

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Mark De Laurentiis**

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) **Dal 01.02.2008**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

E.N.A.C. – ENTE NAZIONALE PER L'AVIAZIONE CIVILE

Viale del Castro Pretorio, 118 - 00185 Roma

• Tipo di impiego

Dal 01.01.2022 incarico di Reggente Direzione Tutela dei Diritti dei Passeggeri Organizzativa Sviluppo e Monitoraggio Standardizzazione aeroporti

Dal 26.02.2020 incarico di Reggente Direzione Regolazione Trasporto Aereo e Ambiente

Dal 1° giugno 2018 incarico non dirigenziale di Responsabile della "Funzione Organizzativa Carta dei Diritti & Qualità dei Servizi Aeroportuali"

Direzione Analisi Economiche e Tariffe:

Incarico non dirigenziale di Funzione Organizzativa Studi Economici dal 1° ottobre 2015

Incarico non dirigenziale di "Process Management Modelli Tariffari" dal 1° luglio 2014

Incarico non dirigenziale di "Coordinatore dei Contratti di Programma" dal 1° agosto 2011

• Principali mansioni e responsabilità

Attività di analisi economica, vigilanza e regolazione tariffaria delle società di gestione aeroportuali – Elaborazione e definizione dei Contratti di programma ordinari e in deroga tra ENAC e le società di gestione aeroportuale. Vigilanza tariffaria sulle infrastrutture centralizzate, Beni in uso comune e beni in uso esclusivo

- Responsabile di procedimento per l'istruttoria dei contratti di programma quadriennali ordinari stipulati dall'ENAC con gli aeroporti di Bologna, Palermo, Catania, Cagliari
- Attività di monitoraggio periodica dei contratti di programma stipulati per quanto concerne il traffico, gli indicatori della qualità e ambiente, gli investimenti infrastrutturali ai fini della determinazione del parametro K e delle discontinuità di costo ai fini della determinazione del parametro V
- Attività di vigilanza per l'aggiornamento dei corrispettivi relativi alle infrastrutture centralizzate delle società di gestione aeroportuali (deposito carburante, catering, sistema BHS)
- Partecipazione a numerose attività comunitarie ed internazionali in qualità di esperto in materie di regolazione economica e tariffaria (Consiglio europeo, ECAC, EUROCONTROL, ICAO)
- Partecipazione ai lavori del Gruppo Aviazione presso il Consiglio europeo di Bruxelles finalizzati all'adozione della Direttiva comunitaria 12/2009/CE "Airport Charges" in materia di Diritti aeroportuali
- Partecipazione, in qualità di rappresentante per l'Italia, ai meeting ECAC svoltosi a Londra in preparazione della Conferenza ICAO sulle materie economiche riguardanti gli aeroporti e i servizi di navigazione aerea
- Partecipazione agli incontri del Working Group Aviation presso il Consiglio Europeo di Bruxelles per la redazione della Direttiva 12/2009 "Airport Charges"
- Partecipazione, in qualità di rappresentante per l'Italia, dal 14 al 20 settembre 2008 alla "Conference on the economics of Airport and Air Navigation Services 2008" tenutasi presso la sede ICAO in Montreal
- Partecipazione, in qualità di rappresentante per l'Italia, a numerosi incontri del Working Group Aviation presso il Consiglio Europeo di Bruxelles per la redazione della Direttiva 12/2009 denominata "Airport Charges"
- Partecipazione, in qualità di rappresentante per l'Italia, alla riunione presso la Commissione Europea del 2.06.2009 per la valutazione del Reg. CE n. 1008/2008
- Membro del Gruppo di lavoro ENAC per il rilascio delle licenze ai vettori aerei
- Partecipazione, in qualità di rappresentante per l'Italia, allo STAP Panel 2009 presso

