

Michela Liberti



## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 2006 - **CITTADINANZATTIVA APS**  
Via Imera, 2 – 00183 Roma <https://www.cittadinanzattiva.it/>
- 2020 - Direttrice dell'Agenzia di Valutazione Civica: area che promuove la cultura della valutazione e sostiene l'empowerment e la partecipazione dei cittadini nei processi di governo e di produzione delle politiche pubbliche. <http://www.cittadinanzattiva.it/agenzia-di-valutazione-civica.html>
- 2019 -2021 Componente del gruppo di lavoro del Forum Disuguaglianze Diversità su:  
- strategie per le aree marginalizzate  
<https://www.forumdisuguaglianzediversita.org/strategie-per-aree-marginalizzate/>  
- povertà educativa  
<https://www.forumdisuguaglianzediversita.org/per-luquaglianza-in-istruzione/>
- 2010 -2019 Project manager dell'Agenzia di Valutazione Civica di Cittadinanzattiva  
- Progetti sperimentali di valutazione ed attivismo civico:  
*Matrice per la qualità delle pratiche partecipative* (2019)  
<https://www.cittadinanzattiva.it/comunicati/salute/12343-partecipazione-civica-in-sanita-una-matrice-a-disposizione-delle-istituzioni-per-pratiche-partecipative.html> )  
*La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero* (2018)  
<https://www.cittadinanzattiva.it/comunicati/salute/11843-la-valutazione-partecipata-del-grado-di-umanizzazione-delle-strutture-di-ricovero-agenas-e-cittadinanzattiva.html>  
- Attività di formazione sui temi della valutazione civica, dell'empowerment e della partecipazione:  
*Patient's involvement in HTA* (2017)  
<https://www.cittadinanzattiva.it/primo-piano/salute/12649-iscrizioni-aperte-per-il-corso-patient-s-involvement-in-hta-abari.html>  
- Presentazione a convegni e pubblicazioni su riviste specializzate e di settore in relazione alle attività di valutazione e di partecipazione civica realizzate.
- 2006 - 2012 Realizzazione del Programma "Audit Civico": una valutazione civica e partecipata della qualità dei servizi promossa e realizzata dai cittadini.  
Coordinamento delle attività tecniche e scientifiche, con particolare riferimento all'aggiornamento della struttura di valutazione (questionari di rilevazione dei dati), alla gestione della piattaforma web, alla reportistica. Tutoraggio delle équipes locali per l'implementazione del processo partecipativo.  
<https://www.cittadinanzattiva.it/aree-di-interesse/salute/213-audit-civico.html>  
<http://www.cittadinanzattiva.it/form/audit-civico/>  
Attività o settore Terzo settore
- 2005 – 2006 **Ricercatrice**  
Università "La Sapienza" di Roma – Facoltà di Sociologia, Dipartimento RiSMes - Cattedra di Politica Sociale: prof.ssa Nicoletta Stame  
Ricercatrice nel Progetto *Servizi sociali nei Municipi di Roma. Come le nuove politiche sociali nazionali vengono implementate a livello locale*. Studio di caso di un progetto di integrazione socio-sanitaria "Progetto dopo di noi" nel Municipio XI di Roma.  
Attività o settore Università
- 2003 – 2004 **Ricercatrice**  
Università "La Sapienza" di Roma – Facoltà di Sociologia, Dipartimento RiSMes - Cattedra di Politica Sociale: prof.ssa Nicoletta Stame  
Ricercatrice del Progetto S.O.L.E. *San Basilio - Soluzioni per l'Orientamento del Lavoro e*

## Curriculum Vitae

Michela Liberti

*l'Emersione*, finanziato dalla Commissione Provinciale per l'Emersione del Lavoro non Regolare di Roma.

