

## INFORMAZIONI PERSONALI

Ester Pedone

## PRINCIPALI AREE DI INTERESSE SCIENTIFICO

Sociologia ed etnografia organizzativa; Studio dei processi organizzativi nelle aziende sanitarie; Rischi ed errori organizzativi in sanità; Artefatti narrativi e Oggetti di rischio; Innovazione Tecnologica; Metodologie qualitative; Politiche socio-sanitarie e lavoro in équipe multiprofessionali; Formazione manageriale in sanità; Approccio narrativo; Comunicazione operatore –paziente in sanità.

## PRINCIPALI COMPETENZE

**Manageriali e organizzative:** capacità di progettazione, di analisi e di problem solving; programmazione, coordinamento, tutoraggio ai Master di II livello;  
**Relazionali e di comunicazione:** gestione di piccoli gruppi nel campo della ricerca accademica, ricerca intervento e della formazione professionale; capacità di lavoro in team multiprofessionali, di mediare i conflitti, di dialogo e di ascolto.

## POSIZIONI ACCADEMICHE LAVORATIVE E TITOLI UNIVERSITARI

**Membro del gruppo di ricerca RiSORSa** (Ricerca Sociale Organizzazione e Rischi in Sanità) Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (**DiSSE**), Università di Roma 'La Sapienza', [www.disse.uniroma1.it](http://www.disse.uniroma1.it)

**Ph.D in Sistemi Sociali, Organizzazione e Analisi delle Politiche Pubbliche** Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (**DiSSE**), Università di Roma 'La Sapienza'.

**Diploma di Master in Management ed Innovazione nelle Aziende Sanitarie (Mias)** Il livello Università di Roma 'La Sapienza'.

**Project Manager, Tutor Project work, Tutor d'aula e Docente** per il Master di 2° livello in **Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie (Mias)**, Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Università di Roma 'La Sapienza'.

**Tutor** per il Master di 2° livello in **Management per lo sviluppo delle reti sociali (MARSS)** Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Università di Roma 'La Sapienza'.

**Tutor di PW** al Master di I livello in **Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie** nel modulo 'Organizzazione e gestione delle risorse umane nella pubblica amministrazione (SPS/ 09)' - **Università Unitelma Sapienza di Roma.**

**Collaboratrice** (fino al 1 novembre 2017) presso la cattedra di Sociologia dell'Organizzazione - Sociologia e Management del Rischio della Prof.ssa T. Pipan - Università di Roma 'La Sapienza'.

**Collaboratrice** progetti di Ateneo – Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione – Università di Roma 'Sapienza'

**Socio ASIQuAS** Associazione Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria e Sociale  
**ASSEGNISTA DI RICERCA** per il progetto: 'Etnografia della formazione professionale. L'uso della narrazione per la gestione del rischio' .