- la sede dell'ICAO di Montreal per l'aggiornamento e la revisione delle procedure e della documentazione statistica
- Partecipazione, in qualità di rappresentante per l'Italia, alla Conferenza Statistica presso la sede dell'ICAO di Montreal – novembre 2009
 - Attività di docenza presso il Master in "MAE" organizzato dall'Università "La Sapienza" di Roma in collaborazione con l'ENAC – settembre 2010
 - Responsabile di procedimento per l'istruttoria del contratto di programma in deroga ENAC – SAVE aeroporto di Venezia Tessera stipulato dall'ENAC – 2011- 2012-2013
 - Responsabile designato dalla Direzione Analisi Economiche e Tariffe per le attività istruttorie, di vigilanza e di revisione dei corrispettivi afferenti il servizio di assistenza alle persone a ridotta mobilità (PRM) ai sensi del Regolamento Ce n. 1107/2006
 - Partecipazione al "G.A.R.S. Workshop" sulla tema del "Benchmark nel trasporto aereo" presso la sede della *Berlin School of Economics* di Berlino - novembre 2010
 - Membro della Commissione in qualità di segretario, del concorso pubblico, per esami, per il reclutamento di un contingente di personale a tempo indeterminato con laurea in economia, fissato nel numero di 8 unità, da inquadrare, in prova, nel profilo professionale di funzionario amministrativo - categoria C - posizione economica C1 – del CCNL del personale non dirigente dell'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile – settembre 2010 – gennaio 2011
 - Membro della Commissione, in qualità di esperto in lingua inglese, del concorso pubblico, per esami, per il reclutamento di un contingente di personale a tempo indeterminato con laurea in economia, fissato nel numero di 8 unità, da inquadrare, in prova, nel profilo professionale di funzionario amministrativo - categoria B - posizione economica B1 – del CCNL del personale non dirigente dell'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile – febbraio 2011 – giugno 2012
 - Elaborazione dei Modelli tariffari di regolazione economica e tariffaria
 - Partecipazione in qualità di esperto in materia tariffaria e di regolazione economica, quale membro rappresentante dell'Italia all' "AD HOC GROUP UE-ECAC" in preparazione della Conferenza Mondiale del Trasporto Aereo organizzata dall'ICAO - marzo 2012 – marzo 2013
 - Partecipazione agli incontri organizzati da Eurocontrol in qualità di esperto delle materie economiche e tariffarie del settore dell'Aviazione Civile– settembre 2012
 - Partecipazione alla Sesta Conferenza Mondiale del trasporto Aereo (ATConf/6) svoltasi presso la sede dell'ICAO a Montreal dal 17 al 22 marzo 2013;
 - Partecipazione al primo Thessaloniki Forum on Airport Charges – Salonicco – 12 -13 giugno 2014
 - Membro in rappresentanza dell'Italia della UE-ECAC Group in preparazione della "UE-ECAC DIALOGUE 2014 - *European air transport competitiveness: The way forward in a global environment*" - Vienna – dal 2 al 4 luglio 2014
 - Partecipazione al 7° ECAC FORUM di Parigi "*European Air Transport – A Vision for the Future*" – dicembre 2014
 - Partecipazione in qualità di esperto in materia di regolazione economica al progetto "Twinning Italia-Egitto" – dicembre 2014 – febbraio 2017
 - Docente nell'ambito del Master Universitario in Gestione dell'Aviazione Civile presso l'Università Sapienza di Roma – Modulo "Economic Regulation & Airport Charges"
 - Nomina a componente del "Team multidisciplinare di supporto al Responsabile per la prevenzione della corruzione in ambito ENAC" – Gennaio 2015. Elaborazione della circolare ENAC sul conflitto di interessi.
 - Partecipazione al "Third ICAO Air Transport Symposium" (IATS 2016) – Montréal, Canada – marzo 2016
 - Partecipazione all' "ATRP/13 Working Group Meeting" – Montréal, Canada – aprile 2016
 - Membro della delegazione italiana in occasione del negoziato bilaterale Italia – Corea per la definizione dei diritti di traffico – aprile 2016
 - Docente per conto della Commissione europea nell'ambito del "Technical Assistance and Information EXchange instrument of the European Commission" – TAIEX - al "*Workshop on the EU aquis related to airport charges and charging scheme for air navigation services*" – Skopje – Aprile 2016
 - Docente al Master MAE – Università La sapienza di Roma – Modulo "Regolazione economica e Tariffe aeroportuali" – giugno 2016;
 - Membro della Commissione Gara per l'affidamento dei diritti di traffico sulla Direttrice Italia – Cuba
 - Nomina da parte del Presidente del Consiglio dell'ICAO di Alternate del Panel ICAO

