



CARMINE PARAGANO

● PRESENTAZIONE

Oltre 20 anni di esperienza nella gestione di progetti e servizi ICT. Responsabile della Struttura Enterprise Agility & Program Governance presso NTT DATA Italia. Presidente del Project Management Institute per il Centro Italia. Docente di Project Management e Agile. Autore di libri e riviste di settore

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/04/2019 – ATTUALE Roma, Italia

RESPONSABILE STRUTTURA ENTERPRISE AGILITY & PROGRAM GOVERNANCE NTT DATA ITALIA

Dal 2019 ad oggi con il Ruolo di Dirigente sono state svolte le attività focalizzate nella vendita e gestione dei servizi di Project Management e Agile della struttura Consulting di NTT DATA Italia con oltre 54 persone promuovendone lo sviluppo del business e lo sviluppo professionale delle risorse in funzione del livello professionale attraverso un'organizzazione efficace ed efficiente delle risorse. I progetti vengono svolti tipicamente presso le strutture ICT delle principali aziende italiane ed internazionali in ambito Telco, Energy, Banking, & Insurance PA, Industry e Automotive. I servizi vengono svolti in progetti di sviluppo software in ambito R&D, ecommerce, Cloud Migration, AI, Big Data.

Le attività si prefiggono lo scopo di guidare le iniziative interne e dei clienti nella maniera più efficace ed efficiente adottando le metodologie di Project Management Tradizionali basate sul PMI (Project Management Institute) o Agile (Metodologie Scrum, Scrum of Scrum, Less, Spotify, Disciplined Agile, SAFe).

La struttura supporta inoltre le attività dell'Academy NTT DATA Italia fornendo formazione propedeutica alle certificazioni di Project Management e Agile all'azienda e ai clienti con oltre 500 gg di formazione annua. La struttura si presenta come punto di riferimento nazionale all'interno del Global Network NTT DATA sulle tematiche di Project Management e Agile rappresentando il punto di riferimento nazionale per i colleghi esteri.

01/04/2021 – ATTUALE Roma, Italia

SENIOR DIRECTOR NTT DATA ITALIA

Dal 2021 ad oggi Oltre alle attività interne di gestione della struttura sono state svolte attività a supporto della trasformazione Agile di cinque aziende di rilevanza internazionale attraverso le attività di formazione, disegno delle modalità operative, scrittura delle procedure interne e coaching per la corretta adozione delle metodologie identificate.

Per la struttura digital di una delle più importanti aziende di Robotica si è disegnato il modello di lavoro distribuito su 5 paesi in 4 continenti attraverso una metodologia sviluppata nel corso degli anni e che ha portato al disegno del proprio modello di lavoro sulla base delle conoscenze delle principali metodologie agile. E' stato necessario integrare con i principali standard di settore (Automotive Spice) e la compliance interna con una stretta relazione con l'ufficio qualità. E' stato necessario inoltre disegnare i ruoli aziendali con la struttura HR. Le attività hanno coinvolto anche la selezione e l'adozione di nuovi sistemi informativi in grado di supportare le nuove modalità operative con una forte spinta all'AI e al Cloud. Si è dovuto introdurre anche un nuovo tool di gestione delle attività e delle informazioni (basi dati) disponibili. Il risultato è stato un incremento della qualità dei servizi offerti con un incremento dei ricavi dopo due anni e l'aumento della soddisfazione delle risorse interne.

Per uno delle principali aziende di sviluppo software per la PA sono state implementate le modalità di lavoro agile attraverso il disegno e l'adozione di una modalità basata su Scaled Agile Framework per la realizzazione di piattaforme a supporto dei cittadini con oltre 80 persone suddivisi in squadre che hanno lavorato dall'analisi dei requisiti fino all'implementazione, al testing e all'evoluzione delle diverse piattaforme. Tutte le attività hanno previsto un continuo allineamento alle norme AGID.

