handover in Tuscany Region alla Conferenza internazionale Ergonomics and human factors, BrasileIEA
- 2013 Relatrice a congresso nazionale La formazione per la sicurezza del paziente: una progettazione ergonomica Torino Congresso Società Italiana di Ergonomia
- Invited speaker La formazione in sanità - Congresso internazionale, Oviedo Società di ergonomia spagnola
- Invited speaker La sicurezza del paziente pediatrico - Convegno Internazionale sulla sicurezza del paziente pediatrico, Napoli Ospedale Santobono
- 2014 Invited speaker Le pratiche per la sicurezza del paziente – Congresso nazionale sulla qualità e sicurezza delle cure, Polonia Ospedale di Breslavia
- Invited speaker al seminario internazionale La comunicazione difficile come pratica sicura - Incontro sulla medication reconciliation, Amsterdam PASQ

Invited speaker La  
sicurezza del paziente e  
l'approccio cognitivo,  
Zaragoza ORP  
Conference

Relatrice nel seminario  
nazionale La gestione del  
contenzioso per

- 2015 il controllo del rischio Convegno sulla sicurezza del paziente, Roma Camera dei Deputati
- Relatrice a seminario WHO sulla sicurezza dei pazienti, Ginevra OMS
- Invited speaker IEA2015 sul tema della creatività in Pratica, Melbourne Società Australiana di Ergonomia e fattore umano
- Relatrice a convegno nazionale PERCORSO DEL FARMACO IN AMBITO OSPEDALIERO: DALL'APPROVVIGIONAMENTO ALL'IMPIEGO CLINICO - Focus sugli antifettivi organizzato da DOTCOM, Firenze Università degli studi di Firenze Facoltà di Medicina e Chirurgia
- 2016 Relatrice al convegno regionale per la Sepsis in Ostetricia, Regione Toscana
- Relatrice II Convention Clinical Risk Managers Italiani, Venezia
- 2017 Relatrice Patient Safety Day Policlinico Umberto I, Roma
- 2017 e 2018 Relatrice su sicurezza in area Materno infantile Congresso SIGO AIGO, Roma
- 2018 Relatrice e Chair al Congresso Triennale della International Ergonomics and Human factors Association, Firenze
- Relatrice Convegno COMLAS su contenzioso e rischio clinico, Roma
- 2018-2019 Partecipazione come esperta e relatrice alla GlobalConsultation dell'OMS per la definizione della Giornata Mondiale della sicurezza del paziente, Ginevra
- 2019-2020 Relatrice III Convention Clinical Risk Manager, Milano  
Relatrice Forum sulla Responsabilità professionale, Arezzo
- Relatrice numerosi webinar su sicurezza delle cure, rischio clinico e covid19 per ISQUA, OMS, JCAHO, Regione Toscana e Università di Firenze, Firenze
- 2020 Docente Master su rischio clinico per Università Cattolica-Gemelli, Università La Sapienza di Roma Master Mias e Scuola Sant'Anna di Pisa, Roma e Pisa
- Relatrice del Forum Risk Management 2020, Arezzo

PUBBLICAZIONI ultimi 10 anni  
(selezione)

Albolino S, Beleffi E, Thatcher A. Ergonomics in a rapidly changing world. *Ergonomics*. 2020 Mar;63(3):241-242. doi: 10.1080/00140139.2020.1723977. PMID: 32091319, 2020.

Albolino S., et al., Human factors and ergonomics at time of crises: the Italian experience coping with COVID-19, *International Journal for Quality in Health Care*, 2020, 00(00), 1–2 doi: 10.1093/intqhc/mzaa049 Editorial, 2020.

Albolino S., Dagliana G., "World patient safety day: the Tuscany region at the forefront of quality of care". Manuscript in press INTQHC-2019- 10-0646.R1, International Society for Quality in healthcare Journal, 2020

Bellandi T., Albolino S., (2019) Human Factors and ergonomics for a Safe Transition to Digital Health, *Context Sensitive Health Informatics: sustainability in Dynamic Ecosystem*, R. Marcilly et al (Eds.), IOS Press, doi:10.3233/SHTI90130.