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 13 Aprile 2021 **Corso:** Formazione rischio COVID-19 erogato in modalità e-learning  
Attestato di partecipazione  
**Sapienza** Università degli Studi di Roma, **Unitelma** Sapienza Università degli Studi di Roma
- In corso da settembre 2020 **Assegno di Ricerca** (II anno) per il progetto dal titolo:  
**'Etnografia della formazione professionale. L'uso della narrazione per la gestione del rischio'** dal 15 settembre 2020.  
**DISSE-** Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche - Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università degli Studi di Roma "**Sapienza**"
- Maggio 2016 **Ph.D** in Sistemi Sociali, Organizzazione e Analisi delle Politiche Pubbliche  
Tesi di dottorato dal titolo: **'La cartella clinica in azione. Etnografia in tre contesti ospedalieri'** conseguito in data 26 maggio 2016 (a.a. 2015-2016).  
**DISSE-** Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche - Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università degli Studi di Roma "**Sapienza**"
- 17 - 18 - 19 Novembre 2011 **Corso di formazione:** **"Strumenti per la codifica della Scheda di Dimissione Ospedaliera e Valutazione dell'Appropriatezza Organizzativa"**, c/o Aula Magna - Ospedale Odontoiatrico "George Eastman" - Roma  
**Agenzia di sanità Pubblica – ASP**  
*Titoli di qualifica dati:* Attestato di partecipazione
- 22 - 23 - 24 Giugno 2011 **Summer School "Metodi per la salute. Analisi Quantitative e Qualitative"**.  
**Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale –** Università degli Studi di Milano – Bicocca  
*Titoli di qualifica dati:* Attestato di partecipazione
- 2009 **Seminario di Lavoro** del Comitato Scientifico del Progetto: **"Raccolta e Diffusione a Livello Nazionale ed Europeo delle Best Practices in Tema di Sicurezza dei Pazienti"** - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali – Osservatorio Buone Pratiche - Gestione rischio clinico e sicurezza del paziente
- Marzo 2007 - Marzo 2008 **Diploma di Master conseguito** con la votazione di 110 e lode/110 in data 29/02/2008 (a.a. 2006-2007).  
*Master di II livello in Management ed Innovazione nelle Aziende Sanitarie* MIAS. Corso annuale di 1500 ore ripartite tra attività d'aula, *project work*, stage e studio individuale.  
**Tesi di Project Work** dal titolo: **'Innovazione nella gestione delle cure primarie: verso la Casa della Salute di Castiglion Fiorentino'**.  
**DleS-** Dipartimento Innovazione e Società -Università degli Studi di Roma "**La Sapienza**" - **Facoltà di Sociologia**

Settembre 1999 - Dicembre 2006

**Laurea in Sociologia** con la votazione di 105/110 in data 15 dicembre 2006 (a.a. 2005/2006).

Tesi in Sociologia dell'organizzazione. Titolo della tesi: *"Comunicazione e cultura nell'organizzazione ospedaliera: il caso dell'Ospedale Pediatrico Meyer di Firenze"*

Università degli Studi di Roma **"La Sapienza"**. Corso di Laurea in Sociologia vecchio ordinamento. Indirizzo: Comunicazione e Mass Media.

ESPERIENZE DI  
RICERCA E STAGE

## Nel campo della sanità

2019

Collaborazione occasionale per attività di *'Ricerca bibliografica, partecipazione e trascrizione focus'* per Progetto Grande 2017 Interfacoltà (Giurisprudenza, Sociologia, Antropologia) **'Citizenship to the test'** – Responsabile del Progetto Prof. Giuseppe Schirripa.

**SARAS - Dipartimento di Storia, Antropologia, Religioni, Arte, Spettacolo** – Università di Roma 'La Sapienza'

2017- 2018 Collaborazione occasionale per attività di *'Trascrizione interventi a focus group sul tema dell'innovazione manageriale delle aziende sanitarie locali e redazione bibliografica ragionata su managerialità e genere in sanità'*.

**DISSE - Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche**, Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione – Università di Roma 'La Sapienza'

2017

Collaborazione occasionale per attività di *'Redazione di schede su ricerche e testi sociologici'*, per *'Progetti MEDI 2016'* – Responsabile Prof. Fabrizio Battistelli.

Attività svolte: trascrizione e rielaborazione scritta di registrazioni audio su testi sociologici. Redazione di una bibliografia ragionata.

**DISSE - Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche**, Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione – Università di Roma 'La Sapienza'

2016 Collaborazione occasionale per ricerca su Progetto 'Managerialità e genere in sanità', Responsabile Prof.ssa Tatiana Pipan (durata trenta giorni). Bibliografia ragionata su management e genere in sanità.

**DISSE- Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche**, Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione – Università di Roma 'La Sapienza'.

Giugno - luglio 2016

Ricerca etnografica condotta presso il laboratorio di Emodinamica - UOC Cardiologia Interventistica- **Ospedale S. Camillo Forlanini di Roma**: osservazione delle pratiche quotidiane di lavoro e interviste narrative per approfondire la riflessione sul processo di professionalizzazione dei tecnici radiologi e sull'uso delle nuove tecnologie d'immagine che contribuiscono a sviluppare nuove abilità, competenze, saperi e sguardi professionali.