Per la struttura R&D di una delle più importanti aziende internazionali di elettrodomestici si è proceduto al disegno e all'introduzione delle modalità di lavoro agile attraverso la revisione dei processi interni. Si è inoltre rivista la gestione del portfolio delle iniziative IT in ottica agile attraverso l'introduzione di un nuovo sistema, opportunamente allineato ai processi interni aziendali.

Per la struttura Digital (Artificial Intelligence) di una delle principali aziende di meccanica si è proceduto al ridisegno dell'intera struttura con disegno delle modalità operative basate sul modello Spotify, con Squad, Tribe e Chapter, allineandolo alle esigenze di business e al portfolio di struttura.

Sono inoltre in corso le attività di sviluppo delle metodologie Agile presso una delle più importanti banche nazionali e internazionali lavorando a stretto contatto con la funzione HR per la promozione e la diffusione di un mindset agile.

01/01/2021 – ATTUALE Roma, Italia

PRESIDENTE PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE CENTRAL ITALY PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE

Dal 2021 ad oggi Presidente del Capitolo per il Centro Italia del Project Management Institute. Le attività si configurano come volontariato presso un'associazione senza fini di lucro volta alla promozione delle metodologie di project management. L'organizzazione delle attività coinvolge oltre 100 volontari per servire oltre 1600 membri dell'associazione. Il ruolo è assimilabile a quello di un CEO con responsabilità sul Board di Direttori (Organizzazione, Tesoreria, Sviluppo Professionale, Membership, Volontari, Formazione, Marketing e ICT).

01/04/2019 – 31/03/2021 Roma, Italia

DIRECTOR NTT DATA ITALIA

Dal 2019 al 2021 Oltre alle attività interne di gestione della struttura sono state svolte attività di gestione di programmi di adozione del Cloud da parte di un primario Operatore Telefonico che ha richiesto la governance della migrazione di tutti i sistemi IT interni e di business, a supporto di tutte le funzioni interne aziendali, verso un'unica soluzione cloud fornita da un player internazionale con team dislocati in medio-oriente e india.

Per la struttura di processi interni di una delle principali aziende italiane nel settore Difesa ed Aerospazio si è proceduto con la revisione dei processi interni IT al fine di supportare le corrette metodologie ITIL e garantire la qualità e la sicurezza attesa.

Le attività hanno visto l'organizzazione della governance dei dati disponibili e la realizzazione di tutti i sistemi a supporto delle decisioni per consentire il raggiungimento degli obiettivi nel rispetto dei tempi. Le attività hanno anche incluso l'analisi delle informazioni economiche di progetto e il supporto alla gestione dei fornitori. Un particolare focus è stato dedicato alla gestione della qualità e del rispetto dei requisiti di sicurezza

Negli anni sono state condotte numerose attività presso altri importanti aziende nazionali e internazionali promuovendo e realizzando le migliori modalità di lavoro all'interno dell'ICT in funzione del contesto. Le attività hanno consentito una migliore gestione del Portfolio, grazie all'introduzione degli OKR, e alla definizione dei contratti di fornitura dei servizi IT.

01/04/2017 – 31/03/2019 Roma, Italia

SENIOR PROJECT MANAGER NTT DATA ITALIA

Dal 2017 al 2019 le attività sono state focalizzate nella vendita e gestione dei servizi di Project Management e Agile della struttura Consulting di NTT DATA Italia di circa 20 persone promuovendone lo sviluppo del business e lo sviluppo professionale delle risorse in funzione del livello professionale attraverso un'organizzazione efficace ed efficiente delle risorse.

Oltre alle attività interne di gestione della struttura sono state svolte attività di gestione delle attività di project Management in ambito IT per importanti aziende nazionali e Internazionali.

Per una delle principali Energy & Utilities italiane si è realizzato ed implementato il servizio di PMO a supporto della gestione delle iniziative progettuali. Sono state organizzate oltre 40 persone per supportare tutte le iniziative progettuali della struttura IT. Durante le attività sono stati ridisegnati i processi di gestione dei progetti con la realizzazione di tutti i tools e template. Sono stati implementati gli strumenti di gestione delle attività attraverso l'identificazione, la selezione e l'implementazione dei tool.

