



## AI FINI DELLA PUBBLICAZIONE

Nome - Cognome **Giovanni Costanza**

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

Date	AA 1994/95 a AA 2008 - 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Sapienza Università di Roma.</b> Facoltà di Medicina e Psicologia - Scuola di Specializzazione in Psicologia Clinica.
Tipo di azienda o settore	Università – Formazione Specialistica
Tipo di impiego	Professore a contratto - Corso “Psicodinamica dei Contesti Organizzativi”
Principali mansioni e responsabilità	Progettazione e Docenza del Corso
Date	AA 2009/10 a AA 2020/21
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Sapienza Università di Roma.</b> Facoltà di Medicina e Psicologia - Scuola di Specializzazione in Psicologia Clinica.
Tipo di azienda o settore	Università – Formazione Specialistica
Tipo di impiego	Professore a contratto - Corso “Psicodinamica del Benessere Organizzativo e della Sicurezza del Lavoro”
Principali mansioni e responsabilità	Progettazione e Docenza del Corso vedi sito: <a href="https://web.uniroma1.it/sspc/didattica/IIIanno/costanza">https://web.uniroma1.it/sspc/didattica/IIIanno/costanza</a>
Date	Dal 2000 al 2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Ministero della Difesa - Marina Militare.</b> Ufficio Generale del Personale – Palazzo Difesa Marina - Roma
Tipo di azienda o settore	Forze Armate
Tipo di impiego	Realizzazione dell’analisi organizzativa del sistema di gestione ORFUN (in uso sulle Unità Navali NATO). Predisposizione e realizzazione del “Progetto formazione alle competenze gestionali per Ufficiali e Sottufficiali della Marina Militare”.
Principali mansioni e responsabilità	Interventi realizzati con la supervisione della Cattedra di Psicologia del Lavoro e dell’organizzazione della “Sapienza” Università di Roma (prof. Francesco Avallone). Responsabile di progetto. Formatore e supervisore di procedura per l’intera durata dell’intervento. Team building per equipaggi di Unità Navali della Marina Militare.
Date	Dal 2008 al 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Giovanni Costanza

lavoro	<b>Ministero della Difesa - Marina Militare.</b> Ufficio Generale del Personale – Palazzo Difesa Marina - Roma
Tipo di azienda o settore	Forze Armate
Tipo di impiego	Formazione Ufficiali Psicologi della Marina Militare per la gestione dei processi di analisi organizzativa e formazione per lo sviluppo delle competenze gestionali per Ufficiali e Sottufficiali.
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile di progetto. Supervisore del lavoro dei i gruppi di formazione gestiti dagli Ufficiali Psicologi.
Date	Dicembre 2007 a marzo 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>COMUNE DI ROMA</b> – Agenzia comunale per le tossicodipendenze – via Savona 12 - 00184 Roma
Tipo di azienda o settore	Servizi Sociali/ III Settore
Tipo di impiego	Direttore Operativo, con delega alla formazione e supervisione, del progetto “Tirana e Shendetshme – Tirana sana”. Finanziato dal Ministero affari Esteri, Direzione Generale Europa. Capofila: Comune di Roma - Agenzia Comunale Tossicodipendenze.
Principali mansioni e responsabilità	Direzione operativa del progetto; gestione della Cabina di Regia e dei rapporti istituzionali; formazione del personale dei partner locali del progetto; azioni di monitoraggio, valutazione e supervisione relative all’istituzione dell’Ufficio del Comune di Tirana per le tossicodipendenze, del Centro diurno e della Comunità di pronta accoglienza della Komuniteti Emanuel nella Municipalità di Tirana. Team building del personale del Comune di Tirana deputato alla gestione dei servizi per il contrasto alla tossicodipendenza.
Date	Da settembre a dicembre 2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>RFI (Rete Ferroviaria Italiana – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane)</b>
Tipo di azienda o settore	Gestione Infrastruttura Ferroviaria
Tipo di impiego	Capo Progetto dell’analisi organizzativa per lo sviluppo delle prassi di sicurezza lavorativa in RFI. Progettazione dell’intervento;
Principali mansioni e responsabilità	Interventi presso le strutture operative di RFI; gestione del gruppo di lavoro impegnato nel progetto; gestione dei rapporti con la committenza.
Date	Febbraio - Marzo 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Ministero della Difesa - Marina Militare</b> –Palazzo Difesa Marina- Roma
Tipo di azienda o settore	Forze Armate
Tipo di impiego	Responsabile del Progetto “Definizione degli Indicatori di Sviluppo Organizzativo per il personale della Marina Militare”. Imbarco durante Operazioni N.A.T.O.
Principali mansioni e responsabilità	Gestione del gruppo di lavoro composto da docenti della Sapienza Università di Roma ed ufficiali della Marina Militare. Coordinamento del progetto e consulente per la Marina Militare in merito alla declinazione operativa degli Indicatori di Sviluppo Organizzativo individuati.
• Date	Maggio 2011 ottobre 2011
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>RFI (Rete Ferroviaria Italiana – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane)</b>
• Tipo di azienda o settore	Gestione Infrastruttura Ferroviaria
• Tipo di impiego	Direzione operativa della Ricerca Intervento per lo sviluppo della cultura della sicurezza nell’ambito delle attività lavorative svolte presso la DTP di Ancona
• Principali mansioni e responsabilità	Progettazione e direzione operativa della Ricerca Intervento.

- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Maggio – settembre 2012
- RFI** (Rete Ferroviaria Italiana – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane)  
 Gestione Infrastruttura Ferroviaria  
 Direzione operativa della Ricerca Intervento per la gestione della sicurezza del lavoro nell’ambito delle risorse professionali della DTP di Ancona  
 Co progettazione e direzione operativa della Ricerca Intervento in collaborazione con la cattedra di Psicologia del lavoro e dell’organizzazione della “Sapienza” Università di Roma (prof. Francesco Avallone)
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Novembre 2011 marzo 2012
- RFI** (Rete Ferroviaria Italiana – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane)  
 Gestione Infrastruttura Ferroviaria  
 Rilevazione approfondita del rischio da Stress Lavoro Correlato per la DTP di Ancona.  
 Progettazione e direzione operativa della rilevazione. Costruzione e standardizzazione di un apposito strumento di rilevazione del rischio da stress lavoro correlato. Lo strumento da in out put gli Indicatori di Sviluppo Organizzativo per i gruppi omogenei dei lavoratori. Stesura dei report per i gruppi omogenei dei lavoratori.
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Febbraio - Dicembre 2012
- Ordine degli Psicologi Del Lazio**  
 Ordine Professionale  
 Co progettazione e realizzazione del primo corso nazionale on line per lo sviluppo della progettualità lavorativa in ambito psicologico.  
 Progettazione della Ricerca in collaborazione con la cattedra di Psicologia Generale della “Sapienza” Università di Roma.
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Maggio – novembre 2012
- TRENITALIA** (Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane)  
 Settore Trasporti  
 Valutazione dello Stress Lavoro Correlato e delle misure correttive nell’area cargo Nord Ovest di Trenitalia.  
 Progettazione, coordinamento del gruppo di lavoro ed intervento operativo per la Ricerca sull’analisi del rischio da stress lavoro correlato. Stesura dei report con gli Indicatori di Sviluppo Organizzativo per i gruppi omogenei dei lavoratori.
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Febbraio 2013 -2015
- RFI** (Rete Ferroviaria Italiana – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane)  
 Gestione Infrastruttura Ferroviaria  
 Direzione operativa della Ricerca Intervento per la promozione del Benessere Organizzativo per il DTP di Ancona.  
 Direzione operativa della Ricerca Intervento.
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
- Aprile 2013 – 2015
- RFI** (Rete Ferroviaria Italiana – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane)  
 Gestione Infrastruttura Ferroviaria

