

Francesca Pennucci

Data di nascita:

Nazionalità:

Indirizzo e-mail:

francesca.pennucci@santannapisa.it

● ESPERIENZA LAVORATIVA

10/2022 – ATTUALE Pisa

RICERCATRICE A TEMPO DETERMINATO DI TIPO A SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA

Settore scientifico disciplinare SECS-P-08, settore concorsuale 13/B2.

Attività di ricerca sul progetto Proximity Care sulla innovazione, analisi e valutazione multidimensionale dei modelli organizzativi e delle performance in ambito sanitario e socio-sanitario con particolare attenzione per le aree interne.

02/2022 – 10/2022 Pisa

ASSEGNO DI RICERCA SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA

Titolo "Analisi e valutazione dei modelli organizzativi delle organizzazioni pubbliche territoriali in ambito sanitario".

Attività di ricerca su analisi e valutazione dei modelli organizzativi delle organizzazioni pubbliche territoriali in ambito sanitario. In particolare, valutazione della performance dei servizi sanitari territoriali e ospedalieri nella presa in carico dei pazienti cronici e con disturbi di salute mentale tramite flussi amministrativi e indagini ai pazienti.

09/2019 – 02/2022 Pisa, Italia

ASSEGNO DI RICERCA SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA

Titolo "Analisi sulla valutazione della performance dei servizi sanitari attraverso le rilevazioni PROMs e PREMs".

Rilevazione e analisi degli esiti e dell'esperienza di cura riportati dal paziente (PROMs e PREMs), in un'ottica di misurazione della qualità dei percorsi di cura e dell'integrazione fra i diversi setting assistenziali, nei percorsi dello Scompenso Cardiaco, della Chirurgia elettiva Ortopedica e della Chirurgia oncologica Robotica.

02/2019 – 09/2019 Pisa

COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA

Contratto per "Supporto in attività di valutazione della performance in riferimento a indagini di esperienza ed esito riportati dagli utenti e alle misure di qualità delle cure e della sicurezza del paziente"

- Rilevazione e analisi degli esiti e dell'esperienza di cura riportati dal paziente (PROMs e PREMs), in un'ottica di misurazione della qualità dei percorsi di cura e dell'integrazione fra i diversi setting assistenziali, nei percorsi dello Scompenso Cardiaco, della Chirurgia elettiva Ortopedica e della Chirurgia oncologica Robotica.

01/2018 – 05/2018 Pisa

COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA

Contratto per "Attività di supporto alla ricerca per la predisposizione degli indicatori di performance in ambito sanitario per lo sviluppo dei meccanismi di governance a livello regionale"

- Attività di ricerca su fonti di finanziamento e gestione della spesa sanitaria con analisi previsionale (modelli di stima Vector Auto-Regressive) e survey online (esperimenti DCE sulle preferenze individuali)
- Analisi e valutazione degli indicatori di benessere territoriale e della performance a supporto della governance regionale nelle diverse materie di competenza regionale (reperimento dati e archiviazione, elaborazione di indici e dei grafici di valutazione relativi tramite software SAS).

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2016 – 03/02/2020 Pisa, Italia

INTERNATIONAL PH.D. IN MANAGEMENT - CURRICULUM: HEALTHCARE Scuola Superiore Sant'Anna, Istituto di Management, Laboratorio Management e Sanità

Analisi dei meccanismi di creazione di valore in sanità volti a stimolare una collaborazione stretta e attiva fra sistema sanitario, utenti e cittadini che lo finanziano. In particolare:

- misura degli outcome dal punto di vista dei pazienti per i percorsi cronici, nei quali la gestione quotidiana della malattia è portata avanti dal paziente stesso e dai suoi familiari;
- studio dei meccanismi comportamentali e sociali per il miglioramento degli stili di vita a livello individuale e collettivo;
- attivazione di processi di co-produzione dei servizi sanitari attraverso interventi innovativi di promozione della salute.

Titolo tesi: Exploring value creation processes in healthcare. People, mechanisms, outcomes.

