

# Curriculum Vitae

**Barbara Pentimalli**

Research Gate:

<https://www.researchgate.net/profile/BarbaraPentimalli2>

## POSIZIONI ACCADEMICHE ATTUALI

**Assegnista di ricerca** (da feb. 2021 a feb. 2022) presso il Dipartimento di Filosofia 'Piero Martinetti', Università degli Studi di Milano

**Coordinatrice del gruppo di ricerca RiSORSa** (Ricerca Sociale, Organizzazione e Rischi in Sanità), Responsabile scientifico: Prof.ssa L. Franceschetti, Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (DiSSE), Sapienza Università di Roma. <https://web.uniroma1.it/disse/node/6693>

**Professore a contratto per il corso Scienza, Tecnologia e Società**, nell'ambito del corso di studi in Tecniche e Scienze Psicologiche, Dipartimento di Studi Umanistici, Università degli Studi di Napoli Federico II (a.a. 2020-2021)

**Docente e Tutor di Project Work al Master di II livello in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie** (MIAS), DiSSE, Sapienza Università di Roma (dal 2008)

## POSIZIONI ACCADEMICHE PRECEDENTI

**Docente al Master in Management delle Reti per lo Sviluppo Sociale**, Sapienza Università di Roma Sapienza (dal 2016 al 2018)

**Cultrice della materia e membro di Commissione d'esame** per il corso di *Metodologia della ricerca sociale* del Prof. A. Spreafico, Dipartimento di Scienze della Formazione, Università di Roma Tre (a.a. 2017-2018; a.a. 2016-2017; a.a. 2015-2016).

**Assegnista di ricerca** (da feb. 2014 a feb. 2015) presso il DiSSE, Sapienza Università di Roma

## PRINCIPALI AREE DI INTERESSE SCIENTIFICO

*Uso delle tecnologie d'immagine in campo biomedico, Visualizzazione scientifica e nuovi immaginari del corpo, Visione professionale, Apprendimento del sapere pratico e della conoscenza sensibile, Pratiche di cooperazione nei centri di coordinamento, Cooperative Learning, Humour nei contesti di lavoro, Cultura di genere nelle organizzazioni, Donne pioniere in mestieri tradizionalmente maschili, Rischi ed errori organizzativi in sanità, Politiche socio-sanitarie e lavoro in équipe multi-professionali, Formazione manageriale in sanità.*

## APPROCCI METODOLOGICI

*Etnografia organizzativa, Workplace Studies, Science and Technology Studies, Video-etnografia, Multimodal Conversation Analysis, Gender Studies, Approccio narrativo, Focus group e Interviste.*

## RESPONSABILITÀ EDITORIALI

**Membro del Comitato Scientifico della rivista *Socio-Anthropologie***, Revue Interdisciplinaire de Sciences Sociales, <http://socio-anthropologie.revues.org/>

**Membro del Comitato di Redazione di *Tecnoscienza***, Italian Journal of Science & Technology, [www.tecnoscienza.net](http://www.tecnoscienza.net)

**Membro del Comitato di Redazione della rivista *Scuola Democratica***, [www.scuolademocratica.it](http://www.scuolademocratica.it)

**Membro del Comitato di Redazione di *Società Mutamento Politica*** (SMP), Rivista Italiana di Sociologia, Firenze University Press <http://www.fupress.net/index.php/smp>

## AFFILIAZIONI SCIENTIFICHE

**Membro del Bureau RT 41 Corps, Techniques et Société** dell'AFS (Association Française de Sociologie), <https://www.pantheonsorbonne.fr/unites-de-recherche/cetcopra/recherche/seminaires/body-technology-society/chercheurs/>;

**Membro del RT 23 Travail, Activités et Techniques** e del **RT 47 Sociologie visuelle et filmique** dell'AFS

**Membro di STS Italia** - Associazione per lo Studio della Scienza e della Tecnologia- [www.stsitalia.org](http://www.stsitalia.org)

**Membro del Consiglio Scientifico del Master MIAS** (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) DiSSE, Università Roma Sapienza. <https://web.uniroma1.it/disse/node/7146>