ADAP/2 – ottobre 2016

- Membro della delegazione italiana all'Assemblea ICAO per le materie economiche – settembre -ottobre 2016
- Membro della delegazione italiana in occasione del negoziato bilaterale ITALIA – Hong Kong per la definizione dei diritti di traffico – novembre 2016;
- Membro della delegazione italiana in occasione dell'ICAO Air Services Negotiation Event – ICAN 2017 svoltosi a Nassau – Bahamas – dicembre 2017;
- Partecipazione all'ADAP/2 ICAO – Panel in materia statistica – marzo 2017
- Partecipazione ai Gruppi ECAC Ad hoc Econ e Network of Chief Economist – Parigi - settembre 2017
- Partecipazione in qualità di relatore in rappresentanza di ENAC all' ACI Europe Economic Committee in materia di Transparency and Consultation – Thessaloniki Forum Recommendations – EU Directive 12/2009/CE on Airport Charges – Roma - ottobre 2017;
- Membro della Commissione di Gara per l'affidamento degli oneri di servizio pubblico dagli aeroporti siciliani di Palermo – Catania e Trapani da/verso Pantelleria e Lampedusa – luglio 2017;
- Membro della delegazione italiana in occasione dell'ICAO Air Services Negotiation Event – ICAN 2018 svoltasi a Colombo – Sri Lanka – dicembre 2018;
- Membro della Commissione di Gara per l'affidamento della gestione dell'aeroporto di Bresso – aprile 2018.
- **Nomina Responsabile Funzione Organizzativa Carta Diritti del Passeggero & Qualità dei Servizi Aeroportuali – 1° giugno 2018;**
- Nomina di National Enforcement Body per il Regolamento CE 261/2004 e CE 1107/2006 dal 01.06.2018;
- Partecipazione agli incontri dei NEBs presso la Commissione europea – luglio – settembre – dicembre 2018 – gennaio – giugno 2019;
- Partecipazione in qualità di panelist al "Workshop on PRM charges and qualitative aspects" organizzato da ACI Europe and ECAC – FEBBRAIO 2019;
- Coordinatore del Progetto "Autismo. In viaggio attraverso l'aeroporto";
- Approvazione delle carte dei servizi dei gestori aeroportuali e dei vettori aerei italiani;
- Approvazione dei Piani della Qualità dei Contratti di Programma ENAC-Gestori;
- Monitoraggio annuale dell'andamento degli indicatori di qualità presenti nei Piani della qualità dei gestori aeroportuali;
- "National Coordinator" del Team di Auditors ECAC nell'ambito progetto denominato "Quality Assessment Programme" promosso dall'ECAC per il monitoraggio della corretta applicazione del Reg. CE 1107/2006 e del Doc. 30 ECAC presso aeroporti europei;
- Team leader degli Audit combinati Qualità dei Servizi aeroportuali e attività di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) effettuati nei confronti dei gestori aeroportuali nazionali;
- Attività di docenza nel corso specialistico rivolto alla formazione degli Ispettori Carta Diritti e Qualità dei Servizi Aeroportuali;
- Partecipazione alla 75sima Assemblea ICAO – settembre – ottobre 2019.

• Date (da – a)

Dal 02/05/2006 al 31/01/2007

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

INTESA FORMAZIONE SCPA

Piazza Giovanni Bovio 22 – 80133 Napoli

• Tipo di azienda o settore

Agenzia Formativa del Gruppo Intesa Sanpaolo Spa

• Tipo di impiego

Project manager

Formazione professionale

• Principali mansioni e responsabilità

Project management, attività di coordinamento con i partner nazionali e transnazionali, gestione e monitoraggio fisico, qualitativo e finanziario dei progetti P.I.C. EQUAL – Azione 1, 2 e 3

Progettazione, coordinamento delle attività, monitoraggio fisico e qualitativo, gestione amministrativa e contabile, certificazione e rendicontazione finanziaria delle spese attraverso il sistema EQUAL ITALIA (SIEQ), gestione dei rapporti e delle relazioni con i partner nazionali ed internazionali, con Enti e Istituzioni (Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, Regione Umbria, Regione Lazio, Regione Campania, Regione Calabria, ISFOL.

