

INFORMAZIONI PERSONALI

Ilaria Gentilini

POSIZIONE RICOPERTA

Coordinamento Tecnico di progetto - cooperazione internazionale, sanità pubblica - Territori Palestinesi Occupati

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Luglio 2021 ad oggi

Coordinamento Tecnico del progetto di sanità pubblica "Potenziamento dei Centri clinici per la diagnosi e cura delle malattie emorragiche congenite e delle emoglobinopatie in Palestina" HAEMO_PAL finanziato dall' Agenzia Italiana per la Cooperazione e lo Sviluppo AICS. e implementato dal Centro Nazionale Sangue CNS - Istituto Superiore di Sanità ISS nei Territori Palestinesi Occupati

Istituto Superiore di Sanità ISS, <https://www.iss.it/>, Centro Nazionale Sangue CNS, <https://www.centronazionale sangue.it/>

- supervisione e assistenza all'implementazione delle attività del progetto;
- responsabilità di coordinamento;
- assistenza e supervisione all'attuazione delle principali attività del progetto:
- 1. spedizione di medicinali fornendo i documenti di base e logistici, mantenendo i contatti con le parti interessate;
- 2. programmi di formazione residenziali e a distanza - supervisionando gruppi di lavoro dedicati e curando la stesura finale dei *syllabi* e dei materiali didattici;
- 3. fornitura di beni e servizi, effettuando ricerche per identificare i migliori fornitori locali, supervisionando l'implementazione delle relative procedure amministrative di riferimento (Codice degli Appalti e PRAG).
- redazione di documenti ufficiali a supporto delle procedure come relazioni *ad-interim* e finali; piani d'azione; raccolta di dati per preparare presentazioni ad hoc per riunioni istituzionali e gruppi di lavoro specifici.
- Relazioni professionali e comunicazioni efficaci con diversi interlocutori, da quelli istituzionali di alto livello alle associazioni della società civile, di pazienti, e ai membri della comunità locale

Settore Cooperazione allo Sviluppo

Novembre 2022

Facilitazione al WHO – ISS Corso European Public Health Leadership

Ufficio Regionale dell'OMS per l'Europa e Istituto Superiore di Sanità ISS

Nell'ambito del corso sviluppato dall'Ufficio Regionale dell'OMS per l'Europa e dall'Istituto Superiore di Sanità sulla salute pubblica con particolare attenzione alla *leadership*, all'innovazione e alla *governance*, ho lavorato come Facilitatrice di *Problem Based Learning PBL*.

- Facilitare un clima di apprendimento aperto e sicuro;
- incoraggiare il pensiero critico e garantire che le conoscenze degli studenti siano messe alla prova e verificate;
- fornire costantemente un feedback oggettivo e basato sul comportamento a ogni membro del gruppo;
- fornire un feedback oggettivo e basato sul comportamento riguardo al processo di gruppo, per

- ottimizzarne il funzionamento;
- facilitare il processo di gruppo; promuovere la capacità di risolvere i problemi di gruppo e il pensiero critico;
- promuovere un funzionamento efficiente del gruppo;
- valutare le prestazioni del gruppo e dei suoi membri.

Settore Formazione Sanità Pubblica

Ottobre 2018 ad oggi

Esaminatrice accreditata per esami di certificazione Cambridge ESOL

British Council at Talent Garden, <https://www.britishcouncil.it/en/english/schools/rome>

Centro Linguistico di Ateneo Università Sapienza di Roma, <https://web.uniroma1.it/cla/>

Settore: Formazione Linguistica

2003 a 2021

Docenza di lingua inglese nell'alta formazione universitaria e aziendale presso: Università LUISS Guido Carli

- Pianificazione e svolgimento di corsi di lingua inglese generale e specifico all'ottenimento di certificazioni linguistiche Cambridge

Aziende multinazionali Telecom, ENEL, Arrow International

- Inglese commerciale, aziendale e legale

Studi legali

Spin-off ministeriali (SOGESID)

Cooperative erogatrici di progetti europei di formazione e ricollocamento professionale, Cooperativa Folias.

- Pianificazione e svolgimento di percorsi formativi multimediali d'inglese commerciale, con focus didattico su marketing e autopromozione rivolti a gruppi sociali vulnerabili, tra cui migranti e donne.