Cotrim T., Serranheira F., Sousa P., Hignett S., Albolino S., Tartaglia R. (Eds. 2019) *Health and Social Care Systems of the Future: Demographic Changes, Digital Age and Human Factors*, Proceedings of the Healthcare Ergonomics and Patient Safety, HEPS, 3-5 July, 2019 Lisbon, Portugal, Springer

Albolino S., Bellandi T., Cappelletti S., Di Paolo M., Fineschi V., Frati P., Offidani C., Tanzini M., Tartaglia R. e Turillazzi E., *New Rules on Patient's Safety and Professional Liability for the Italian Health Service*, *Current Pharmaceutical Biotechnology*, DOI: doi.org/10.2174/1389201020666190408094016, 2019

Bagnara, S., Tartaglia, R., Albolino, S., Alexander, Th., Fujita, Y. (Eds.), *Proceedings of the 20th Congress of the International Ergonomics Association (IEA 2018)*, Springer edition 2018 ISBN 978-3- 319-96080-7, DOI: 10.1007/978-3-319-96074-6

Albolino S, Costantini M., *Patient Safety, Ergonomics and Clinical Risk Management in Perioperative Care of the Elderly*, ed. Cambridge University Press, 2018

Albolino S, Tartaglia R, Bellandi T, Bianchini E, Fabbro G, Forni S, Cernuschi G, Biggeri A. Variability of adverse events in the public health-care service of the Tuscany region. *Intern Emerg Med*. 2017 Jun 23. doi: 10.1007/s11739-017- 1698-5

Rossi EG, Bellandi T, Picchi M, Baccetti S, Monechi MV, Vuono C, Sabatini F, Traversi A, Di Stefano M, Firenzuoli F, Albolino S, Tartaglia R. Patient Safety in Complementary Medicine through the Application of Clinical Risk Management in the Public Health System. *Medicines (Basel)*. 2017 Dec 16;4(4). pii: E93. doi: 10.3390/medicines4040093.

Albolino S, Dagliana G, Illiano D, Tanzini M, Ranzani F, Bellandi T, Fusco I, Bellini I, Carreras G, Di Tommaso M, Tartaglia R. Safety and quality in maternal and neonatal care: the introduction of the modified WHO Safe

Childbirth Checklist.

Ergonomics. 2017 Sep 20:1-9. doi: 10.1080/00140139.2017.1377772

Bellandi T, Cerri A, Carreras G, Walter S, Mengozzi C, Albolino S, Mastrominico E, Renzetti F, Tartaglia R, Westbrook J. Interruptions and multitasking in surgery: a multicentre observational study of the daily work patterns of doctors and nurses. Ergonomics. 2017 Jul 17:1-8. doi: 10.1080/00140139.2017.1349934

Tartaglia R., Albolino S., Tanzini M. "La sicurezza delle cure e il rischio clinico, Articolo "Ruolo e funzione del Centro per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente, Articolo 2, commi 4 e 5"; "Ruolo e funzioni dell'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza in sanità. Articolo 3" in "Sicurezza delle cure e Responsabilità Sanitaria" Quotidiano Sanità Edizioni a cura di Luca Benci, Alessia Bernardi, Alberto Fiore, Tiziana Frittelli, Vittorio Gasparini, Maurizio Hazan, Pietro Martinengo, Daniele Rodriguez, Walter Rossi, Riccardo Tartaglia, Alberto Tita

Albolino S., Tartaglia R, Ranzani F., Dagliana G., Patient Safety in Pediatrics: an ergonomic solution for safer care of children – the case of the Pediatric Teaching Hospital of Florence and the pediatric regional network, in proceedings of the International conference HEPS2016, 5 -7 October, 2016

Giulia Dagliana, Riccardo Tartaglia, Francesca Carozzi, Sara Albolino, et al. Clinical risk management and patient safety in the primary screening for human papilloma virus (HPV): analyses of the process, in proceedings of the International conference HEPS2016, 5 -7 October, 2016

Giulio Toccafondi • S. Forni S. Albolino et al. AI A Research Collaborative for Embodying SSI Prevention Strategies in the Surgical Workflow 9th International Meeting on Behavioural Sciences Applied to Surgery and Acute Care Settings

S. Albolino et al. (2015), Safety and quality of maternal and neonatal pathway: A pilot study on the childbirth checklist in 9 Italian hospitals, Science Direct, July 2015: 243-249

S. Albolino et al. Creating an Ergonomic Solution for Avoiding Errors in Blood Transfusion Proceedings of the 5th International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics AHFE 2014, Kraków, Poland 19- 23 July 2014 Edited by T. Ahram, W. Karwowski and T. Marek