Attività o settore Università

## ISTRUZIONE

- 2006 **Master di II livello in "Bisogni sociali e progettazione dell'abitare"** livello QEQ: 8  
Università "La Sapienza" di Roma, Ateneo Federato dello Spazio e della Società – Facoltà di Architettura di "Valle Giulia" e Facoltà di Sociologia Dipartimento RiSMES  
▪ Tesi del master: *"Quartaccio: assetto urbanistico e bisogno sociali in una periferia romana"*  
Vincitrice di borsa di studio totale
- 2005 **Master di I livello in "Politiche della cittadinanza e welfare locale"** livello QEQ: 7  
Università "La Sapienza" di Roma, Facoltà di Scienze Statistiche  
▪ Tesi del master: *"L'Assemblea territoriale: struttura di base del Movimento di Cittadinanzattiva?"*  
Vincitrice di borsa di studio parziale
- 2004 **Laurea in Sociologia, indirizzo "Organizzativo, economico e del lavoro"** lo QEQ: 6  
Università "La Sapienza" di Roma, Facoltà di Sociologia  
▪ Tesi di laurea sperimentale in Politica Sociale dal titolo "Gli ammortizzatori sociali e gli Enti Bilaterali per l'Artigianato. Veneto ed Emilia Romagna", relatore prof.ssa Nicoletta Stame  
Votazione: 107/110

## FORMAZIONE

- Ottobre - Novembre 2019 **Corso "Base + Avanzato di R"** CorisLab  
Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale, Università "La Sapienza", Roma  
Studio del sistema di analisi statistica R e R studio.
- Marzo - Aprile 2018 **Corso "Tecniche e metodi di progettazione sociale"** Prodos Academy  
Strumenti metodologici e tecniche per elaborare e gestire progetti di utilità sociale, in seguito alla riforma del terzo settore.
- Luglio 2011 **Corso "Misurare benessere e sostenibilità su scala locale per orientare le politiche"**  
Oxfam, Italia  
Corso dedicato ai temi della sostenibilità e della loro misurazione su scala locale come strumento di conoscenza dei territori e di indirizzo delle politiche pubbliche, con un focus sull'utilizzo degli indicatori di benessere per meglio orientare l'azione del policy maker.
- Ottobre 2009 – Marzo 2010 **Corso "Lavorare per progetti"** Ad Maliora srl  
Conoscenza e acquisizione della modalità lavorativa del project management.
- Ottobre 2006 – Febbraio 2007 **Stage** Comune di Roma – Dipartimento XIX – U.O. IV Sviluppo sostenibile e partecipato  
Nell'ambito delle attività del Contratto di Quartiere II di Quartaccio ho svolto, all'interno di un gruppo di lavoro, l'analisi dei bisogni sociali della popolazione residente per la progettazione partecipata del Centro Civico: *"Quartaccio: assetto urbanistico e bisogni sociali in una periferia romana"*.
- Settembre-Dicembre 2005 **Stage** Cittadinanzattiva onlus  
Collaborazione alla realizzazione dei seguenti progetti:  
"Audit Civico: la valutazione dell'attività delle aziende sanitarie realizzata dai cittadini",  
"I week-end della cittadinanza. Scuola di Cittadinanzattiva".
- Aprile – Dicembre 2003 **Stage** Comitato nazionale per l'emersione del lavoro non regolare  
Dipartimento Economico della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Presidente prof. Luca Meldolesi  
Assistenza generale al Presidente del Comitato.  
Collaborazione alla realizzazione di progetti avviati dal Comitato.  
Collaborazione al networking della rete del Comitato.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre  
Altre lingue

Italiano

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1

## Competenze comunicative

**Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali.** Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie al coordinamento dei progetti di Audit Civico realizzati in numerose Aziende Sanitarie. La metodologia dell'Audit prevede infatti la costituzione di équipe miste di cittadini e operatori sanitari che collaborano insieme per l'intera durata del progetto, questo implica per i componenti dell'équipe la necessità di imparare a collaborare e lavorare insieme e per chi lo gestisce di creare le condizioni perché ciò accada.

