FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

Sociologa e Master in “Politiche della cittadinanza e welfare locale” e in “Bisogni sociali e progettazione dell’abitare”, svolgo attività di project manager in ambito sanitario e sociale.
I miei interessi riguardano i processi partecipativi di costruzione e attuazione delle politiche pubbliche, l’analisi e la valutazione “civica” dei servizi e delle politiche pubbliche come strumento di empowerment e partecipazione.
Dal 2020 solo la Direttrice dell’Agenzia per la Valutazione Civica di Cittadinanattiva e da 20 anni seguo il Progetto Audit Civico, una valutazione della qualità dei servizi promossa e realizzata dai cittadini.
Partecipo a tavoli istituzionali e comitati scientifici per la tutela dei diritti dei pazienti e il miglioramento delle politiche sanitarie; partecipo a seminari-convegni nazionali presentando gli esiti dell’attività progettuali; svolgo attività di docenza.

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**MICHELA LIBERTI**
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
PEC	
Profilo Linkedin	
Nazionalità	
Luogo e data di nascita	

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date	Gennaio 2006 - presente
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Cittadinanzattiva** APS, Via Imera, 2 - 00183 Roma Associazione, fondata nel 1978, che promuove l’attivismo dei cittadini per la tutela dei diritti, la cura dei beni comuni, e il sostegno alle persone in condizioni di debolezza.
• Tipo di azienda o settore	Associazione del Terzo settore
• Tipo di impiego	Dipendente a tempo indeterminato
• Periodo del Progetto	Gennaio 2020- presente
• Principali mansioni e responsabilità	**Direttrice dell’Agenzia per la Valutazione Civica** Coordino progetti che si caratterizzano per analisi dati, monitoraggi e valutazioni di servizi. Realizzo, in collaborazione con le sedi territoriali dell’Associazione, progettualità che prevedono la partecipazione dei cittadini alla produzione di dati “civici” per la redazione di Report rivolti alle Istituzioni. Coordino, dal 2022, il monitoraggio civico degli investimenti dalla Missione Salute del PNRR dedicati all’Assistenza sanitaria territoriale , e collaboro con gruppi di attivisti per promuovere la partecipazione delle comunità all’implementazione della riforma dell’assistenza sanitaria territorialee, come la co-progettazione delle case della comunità.

Rappresento l'Associazione in Reti di alleanze impegnate su questi temi (Osservatorio Civico del PNRR, Prima la Comunità).

