

INFORMAZIONI PERSONALI

LUCILLA CROCE

ESPERIENZA
PROFESSIONALE (AMBITO
AZIENDALE/ORGANIZZATIVO)

Dal 2003 ad OGGI

**Consulente di Direzione, Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane –
Formatore – Coach – Assessor - Recruiter
Freelance**

Principali collaborazioni con società di consulenza e formazione

**GVM CAMPUS, ETHOS, MEDICAL NET, MADE TO SELL, GLOBAL LEARNING, UP
SERVICE, HRC GROUP, ZETA SERVICE, ELEVA, REBIS, MIDA, STUDIO
PANEFORTE, PRICEWATERHOUSE&COOPERS, ABI FORMAZIONE, COMPLETE,
BTC GROUP, TILS (Telecom Italia Learning Services), METODO, SEF CONSULTING,
FUTURE DRIVE, FGM CONSULENZA**

- Gestione, organizzazione, progettazione di attività formative e svolgimento attività di docenza (formazione d'aula, formazione VLE, blended learning, formazione outdoor ed esperienziale, business & executive coaching, training on the job ed affiancamenti sul campo); docenze per ECM
- Gestione e realizzazione di processi di valutazione e sviluppo del potenziale delle risorse umane (Assessment Center, Development Center)
- Progettazione, gestione ed implementazione di percorsi consulenza sullo sviluppo e benessere organizzativo (change management, consulenza di processo, analisi organizzative, sviluppo di sistemi professionali, analisi e ridefinizione delle posizioni e ruoli, valutazione delle prestazioni, analisi della cultura organizzativa, analisi di clima, analisi e valutazione della customer satisfaction)
- Gestione e realizzazione di progetti di ricerca, selezione ed inserimento del personale

Principali ClientiAutomotive

FERRARI, AUTOTORINO, MERCEDES-BENZ, BMW ITALIA, CITROEN

Bancario – Assicurativo – Istituti:AXA, SANTANDER CONSUMER BANK, BANCA ICCREA, CREDITO COOPERATIVO,
BANCA POPOLARE DI BARI, UBAE (UNIONE BANCHE ARABE EUROPEE),
CARICHITI, BNL, FATAASSICURAZIONI, ZENITH, ICE (Istituto Commercio Estero)Energia

ESSO- EXXON MOBIL

Sanitarie e Farmaceutiche:Chiesi Farmaceutici, GVM Care&Research, Ospedale San Carlo di Nancy, Tiberia
Hospital, S.Rita da Cascia, ICC, GPI GROUP, ABBOTT, MSD ITALIA, POLIFARMA,
ARTSANA, SIMNOVAGDO:

PANORAMA, AUCHAN, MONDO CONVENIENZA

Luxury- Fashion- Retail:PVH (CALVIN KLEIN, TOMMY HILFIGER), RICHEMONT ITALIA (CARTIER), GIOVANNI
RASPINI GIOIELLI, ETRO, LIU JO, STEFANEL, PELLIZZARI, JECKERSON,
SPORTLER, KING, POLTRONA FRAU, ARCUS- SICILIA OUTLET VILLAGE, PINKO,

GUESS, VERSACE, DESIGUAL, CAMOMILLA,
NORTH SAILS, FRETTE, GALLO, GAS, DSQUARED2, ELENA MIRO', SANDRO
FERRONE, K-WAY, REFRIGIWEAR, POLLINI, RONCATO, REBEL QUEEN, NAPAPIJRI,
CAMPER, OUTLY, MULTI – PUGLIA OUTLET VILLAGE

Servizi e Produzione

AUTAJON PM, SGB- HUMANGEST, ILVA, POSTE ITALIANE, SIAE, ITALIA LAVORO,
SDA EXPRESS COURIER, BUILDINGCASE, MAGLIANA 80, HELEL DORON ENGLISH
SCHOOL, TARGETTI Sankey S.p.A, BIC LAZIO, MOF, TESS

Telefonia:

VODAFONE, WIND, H3G, TELECOM ITALIA

Trasporti

TRAMBUS, CARGO ITALIA

DATAMAX S.p.A.

Responsabile Risorse Umane

2001- 2003

Gestione ed implementazione delle attività di selezione, valutazione, formazione e sviluppo delle risorse umane; definizione ed implementazione delle politiche di gestione e sviluppo del personale; gestione, coordinamento e supervisione delle attività di consulenza sullo sviluppo organizzativo

STUDIO STAFF R.U.