08/2014 – 06/2016 Roma, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN "COMUNICAZIONE, VALUTAZIONE E RICERCA SOCIALE PER LE ORGANIZZAZIONI - CURRICULUM IN VALUTAZIONE E RICERCA SOCIALE" (110 E LODE/110) Dipartimento CoRiS, Università La Sapienza di Roma

- Metodologia della ricerca sociale e valutativa (epistemologia, strumenti di progettazione, conduzione e analisi per la ricerca)
- Tecniche di raccolta e analisi dei dati qualitativa e quantitativa (survey methods, interviste, osservazione e focus group)
- Statistica avanzata (modelli di regressione e tecniche di analisi multivariata)

08/2011 – 02/2014 Roma, Italia

LAUREA TRIENNALE IN "SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE" (110 E LODE/110) Dipartimento CoRiS, Università La Sapienza di Roma

- Fondamenti di scienze sociali
- Fondamenti di economia politica
- Analisi statistica di base
- Metodi e tecniche della ricerca sociale

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Conoscenza di base di SPSS, NodeXL, Gephi, Pajek, NetLogo, Autocad | Buona padronanza di STATA, SAS, Limesurvey | Elaborazione informazioni: utente autonomo | Comunicazione: utente avanzato | Creazione di contenuti: utente autonomo | Sicurezza: utente autonomo | Risoluzione di problemi: utente autonomo

● PUBBLICAZIONI

2023

Short paper in atti di convegno

DE ROSIS, S., GRAZZINI, L., PENNUCCI, F., DONVITO, R., VAINIERI, M., AJELLO, G. (2023). [**EXPLORING PATIENTS' TRUST DURING COVID-19 PANDEMIC**](#), Global Marketing Conference Proceedings.

PACINI, A., PENNUCCI, F., et al. (2023). **E-Health in Tuscany Inner Areas: The PROXIMITY-CARE Approach**, 2023 IEEE Symposium on Computers and Communications (ISCC).

Articolo su rivista specializzata

GUIDOTTI, E., PENNUCCI, F., VALLEGGI, A., DE ROSIS, S., PASSINO, C. (2022). **A longitudinal assessment of chronic care pathways in real-life: Self-care and outcomes of chronic heart failure patients in Tuscany**, BMC Health Services Research; 22(1): 1146.

Review su rivista specializzata

PENNUCCI, F. (2021). **Victor Pestoff: Co-production and Japanese Healthcare: Work Environment, Governance, Service Quality and Social Values**. JEOD;10(1):88-91

Articolo su rivista specializzata

DE ROSIS, S., PENNUCCI, F., LUNGU, D.A., MANCA, M., NUTI, S. (2021). **A continuous PREMs and PROMs Observatory for elective hip and knee arthroplasty: study protocol**. BMJ Open 11(9):e049826

Articolo su rivista specializzata

CORAZZA, I., PENNUCCI, F., DE ROSIS, S. (2021). **Promoting healthy eating habits among youth according to their preferences: Indications from a discrete choice experiment in Tuscany**. Health Policy 125(Suppl 3)

Abstract in atti di convegno

DE ROSIS, S., LUNGU, D.A., PENNUCCI, F., NUTI, S. (2020). **PR3 Patient-Reported Outcome Measures to Prioritize Surgical Lists during Pandemic Events**. Value in Health 23:S689

Articolo su rivista specializzata

DE ROSIS, S., PENNUCCI, F., NOTO, G., NUTI, S. (2020). **Healthy Living and Co-Production: Evaluation of Processes and Outcomes of a Health Promotion Initiative Co-Produced with Adolescents**. International Journal of Environmental Research and Public Health 17(21):8007

Articolo su rivista specializzata

PENNUCCI, F., DE ROSIS, S., PASSINO, C. (2020). **Piloting a web-based systematic collection and reporting of patient-reported outcome measures and patient-reported experience measures in chronic heart failure**. BMJ Open 10(10):37754

Articolo su rivista specializzata

DE ROSIS, S., PENNUCCI, F., CORAZZA, I. (2020). **Physical Activity in the Daily Life of Adolescents: Factors Affecting Healthy Choices from a Discrete Choice Experiment**. International Journal of Environmental Research and Public Health 17(18):6860

Articolo su rivista specializzata

DE ROSIS, S., PENNUCCI, F., NUTI, S. (2019). **From the Experience and Outcome Measurement to the Health Professionals Engagement**, Micro & Macro Marketing;1(3): 493–520.