Si è inoltre realizzata una dashboard di monitoraggio dello stato della struttura IT con raccolta delle informazioni dai diversi sistemi alimentanti in una piattaforma sintetica a supporto delle decisioni del CIO.

Per una delle principali aziende di noleggio a lungo termine si è proceduto alla riorganizzazione del settore IT attraverso la classificazione delle iniziative, la definizione delle diverse metodologie di lavoro in funzione delle richieste, la definizione degli SLA e la gestione dell'intero portfolio IT. Le attività hanno incluso anche la definizione dei requisiti da implementare sul sistema identificato e la formazione del personale. I processi implementati dovevano rispettare le linee guida indicate dalla casa madre, dalle legislazioni vigenti e dalle caratteristiche di sicurezza condivise con la struttura di architettura interna.

Per uno dei più importanti portali di e-commerce internazionali è stata guidata l'organizzazione delle attività e dei gruppi di sviluppo con modalità Agile. Sono stati valutati i principali software con la relativa personalizzazione nel contesto. Sono state inoltre implementate sui sistemi di governo delle attività tutte le metriche per misurare le performance dei team, anche ai fini del corretto bilanciamento dei carichi di lavoro, e la creazione di valore per l'azienda.

Per la struttura IT di una delle più importanti aziende di impiantistica industriale è stata effettuata l'attività di governance dell'implementazione del sistema documentale, per la gestione di milioni di documenti con carattere di riservatezza e con altissimi livelli di sicurezza.

Negli anni sono state condotte numerose attività presso altri importanti aziende nazionali e internazionali promuovendo e implementando modalità di lavoro basate sulle metodologie agile, principalmente in ambito Energy con oltre 5 iniziative, supportate anche dalla struttura HR aziendale.

01/01/2010 – 31/03/2016 Roma, Italia

SENIOR PROJECT MANAGER ICT NTT DATA ITALIA

Dal 2010 al 2016 le attività sono state focalizzate nella gestione dei servizi di Project Management e Agile della struttura Consulting di NTT DATA Italia di circa 10 persone promuovendone lo sviluppo del business e lo sviluppo professionale delle risorse in funzione del livello professionale attraverso un'organizzazione efficace ed efficiente delle risorse.

Oltre alle attività interne di gestione della struttura sono state svolte attività di gestione delle attività di project Management in ambito IT per importanti aziende nazionali e Internazionali.

Per uno dei principali operatori Media nazionali si è supportato l'intero dipartimento IT con un team di 7 persone a supporto della struttura interna con le attività di Portfolio Management e raccolta delle esigenze delle diverse divisioni. Il monitoraggio dello speso in termini di capex ed opex con supporto alla struttura di fatturazione. Le attività prevedevano anche tutte le attività di project management con la guida delle iniziative ed il supporto alla revisione del processo interno di gestione dei progetti e dei servizi. Le attività includevano anche le attività di testing per la valutazione del passaggio in produzione delle soluzioni realizzate dai diversi fornitori, con il controllo della qualità della sicurezza e di tutte le informazioni necessarie.

Per uno dei più grandi operatori Energy internazionali è stato sviluppato il sistema di ITSM globale a supporto di oltre 80.000 dipendenti. Le attività hanno previsto la raccolta dei requisiti, lo sviluppo ed il roll-out sulle diverse country della soluzione con un robusto piano di change internazionale.

Per una dei primari enti bancari internazionali è stato gestito il progetto di adeguamento nazionale a T2S con lo sviluppo e la personalizzazione della soluzione IT per le comunicazioni tra gli operatori bancari internazionali. Parallelamente si è attivata la struttura di Project Management con la definizione dei processi e dei template da utilizzare.

Per una delle più importanti banche nazionali e internazionali si sono ridisegnati tutti i processi interni (Business Process Reengineering) con identificazione dei requisiti per lo sviluppo delle soluzioni IT. Sono state gestite tutte le attività IT di sviluppo software in ambito, con particolare focus sugli aspetti di privacy, performance e sicurezza, soprattutto in ambito Monetica.