## TITOLI UNIVERSITARI

- 2010** **Dottorato in Scienze Politiche e Sociali** - Istituto Universitario Europeo di Fiesole.  
*Les coulisses de la relation de service. Dérision clandestine, accountability d'une équipe de téléopératrices et organisation néo ou post-taylorienne ?* Tesi etnografica con osservazione *in situ* delle pratiche quotidiane di comunicazione e di cooperazione di una équipe di operatrici in un URP dell'Amministrazione Spagnola, nel contesto delle politiche pubbliche per il miglioramento della qualità del servizio. Membri della Commissione: Anni Borzeix, Colin Crouch, Donatella Della Porta, Pier Paolo Giglioli.
- 1992-1993** **Master (D.E.A.) in Sociologia e Demografia Sociale** - Università di Parigi X-Nanterre.  
*L'instauration des compromis au rythme des prescriptions. L'Université italienne confrontée à l'informatisation de la gestion de ses étudiants.* Voto: **110 e lode**. Tesi in Sociologia del Lavoro sulle "pratiche di bricolage e resistenza" degli utenti (studenti, amministrativi, docenti) all'informatizzazione della gestione amministrativa dei piani di studio, nelle Università di Roma e Bologna. Osservazione delle pratiche di lavoro agli sportelli, nelle segreterie e durante le sessioni di esame; interviste narrative al personale amministrativo, al corpo docente e agli studenti dei due atenei.
- 1991-1992** **Laurea (Maîtrise) in Sociologia del Lavoro** - Università di Parigi X-Nanterre.  
*Le culte de la parole et la liturgie de la raison.* Voto: **110 e lode**. Tesi sulle interazioni e i malintesi culturali tra manager francesi e italiani, nelle ditte italiane stabilite a Parigi (tramite la raccolta di «storie di vita organizzativa»).
- 1990-1991** **Laurea (Maîtrise) in Sociologia della Cultura e della Comunicazione** - Università di Parigi V-Sorbonne.  
*Raconte-moi tes souvenirs... La mémoire collective à travers les histoires de vie. Du roman écrit au récit oral.* Tesi sulle storie di vita. Voto: **110 e lode**.

## FORMAZIONE ALLA RICERCA

- 2008** Partecipazione come discente alla **Summer School del CNRS I\_DOCORA: Interaction D'onnées CORpus Analyse**, organizzata da L. Mondada e V. Traverso – Laboratorio ICAR Université Lumières Lyon 2, 23-27 giugno (<http://icar.univ-lyon2.fr/écolethématique/idocora/programme.htm>) nell'ambito di un progetto europeo Galileo sullo studio dei "centri di coordinamento" (coordinatori scientifici: Prof. G. Fele, Università di Trento e Prof.ssa L. Mondada, Università di Lione)
- 1998** **Formazione alle tecniche «d'explicitation»** per interviste che guidano le persone a ricordare e narrare eventi particolari del passato (Formatore: Prof. P. Vermersch, Groupe de Recherche sur l'Explicitation- GREX- Parigi)

- 1998            **Formazione: *Le langage dans les restructurations de travail. Paradoxes et enjeux.*** Organizzato dal GDR Langage et Travail (A. Borzeix, J. Boutet, B. Gardin, M. Lacoste) (24-25-26 settembre) - CNAM - Parigi
- 1997            **Formazione al seminario *Langage et Travail*** organizzato dal GDR Langage et Travail, (6-10 ott.) Gif sur Yvette- Parigi. Relazione (20') con affissione di un poster sull'uso delle *metodologie etnografiche* nei contesti di lavoro.