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Intervento per la promozione del Benessere Organizzativo per il DTP di Ancona. Istituzione di uno sportello di ascolto per le mestranze. Direzione operativa dell'intervento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Settembre 2013 a marzo 2015</p> <p><b>COMUNE DI ROMA</b> - Agenzia Capitolina per le Tossicodipendenze Settore Servizi Supervisore di processo. Supervisione di processo ed azioni di team building per operatori che lavorano per persone o famiglie con problemi di tossicodipendenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>APRILE 2014</p> <p><b>IRSEF</b> FORMAZIONE SPECIALISTICA DOCENZE E VALUTAZIONE PROCESSI DI SVILUPPO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO IN AMBITO SCOLASTICO PROGETTAZIONE E FORMAZIONE D'AULA</p> <p>Maggio 2014</p> <p><b>KEDRION S.p.A.</b> Settore Ricerca Farmaceutica Progettazione e Direzione operativa dell'intervento di <i>team building</i> del "Gruppo Lavoro Italia". Formazione d'aula. Definizione del planning di sviluppo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Novembre 2014 – ottobre 2015</p> <p><b>RFI</b> (Rete Ferroviaria Italiana – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane) Gestione Infrastruttura Ferroviaria Direzione operativa della Ricerca Intervento per lo sviluppo della cultura della sicurezza e del benessere organizzativo nelle DTP di Torino, Firenze e Palermo Direzione operativa della Ricerca Intervento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Date</li> <li>Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>Tipo di azienda o settore</li> <li>Tipo di impiego</li> <li>Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Dal settembre 2014 al marzo 2015</p> <p><b>CONFINDUSTRIA</b> Associazione Industriale Sviluppo Sicurezza del lavoro. Definizione di linee guida su nuovi strumenti di formazione e comunicazione a favore della sicurezza del lavoro. Partecipazione al gruppo di progetto per le strategie di sviluppo del commitment e del marketing interno.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Maggio 2015</p> <p><b>UIL</b> Sindacato Progettazione e Direzione operativa dell'intervento per la riduzione del rischio da Stress Lavoro Correlato per la struttura "Bandolo della Matassa" Analisi del livello di rischio da Stress Lavoro Correlato e intervento per la</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• bilità</li> </ul>	<p>limitazione del rischio.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Dicembre 2015 – dicembre 2016</p> <p><b>RFI</b> (Rete Ferroviaria Italiana – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane) Settore Trasporti Valutazione del rischio Stress Lavoro Correlato e promozione del Benessere Organizzativo per il DTP di Torino. Direzione operativa dell'intervento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Aprile 2017</p> <p><b>Activa Mentis</b>, “Sapienza Università di Roma”, Istituto di Medicina Legale Settore Alta Formazione Medicina Docenza nell'ambito del Corso di Alta Formazione in Management Sanitario su tematiche relative al Benessere Organizzativo in ambito Ospedaliero, alla gestione delle risorse professionali ed al rapporto tra team curante e sistema paziente; Docenza nel corso di perfezionamento in psiconcologia sulle dinamiche psicologiche delle equipé sanitarie.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Ottobre 2020 ad oggi</p> <p><b>DITS</b>: Development &amp; Innovation in Transport Systems; Facoltà Ingegneria “Sapienza” Università di Roma – Settore Trasporti Collaboratore per lo “Sviluppo della Cultura della Sicurezza e del Benessere Organizzativo nel settore ferroviario”. Supervisione all'applicazione del protocollo S.E.W. – SHARING ENTERPRISE WELL-BEING per il SGS (Sistema di Gestione della Sicurezza). Progettazione e gestione degli interventi di Sviluppo della Cultura della Sicurezza in ambito ferroviario.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Date</li> <li>Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>Tipo di azienda o settore</li> <li>Tipo di impiego</li> <li>Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Novembre 2020 a oggi</p> <p><b>PARSEC Cooperativa Sociale.</b> Terzo Settore Supervisore Centro di prima accoglienza Semiresidenziale SR.R.D. Scarpanto Supervisione psicologica all'equipé del Servizio Bassa Soglia</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>AA 1978/79 Laurea in psicologia – indirizzo applicativo – 110/110 Psicologo</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>1982 - 1986 <b>AIPA</b> (Associazione Italiana per lo studio della Psicologia Analitica) Formazione come Psicologo Analista</p>