Per una delle principali aziende di Assicurazioni nazionale ed internazionale si sono analizzati tutti i sistemi IT per l'erogazione dei servizi al fine di trovare le sinergie tra i servizi offerti presso le agenzie o via web. Le attività hanno evidenziato le aree di riutilizzo IT e gli interventi necessari.

01/01/2002 – 31/12/2009 Roma, Italia

SENIOR PROJECT MANAGER ICT VALUETEAM

Dal 2002 al 2010 le attività sono state focalizzate nella gestione di due grandi programmi presso uno dei più importanti operatori telefonici nazionali ed internazionali.

Dal 2006 al 2010 è stato implementato il primo programma nazionale di adeguamento al Garante Privacy di tutti i sistemi contenenti dati di traffico. Le attività hanno visto la selezione delle soluzioni IT da adottare, la definizione del perimetro di intervento, la pianificazione e la gestione delle attività, la comunicazione interna e verso le strutture istituzionali. Particolare attenzione è stata riservata agli aspetti di sicurezza informatica ed al rispetto dei vincoli legislativi.

Dal 2002 al 2006 è stato implementato un ampio programma di sviluppo IT che ha previsto la realizzazione della piattaforma IT con oltre 60.000 computer connessi. Il programma prevedeva la distribuzione e la configurazione degli apparati con il ritiro dei dismessi. Parallelamente sono stati implementati i servizi di Active Directory, Antivirus, Software distribution, Configuration Management, Policy Management

nell'ambiente Microsoft. Per tutti i servizi sono state effettuate le attività di software selection, e di gestione del processo di rollout e di maintenance.

01/01/2001 – 31/12/2001 Roma, Italia

NETWORK EXPERT PRESSO ATLANET

Nei 2001 Esperto di infrastrutture di rete ICT per la configurazione e manutenzione dell'infrastruttura ADSL.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

01/10/1992 – 27/10/2000 Roma, Italia

LAUREA MAGISTRALE INGEGNERIA MECCANICA La Sapienza - Roma

PMI-PGMP-PROGRAM MANAGEMENT PROFESSIONAL - NUMERO 3432025 Project Management Institute

Sito Internet www.pmi.org

PMI-PMP-PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL - NUMERO 1435603 Project Management Institute

Sito Internet www.pmi.org

PMI-ACP-AGILE CERTIFIED PRACTITIONER- NUMERO 1787108 Project Management Institute

Sito Internet www.pmi.org

PMI-DASSM-CERTIFIED DISCIPLINED AGILE SENIOR SCRUM MASTER - NUMERO 2872010 Project Management Institute

Sito Internet www.pmi.org

SAFE 6 SPC - SAFE PROGRAM CONSULTANT - NUMERO 31496358-3672 Scaled Agile Framework

PROFESSIONAL SCRUM MASTER I Scrum.org

LEGO® SERIOUS PLAY® Lego

CERTIFIED CMMI ASSOCIATE - NUMERO 87937024 ISACA

COBIT 5 FOUNDATION CERTIFICATE - NUMERO 02934436-01-J83M ISACA

ITIL FOUNDATION (V3) Axelos

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C2	C2	C2	C2	C2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Conoscenze molto buone di Microsoft Office (Word, Access, Power Point) | Conoscenze molto buone di Infrastrutture ICT | Conoscenze molto buone dei software di gestione ICT

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Conoscenza e competenza di gestione di sistemi complessi In oltre 20 anni di gestione di progetti e servizi in tutti i settori industriali ho maturato una conoscenza, basata sullo studio, e una competenza, basata sulle esperienze, di gestione dei team in sistemi complessi, adattando lo stile di leadership e di direzione in funzione del contesto per massimizzare la creazione di valore

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Efficace comunicazione in funzione dei diversi stakeholder In oltre 20 anni di gestione di progetti e servizi in tutti i settori industriali ho maturato una forte propensione alla comunicazione con tutti gli interlocutori di tutti i diversi dipartimenti aziendali in funzione del raggiungimento degli obiettivi.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