• Periodo	Gennaio 2006 - presente
• Principali mansioni e responsabilità	**Project manager nell'Agenzia per la Valutazione Civica** Responsabile del Progetto Audit Civico (dal 2006 al 2018): una valutazione della qualità dei servizi promossa e realizzata dai cittadini. Ho coordinato sia le attività tecniche e scientifiche che il percorso partecipato: costruzione dei questionari, gestione della piattaforma web, reportistica, formazione e tutoraggio delle équipe locali. Componente del gruppo di lavoro che ha redatto la Matrice per la qualità delle pratiche partecipative in sanità (2019). Facilitatrice nella Consultazione civica con 100 portatori d'interesse, e co-autrice della Matrice per la qualità delle pratiche partecipative in sanità. Componente del gruppo di lavoro, coordinato da Agenas, che ha redatto la check-list per la Valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero (2018) e formatrice nelle realtà regionali che hanno aderito al progetto.
• Periodo del Progetto	2003 - 2006
• Principali mansioni e responsabilità	**Ricercatrice -** Università "La Sapienza" di Roma – Facoltà di Sociologia, Dipartimento RiSMeS - Cattedra di Politica Sociale: prof.ssa Nicoletta Stame Ricercatrice nel Progetto *Servizi sociali nei Municipi di Roma. Come le nuove politiche sociali nazionali vengono implementate a livello locale".* Studio di caso di un progetto di integrazione socio-sanitaria "*Progetto dopo di noi"* nel Municipio XI di Roma. Ho condotto un'analisi qualitativa attraverso interviste in profondità, focus group e osservazione non partecipante per individuare gli elementi abilitanti dell'esperienza. Ricercatrice del Progetto *S.O.L.E. San Basilio - Soluzioni per l'Orientamento del Lavoro e l'Emersione*, finanziato dalla Commissione Provinciale per l'Emersione del Lavoro non Regolare di Roma. Componente del gruppo di studio, ho realizzato interviste, mappatura dei dati da fonti istituzionali e redazione del report conclusivo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date	03/04/2006 – 27/02/2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	**Master** di II livello in "Bisogni sociali e progettazione dell'abitare" Università "La Sapienza" di Roma, Ateneo Federato dello Spazio e della Società – Facoltà di Architettura di "Valle Giulia" e Facoltà di Sociologia Dipartimento RiSMeS
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Tesi del master: "Quartuccio: assetto urbanistico e bisogno sociali in una periferia romana" Vincitrice di borsa di studio totale
• Date	01/10/2004 - 30/06/2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	**Master** di I livello in "Politiche della cittadinanza e welfare locale" Università "La Sapienza" di Roma, Facoltà di Scienze Statistiche
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Tesi del master: "L'Assemblea territoriale: struttura di base del Movimento di Cittadinanzattiva?" Vincitrice di borsa di studio parziale
• Date	01/11/1996 - 27/02/2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università "La Sapienza" di Roma, Facoltà di Sociologia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Economia Politica, Sociologia Economica, Politica Economica, Politiche Sociali, Sociologia del Lavoro, Sociologia dell'Organizzazione, Statistica, Sociologia dell'Ambiente, Antropologia. Tesi di laurea sperimentale in Politica Sociale dal titolo "Gli ammortizzatori sociali e gli Enti Bilaterali per l'Artigianato. Veneto ed Emilia Romagna", Prof.ssa Nicoletta Stame Voto 107/110

• Qualifica conseguita	**Laurea Magistrale in Sociologia**, indirizzo "Organizzativo, economico e del lavoro" Laurea vecchio ordinamento
• Date	15/09/1991 – 22/07/1996
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Tecnico Commerciale Statale "Charles. Darwin" – Viale di Villa Pamphili 86, 00152 Roma
• Qualifica conseguita	**Diploma** di maturità tecnica commerciale programmatori
• Date	03-06/2022
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ente di ricerca Istituto Italiano di Valutazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	**Corso di formazione "**Valutazione di impatto di progetti e politiche pubbliche in ambito sociale e socioeducativo". Studi di caso delle principali pratiche di Valutazione di impatto.
• Date	03-04/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Prodos Academy
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	**Corso di formazione** "Tecniche e metodi di progettazione sociale". Strumenti metodologici e tecniche per gestire progetti di utilità sociale.
• Date	13-15/07/2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Oxfam Italia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	**Corso di formazione** "Misurare il benessere e la sostenibilità su scala locale per orientare le politiche".
• Date	10/2009 – 04/2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ad Meliora srl
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	**Corso di formazione** "Lavorare per progetti". Conoscenza degli strumenti del project management.
• Date	10/2006 – 02/2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Comune di Roma – Dipartimento XIX – U.O. IV Sviluppo sostenibile e partecipato
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	**Stage.** Nell'ambito delle attività del Contratto di Quartiere II di Quartuccio ho svolto, all'interno di un gruppo di lavoro, l'analisi dei bisogni sociali della popolazione residente per la progettazione partecipata del Centro Civico: "*Quartuccio: assetto urbanistico e bisogni sociali in una periferia romana"*
• Date	09-12/2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Cittadinanzattiva onlus, sede nazionale
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	**Stage.** Affiancamento nei progetti: "Audit Civico: la valutazione dell'attività delle aziende sanitarie realizzata dai cittadini" e "I week-end della cittadinanza. Scuola di Cittadinanzattiva", nelle attività di formazione degli attivisti e valutazione dei servizi sanitari.
• Date	04-12/2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Comitato nazionale per l'emersione del lavoro non regolare – Dipartimento Economico della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Presidente prof. Luca Meldolesi
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	**Stage**. Supporto alle attività di networking del Comitato e realizzazione di progetti di studio sul fenomeno del lavoro non regolare.