**Disponibilità all'ascolto e al confronto.** Ho avuto modo di sviluppare questa capacità grazie al lavoro in team, in particolare nelle esperienze di lavoro in gruppi multidisciplinari, dove è necessario sperimentare punti di vista diversi dai propri e costruire un linguaggio comune.

**Buone capacità comunicative e relazionali.** Ho avuto modo di sviluppare questa capacità soprattutto in ambito lavorativo, partecipando come relatore a convegni e tavoli di lavoro, e realizzando corsi di formazione, dopo essermi formata a mia volta.

**Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento.** Ho avuto modo di sviluppare queste capacità grazie all'esperienza con i volontari dell'organizzazione per cui lavoro, dove è stato necessario far fronte ad una diversità culturale e professionale. Inoltre, hanno contribuito a rafforzare la mia capacità di adattamento sia il ruolo di project manager (far fronte a situazioni diverse in ambiti e contesti spesso nuovi) che quello di genitore.

## Competenze organizzative e gestionali

**Capacità di organizzare il lavoro autonomamente, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.** Ho acquisito questa capacità con l'esperienza lavorativa, nei molto anni in cui ho gestito progetti. Un elemento che mi ha permesso di sviluppare una mia modalità lavorativa è stata la possibilità (anche per la tipologia contrattuale che ho avuto per diversi anni) di gestire in modo autonomo tempi e luoghi dove lavorare.

**Capacità di lavorare in situazioni di stress.** Ho acquisito questa capacità con l'esperienza lavorativa, in particolare nel ruolo di project manager, dove è necessario tenere sotto controllo contemporaneamente tempi, qualità e relazioni di più soggetti/uffici. Dalla mia esperienza lo stress si produce quando ci sono diversi aspetti da gestire insieme, è uno stato emotivo che si impara a tenere sotto controllo.

**Buona attitudine alla gestione di progetti e di gruppi.** Ho acquisito questa capacità con l'esperienza professionale, nel ruolo di project manager. Il mio lavoro attuale consiste nella gestione di più progetti contemporaneamente che prevedevano la presenza in ognuno di loro di un gruppo di lavoro (circa 5/8 persone).

## Competenze professionali

Buona conoscenza delle tecniche e dei metodi dei processi di partecipazione inclusivi (facilitatrice in consultazioni civiche e processi partecipativi).

## Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente base	Utente base

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e degli applicativi Office: Word, Excel, Power Point, Project.

Buona conoscenza di programmi per la somministrazione di questionari e l'analisi dati: Survey Monkey, Piattaforme web personalizzate (Audit Civico).

Buona conoscenza dei programmi per l'elaborazione dei dati SPSS e R.

## Altre competenze

Ciclista convinta, appassionata dell'alta quota ed amante dei viaggi.