Ottobre 2011 - luglio 2014

Ricerca etnografica condotta presso il Pronto Soccorso e la UOC Cardiologia Interventistica- **Ospedale S. Camillo Forlanini di Roma**; Dipartimento Emergenza Urgenza - UOC di Ortopedia e Traumatologia - **Ospedale S. Eugenio di Roma**; UOC Chirurgia Oncologica - **Policlinico Umberto I di Roma**: osservazione delle pratiche quotidiane di lavoro dei professionisti, shadowing della cartella clinica, interviste narrative e focus group con i professionisti.

**DISSE** Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche - Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione- Università degli Studi di Roma "**Sapienza**".

Ottobre 2012 - maggio 2013  
2010 - 2011

Tirocinio per progetto formativo/di orientamento. Ricerca etnografica condotta presso la UOC Materno Infantile della Asl Roma A: osservazione delle pratiche di lavoro quotidiane dei professionisti e analisi della documentazione clinica.

**DISSE** Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- **Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione** - Università degli Studi di Roma "**Sapienza**"

Ricerca svolta per la cattedra di Sociologia dell'organizzazione della Prof.ssa Pipan, commissionata dal Ministro Turco al **Dipartimento Innovazione e Società DIES**, in collaborazione con il **Censis** nell'ambito delle tematiche relative all'innovazione nel settore socio-sanitario dal titolo: '**Valutare la sperimentazione delle Case della Salute**', ricerca condotta in otto regioni italiane i cui risultati sottolineano la diffusione di Case della salute con forme e etichette specifiche al fine di implementare la territorializzazione delle cure.

**DISS** Dipartimento di Scienze Sociali - **Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione** - Università degli Studi di Roma "**Sapienza**"

2008 Ricerca empirica presso **Casa della Salute** di Castiglion Fiorentino- Arezzo con stage presso **I.T.B. Istituto di Tecnologie Biomediche del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR)** - Unità di Sanità Elettronica

Da Ottobre 2006 - Maggio 2007

Collaborazione per ricerca presso il **Dipartimento Innovazione e Società DieS** su 'La memoria presente: le violenze del maggio 1944 nella rappresentazione sociale della popolazione del Lazio meridionale oggi'

Marzo 2005 - Giugno 2005 Ricerca empirica (ricerca qualitativa di sei mesi con osservazione e interviste con il personale sanitario) condotta presso l'**Ospedale Pediatrico Meyer** di Firenze

2007 Stage di formazione presso **Archivio Disarmo - Istituto di Ricerche Internazionali**

ESPERIENZA NEL CAMPO  
DELLA FORMAZIONE E  
PROFESSIONALE

Nel campo della sanità'

Giugno- Settembre 2019

**Istituto Nazionale per le Malattie Infettive 'Lazzaro Spallanzani' – Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico.**

**Collaborazione** per attività di supporto alla ricerca nell'ambito del **Progetto di Ricerca CCM 2016: 'Clostridium difficile: buone pratiche per la diagnosi, la sorveglianza, la comunicazione e il controllo della diffusione nelle strutture sanitarie'** – UOC Infezioni sistemiche e dell'immunodepresso – II Divisione – Responsabile Scientifico Dott. Nicola Petrosillo.

Dal 2012 - In corso

**Master in Management e Innovazione nelle aziende sanitarie (MIAS): Project Manager**, attività di **Docenza**, di **"Tutoraggio d'aula"** e di **"Tutoraggio Project Work"** con professionisti nel campo della Sanità per condurre un'analisi organizzativa dei loro contesti ed elaborare Proposte di miglioramento.

**Programmazione Master, gestione iscrizioni, coordinamento organizzativo e operativo con altri enti e della didattica (aule, programmi, didattica)**

2016-2018

Attività di **Tutor di Project Work** per il Master **telematico di I livello in Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie** nel modulo 'Organizzazione e gestione delle risorse umane nella pubblica amministrazione (SPS/ 09)' presso **Università Unitelma Sapienza di Roma.**

**Programmazione Master Management delle Reti per lo Sviluppo Sociale (MARSS), gestione iscrizioni, coordinamento organizzativo e operativo con altri enti e della didattica (aule, programmi, didattica)**

**DISSE** – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università Roma **"Sapienza"**

2012-2017-2018

Attività di **"Docente"** e di **"Tutor di Project Work"** per il *Master in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie (MIAS)*.