Date	1988/89 – 89/90
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Studio di Psicosociologia</b>
• Qualifica conseguita	Formazione biennale come psicosociologo.
PRIMA LINGUA	<b>Italiano</b>
ALTRE LINGUE	<b>Inglese e Spagnolo</b>
Capacità di lettura	Buona
Capacità di scrittura	Basic
Capacità di espressione orale	Media
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Competenza nella gestione di dinamiche di convivenza entro i contesti organizzativi complessi; conoscenza teorica e abilità di declinazione operativa dei processi di leadership per lo sviluppo della convivenza organizzativa e della produttività nei team di progetto. Gestione dei gruppi di lavoro impegnati in contesti organizzativi complessi; Team building.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Competenze di coordinamento e gestione di risorse professionali in progetti complessi; elaborazione e declinazione operativa di procedure di sviluppo della convivenza e della produttività organizzativa attraverso la promozione dei processi di Benessere Organizzativo. Ampia esperienza nella formazione di risorse professionali con incarichi di responsabilità nella gestione della Sicurezza del Lavoro. Progettazione e messa a punto di strumenti di rilevazione e sostegno all'orientamento gestionale delle dinamiche organizzative.
ULTERIORI INFORMAZIONI	<b>Psicoterapeuta ai sensi dell'art 35 della Legge n.56 del 18.02.1989</b>
<b>PUBBLICAZIONI</b> (relative all'ambito di sviluppo e benessere organizzativo).	
<b>Test Psicodiagnostici</b>	<p><b>2004:</b> Coautore del test: "QE- 2020" Questionario per l'analisi della personalità lavorativa nei contesti lavorativi". Utilizzato per i processi di selezione della Marina Militare e della Polizia di Stato. (<b>Costanza G.</b> Crisi A.)</p> <p><b>2019 - 2020.</b> Coautore del test: "QE- 2030_IAE" Questionario per la valutazione della personalità lavorativa e dell'approccio al lavoro nei contesti organizzativi". Attualmente utilizzato per i processi di selezione ed orientamento della Marina Militare (<b>Costanza G.</b> Crisi A. Feliziola P. 2020)</p> <p><b>2020</b> Autore del test "QE_HFRr (Human Factor Realibility for railway)" Questionario per la valutazione del rischio di errore umano e la promozione della Cultura della Sicurezza in ambito ferroviario. In uso in varie organizzazioni ferroviarie. (<b>Costanza G.</b>)</p>
<b>Libri</b>	<b>Costanza G.</b> (2013) "Contesti organizzativi e lavoro; competenze per gli interventi nelle organizzazioni". Aracne Editrice ISBN 978-88-548-5835-0.
<b>Articoli e interventi nazionali</b>	<b>Costanza G.,</b> Gennaro A. (2001) <i>Apprendimento e contesti organizzativi - Banca e Lavoro -</i> Bancaria Editrice Divisione ABI Servizi.
	<b>Costanza G.,</b> Bettini C. (2008) <i>Formare i formatori: un'esigenza crescen-</i>

te ed. Rivista Marittima.

<http://catalogo.casd.difesa.it/Auteur.htm?numrec=061971646915340>

Frittelli L., Corda M. Motta F. **Costanza G.**, Strignano O. (2014) “Cultura della Sicurezza e benessere organizzativo” *Tecnica Professionale*: n° 1;2;3 (tre articoli).