## Patente di guida

Caterogia B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Rapporti di ricerca**
- Liberti M. et al., *Consultazione sulla partecipazione civica in sanità. Documento finale*, 2019
- Liberti M., "Il coinvolgimento dei cittadini nell'Health Technology Assessment" in *Osservatorio Civico sul Federalismo in Sanità - Rapporto 2016*
- Liberti M., Morreale M., *Audit Civico della Rete dell'Emergenza Urgenza in Abruzzo, 2016*
- Liberti M., "Audit civico in sanità: la valutazione civica dell'Assistenza Domiciliare Integrata", in *Osservatorio Civico sul Federalismo in sanità - Rapporto 2015*
- Di Guida L., Liberti, M., Morreale M., *Rapporto Audit Civico ADI ASL Caserta 2015. I Cittadini valutano la qualità del servizio di assistenza domiciliare integrata*
- Liberti M. Morreale M., *Audit Civico delle Cure Domiciliari in Abruzzo, 2014*
- Liberti M., "L'Audit Civico dei Presidi Territoriali di Assistenza: il risultato di un impegno collettivo", in *I cittadini come risorsa del servizio sanitario regionale. 3° Rapporto regionale Audit Civico Sicilia, 2014*
- Liberti M., "Audit Civico sull'Assistenza Domiciliare Integrata. Il risultato di un impegno collettivo", in *I cittadini come risorsa del servizio sanitario regionale. 2° Rapporto regionale Audit Civico Sicilia, 2013-14*
- Liberti M., "Audit Civico: una esperienza consolidata di valutazione della qualità dei servizi sanitari" in *Osservatorio Civico sul Federalismo in sanità - Rapporto 2013*
- Liberti M., Modica Alberti M., Tanese A., *Casa nostra! Cittadini a tutela della giustizia. I rapporti sulla valutazione civica dei tribunali civili, 2012*
- Liberti M., Vitale M., *Audit Civico dei Servizi della Salute Mentale in Abruzzo, 2012*
- Liberti M., Vitale M., Tanese A., *Audit Civico Rete dell'Emergenza-Urgenza in Abruzzo, 2012*
- Liberti M., Tanese A., *I cittadini come risorsa del SSR, 1° Rapporto Audit Civico Sicilia, 2012*
- Liberti M., "L'Audit Civico: la valutazione civica sistematica dei servizi e delle strutture. La rete dell'emergenza-urgenza" in *Osservatorio Civico sul Federalismo in sanità - Rapporto 2011*
- Liberti M., Metastasio R., Moccia F., Terzi A., *Rapporto Audit civico nell'area della salute mentale: i cittadini valutano i servizi, 2011*
- Lamanna A., Liberti M., Metastasio R., Terzi A., *VI Rapporto Audit civico 2009. Il Sistema Sanitario visto dai cittadini. La valutazione civica delle Aziende Sanitarie, 2011*
- Liberti M., Terzi A., Trevisan A., Volge G., *Audit Civico Friuli Venezia Giulia, "Con gli occhi del cittadino", Rapporto regionale 2007- 2010*
- Liberti M., Luisi D., Scaletta, *Progetto S.O.L.E. - Soluzioni per l'Orientamento del Lavoro e l'Emersione*, Provincia di Roma, 2004
- Liberti M., Luisi D., Scaletta A., "Bibliografia ragionata dell'emersione" in Stame N. (a cura di), 2004, *Per la valutazione delle politiche di emersione*, Milano, Franco Angeli, ISBN 88-464-6336-6
- Conferenze/Seminari**
- Liberti M., "Le disuguaglianze sociali nella prospettiva di genere", in *Il problema di genere: se le donne se ne vanno la montagna muore*, Innovalp, 28 marzo 2019 Tolmezzo (Ud)
- Liberti M., *Gli effetti della proposta di regolamento europeo*, Forum Economico di Krynica (Polonia), settembre 2018
- Liberti M., "Il ruolo delle Associazioni dei pazienti nella definizione delle Linee Guida", Health Policy Forum *La costruzione delle linee guida: quale bilanciamento tra evidenze e opinioni*, Roma 14 giugno 2018
- Docenze**
- "Coinvolgimento dei cittadini e dei pazienti e le loro associazioni", Roma, 24 settembre 2021. Corso di Alta Formazione in "Corso di Formazione in Materia di Sanità Pubblica e di Organizzazione e Gestione Sanitaria" A.A. 2020-2021
- "La costruzione partecipata delle politiche sociali per il contrasto alle disuguaglianze", Udine, 10 luglio 2021. Master di I livello di Inclusionione delle diversità – MIND, Dipartimento di Scienze Giuridiche, Università degli Studi di Udine.
- Progetto "CARE", modulo "Umanizzazione delle cure", Casa di cura "Villa Bianca" di Trento, 9-10 ottobre 2020

Affiliazione Forum Disuguaglianze Diversità  
Associazione Italiana di Valutazione

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16

Michela Liberti