## ATTIVITÀ SCIENTIFICA

### Progetti e borse di ricerca (inter)nazionali (PRIN, TMR, Progetti di Ateneo, Assegni di ricerca)

1. **2021-2022** Partecipazione al progetto di ricerca ***Senses and Sensoriality in Teamwork Multimodal Collaborative Activities: Language, Interaction and Cognition*** per realizzare – nella prospettiva dell'Analisi della Conversazione Multimodale – l'analisi di materiali videoregistrati, raccolti mediante esperimenti etnografici condotti con piccoli gruppi di musicisti (trio pianoforte, oboe e fagotto e quartetto di chitarre) al fine di cogliere le loro interazioni e le pratiche collaborative che coinvolgono la conoscenza sensibile dei partecipanti come anche l'ecologia dello spazio e i diversi artefatti del mestiere. Assegno di Ricerca di tipo B del Prof. G. Gobo, Dipartimento di Filosofia Piero Martinetti, Università degli Studi di Milano.
2. **2017-2020** Partecipazione a uno studio sull' ***Apprendimento delle competenze manageriali dei professionisti sanitari*** comparando la filosofia formativa del Master *in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie* (MIAS) – già diretto dalla Prof.ssa T. Pipan e ora diretto dalla Prof.ssa L. Franceschetti (Università Sapienza di Roma) – e del Corso di Perfezionamento in *Management delle Organizzazioni Sanitarie a Rete* diretto dalla Prof.ssa Vicarelli (Università Politecnica delle Marche). Ricerca svolta in collaborazione con T. Pipan, G. Banchieri, E. Pedone, L. Franceschetti e S. Doria per la parte che riguarda il Master MIAS, Università Sapienza di Roma.
3. **2016-2018** Partecipazione al Progetto di Ateneo ***Managerialità e Genere nella sanità che cambia. Nuovi traguardi e nuove competenze manageriali in una prospettiva di genere.*** Coord. scientifica Prof.ssa T. Pipan, con L. Franceschetti e S. Doria. Conduzione di focus group e interviste con i discenti e gli ex-discenti del Master in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie per indagare – in un'ottica di genere – i loro percorsi di carriera e l'apprendimento di competenze nella gestione delle risorse umane e dell'innovazione tecnologica.
4. **2016** Progetto di ricerca nel campo dei *Workplace Studies* e degli *Science and Technology Studies: 'Vedere ed esplorare i territori del cuore'. Tecnologie d'immagine mini-invasive e competenze di visualizzazione.* Interviste e osservazione etnografica (con uso della fotografia) delle pratiche lavorative di medici, tecnici di radiologia e infermieri nel laboratorio di emodinamica di un grande ospedale romano per cogliere la loro "visione professionale" mediata dalle tecnologie d'immagine durante l'inserimento di mezzi di contrasto e protesi miniaturizzate nelle arterie del paziente a fini terapeutici e interventistici.
5. **2011-2013** Partecipazione al progetto internazionale (Francia, Italia, Svizzera, Canada) e interdisciplinare (sociologia, antropologia, filosofia, medicina): ***"Les territoires corporels des techniques". Imagerie, diagnostic et nanomédecine,*** coordinato dal laboratorio CETCOPRA (Centre d'Etudes des Techniques, des Connaissances et des Pratiques), Università di Paris 1 Panthéon Sorbonne: partecipazione a seminari, convegni e workshop organizzati in Francia e in Italia.
6. **2010-2011** Ricerca sulle ***Politiche sanitarie implementate nel Lazio*** negli ultimi 15 anni, nell'ambito di un programma di ricerca PRIN sui Sistemi Sanitari Regionali in Italia, responsabili scientifici: Prof.ssa G. Vicarelli e Prof. E. Pavolini, Università Politecnica delle Marche. In collaborazione con P. Valentini, conduzione di interviste con esperti e testimoni privilegiati del SSR laziale, analisi documentale, studio di un caso locale (ASL) e redazione di un rapporto di ricerca: ***Il caso del Lazio: una stabile instabilità.***