Licei Statali

- Preparazione agli esami ESOL Cambridge per il conseguimento delle certificazioni linguistiche internazionali

Settore: Formazione Linguistica

Ottobre 2015 – Marzo 2017

Docente accademica in lingua inglese per l'istituto Internazionale Lorenzo De' Medici

Lorenzo de' Medici - The Italian International Institute, Roma www.ldminstitute.com

- Pianificazione e svolgimento in classe di corsi universitari multimediali e interdisciplinari in lingua inglese, tra cui:
 - *Religion and Culture in Italy*
 - *Intercultural Communication*

Settore: Alta Formazione

2003 ad oggi

Traduttrice Linguistica

Collaborazioni occasionali e in regime di libera professione come traduttrice dall'Italiano all'Inglese e viceversa

Settore: interpretariato, Traduzioni

Febbraio 2006 – Maggio 2007

Assistente tecnico-amministrativa al PAM, Nazioni Unite

Programma Alimentare Mondiale, <http://it.wfp.org/>

- Lavoro di assistenza e supporto tecnico-amministrativo all'Unità operativa e al Direttore dell'Unità;
- nella redazione ed elaborazione di *briefings*, presentazioni, discorsi, e materiali informativi rilevanti per lo svolgimento di riunioni e missioni.
- nell'implementazione di servizi logistici e amministrativi secondo procedure rilevanti e *best practices*.
- *Follow-up* di scadenze, impegni calendarizzati, e azioni intraprese da diversi *stakeholders* coinvolti nella realizzazione delle diverse fasi del progetto.
- nella stesura e formalizzazione di *reports* analitici e di rendiconto progressivo specifici alle diverse fasi progettuali

- nella messa a punto di *reports* specifici alle fasi di *monitoring & evaluation*
- nell'implementazione di strategie operative
- nell'organizzazione e nell'assegnazione di priorità a differenti compiti e attività previste

Settore: Cooperazione allo Sviluppo

2001-2003 **Ricercatrice e traduttrice per progetti di analisi di mercato**

Fieldwork International e Business Planning Research, Londra Regno Unito

Traduzioni e analisi nel campo di ricerche di mercato medico farmaceutico ed economico a livello globale.

Settore: Ricerche di mercato

Agosto - Dicembre 2000 **Ricercatrice sul campo a Lusaka in Zambia**

Ricerca socio-antropologica sul campo a Lusaka, Zambia nell'ambito di un progetto di cooperazione allo sviluppo di promozione sanitaria e sensibilizzazione delle comunità locali nella lotta contro l'HIV. CDCArts, Università di Winchester, Regno Unito

- Studio di fattibilità per un percorso laboratoriale di teatro partecipato sulla prevenzione sanitaria e sensibilizzazione all'uso di contraccezione tra gruppi sociali vulnerabili (lavoratrici del sesso e ragazzi di strada)
- Organizzazione e facilitazione del laboratorio teatrale, come mezzo di disseminazione di conoscenze e buone pratiche socio-sanitarie.
- Stesura di relazioni reports analitici e di rendiconto progressivo specifici alle diverse fasi progettuali
- Assistenza nel project management
- Produzione di documentazione audio-visiva dell'implementazione del progetto in fase sperimentale.
- Identificazione e coordinamento dei diversi *stakeholders* coinvolti sul territorio e a livello di comunità internazionale
- Partecipazione e creazione di capacità a livello di comunità (di istituzioni e individui) assicurando strategie di sviluppo sostenibile e duraturo, attraverso attività inclusive di formazione, di *capacity building e local empowerment*

Settore: Cooperazione allo Sviluppo

1997 - 1998 **Ricercatrice sul campo nell' Adrar des Ifoghas, nord del Mali**

Presso la ONG "Transafrica Sviluppo"

- Analisi dei processi di scolarizzazione tra le comunità nomadi dei Tuareg
- Identificazione dei bisogni primari dei principali beneficiari legati a studi di fattibilità per progetti di sviluppo socio-economico sul territorio
- Raccolta di materiale fotografico e di testimonianze sulla tradizione orale del popolo Tuareg.
- Identificazione e coordinamento dei diversi *stakeholders* coinvolti sul territorio e a livello di comunità internazionale