Consulente Senior

1999- 2001

Svolgimento di attività di selezione, valutazione, e sviluppo delle risorse umane

Principali Clienti:

ACEA, AGIP PETROLI, AGIP GAS, ALITALIA, AEREOPORTI DI ROMA, ATENTO,
COMMERZBANK ASSET MANAGEMENT ITALIA, CONDOTTE D'ACQUA, CISCO
SYSTEM, ENI, ERNST&YOUNG, FERROVIE DELLO STATO, JOHNSON & JOHNSON,
ITALFERR, MINISTERO DELLE FINANZE, NOVA EURONICS, STA, TIM, WIND

ACERNESE & MONTESI MANAGEMENT CONSULTING

Consulente Risorse Umane

1998- 1999

Svolgimento di attività di analisi organizzative, analisi delle posizioni e delle prestazioni, indagini di clima, valutazione del potenziale delle risorse umane

ESPERIENZA PROFESSIONALE (AMBITO CLINICO ACCADEMICO)

Psicologa e Psicoterapeuta

2003 – oggi

Attività di libero professionista - Svolgimento di attività di consulenza psicologica, psicoterapia individuale, di coppia e conduzioni di gruppi

2020 – Ideazione e coordinamento del progetto “Solidarietà Psicologica Digitale”; coordinamento e supervisione di attività relative al secondo livello di intervento di supporto psicologico COVID19 del **Ministero della Salute** in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia Dinamica e Clinica dell'Università Sapienza di Roma

Università' SAPIENZA di Roma - Facoltà di Medicina e Psicologia, Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute –[2012 - oggi](#)**Incarico di insegnamento a titolo gratuito – Docente a contratto**

- Svolgimento di attività di progettazione e didattica
- Conduzione didattica P.E.I. (Peer Education)
- Conduzione laboratori di Arti Terapie
- Tutoraggio e supervisione dei tirocini e tesi Specializzazione

UNIVERSITA' POPOLARE Accademia Quantica[2020 - 2023](#)**Docente**

- Svolgimento di attività di progettazione e didattica
- Insegnamento "Relazione d'aiuto" e "Psicologia Generale"
- Conduzione di laboratori di espressività corporea

GVM Care & Research - Istituto Clinico Casalpallocco[2015 - 2020](#)**Consulente di struttura**

- Gestione, organizzazione e svolgimento di attività di Psicologia Riabilitativa in ambito cardiologico
- Svolgimento di attività di counseling psicologico
- Conduzione di gruppi e laboratori di TangoTerapia
- Formazione del personale sanitario interno
- Sostegno psicologico e coaching rivolto agli operatori sanitari nella fase di emergenza COVID19

STUDIO EMOTUS – Emozione, mente, corpo[2015 - 2020](#)**Partner**

- Gestione, organizzazione e coordinamento delle attività dello Studio
- Svolgimento di attività di consulenza psicologica, psicoterapia individuale, di coppia e di gruppo
- Conduzione di gruppi di incontro, coaching individuale ed organizzativo
- Organizzazione e conduzione di seminari e gruppi di formazione
- Conduzione di laboratori di TangoTerapia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**Facoltà di Psicologia, Università "La Sapienza" di Roma**[a.a.1996/1997](#)

Laurea in Psicologia con votazione 110/110 e lode

**Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute –
Facoltà di Psicologia, Università "La Sapienza" di Roma**[A.A.2002- 2003](#)Specialista in Psicologia della Salute, con votazione 70/70
Psicoterapeuta**Institut Supérieur de Marketing du Luxe – Parigi**[2007](#)

Coaching Certification Program

Azienda Ospedaliera "Sant'Andrea"- Roma, Facoltà di

Medicina e Psicologia -Programmi di Medicina Integrativa

2013

Tangoterapeuta

A.I.M – Associazione Italiana per la Mindfulness

2015

MBSR Pratictioner

C.R.S.P. – Centro di Ricerche e Studi in Psicotraumatologia

2017

Terapeuta EMDR

(Eye Movement Desensitization and Reprocessing)

Università Popolare Accademia Quantica - Roma

2021

Consulente del Benessere Integrato

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1/B2	B1/B2	B1/B2	B1/B2	B1/B2

Competenze comunicative

Capacità comunicative

Capacità di gestire l'apprendimento

Capacità di lavorare in team e di gestione delle dinamiche di gruppo

Flessibilità, adattabilità ed apertura mentale nella gestione dei rapporti interpersonali

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di gestire progetti e risorse

Capacità organizzative e di pianificazione

Capacità di orientare azioni in funzione degli obiettivi prefissati

Capacità di valorizzare le differenze all'interno di gruppi di lavoro e di interagire costruttivamente con professionalità diverse

Altre competenze

Capacità di individuare e sviluppare aree di forza e risorse negli individui, nei gruppi e nelle organizzazioni

Flessibilità di pensiero, visione sistemica

Attitudine al problem solving

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscrizione all'Albo dell'Ordine degli Psicologi della Regione Lazio (sezione A n. 8898)