7. **2009-2013 Ricerca etnografica al Tribunale per i diritti del malato**: osservazione delle pratiche quotidiane di lavoro e interviste al personale per cogliere le abilità dei consulenti della Centrale di Ascolto e dell'Area Medico-Legale nell'interpretare, ricostruire e categorizzare le storie dei cittadini su "presunti errori medici", valutando l'avvio di una procedura legale. Responsabile scientifico: Prof.ssa T. Pipan, Cattedra di Sociologia dell'Organizzazione, DiSSE, Università RomaSapienza.
8. **2005-2006** Partecipazione a una «ricerca-intervento» sulle **Pari Opportunità nelle Pubbliche Assistenze Toscane** commissionata dall'ANPAS Toscana e coordinata da L. Chiesi, Università degli Studi di Firenze. Interviste con il personale delle P.A. e osservazione delle loro pratiche quotidiane di lavoro. Formazione dei ricercatori del gruppo alle metodologie etnografiche per cogliere la «cultura di genere» nelle organizzazioni. Redazione di un *Rapporto di ricerca* e di *Proposte di intervento* per migliorare le Pari Opportunità e attuare politiche di conciliazione tra famiglia e lavoro nelle P.A.
9. **1998-1999** Ricerca condotta secondo l'approccio dei *Workplace Studies* con video-registrazione delle **pratiche di cooperazione tra cameriere**, per cogliere il ruolo dell'*attenzione periferica* nello svolgimento rapido, economico ed efficace della coordinazione tra colleghe di lavoro, in collaborazione con l'ergonoma B. Cahour. Contratto europeo di ricerca e formazione (*Training Mobility for Researchers*) presso il laboratorio Dyalang 6065 CNRS - Università di Rouen- Francia. Redazione di paper interni, partecipazione a riunioni di lavoro, convegni e seminari del network europeo COTCOS (*Cooperative Technologies for Complex Work Settings*). Coord. scientifici: C. Heath-Kings College of London, K. Schmidt-Tech. University of Denmark, B. Pavard- CNRS Toulouse, B. Cahour-CNRS Rouen, A. Rizzo-Università di Siena, L. Bannon-University of Limerick).
10. **1993-1994** Partecipazione a una ricerca commissionata dalla EDF-GDF (Electricité et Gaz de France): analisi e valutazione dell'**impatto delle riforme amministrative sull'organizzazione del lavoro e le carriere del personale** (tramite interviste narrative). Progetto di Ricerca svolto con la dottoranda D. Séhili e diretto dal Prof. P. Rozenblatt, laboratorio *Travail et Mobilités*, Università di Parigi X-Nanterre.
11. **1992-1993** Partecipazione a un progetto di ricerca comparata (Italia, Francia, Germania) sulla **Modernizzazione delle Università Europee**, inserita in un'équipe del CNRS, laboratorio *Travail et Mobilités*, Università Paris X Nanterre (resp. Prof. P. Dubois). Progettazione, realizzazione e analisi di interviste con il personale amministrativo, i docenti e gli studenti di Atenei francesi e italiani, nel contesto dell'informatizzazione della gestione amministrativa e delle riforme dei piani di studio.
12. **1991-1992** Partecipazione a una ricerca commissionata dalla EDF-GDF (Electricité et Gaz de France): progettazione, realizzazione e analisi tematica di interviste narrative condotte con il personale per **valutare la gestione delle competenze dei funzionari a fine carriera**. Ricerca diretta dal Prof. J.C. Rabier, Sociologo delle organizzazioni, svolta in collaborazione con il dottorando L. Novick, Università di Lille (Francia).

## PUBBLICAZIONI

### Monografie

1. Pentimalli B. *Apprendere i trucchi del mestiere. Etnografia e saperi del corpo nei contesti di lavoro per la Collana: Teoria e Ricerca Sociale e Politica*, Ed. Altravista, Pavia (*in progress*).

### Curatele per numeri monografici in riviste scientifiche

1. **2020 Pentimalli B., Rémy V. et Datchary C.** *La fabrication du regard dans l'apprentissage du métier*, Special Issue in *Revue d'Anthropologie des Connaissances*, 14 (3). <https://journals.openedition.org/rac/4766>
2. **2016 Spreafico A., Ciampi M., Pentimalli B. e Sacchetti F.** *Sociologia, immagini e ricerca visuale*, Special Issue in *Società Mutamento Politica*, vol. 7, n° 14, Rivista Italiana di Sociologia, Firenze University Press. <http://www.fupress.net/index.php/smp/issue/view/1349>. ISSN 2038-3150