R. Tartaglia, S. Albolino, T. Bellandi, E. Beleffi, F. Ranzani, M. Tanzini, G. Toccafondi La strada verso l'affidabilità nei sistemi sanitari. In L'uomo e le macchine, Effigi edizioni: 243-257

Albolino S, Tartaglia R, Niccolai F. La costruzione di un profilo di qualità e sicurezza per la prima linea. In: John Ovretveit "Il Miglioramento del valore nei servizi sanitari. Un metodo basato sulle evidenze". Edizione italiana a cura di T. Bellandi e T.G. Ruggeri. Edizione Il Mulino, Bologna 2014

D. Prisco, C. Tamburini, S. Albolino. Medicina Interna. In R. Tartaglia, A. Vannucci. Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica. Ed. Springer- Verlag, 2013: 225-269

S. Albolino e B. Labella, Le pratiche per la qualità e la sicurezza delle cure. In R. Tartaglia, A. Vannucci. Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica. Ed. Springer-Verlag, 2013: 225-269

R. Tartaglia, S. Albolino, T. Bellandi, Sicurezza del paziente e gestione del rischio clinico in Italia. In C. Vincent, La sicurezza del paziente, edizione italiana. Springer: XV-XXI

Giulio Toccafondi, Sara Albolino, Tommaso Bellandi, Francesco Venneri. *Handover process: how to improve quality and safety through an ergonomic solution*, Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation; Volume 41, Supplement 1/ 2012, 2941-2945

Tartaglia R, Albolino S, Bellandi T, Bianchini E, Biggeri A, Fabbro G, Bevilacqua L, Dell'erba A, Privitera G, Sommella L. *Adverse events and preventable consequences: retrospective study in five large Italian hospitals*, Epidemiol Prev. 2012 May;36(3-4):151-61

S. Albolino et al., Patient safety and Incident Reporting: the point of view of the Italian Healthcare Workers, in Journal of Quality and Safety in Healthcare Qual Saf Health Care 2010;19(Suppl 3): 8-12 (ho anche curato l'edizione speciale come guest editor)

T. Bellandi, S. Albolino, R. Tartaglia, F. Filipponi. "The unintended transplantation of three organs from a positive HIV donor: case report of the analysis of the adverse event occurred in 2007 in a Regional Healthcare Service in Italy". Transplantation Proceedings, in press

Buone pratiche per la sicurezza del paziente in Ginecologia ed Ostetricia – quaderni dei laboratori per la sicurezza del paziente – Regione Toscana

S.Albolino,R.Cook,M.O'Connor(2007),“Sensemaking, safety and cooperative Workin the intensive careunit”,Cognition Technology and Work, Online First DOI10.1007/s10111-006- 0057-5

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiana				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Asc	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	eccellente	eccellente	eccellente	eccellente	eccellente
Spagnolo	eccellente	eccellente	ottimo	ottimo	buono
Francese	eccellente	eccellente	ottimo	ottimo	buono

**COMPETENZE  
COMUNICATIVE**

Ottime doti comunicative e relazionali, predisposizione al lavoro di squadra. capacità d'ascolto, di lavorare con altre persone, di gestione di gruppi di lavoro, di moderazione di una discussione, di mediazione fra punti di vista differenti (acquisite grazie alle diverse esperienze lavorative svolte e al corso per clinical risk manager).

**CAPACITÀ E  
COMPETENZE  
TECNICHE E  
DIGITALI**

Ambienti di lavoro: ottima conoscenza di Windows; buona conoscenza di MacOS.  
Applicativi: ottima conoscenza ed approfondita esperienza nell'uso del pacchetto Microsoft Office (Word, Power Point, Outlook, Excel); buona conoscenza del software di elaborazione grafica Adobe Photoshop, Internet e HTML: ottima conoscenza dei browser più diffusi; approfondita conoscenza delle strategie di ricerca sui migliori e più autorevoli search engines (Google, Yahoo, Altavista) e sui data base internet specifici (MedLine, BMJ, Citation Index, Psych Lit); buona conoscenza di editor HTML come MS Front Page e Macromedia Dreamweaver; nozioni di base della programmazione in HTML.

**PATENTE  
DI GUIDA      B****DATI  
PERSONALI**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" In fede,  
24 aprile 2024 Sara Albolino