Iscrizione all'Albo degli Psicoterapeuti della Regione Lazio

ULTERIORI ESPERIENZE FORMATIVE E LAVORATIVE IN AMBITO CLINICO ED ACCADEMICO

Collaborazione con il **IX Distretto ASL RMC** di Roma. *Interventi di analisi organizzativa, di progettazione integrata e di formazione del personale socio-sanitario*

Collaborazione con il Dipartimento di Scienze Neurologiche e Psichiatriche dell'Età Evolutiva dell'Università degli Studi di Roma «La Sapienza» - Azienda Policlinico Umberto I. *Svolgimento di attività clinica e di ricerca. Valutazioni psicodiagnostiche*

Collaborazione con la cattedra di Psicofisiologia Clinica del Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Roma «La Sapienza». *Partecipazione alle attività didattiche e di ricerca*

Docente di Psicologia e Psicofisiologia Clinica al Corso di Diploma Universitario per Fisioterapisti – Università degli Studi di Roma «La Sapienza»

Collaborazione a scopo di ricerca con il **Servizio Speciale di Fisiopatologia Clinica del Policlinico Umberto I di Roma** – Università degli Studi di Roma «La Sapienza»

Svolgimento del tirocinio post-lauream presso **l'Ambulatorio Psichiatrico della Seconda Divisione del Dipartimento di Scienze Neurologiche e Psichiatriche dell'Età Evolutiva dell'Università degli Studi di Roma «La Sapienza»** - Azienda Policlinico Umberto I. *Svolgimento di attività di valutazione psicodiagnostica (conduzione di colloqui, somministrazione di test, discussione dei casi clinici)*

PRINCIPALI INTERVENTI CONVEGNI e PUBBLICAZIONI

Croce L., De Paola F., *Campus 3.0 L'innovazione in pneumologia* –Sessione: *Le soft skills per il medico pneumologo*, Roma, ottobre 2024

Croce L. et al., *Tik Talks - Your Business, Your Creativity* – Tavola rotonda sulle potenzialità e gli strumenti per lo sviluppo di giovani talenti, Roma, maggio 2021

Croce L., Romano M., *Prevenzione cardiovascolare. Tecniche diagnostiche e terapeutiche*, Conviviale Rotari, Roma, ottobre 2016

Croce L., Romano M., *I setting riabilitativi del terzo millennio*, Congresso Nazionale GVM sulla Prevenzione e Riabilitazione delle malattie cardiovascolari, Castrocaro, dicembre 2015

Croce L., Romano M., *Il peso prognostico dei fattori di rischio cardiovascolari e l'importanza della riabilitazione del paziente cardio-chirurgico*, Update Cardiologia e Cardiochirurgia, Castrocaro, giugno 2015

Croce L., *Organizzazione, sviluppo e salute*, Psicologia della salute: esperienze a confronto, Orvieto, aprile 2008

Mamone P., Croce L., Mammone A., Rago N., Tavaglione M.V., Volpi F.

Progettazione Integrata e Formazione: Una risorsa di salute per gli operatori socio-sanitari, V Congresso Nazionale della Società Italiana di Psicologia della Salute, Firenze, ottobre 2002.

Ferrucci G., Croce L., Fortugno S., *Memoria del trauma e transgenerazionalità*. Psicobiiettivo, Agosto 1999.

Ferrucci G., Croce L., Fortugno S., Perra R., Tafuro M., Trillo S., *Gender Identity Disorder: which etiopathogenesis?*, 11th International Congress of European Society for Child and Adolescent Psychiatry (ESCAP), Hamburg, Germany, September 15th-19th, 1999.

Ferrucci G., Caravale B., Croce L., Fortugno S., Grossi P., Miano S., Perra S., *Emotional and conduct disorders: nosographic and structural diagnosis*, 11th International Congress of European Society for Child and Adolescent Psychiatry (ESCAP), Hamburg, Germany, September 15th-19th, 1999.

INTERESSI ED ATTIVITA'

Danza; studio, pratica e insegnamento di Tango Argentino e balli folklorici argentini

Studio, pratica ed insegnamento di arti marziali (Muay Thai). Conseguimento del XI Khan (Trainee Instructors Basic Level)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

La sottoscritta consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere ex art. 76 DPR 445/2000, dichiara ai sensi dell'art. 46 e 47 DPR cit., la veridicità delle informazioni inserite nel presente curriculum vitae.

La sottoscritta dichiara di essere consapevole che il presente *curriculum vitae* sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ateneo, nella Sezione "Amministrazione trasparente", nelle modalità e per la durata prevista dal d.lgs. n. 33/2013, art. 15.

Data 14/02/2025

F.to Lucilla Croce