• Date (da – a)	09/2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Estiva dell'Associazione Italiana di Valutazione (AIV)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	**Corso di formazione.** Partecipazione ai seguenti moduli: Modulo introduttivo "*Teorie e logiche della valutazione"* Modulo specialistico "*Studi di caso della valutazione nella pubblica amministrazione*"

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	**ITALIANA**
ALTRE LINGUE	
	INGLESE
• Capacità di lettura	Buona
• Capacità di scrittura	Buona
• Capacità di espressione orale	Buona
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Capacità di ascolto e di creazione di spazi costruttivi di dialogo e confronto. Gestione dei processi di partecipazione inclusivi (facilitatrice in consultazioni civiche e processi partecipativi).
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di organizzare il lavoro autonomamente, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Atteggiamento costruttivo e flessibile, e spiccato senso di adattamento ai cambiamenti. Ottima gestione di gruppi, anche ove presenti stakeholders con diversi interessi e obiettivi.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e degli applicativi Office. Buona conoscenza dei programmi per la somministrazione e l'analisi dei questionari: Google e Piattaforme web personalizzate (Audit Civico). Conoscenza base dei software statistici SPSS e R (Università degli Studi di Roma "La Sapienza": corsi presso la Facoltà di Sociologia).
PATENTE O PATENTI	Patente di guida europea di tipo "A" e "B"

ULTERIORI INFORMAZIONI

AFFILIAZIONI	Componente dell'Assemblea del Forum Disuguaglianze Diversità. In particolare, dei Gruppi di Lavoro "Education" e "Welfare". Componente del Comitato nazionale PNE (Piano Nazionale Esiti) presso Agenas. Rappresento l'Associazione nella Rete Italiana delle Città per l'Equità della Salute presso l'Istituto Superiore di Sanità. Rappresento l'Associazione nella Società Italiana di Health Technology Assessment (Sihta)
DOCENZE	Riferimenti di alcune docenze: "La partecipazione per migliorare l'accesso alle cure. L'esperienza di Cittadinanzattiva", Master MIAS A.A. 2022-23, Università "La Sapienza" di Roma, 24 novembre 2023, 4 ore di docenza, "La partecipazione dei pazienti nell'HTA", Master in Market Access, Università Cattolica Sacro Cuore, Roma 28 ottobre 2023, 2 ore di docenza. "La costruzione partecipata delle politiche sociali per il contrasto alle

disuguaglianze", Master Inclusione delle diversità, Dipartimento di Scienze Giuridiche, Università degli Studi di Udine, 10 luglio 2021, 4 ore di docenza.

RAPPORTI DI RICERCA

Alcuni titoli di rilievo:

- Liberti M. Vitale M., Morreale M.E., "La riforma dell'assistenza territoriale" in Rapporto civico sulla salute. Emergenza sanità, 2023
- Liberti M. et al., Consultazione sulla partecipazione civica in sanità., 2019
- Liberti M., Morreale M., Audit Civico della Rete Emergenza-Urgenza in Abruzzo, 2016
- Liberti M., Metastasio R., Moccia F., Terzi A., Rapporto Audit civico nell'area della salute mentale: i cittadini valutano i servizi, 2011
- Lamanna A., Liberti M., Metastasio R., Terzi A., VI Rapporto Audit civico 2009. Il Sistema Sanitario visto dai cittadini. La valutazione civica delle Aziende Sanitarie, 2011
- Liberti M., Luisi D., Scaletta, Progetto S.O.L.E. - Soluzioni per l'Orientamento del Lavoro e l'Emersione, Provincia di Roma, 2004
- Liberti M., Luisi D., Scaletta A., "Bibliografia ragionata dell'emersione" in Stame N. (a cura di), 2004, Per la valutazione delle politiche di emersione, Milano, Franco Angeli, ISBN 88-464-6336-6

Firma
Michela Liberti

Le dichiarazioni ed i dati sopra indicati sono resi dal/la sottoscritto/a ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.
Si autorizza al trattamento dei dati inclusi nel presente curriculum vitae, ai sensi dell'art. 4, comma I lett. d) del D.Lgs. 196/03

.