## Articoli su riviste con peer review

### Come autore

1. **2021 Pentimalli B.** *'Cooperando si impara'. L'esperienza dei Project Work*, in T. Pipan e G. Vicarelli (a cura di), Special Issue: *La sociologia e la sfida della formazione manageriale in sanità*, in *Salute e Società*, 1/2021, 134-147, DOI: 10.3280/SES2021-001010
2. **2020 Pentimalli B.** *'L'œil diagnostique'. Voir et apprendre à voir dans un laboratoire d'hémodynamique*, in **B. Pentimalli**, V. Rémy et Datchary C., Special Issue *La fabrication du regard dans l'apprentissage du métier*, in *Revue d'Anthropologie des Connaissances* 14(3), <https://doi.org/10.4000/rac.10241>, [L'œil diagnostique \(openedition.org\)](https://doi.org/10.4000/rac.10241)
3. **2016 Pentimalli B.** *Imparare a rendere visibile l'invisibile in un laboratorio di emodinamica*, in Special Issue "Sociologia, immagini e ricerca visuale" a cura di A. Spreafico, M. Ciampi, **B. Pentimalli** e F. Sacchetti, in *SocietàMutamentoPolitica* vol. 7, n° 14, Rivista Italiana di Sociologia, Firenze University Press, 121-150, ISSN 2038-3150  
<http://www.fupress.net/index.php/smp/article/viewFile/19699/18301>
4. **2011 Pentimalli B.** *Ascoltare, tradurre, ricostruire e raccontare storie su "presunti errori medici"; le abilità dei consulenti del Tribunale per i diritti del malato*, nel numero monografico a cura di B. Poggio e O.M. Valastro, *Raccontare, Ascoltare e Comprendere*, rivista m@gm@, vol.10, n° 1, ISSN 1721-9809 [http://www.magma.analisiqualitativa.com/1001/articolo\\_09.htm](http://www.magma.analisiqualitativa.com/1001/articolo_09.htm)

### Come co-autore

1. **2021** Doria S., Franceschetti L. e **Pentimalli B.** *Le sfide per i manager sanitari tra soft skills, ICT e carriere frammentate*, in T. Pipan e G. Vicarelli (a cura di), Special Issue: *La sociologia e la sfida della formazione manageriale in sanità. Praticare la riflessività per nuove forme di professionalismo*, in *Salute e Società* 1/2021, 101-117, DOI: 10.3280/SES2021-001008
2. **2020 Pentimalli B.** et Reméry (2020) *La fabrique du regard : apprentissage et transmission au sein d'une communauté de pratique* in **B. Pentimalli** et V. Rémy, Introduzione alla Special Issue: *La fabrication du regard dans l'apprentissage du métier*, in *Revue d'Anthropologie des Connaissances*, 14(3), <https://doi.org/10.4000/rac.10911>
3. **2020 Pentimalli B.** & Reméry (2020) *The Factory of Gaze. Learning and Training within Community of Practice* in **B. Pentimalli** et V. Rémy. Introduction to the Special Issue : *La fabrication du regard dans l'apprentissage du métier*, in *la Revue d'Anthropologie des Connaissances*, 14(3), <https://doi.org/10.4000/rac.11181>
4. **2020 Pentimalli B.** y Reméry (2020) *La fábrica de la mirada. Aprendizaje y transmisión dentro de las comunidades de práctica* in **B. Pentimalli.** et V. Rémy. Introducción al número temático: *La fabrication du regard dans l'apprentissage du métier*, in *la Revue d'Anthropologie des Connaissances*, 14(3), <https://doi.org/10.4000/rac.11207>
5. **2018** Pipan T. e **Pentimalli B.** *Apprendere dalle pratiche. Le sfide della formazione professionale per lo sviluppo delle competenze manageriali in sanità*, in *Scuola Democratica* n° 3, 523- 542, ISSN: 1129-731X
6. **2016** Spreafico A., Ciampi M., **Pentimalli B.** e Sacchetti F. *Introduzione alla Special Issue Sociologia, immagini e ricerca visuale*, in *SocietàMutamentoPolitica*, vol. 7, n° 14, Rivista Italiana di Sociologia, Firenze University Press., 5-24  
<http://www.fupress.net/index.php/smp/issue/view/1349>. ISSN 2038-3150
7. **2013** Le Lay S. et **Pentimalli B.** *Enjeux sociologiques d'une analyse de l'humour au travail : le cas des*

*agents d'accueil et des éboueurs*, in *Travailler*, n° 29/1, 141-181, ISSN 1620 5340

8. **2009** Lan Hing Ting K. et **Pentimalli B.** *Le "bruit" comme ressource pour la coopération et la coordination entre téléopérateurs dans les centres d'appels*, in *ethnographiques.org*, n°19 – Rivista on line in «Scienze Umane et Sociales», <http://www.ethnographiques.org/2009/Lan-Hing-Ting,Pentimalli>, ISSN 1961-9162
9. **2005** Cahour B. et **Pentimalli B.** *Conscience périphérique et travail coopératif dans un café-restaurant* in *@ctivités*, 2 (1), 50-75, revue électronique: <http://www.activites.org/v2n1/cahour.pdf>, ISSN : 1765-2723