Tutor di Tesi sui seguenti macro temi: 'Intergrazione sociosanitaria', 'Nuovi modelli organizzativi e nuove tecnologie in sanità', 'Gestione risorse umane', 'Risk Management'.  
Docenze su: 'Apprendere dall'errore: analisi di near miss event – Esercitazione'; 'La

cartella clinica in azione nei contesti ospedalieri: pratiche di compilazione e di assemblaggio'; 'Lavorare in rete: negoziazione e gestione dei conflitti – esercitazione'; 'Gestire e progettare in gruppo: giochi di ruolo e simulazioni'; 'Modelli sociosanitari: il caso della casa della salute di Castiglion Fiorentino'.

**DISSE** – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università Roma **"Sapienza"**

Settembre 2016 - febbraio 2017

Attività di **"Tutoraggio"** per il *Master in Management per le Reti Sociali (MARSS)*, diretto dalla Prof. Sandro Bernardini

**DISSE** – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università Roma **"Sapienza"**

2015 - 2016 - 2017

**Project Manager**, attività di **Docenza**, di **"Tutoraggio d'aula"** e di **"Tutoraggio Project Work"** con professionisti nel campo della Sanità per condurre un'analisi organizzativa dei loro contesti ed elaborare Proposte di miglioramento. Attività svolte durante le cinque edizioni del *Master in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie (MIAS)*, diretto dalla Prof.ssa T. Pipan.

Attività svolte nel ruolo di Project Manager: coordinamento organizzativo e operativo del master: servizi e logistica, attività di rendicontazione; gestione dei docenti e dei strumenti di valutazione interni al master; gestione day by day della classe, assistenza al direttore del master.

**DISSE** – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università Roma **"Sapienza"**

2010 - 2011 - 2012 - 2014

Attività di **docenza**, di **"Tutoraggio d'aula"** e di **"Tutoraggio Project Work"** con professionisti nel campo della Sanità per condurre un'analisi organizzativa dei loro contesti ed elaborare Proposte di miglioramento.

Attività svolte durante le cinque edizioni del *Master in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie (MIAS)*, diretto dalla Prof.ssa T. Pipan, Università Roma Sapienza: coordinamento organizzativo e operativo del master: gestione dei docenti, di strumenti di valutazione interni al master; gestione day by day della classe, assistenza al Project Manager del Master.

**DISSE** – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università Roma **"Sapienza"**

**2014 Docente e moderatore di focus group** con il personale medico e infermieristico nell'ambito del progetto formativo aziendale San Camillo Forlanini: "Risk Management. Le criticità nella compilazione della cartella clinica". 2 edizioni: 13 e 27 maggio **15 crediti ECM**

**2007 e 2013** Collaborazione alla conduzione di **Focus Group** con il personale medico e infermieristico del **Policlinico di Roma** per attivare la loro riflessività sulla cartella clinica come oggetto di rischio

2008 - 2009 Servizio Civile Nazionale presso **Asl Roma B** - Progetto 'Un amico al Poliambulatorio presso l'Azienda USL ROMA / B (Ente accreditato) 2 ° Distretto - VII° Municipio – Roma.  
Attività di orientamento, accoglienza, comunicazione e informazione

**Titoli di qualifica dati:** Attestato di partecipazione

2007 Collaborazione alla conduzione di **Focus Group** nelle scuole per la ricerca **'La memoria presente: le violenze del maggio 1944 nella rappresentazione sociale della popolazione del Lazio meridionale oggi'** – Responsabile Prof. Fabrizio Battistelli.