Articolo su rivista specializzata

LUNGU, D. A., PENNUCCI, F., DE ROSIS, S., ROMANO, G., MELFI, F. (2019). **Implementing Successful Systematic Patient Reported Outcome and Experience Measures (PROMs and PREMs) in Robotic Oncological Surgery—The Role of Physicians**, The International Journal of Health Planning and Management, 35(3).

Report di ricerca valutativa

DE ROSIS, S., FERRE', F., LUNGU, D. A., MURANTE, A. M., PENNUCCI, F., PELAGAGGE, K., NUTI, S. (2019). **Indagine PROMs Patient-Reported Outcome Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza e degli esiti riportati dai pazienti nella sanità toscana**. Pisa.

Articolo su rivista specializzata

DE ROSIS, S., PENNUCCI, F., SEGHERI, C. (2019). **Segmenting Adolescents Around Social Influences on Their Eating Behavior: Findings From Italy.** Social Marketing Quarterly;25(4):256-274.

Articolo su rivista specializzata

GILMORE, K., J., PENNUCCI, F., DE ROSIS, S., PASSINO, C. (2019). **Value in Healthcare and the Role of the Patient Voice.** Healthcare Papers;18(4):28-35

Abstract su rivista specializzata

PENNUCCI, F., DE ROSIS, S., NUTI, S. (2019). **Can the jointly collection of PROMs and PREMs improve integrated care? The changing process of the assessment system for the hearth failure path in Tuscany Region,** International journal of integrated care 19(4):421

Articolo su rivista specializzata

PENNUCCI, F., DE ROSIS, S., MURANTE, A. M., NUTI, S. (2019). **Behavioural and social sciences to enhance the efficacy of health promotion interventions: redesigning the role of professionals and people,** Behavioural Public Policy, 0: 0, 1–21, Cambridge University Press

Working paper - Report di ricerca valutativa

FAIOLI, M., MURANTE, A. M., PENNUCCI, F., NUTI, S., VOLA, F. (2018) **Studi sulla Sanità integrativa e sulla Bilateralità - Assistenza sanitaria integrativa: scenari futuri e possibili sinergie con il sistema sanitario nazionale,** Mefop - Sezione Working Paper

Abstract in atti di convegno

PENNUCCI, F., MURANTE, A. M., VOLA, F., NUTI, S. (2018). **Re-building the trust relationship between people and the public health system. An Italian exploratory study,** Atti XV SIM CONFERENCE (Bari, 18-19 ottobre 2018), ISBN: 978-88-943918-2-4

Report di ricerca valutativa

NUTI, S., DE ROSIS, S., ROSA, A., PENNUCCI, F., PALERMO, E., CORAZZA, I. (2017). **beFood, stili di vita a confronto. Ricette sperimentali per un futuro healthy degli adolescenti.** 100 Ed. Il Campano

Articolo su rivista specializzata

PENNUCCI, F., DE ROSIS, S., NUTI, S. (2018). **Quando promuovere stili di vita sani diventa un'esperienza professionale per gli adolescenti: il progetto beFood,** Politiche sanitarie;19(1):10-22

Abstract su rivista specializzata

DE ROSIS, S., CORAZZA, I., PENNUCCI, F., NUTI, S. (2018). **Healthy Living: when engaging people makes a difference. Evidences from an experiment with teenagers in Tuscany,** International Journal of Integrated Care 18(s2):191

Articolo su rivista specializzata

DE ROSIS, S., FERRE, F., PENNUCCI, F. (2022). **Including patient-reported measures in performance evaluation systems: Patient contribution in assessing and improving the healthcare systems.** The International Journal of Health Planning and Management. 37(S1):144-165