## Contributi in volume

### Come autore

1. **2021 Pentimalli B.** *L'esperienza del paziente e l'expertise del medico. Voci, sguardi e storie dalle trame discordanti* in M. Fatigante, *Arte e pratica della pazienza. Intorno al pensiero di Paola di Cori sul corpo e la malattia*, Novalogos edizioni (forthcoming)
2. **2021 Pentimalli B.** *Comunità di apprendimento in azione. Un'esperienza formativa per il middle management in sanità* in A. Milione e T. Tesaro (a cura di) *Pratiche di apprendimento permanente in età adulta*, ed. Altravista, Pavia (forthcoming)
3. **2014 Pentimalli B.** *L'autopsia della cartella clinica. Scovare indizi e prove dell'errore medico*, in T. Pipan (a cura di), *Presunti colpevoli. Dalle statistiche alla cartella clinica: indagine sugli errori in sanità*, Guerini, Milano, 193-230, ISBN: 9788862505512
4. **2014 Pentimalli B.** *L'etnografo in sanità*, in T. Pipan (a cura di), *Presunti colpevoli. Dalle statistiche alla cartella clinica: indagine sugli errori in sanità*, Guerini, Milano, 231-264, ISBN: 9788862505512
5. **2010 Pentimalli B.** *Pratiche di codifica e catene di traduzione delle presunte malpractice in sanità. Una ricerca etnografica al Tribunale per i diritti del malato*, in T. Pipan (a cura di) *I Rischi in Sanità. Un nuovo fenomeno sociale*, Franco Angeli, Milano, 102-137, ISBN-10: 8856825600
6. **2009 Pentimalli B.** *Filmer la coopération et la synchronisation gestuelle entre serveuses et cuisiniers d'un café rouennais*, in C. Eyraud et G. Lambert, *Filmer le travail, Films et Travail, Cinéma et sciences sociales*, Publication de l'Université de Provence, 25-34, ISBN: 2853997405
7. **2007 Pentimalli B.** *Egemonia maschile, cultura di genere tradizionale e sfida delle 'donne pioniere' nelle Pubbliche Assistenze (139-169)*, in B. Poggio (a cura di) *L'isola che non c'è. Pratiche di genere nella pubblica amministrazione tra carriere, conciliazione e nuove precarietà*, Trento, Edizioni 31, p. 381, ISBN 13: 978-88-88224-42-8

### Come co-autore

1. **2014** D'Angeli F., Pedone E. e **Pentimalli B.** *Il viaggio della cartella clinica nei contesti ospedalieri. Pratiche di compilazione e storie di quasi errori*, in T. Pipan (a cura di), *Presunti colpevoli. Dalle statistiche alla cartella clinica: indagine sugli errori in sanità*, Guerini, Milano, 50-98, ISBN: 9788862505512
2. **2011 Pentimalli B.** e Valentini P. *Integrazione socio-sanitaria del Lazio: il riequilibrio 'rimandato' tra ospedale e territorio*, Capitolo 8, in M. Bronzini (a cura di), *Dieci anni di welfare territoriale: pratiche di integrazione socio-sanitaria*, Edizioni Scientifiche Italiane, Collana Territorio e ricerca, 163-188, EAN: 9788849522396

### Rassegne

1. **2016 Pentimalli B.** *Fare ricerca etnografica nei contesti educativi*, comparando tre libri: *Etnografia e*

*Intercultura* a cura di F. Gobbo e A. Simonicca (2014), *Antropologia dei mondi della scuola* a cura di A. Simonicca (2011) ed *Etnografia nei contesti educativi* a cura di F. Gobbo e A.M. Gomez (2003) in *Scuola Democratica* n° 1/2016, 261-267, DOI: 10.12828/83024