L'organizzazione presso l'azienda, presso i clienti e presso l'associazione La gestione di tante attività in diversi ambiti richiede una forte competenza organizzativa, con la chiara identificazione di ruoli e responsabilità, abilitando la delega come chiave del successo attraverso una motivazione del team al raggiungimento degli obiettivi

CONFERENZE E SEMINARI

12/07/2023 – BNL Agile Day

Come scalare l'agile

03/07/2023 – Ordine Ingegneri di Roma

La giusta mentalità per guidare i progetti nell'incertezza

22/06/2023 – Medici Senza Frontiere

Stakeholder Engagement

21/06/2023 – LEF

Le tre ere dell'agilità

20/06/2023 – Whirpool

How to be agile in the age of uncertainty

29/05/2023 – Digital Day – Biblioteca Camera Dei Deputati

Il ruolo della deontologia professionale, la progettazione e il Project Management nella transizione digitale

25/05/2023 – PMI Northern Italy Chapter

Da project Manager a change maker

19/05/2023 – Agile o Day

La Business agility nell'era dell'incertezza

15/05/2023 – PMI Portugal

How to manage projects in the age of uncertainty

05/05/2023 – GUFPI-ISMA

Il PM nell'era dell'incertezza

04/05/2023 – ELIS CEO Breakfast

Essere adattivi per guidare i cambiamenti nell'era dell'incertezza

20/04/2023 – Digitized

Il ruolo Del PMO

23/03/2023 – Ordine degli Ingegneri di Roma

Il PM nell'era dell'incertezza

23/02/2023 – PMI Barcelona

How to manage projects in the age of uncertainty

16/02/2023 – Medici Senza Frontiere

Gli OKR per misurare il valore

07/12/2022 – Università Tor Vergata

L'agilità a supporto dell'organizzazione

27/06/2022 – Agile o Day

Il futuro del project management dal tradizionale all'adattivo

10/05/2022 – CNA

Governance e aspetti organizzativi di progetto

02/06/2021 – PMI - Virtual Experience Series 2 June

From Organizational Agility to Business Agility, A real experience of digital transformation

29/10/2020 – Pan African Pmc- Project management Conference

5 Types Of Pmo

12/06/2020 – Agile o Day

Transforming an automotive department in Agile

08/06/2018 – Software engineering for defence & security applications 6th Conference

Structuring the iAgile learning process for professional development

PUBBLICAZIONI

La gestione grandi progetti di ingegneria. Manuale ragionato teorico e pratico-comparativo – 2018

Co-autore per la parte metodologica di gestione dei progetti

ISBN-13: 978-8857908502

Innovazione, sostenibilità e trasformazione digitale – 2021

Co-autore per il capitolo 10 sulle metodologie Agile

ISBN:9788813377304

Agile Contracting, come gestire un contratto in Agile – 2021

Articolo per la rivista Il Project Manager 46/2021

ISSN 2037-7363

L'agile prima dello sviluppo: l'importanza di una business analysis agile – 2019

Articolo per la rivista Il Project Manager 37/2019

ISSN 2037-7363

Come guidare un progetto tra le sirene dell'Agile – 2017

Articolo per la rivista Il Project Manager 32/2017

ISSN 2037-7363

La Business Agility per le imprese (L'agilità a supporto dell'organizzazione aziendale) – 2021

Articolo per la rivista l'imprenditore di Confindustria

Gestione dei progetti e gestione della conoscenza – 2020

Articolo per la rivista l'imprenditore di Confindustria

DOCENZE

01/01/2021 – ATTUALE

Docente Governance e Agile presso la Sapienza -Scuola di Alta Formazione

Docente presso l'Alta scuola di Formazione de La Sapienza sulle tematiche di Governance e di Agile

01/01/2020 – ATTUALE

Docente Agile presso Università Tor Vergata -Executive MBA

Docente presso L'università Tor Vergata per il corso Executive MBA sulle tematiche Agile

01/01/2016 – ATTUALE

Docente Master Project Management presso l'Università Niccolò Cusano

Docente di 5 moduli per il Master Project Management presso l'Università Niccolò Cusano

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Roma , 24/07/2023

Carmine Paragano