2024

Articolo su rivista specializzata

DA ROS, A., PENNUCCI, F., DE ROSIS, S. (2024). **Unlocking organizational change: a deep dive through a data triangulation in healthcare.** Management Decision

● PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

● CONFERENZE E SEMINARI

09/12/2024 – 10/12/2024 Napoli

AIES 2024

Presentazione orale: De Nicola, G., Pennucci, F., Vainieri, M. "The Health Home model and the 'community' challenge: evolution patterns in Italy"

16/04/2024 – 18/04/2024 Tampere, Finland

International Research Society for Public Management (IRSPM) 23rd Annual Conference

Presentazione orale di abstract Cruciani, V., Pennucci, F. "Adolescents in marginalized areas: a codesign approach to address administrative burden in healthcare" e Presentazione orale di abstract Moschetti, F., Giannoni, A., Pennucci, F., Nuti, S. "Preventive actions as a Cornerstone of Sustainability of the Healthcare System in the Inner Areas"

20/10/2023 – 21/10/2023 Firenze

XX SIM Conference "Marketing per il benessere, la salute e la cura"

Presentazione "EXPLORING ENGAGEMENT THROUGH THE HEALTHCARE USERS' NARRATIVES ALONG THEIR JOURNEY"

13/09/2023 – 15/09/2023 Pisa

2023 Wennberg International Collaborative Fall Meeting

Poster "Consumption and adherence to antidepressants before, during and after the Covid-19 pandemic: an analysis from Tuscany region, Italy"

20/06/2023 – 23/06/2023 Roma

31st International EAES Congress

Intervento su "Changing the healthcare system organisation: a new paradigm based on social and environmental sustainability"

05/05/2023 – 05/05/2023 Bologna

Ciclo di focus tematici su Sicurezza integrata e Welfare di Comunità

Seminario "Dalla Casa della Salute alla Casa di Comunità"

19/04/2023 – 21/04/2023 Pisa

XLVII – Convegno Associazione Italiana di Epidemiologia

Poster "Gli esiti delle nuove tecniche di intervento nella chirurgia ortopedica: la prospettiva di pazienti e professionisti"

03/04/2023 – 05/04/2023 Budapest

International Research Society for Public Management (IRSPM) 27th Annual Conference

Presentazione "Data collection systems: are we ready for improving mental health services?"

08/09/2022 – 09/09/2022 Messina

AIES 2022

Presentazione abstract "A longitudinal assessment of chronic care pathways in real-life: self-care and outcomes of chronic heart failure patients in Tuscany"

03/06/2022 – 04/06/2022 Roma

III Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale

Presentazione abstract "Valorizzazione della figura del caregiver in risposta ai nuovi bisogni. Un focus per lo scompenso cardiaco"

19/04/2022 – 22/04/2022 Online

International Research Society for Public Management (IRSPM) 26th Annual Conference

Presentazione articolo "Social value and co-creation processes in public administration"

17/01/2022 online

Federsanità - Incontro formativo su PIS Comitati di partecipazione zonali

Intervento sul tema: "I Piani Integrati di Salute e la Programmazione operativa - Gli indicatori sulla performance dei servizi"

01/12/2021 – 02/12/2021 Milano

AIES 2021 "Sailing Through the Storm: Healthcare Systems in Transition from Emergency to New Normal"

Presentazione abstract "Including the patients' voice in performance evaluation systems. Healthcare systems towards a performance governance model"

28/10/2021 Viareggio

Festival Della Salute 2021

Intervento su ambito salute mentale dal titolo "Verso una salute mentale di comunità: prospettive, organizzazione e valutazione dei servizi socio-sanitari"

05/10/2021 – 05/10/2021 Portoferraio, PB

FESTA Liberetà SPI CGIL - AREE INTERNE RISORSA INFINITA

Intervento: Percorsi e innovazione per un'assistenza integrata ed efficace nella gestione delle cronicità

07/07/2021 – 10/07/2021 ONLINE

ISQUA2021

Poster "The role of communication in producing good outcome for patients undergoing a total hip replacement: results from PROMs in Tuscany Region"