**DISSE** – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università Roma **"Sapienza"**

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

Ottobre 2013 **Collaborazione occasionale con Comunicazione 2000 srl – Roma** – agenzia di Comunicazione, Organizzazione eventi, Pubblicità e Servizi web  
**Attività di steward** per evento 'Roma Fil 2013' organizzato da Poste Italiane Palazzo dei Congressi – Roma

Maggio - Dicembre 2004 **Responsabile della distribuzione di materiale informativo multimediale sul patrimonio artistico - culturale di Firenze**  
Attività di promozione turistica locale per stranieri presso Wisper Turismo – Firenze.

Luglio 2000 **Responsabile della distribuzione di materiale pubblicitario**  
Attività di promozione di materiale pubblicitario presso Tuttiprestiti srl - Lecce

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B2	B2	B2
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento dell e Lingue

## Competenze comunicative

Lavorare in *team* in ambienti caratterizzati da diverse professionalità; capacità di ascolto, dialogo e confronto appresi durante le diverse esperienze di stage, di lavoro, di studio, di sport di gruppo (pattinaggio artistico, danza classica e moderna e pallavolo) e di numerosi viaggi in diversi paesi europei ma anche in Africa, Australia e Asia, ambienti dinamici, stimolanti, a contatto con persone di idee e culture differenti.

## Competenze organizzative e gestionali

Capacità di progettazione, di organizzazione, di analisi, di *problem solving*, nel coordinamento delle attività di lavoro e di gestione di piccoli gruppi nei master e nel campo della ricerca accademica. Capacità comunicative e di competenze nel costruire relazioni e interazioni basate sull'empatia e l'ascolto sviluppate anche durante l'esperienza di volontariato come addetta all'accoglienza, all'informazione e all'orientamento dei pazienti all'interno di un poliambulatorio.

## Competenze informatiche

Uso del sistema Operativo Windows XP e del relativo pacchetto Microsoft Office, nonché dell'utilizzo di alcuni programmi connessi alla navigazione in rete (Microsoft Outlook, Internet Explorer, Norton Antivirus, Google, Yahoo, Virgilio)

## Altre competenze

Esperienze nel campo della formazione professionale in sanità.

**Idonea** al colloquio espletato in data **29.11.2016** presso l'**Arcispedale S. Maria Nuova (Servizio Sanitario Regionale Emilia - Romagna) - Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia** - relativo all'avviso pubblico per il conferimento di incarico libero prof.le a personale laureato esperto in metodologia della ricerca qualitativa c/o la Direzione Scientifica nell'ambito del seguente progetto "**La Ricerca qualitativa in ambito sanitario: consulenza e formazione per i professionisti ASMN IRCCS**". Nella relativa graduatoria finale, risultata **terza**.

È stata inoltre inserita nella 3° Fascia delle graduatorie di Circolo e d'Istituto per il triennio scolastico 2008/09, 2009/10 e 2010/11 al fine del conferimento di supplenze temporanee del personale ATA (*Collaboratore Amministrativo, Assistente Amministrativo e Assistente Tecnico*) per la Provincia di Roma.

## Patente di guida

Patente tipo B



**- Pubblicazioni nel campo della sanità:**

**Pedone E.** (2021) 'C'era una volta. L'uso delle storie per la formazione sul rischio in sanità', in Pipan, T, G.Vicarelli (a cura di), *La Sociologia e la sfida manageriale in sanità, Salute e Società* anno XX, 1/2021, Franco Angeli.

**Pedone E.** (2016) "La cartella clinica in azione. Etnografia in tre contesti ospedalieri", Tesi di dottorato in Sistemi Sociali, Organizzazione e Analisi delle Politiche Pubbliche, Università Sapienza, Roma.

**D'Angeli F. Pedone E. e Pentimalli B.** (2014) "Il viaggio della cartella clinica nei contesti ospedalieri. Pratiche di compilazione e storie di quasi errore" in T. Pipan (2014) (a cura di) (2015), *Presunti colpevoli. Dalle statistiche alla cartella clinica: indagine sugli errori in sanità*, Guerini, Milano.