2012 “Stress Lavoro Correlato – Aspetti e prospettive”. (organizzato da: Comitato **Pari Opportunità Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane**) “Sviluppo della cultura della sicurezza e stress lavoro correlato: la riposte di genere di una Direzione Territoriale di Produzione”.

2013 “**Sicurezza del Lavoro, benessere organizzativo e costi sociali**” (Facoltà di Medicina e Psicologia “Sapienza” Università di Roma.) “Metodologia Indicatori di Sviluppo Organizzativo e Costi Sociali”.

2014 “**Apprendere dagli eventi avversi imprevedibili**” (Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane) “Lo sviluppo della cultura operativa della sicurezza nelle Unità Produttive”.

2016 **Tavolo Tecnico Inter-CUG. Regione Calabria**. Progettazione di una ricerca pilota per lo sviluppo del Benessere Organizzativo nelle Strutture Sanitarie.

2016 **Seminario imprese/istituzioni italiane del Settore ferroviario, presso Italferr S.p.A. a favore della Delegazione Governo della Repubblica Argentina: La integracion de las habilidades es el enfoque del grupo de investigacion “Tecnicas de seguridad y desarrollo organizacional”**

2017 **Commissione Difesa della Camera dei Deputati**. Audizione in qualità di esperto sulla risoluzione n. 7-01305, per incrementare la presenza di Psicologi e lo sviluppo del Benessere Organizzativo nelle Forze Armate. <http://webtv.camera.it/evento/12328>

**V Congresso Nazionale Sicurezza ed Esercizio ferroviario 2017**: Il protocollo SEW (Sharing Enterprise Well-being) applicato all’ambito ferroviario. Lombardi M.; **Costanza G.**; Rossi G.

**Stati generali della Sanità 2018 – Movimento Cinque Stelle**; “Sanità partecipata e benessere organizzativo” **Costanza G.**

Bettini C., **Costanza G.**, Rossi G. (2019): Valore delle persone e risultati Sharing Enterprise Wellbeing in Sviluppo & Organizzazione n°288 (Este editore)

2019 **Costanza G.** “La promozione del Benessere Organizzativo come leva di sviluppo delle Forze Armate.” <https://news.laran.it/2019/10/promozione-del-benessere-organizzativo-come-leva-di-sviluppo-delle-ff-aa/>

2020 **Costanza G.** “Lo stress lavoro correlato nelle Forze Armate”. <https://news.laran.it/2020/04/lo-stress-lavoro-correlato-nelle-forze-armate/>

2021 **Costanza G.** “Il Benessere Organizzativo da concetto a strumento di intervento” <https://news.laran.it/2021/01/benessere-organizzativo-da-concetto-a-strumento-di-intervento/>

2021 **Costanza G.** “Specificità dei processi di sviluppo del Benessere Organizzativo” <https://news.laran.it/2021/02/specificita-dei-percorsi-di-sviluppo-del-benessere-organizzativo/>

**Interventi a Congressi internazionali**

**Psicosalud Cuba 2014.** “Integrated models for the development of quality of service and cost reduction in health systems” Lucchese F. Iani C. **Costanza G.**

**Psicosalud Cuba 2014:** “La promoción de una cultura de seguridad en el lugar de trabajo como el desarrollo social y ético” **Costanza G.** Lucchese F.

**Smart Rail Europe Amsterdam 2017:** The development of management processes for introducing new technology to the workforce. **Costanza G.** Rossi G.

**9<sup>th</sup> International Congress on Occupational Safety-Health Istanbul 2018** “The development of management processes for introducing technologies to the workforce and reduction of accidents at work. A case study by a Territorial Department of RFI” **Costanza G.** Rossi G.

**Associazioni professionali**

**Laran:** membro del Comitato Scientifico

Roma, 21 luglio 2021

In fede

Giovanni Costanza

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell’art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).