20/05/2021 – 20/05/2021 ONLINE

EHPG SPRING MEETING - Impacts of COVID-19 in Europe: perspectives from the social sciences

Presentazione e discussione dell'articolo "Impacts of COVID-19 on delivery of care: issues, challenges and insights from patients during the pandemic"

13/04/2021 – 13/04/2021 ONLINE

WORKSHOP - THE HEALTHCARE IN THE PATIENT POINT OF VIEW PATIENT-REPORTED MEASURES

15/11/2020 – 18/11/2020 ONLINE

Virtual ISPOR Europe 2020

Presentazione abstract "Patient-Reported Outcome Measures to Prioritize Surgical Lists during Pandemic Events"

31/03/2019 – 02/04/2019 San Sebastian

19th International Conference on Integrated Care

Presentazione dell'abstract "Can the jointly collection of PROMs and PREMs improve integrated care? The changing process of the assessment system for the heart failure path in Tuscany Region"

17/10/2018 – 18/10/2018 Bari

XV SIM Conference "I percorsi identitari nel marketing"

Presentazione short paper "Re-building the trust relationship between people and the public health system"

05/06/2018 – 07/06/2018 Bologna

26th International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Services

Presentazione abstract "Exploring new strategies of health promotion facilitating people to be the main actors. The Italian beFood project"

22/04/2018 – 23/04/2018 Pisa

HEART FAILURE 2030: cutting edge care of the failing heart

Poster "Heart failure pathway: the patient's perspective of evaluation"

Presentazione articolo "Healthy Living: when engaging people makes a difference. Evidences from an experiment with teenagers in Tuscany"

● **COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE**

Progettazione e coordinamento di 3 sessioni didattiche nell'ambito del corso di Alta Formazione manageriale "Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario (PNRR - M6 C2.2 C)

Periodo di riferimento: settembre 2024 - giugno 2025

Progettazione e coordinamento operativo - 2a ed. Corso di alta formazione manageriale per Direttori di zona distretto e Società della Salute in Regione Toscana

Periodo di riferimento: settembre 2019 - ottobre 2022

Progettazione e coordinamento operativo - Corso di alta formazione Laboratorio didattico per la valutazione: concetti, tecniche, prospettive. Dipartimento dei Servizi Sociali, Azienda USL Toscana Centro

Periodo di riferimento: settembre 2019 - marzo 2021

● **INCARICHI DI DOCENZA**

07/09/2024 – 07/09/2024

Summer School per Dirigenti Enti del Terzo Settore "Orizzonti del terzo settore" IV ed.

Docenza su "Prevenzione e diritto alla salute di giovani e adolescenti: il progetto Proxy Young"

13/05/2024 – 17/05/2024

II edizione Seasonal School PROREMOTE, Scuola Sant'Anna Pisa

- Coordinamento scientifico e operativo del corso
- Docenza su "Traditional and new territorial welfare and healthcare models for the development of internal areas – The adolescent population"

13/03/2024 – 13/03/2024

Master di Alta Formazione (II livello) "Fisiopatologia clinica e management dello scompenso cardiac" III ed.

Docenza su "PROMs and PREMs in HF"

29/02/2024 – 29/02/2024

IV edizione Seasonal School IACH, Scuola Sant'Anna Pisa

Docenza sul modulo: Care Pathways InnovACTion and Primary care

20/07/2023 – 20/07/2023

Corso ECM "Le reti e i percorsi assistenziali per i pazienti oncologici e cardiovascolari", Università degli Studi di Milano – Bicocca

Docenza "Principi e strumenti per la gestione e valutazione dei percorsi assistenziali nella prospettiva dell'utente"

13/03/2023 – 17/03/2023

I edizione Seasonal School PROREMOTE, Scuola Sant'Anna Pisa

- Coordinamento scientifico ed operativo del corso
- Docenza "Data Sources, data flow and basic of statistics in healthcare evaluation system"