**A. Ciarini, T. Pipan, V. Romano, E. Pedone** (2011) 'La Casa della Salute: nuove pratiche di partecipazione del cittadino', in M. Bronzini (a cura di), *Dieci anni di welfare territoriale: pratiche di integrazione socio-sanitaria*, p. 111-144, Napoli, Edizioni Scientifiche Italiane.

 Partecipazioni a principali  
 Convegni e Seminari

2018 - Ester Pedone 'C'era una volta. Storie di errori per fare formazione in sanità', comunicazione orale, Convegno AIS (Associazione Italiana di Sociologia) Sezione Sociologia della Salute e della Medicina, *Sbagliare sulla scena della cura. Pratiche, tecnologie, saperi e artefatti in azione* - 8 novembre Roma, Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Università 'La Sapienza'.

2017 - Tatiana Pipan, Ester Pedone, Barbara Pentimalli, *Le sfide della formazione manageriale per lo sviluppo di nuove professionalità nel mondo della sanità*, poster session, I Convegno SISEC (Società Italiana di Sociologia Economica), 26-27-28 gennaio Roma, Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Università 'La Sapienza'.

2016 - 'Dalla camera oscura all'immagine digitale. Nuove pratiche di investigazione diagnostica e nuove frontiere della radiologia', abstract selezionato alla sessione tematica *L'uso delle tecnologie d'immagine nel campo biomedico. Nuovi saperi, pratiche e sguardi professionali* (convenors M.Maestrutti, B.Pentimalli), 6th STS Italia conference - Sociotechnical Environments, 24-26 novembre 2016, Università di Trento)

2014 – Pedone E, Pentimalli B. 'Il taccuino come strumento di derisione e di identità del mestiere di etnografa', abstract selezionato alla sessione tematica *L'infrastruttura materiale dell'etnografia: oggetti, tecnologie e artefatti* (convenor A. Bruni), 5 Convegno Etnografia e Ricerca Qualitativa Bergamo, 5-7 giugno 2014.

**Partecipazione come uditrice a convegni nel campo della sanità:**

- **Conferenza Senato (Roma):** 'Prevenire l'errore, linee guida, risk management e fascicolo sanitario elettronico' (5/6/2014)

- **Conferenza Policlinico Militare Celio (Roma):** 'Gestione del rischio clinico e sicurezza del paziente: il difficile equilibrio tra appropriatezza e sostenibilità economica' (29/5/2014)

- **Conferenza AMAMI-Palazzo Venezia (Roma):** "Restituire dignità al medico e serenità al paziente" (24/2/2014)

- **Conferenza Auditorium dell'Ara Pacis (Roma):** "Sanità pubblica e assicurazioni: la proposta dei Broker per la tutela del cittadino" (2013)

- **Conferenza Dipartimento di Scienze Odontostomatologiche e Maxillo facciali, del Policlinico "Umberto I" (Roma):** "La qualità nell'integrazione tra sanità e sociale" (2013)

- **IV Convegno di Etnografia e ricerca qualitativa**, Bergamo (2012)

- **Conferenza Arezzo:** "Forum Risk Management in Sanità" (2011-2012-2013)

- **Conferenza Senato (Roma):** "Il rischio clinico da problema a opportunità" (24/3/2011)

- **Seminari nel campo della sanità**

- **Seminario Regionale** “Riconversione degli ospedali verso le Case della Salute nel Lazio e nelle altre Regioni” con rilascio di **Attestato di partecipazione** (25/3/2014);
- **Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali - Osservatorio Buone Pratiche Gestione rischio clinico e sicurezza del paziente.** Seminario di Lavoro del Comitato Scientifico del Progetto: “Raccolta e Diffusione a Livello Nazionale ed Europeo delle Best Practices in Tema di Sicurezza dei Pazienti” con rilascio di **Attestato di partecipazione**

ALLEGATI

---

Autorizza il trattamento dei dati personali di cui sopra ai sensi del D. Lgs. **30 giugno 2003 n.196** e *s.m.i.*.

*“La sottoscritta aderisce all’avviso pubblico per la Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA) emanato dal Ministero dell’Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l’Immigrazione, a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020”.*

Roma, 15 settembre 2021

Firmato Ester Pedone