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 01/01/2004 – al 31/07/2004</p> <p>COMUNE di MUGNANO DEL CARDINALE – PIANO DI ZONA SOCIALE A5 Mugnano del Cardinale (Av) Terzo Settore – Piano di Zona Sociale Ambito A5 Consulenza Gestione ed implementazione dei contenuti del portale “<i>Social Force Automation</i>” www.social-fa.org</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 10 marzo 2003 al 01/05/2006</p> <p>PROJECT & PLANNING S.R.L Viale Gramsci n. 21 C.a.p. 80122 Napoli Portale aziendale: www.projectplanning.it Società di consulenza direzionale e organizzativa che opera nelle aree della pianificazione strategica, del marketing strategico e operativo, del CRM e della formazione alle PMI e alla PA., Consulente di direzione aziendale e marketing strategico Consulenza nelle aree dell'Analisi Organizzativa, Direzionale, del Marketing, della Pianificazione Strategica e dell'Internazionalizzazione, della Progettazione, Gestione, Coordinamento e Rendicontazione di progetti FSE per piccole e medie imprese, Enti Locali ed Istituzioni. Attività di progettazione, gestione, coordinamento, monitoraggio e rendicontazione progetti FSE; Attività di marketing strategico-operativo e di Customer Relationship Management (CRM); Consulenza nell'attività di internazionalizzazione delle PMI e di sviluppo locale.</p>
<p>Attività concluse 2006</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di docenza nelle materie: Marketing strategico e operativo, Business Plan, Organizzazione Aziendale, Controllo di gestione. ▪ Attività di progettazione, coordinamento, monitoraggio e rendicontazione “Progetto In.La: Inserimento Lavorativo” - Misura 3.9 – POR 2000/2006 – Regione Campania; ▪ Attività di preparazione ed elaborazione del materiale didattico per corso di formazione dipendenti e quadri del gruppo Sanpaolo Imi – Torino; ▪ Attività di docenza nei moduli Marketing strategico e marketing operativo nell'ambito del Progetto Integra II Edizione promosso dalla Regione Lazio e finanziato dalla Consigliera di Parità del Lazio;
<p>Attività concluse 2005</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di consulenza nell'ambito del Progetto Formez “Traguardi”, collaborando con il team di consulenti nella raccolta ed elaborazione di materiali relativi ai seguenti ambiti di attività: Politiche sociali; Audit FESR; Controllo di secondo livello; Analisi di fabbisogni formativi; ▪ Attività di consulenza nell'ambito del Progetto Formez “Training Centre in Shkodra”; ▪ Attività di docenza in Organizzazione del lavoro e Risorse Umane nell'ambito del Master in <i>Human Resource Management</i> – Stoà - Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa – Napoli - ▪ Attività di docenza nell'ambito del progetto di formazione rivolto ai dipendenti di IPM Group dei moduli: <ol style="list-style-type: none"> 1. Affrontare il cambiamento; 2. Analisi e risoluzione dei problemi. ▪ Definizione delle linee guida per la programmazione e la progettazione esecutiva delle azioni di marketing territoriale e di sviluppo locale - AGENZIA AREA NOLANA - Agenzia di sviluppo locale;
<p>Attività concluse 2004</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di docenza nell'ambito del progetto Impredonna - modulo di “Business Plan”. ▪ Attività di progettazione: elaborazione di n. 2 progetti formativi nell'ambito della Misura 3.11 POR Campania 2000 – 2006 – PIT Città Capoluogo – Città di Napoli; ▪ Attività di docenza nel modulo di marketing strategico nell'ambito del Progetto Integra – I Edizione - Progetto di qualificazione e riqualificazione per professionisti, promosso dalla Regione Lazio e finanziato dalla Consigliera di Parità del Lazio, ▪ Attività di consulenza, organizzazione, coordinamento e gestione degli eventi marketing per la campagna di lancio del videotelefono per conto di Telecom Italia; ▪ Attività di consulenza per servizi di marketing e customer satisfaction presso concessionarie e rivenditori auto mono (Alfa Romeo) e plurimarca della Campania in collaborazione con il gruppo Allaxia S.p.A.; ▪ Attività di docenza nel modulo di marketing strategico nell'ambito del Progetto Impredonna - Progetto di accompagnamento all'imprenditorialità rivolto ad aspiranti imprenditrici promosso dalla Regione Lazio; ▪ Attività di progettazione, coordinamento, tutoraggio FAD, gestione portale,

Attività concluse 2003

monitoraggio e rendicontazione del Progetto "BAIT: Bankers at Information Technology" – Progetto di Alta Formazione a Dirigenti e quadri di Banca Intesa realizzato in collaborazione con Intesa Formazione ScpA; - Misura 3.2 Azione C;

- Progettazione e coordinamento organizzativo di n.1 progetto formativo denominato "M'Inserisco" nell'ambito della prevenzione alla dispersione scolastica – Misura 3.6 P.O.R. Campania;
- Ideazione ed elaborazione di 3 progetti di formazione e accompagnamento all'inserimento lavorativo per la provincia di Cosenza finanziati dal POR Calabria nell'ambito delle misure 3.11 c e 3.13 a;
- Ideazione ed elaborazione di 2 progetti formativi per figure professionali qualificate da inserire nell'area del Centro storico e turistico della città di Crotona - PIC URBAN II;
- Consulenza alla Manager d'Oggi S.r.l. nell'ambito del progetto di sviluppo del portale aziendale ed implementazione di un sistema di fidelity card col supporto del finanziamento ottenuto nell'ambito della Misura 6.3 del POR Campania, "Sostegno allo Sviluppo della Società dell'Informazione nel tessuto produttivo";
- Ideazione, elaborazione, coordinamento e rendicontazione di n. 8 progetti di formazione IFTS - Misura 3.7 - POR 2000 – 2006 - Regione Campania e Calabria.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