Settore: Cooperazione allo Sviluppo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Febbraio 2023 **Il ruolo del revisore esterno dalla stipula del contratto alla presentazione dei rapporti intermedi e finale**

Agenzia Italiana per la Cooperazione e lo Sviluppo AICS, Italia

- Modulo formativo per revisori esterni e staff dei soggetti esecutori

1998 – 1999 **Master of Philosophy in Antropologia dello Sviluppo**

Università di Cambridge

Relatore: Dr. Stephen Hugh-Jones, King's College, Cambridge, Regno Unito

- Approfondimento dell'Antropologia Sociale applicata ai processi di sviluppo nell'ambito della cooperazione internazionale

- Aprile 1999
Professional Practice in Multi-Disciplinary Work in UK Health and Overseas Development
 GAPP (Group of Anthropology in Policy and Practice), Cambridge, Regno Unito
- Ottobre 1991- Giugno 1997
Laurea in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali, Cooperazione allo Sviluppo
 Università degli Studi di Padova
 Voto Finale: 109/110
- Maggio 1997
XII Corso sulla Cooperazione e Sviluppo Internazionali
 Università degli Studi di Padova Dipartimento di Studi Internazionali e Comitato Italiano UNICEF
- 1994 -1995
Anno accademico passato all'Università di Reading in UK con borsa di studio Erasmus
- 1986 -1991
Diploma di Liceo Classico
 Liceo Classico Marchesi, Padova

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Bilingue: Italiano e Inglese

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Spagnolo	C1	C1	C1	B2	B2
Francese	C1	C1	C1	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicativo-linguistiche diversificate e acquisite durante le passate esperienze professionali maturate nelle relazioni con il pubblico e nell'insegnamento a classi e singoli individui di diversi gradi di istruzione e inquadramento professionale

Competenze organizzative e gestionali

- Solide e mature competenze organizzative e gestionali acquisite nell'ambito di tutte le collaborazioni occasionali e continuative a livello di supporto e coordinamento logistico- organizzativo e amministrativo
- Ponderata e comprovata capacità di risoluzione di conflitti e problemi
- Capacità di supervisione nella gestione di gruppi di lavoro e nello svolgimento di attività didattiche e di incoraggiamento speculativo all'istruzione superiore e accademica.
- Avanzate capacità di comunicazione interculturale, acquisite in soggiorni e trasferimenti all'estero e nei diversi ruoli professionali ricoperti in ambiti internazionali.
- Vaste risorse comunicative e multimediali di coinvolgimento attivo e partecipato nella relazione insegnamento-apprendimento.

Competenze professionali

- Duttilità, flessibilità e professionalità in contesti interculturali e interdisciplinari, a livello micro-locale e macro-internazionale.
- Predisposizione al continuo apprendimento e all'elaborazione critico-analitica di dati e contenuti.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Altre competenze

- Elevate capacità relazionali a tutti i livelli
- Buon ascolto empatico volto a stabilire relazioni di fiducia basate su prospettive multi-vocali e multi-situazionali dei vari attori sociali coinvolti nei processi di cambiamento
- Comprovate capacità adattive ed elevata resilienza fisica e mentale anche in contesti caratterizzati da difficoltà geo-fisiche e/o tensioni politiche e socio-culturali.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Referenze

- Grazia Marcianesi, Senior Health Officer at the Italian Agency for Cooperation and Development AICS, grazia.marcianesi@aics.gov.it
+39 06 324921
- Alfonso Mazzaccara, Training Office Coordinator at the Italian Institute of Health ISS, alfonso.mazzaccara@iss.it
+39 06 49904138
- Theresa McGowan Regional Team Leader at Cambridge English, Theresa.McGowan@cambridgeenglishreps.org
+39 3397437178

ALLEGATI

- copia del certificate di *Master Philosophy in Social Anthropology, University of Cambridge, UK*
- copia del certificato di Laurea in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali, Università di Padova, Italia

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Ai sensi dell'art. 76 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali vigenti in materia, dichiaro responsabilmente che quanto sopra riportato risponde al vero.

Roma il, 14/03/2024

F.to Dott.ssa Ilaria Gentilini

Ai fini della pubblicazione