17/02/2023 – 17/02/2023

Master Patient Safety Management (MAPAS), Università LUM

Docenza "PREMs e PROMs: IL RUOLO DEGLI UTENTI DEL SISTEMA SANITARIO NELLA VALUTAZIONE E INNOVAZIONE DEI SERVIZI"

01/12/2022 – 01/12/2022

Master MIAS, Dipartimento di Scienze sociali ed economiche dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Docenza per il Mod. 4 "La governance della qualità nelle strutture sanitarie"

05/10/2022 – 06/10/2022

III edizione Seasonal School IACH, Scuola Sant'Anna Pisa

Docenza per i moduli "Co-design and Co-InnovAction", "PREMs PROMs e innovazione dei percorsi"

03/02/2022

International PhD in Health science, Technology and Management - Corso Health care management

Co-docenza sul tema "Innovative solutions to create value in healthcare"

31/01/2022

International PhD in Health science, Technology and Management - Corso Health care management

Co-docenza sul tema "Innovation in healthcare"

11/01/2022

XXIX edizione del Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa, Regione Toscana

Co-docenza sul tema: "Innovazione e co-production per aumentare il valore creato dai servizi socio-sanitari"

13/12/2021

III edizione del Master Universitario di II livello "Trattamento percutaneo della malattia coronarica"

Docenza sul tema: "Misurare gli esiti riportati dai pazienti: l'esperienza toscana dell'osservatorio PREMs e PROMs"

11/11/2021

XXIX edizione del Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa, Regione Toscana

Co-docenza per il modulo: Innovazione, co-production e co-design

01/11/2021

Corso di Laurea Magistrale MAIN, Istituto di Management, Scuola Sant'Anna Pisa

Co-docenza per il modulo: Innovative solutions to create value

24/10/2021

Master II livello in "Percutaneous interventional treatment of structural heart diseases"

Docenza sul modulo: "Patient reported Outcome Measures in health"

20/10/2021

International PhD in Health science, Technology and Management - Corso Health care management

Docenza per il modulo: Disentangle the Quadruple Value

28/09/2021 – 29/09/2021

II edizione Seasonal School IACH, Scuola Sant'Anna Pisa

Co-docenza per il modulo CO-DESIGN & CO-INNOVATION

Progettazione e tutoraggio per l'esercitazione: PREMs PROMs e INNOVAZIONE DEI PERCORSI

12/05/2021 – 12/05/2021

International PhD in Health science, Technology and Management - Corso Health care management

Docenza per il modulo: Disentangle the Quadruple Value

21/04/2021 – 21/04/2021

Corso di Laurea Magistrale MAIN, Istituto di Management, Scuola Sant'Anna Pisa

Co-docenza per il modulo: Patient-reported metrics for the evaluation of performance in healthcare

10/2020 – 02/2021

Corso di Alta Formazione - Laboratorio didattico per la valutazione dei servizi sociali

Docenze svolte nell'ambito del corso:

- 02/11/2020 e 23/11/2020 *Valutare i servizi: quali misure per quali obiettivi*
- 14/12/2020 *L'esperienza dell'Azienda Toscana Centro nella valutazione dei servizi sociali*
- 11/01/2021 e 01/02/2021 *Applicare il metodo valutativo ad uno specifico percorso di presa in carico*
- PROJECT WORK (02/2021-03/2021) *Ipotesi di indicatori valutativi per uno dei percorsi nel Servizio Sociale*
- 22/04/2021 *Cosa cambiare? Proposte per i sistemi informativi e per la valutazione dei Servizi Sociali*

09/12/2020 – 09/12/2020

II edizione del Master Universitario di II livello "Trattamento percutaneo della malattia coronarica"

Docenza per il modulo: Misurare gli esiti riportati dai pazienti: l'esperienza toscana dell'Osservatorio PREMs e PROMs

17/11/2020 – 17/11/2020

I edizione Seasonal School IACH, Scuola Sant'Anna Pisa

Docenza per il modulo: A case study of people engagement and evaluation PROMS

17/06/2020 – 17/06/2020

XXVI edizione del Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa, Regione Toscana