PUBBLICAZIONI

• Date (da – a)

• Testo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

Dal 1994 al 2009

Associazione Sportiva Basket Baiano

Sito aziendale: www.basketbaiano.it

Associazione Sportiva Dilettantistica

Dirigente Responsabile - Consulente commerciale e marketing

Consulenza in ambito commerciale, fiscale, promozionale e pubblicitaria – Rapporti con la FIP

Dal 1999 al 2001

A. S. Consulting S.r.l.

Sperone (Av)

Società di consulenza fiscale – Studio associato di Dottori commercialisti – revisori contabili – consulenti del lavoro - avvocati

Collaboratore – Tirocinante iscritto all'Albo dei Dottori Commercialisti di Avellino

Contabilità generale e IVA - Consulenza fiscale e tributaria - Consulenza del lavoro

Finanza Agevolata e Business Planning

Dal 01/03/2001 al 30/01/2002

UNIVERSITÀ degli STUDI "PARTHENOPE" di NAPOLI

Via Acton n. 255 Napoli

Ricerca Scientifica

Ricercatore

Progetto universitario di ricerca in Organizzazione Aziendale presso il Dipartimento degli Studi Aziendali dell'Università degli Studi "Parthenope" di Napoli – Rettore: prof. Gennaro Ferrara

Ottobre 2001

L'Organizzazione territoriale di una Federazione Nazionale: Il caso FIP

in Maria Ferrara - L'Organizzazione dello Sport - Collana di Studi e Ricerche diretta da Gennaro Ferrara – G. Giappichelli Editore - Torino

01/11/2002 – 08/03/2003

Master in "Web Marketing Management

STOA' BUSINESS SCHOOL - Ercolano (Napoli)

Economia aziendale, Organizzazione aziendale, marketing, internet marketing, web marketing, ricerche di mercato, comunicazione

Web Marketing Manager

01/11/2002 – 08/03/2003

Master in "Comunicazione e gestione delle imprese bancarie ed assicurative"

Progetto post-universitario SOCRATES - Associazione Culturale Eraclito 2000 - PISA

Comunicazione, Marketing relazionale, Economia bancaria ed assicurativa, Tecnica bancaria, Economia degli Intermediari finanziari

Esperto in gestione delle imprese bancarie ed assicurative

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>08/03/2003 – 31/08/2003</p> <p>Training on the job - Stage Ufficio Affari Europei della Banca SANPAOLO IMI – Bruxelles (Belgio)</p> <p>Progetto di ricerca sulla "Presenza delle banche europee nel Maghreb e nel Mashrak"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Votazione 	<p>26 marzo 2001</p> <p>Economia del Commercio Internazionale e dei Mercati Valutari UNIVERSITÀ degli STUDI "PARTHENOPE" di NAPOLI</p> <p>Tesi sperimentale di ricerca in economia aziendale, dal titolo: "L'innovazione dei servizi finanziari e reali nelle agevolazioni per la creazione di nuove imprese. L'esperienza della legge 44/86".</p> <p>Laurea in Economia del Commercio Internazionale e dei Mercati Valutari 110/110 con LODE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Votazione 	<p>Luglio 1993</p> <p>Liceo Scientifico Statale "P.S. Mancini" di Avellino</p> <p>Italiano, Latino Matematica, Fisica, Chimica, Geografia astronomica, Inglese, Filosofia</p> <p>Diploma di Maturità scientifica 52/60</p>
<p>MADRELINGUA</p>	<p>ITALIANO</p>
<p>ALTRE LINGUA</p>	<p>INGLESE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>Eccellente Eccellente Eccellente</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p>	<p>Naturale propensione ai rapporti interpersonali e buona attitudine nel lavoro di gruppo acquisite durante le esperienze universitarie, post universitarie e professionali maturate sia in Italia che all'estero.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p>	<p>Coordinatore Contratti di programma ENAC - gestori aeroportuali; Coordinamento di attività e progetti complessi per Intesa Sanpaolo Formazione e per Project & Planning Consultants Srl; Dirigente responsabile dell'associazione sportiva dilettantistica Basket Baiano e consulente marketing/commerciale dal 1993 al 2009.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>	<p>Ambienti Operativi: Windows XP Pro; Windows 2000; Windows 98 (ottima conoscenza) Software Applicativi: pacchetto Office (Word, Excel, Access, Power Point, Microsoft Outlook); Ottima conoscenza della rete Internet e dei principali browser di navigazione (Internet Explorer e Netscape Navigator)</p>

Il sottoscritto, consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti falsi sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Si autorizza la pubblicazione.