Co-docenza per il modulo: GESTIONE E VALUTAZIONE DEI PERCORSI ASSISTENZIALI: L'ESPERIENZA DEGLI UTENTI PER LA RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

26/05/2020 – 26/05/2020

International PhD in Management - Corso Performance management in healthcare

Co-docenza per il modulo: Innovation and Healthcare Management: PROMs and PREMs

2019

Corso FAD PoliS Lombardia

Co-docenza per il modulo 3: PREMs e PROMs per migliorare l'empowerment dei cittadini: il caso di hAPPy Mamma

2019

HealthPros Training Week

Preparazione e tutoraggio per l'esercitazione: Lens for assessing performance in healthcare

25/09/2019 – 25/09/2019

XXV edizione del Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa, Regione Toscana

Preparazione e tutoraggio per il Modulo: I sistemi di valutazione e la valorizzazione della performance in sanità.

09/07/2019 – 09/07/2019

XXV edizione del Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa, Regione Toscana

Preparazione e tutoraggio per il VI Modulo: Gestione e valutazione dei percorsi assistenziali: esperienza dei pazienti per la riorganizzazione dei servizi.

05/05/2019 – 05/05/2019

XXV edizione del Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa, Regione Toscana

Preparazione e tutoraggio per l'esercitazione pomeridiana del IV Modulo: Evoluzione e riforme di riorganizzazione del Sistema Sanitario Nazionale

31/08/2018 – 29/11/2018

XXIV edizione del Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa, Regione Toscana

Attività di tutoraggio per il project work finale sul tema della presa in carico dei pazienti scompensati all'interno dei percorsi assistenziali definiti a livello aziendale.

21/11/2018 – 21/11/2018

Corso di Formazione Manageriale per la Direzione delle Aziende Sanitarie, Regione Toscana (22 novembre 2018)

Preparazione e tutoraggio per l'esercitazione pomeridiana del III Modulo: Il finanziamento sanitario integrativo

18/09/2018 – 18/09/2018

Corso di formazione manageriale per i Dirigenti di Struttura Complessa, Regione Veneto, Montecchio Precalcino

Preparazione e tutoraggio nell'esercitazione pomeridiana per il modulo: Il sistema di rilevazione e valutazione delle performance socio-sanitarie

● **CORSI/SEMINARI**

14/07/2021 – 29/09/2021

Corso di public speaking e comunicazione efficace I ed. (16 ore)

Istituto di Management, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

30/04/2019 – 30/05/2019

Analisi dei Dati Longitudinali (maggio 2019, 16 ore)

Dott.ssa Laura Magazzini, Istituto di Management, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

03/05/2015 – 07/05/2015

Social Network Analysis. Acquisizione e trattamento di dati sociometrici,

Prof. Giuseppe Anzera, Dipartimento CoRiS - CorisLab, Università La Sapienza di Roma

30/11/2014 – 03/12/2014

Data Exploration and Reduction. Tecniche descrittivo-esplorative per la sintesi dei dati: ACP, ACM e Cluster Analysis

Dott.ssa Veronica Lo Presti, Dipartimento CoRiS - CorisLab, Università La Sapienza di Roma

09/11/2014 – 13/11/2014

Data Analysis and Evaluative Research. Esperienze di ricerca e procedure di costruzione, trattamento e analisi dei dati valutativi

Dott.ssa Veronica Lo Presti, Dipartimento CoRiS - CorisLab, Università La Sapienza di Roma

26/10/2014 – 29/10/2014

Excel_Lab. Lavorare con il foglio elettronico. Procedure statistico-informatiche

Dott.ssa Mascia Ferri, Dipartimento CoRiS - CorisLab, Università La Sapienza di Roma

26/01/2014 – 29/01/2014

Data Matrix Project and Analysis Planning. Dalla matrice dei dati alle prime operazioni di lavorazione e sintesi dei dati

Dott.ssa Maria Paola Faggiano, Dipartimento CoRiS - CorisLab, Università La Sapienza di Roma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Pisa , 07/12/2024

F.to Francesca Pennucci