## Recensioni

1. **2021 Pentimalli B.** Recensione in inglese al libro di Hall J.K & Looney S.D (eds by) (2019), *The Embodied Work of Teaching*, Series: New Perspectives on Language and Education, Bristol- Blue Ridge Summit, UK and USA, Multilingual Matters, 244 pp., in *Scuola Democratica*, n°2/2021 (forthcoming)
2. **2018 Pentimalli B.** Recensione in italiano al libro di Bollig S., Honig M.S., Neumann S. e Seele C. (a cura di) (2015) *MultiPluriTrans in Educational Ethnography. Approaching the Multimodality, Plurality and Translocality of Educational Realities*, 318p. in *Scuola Democratica*, n° 3/2018, 671-674, DOI: 10.12828/92155
3. **2017 Pentimalli B.** Recensione in italiano al libro di J.P. Payet (a cura di) (2016), *Ethnographie de l'école. Les coulisses des institutions scolaires et socio-éducatives*, Presses Universitaires de Rennes, 224 pp, in *Scuola Democratica* n° 3/2017, 671-673.
4. **2017 Pentimalli B.** Recensione in inglese al libro di D. Pontille (2016) *Signer ensemble. Contributions et évaluation en sciences [Signing Together. Contribution and Evaluation in Sciences]*, ed. Economica, 206 pp, in *Tecnoscienza*, vol.8, n° 1/2017, 167-170.
5. **2016 Pentimalli B.** Recensione in italiano al libro di S. Doria (2014), *La sicurezza in costruzione. Etnografia di un cantiere: uno sguardo pratico sulla sicurezza al lavoro*, Roma, Carocci, 157 pp., in *Rassegna Italiana di Sociologia*, n° 1/2016, 183-186.
6. **2014 Pentimalli B.** Recensione in inglese al libro di C. Zucchermaglio, F. Alby, M. Fatigante e M. Saglietti, *Fare ricerca situata in psicologia sociale [Performing Situated Research in Social Psychology]*, 2013, Il Mulino, Bologna, 151 pp., in *Tecnoscienza*, vol. 2/2014, 164-169.
7. **2012 Pentimalli B.** Recensione in inglese al libro di G. Gatti, I. Martinez de Albéniz e B. Tejerina (eds), *Tecnología, cultura experta e identidad en la sociedad del conocimiento*, 2010, Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco, in *Tecnoscienza*, vol. 1/2012, 135-140.
8. **2012 Pentimalli B.** Recensione in italiano al libro di F. Dubet, M. Duru-Bellat e A. Véréout (a cura di) (2010), *Les sociétés et leur école. Emprise du diplôme et cohésion sociale*, in *Scuola Democratica*, n° 4/2012, 232-236.
9. **2010 Pentimalli B.** Recensione in italiano al libro di B. Lahire, e C. Rosenthal (a cura di) (2008), *La cognition au prisme des sciences sociales*, éditions des Archives contemporaines, Paris, in *Tecnoscienza*, Vol. I, n° 1/2010, 134-138.

## Interviste a studiosi internazionali

1. **2016 Pentimalli B. e Spreafico A.** (Edited by), *Video and the Analysis of Social Interaction. An Interview with Christian Heath* (King's College London), per la Special Issue "Sociologia, immagini e ricerca visuale", a cura di Spreafico A., Ciampi M., **Pentimalli B.** e Sacchetti F., in *SocietàMutamentoPolitica*, vol. 7, n° 14, Rivista Italiana di Sociologia, Firenze University Press, 315-325.
2. **2012 Pentimalli B.** Premessa e traduzione dal francese all'italiano dell'intervista con F. Dubet, *Non di soli saperi. Giustizia e sviluppo personale a scuola*, condotta con L. Benadusi e pubblicata nella sezione 'A Partire da...', in *Scuola Democratica*, n° 5/2012, 10-28.
3. **2010 Pentimalli B.** Premessa e traduzione dal francese all'italiano dell'intervista con A. Touraine,



*“Scuola del soggetto, riconoscimento delle diversità culturali e società delle donne”*, nella sezione: ‘A Partire da...’, in *Scuola Democratica*, n° 1/2010,17-36.

### **Traduzioni e revisioni in lingua di saggi e articoli pubblicati in libri o in riviste scientifiche**

1. **2020 Revisioni della lingua francese** per l’articolo “Innovation et subalternité. Le cas de la Sardaigne” di A. Mongili, in corso di pubblicazione per la rivista *Socio-Anthropologie (forthcoming)*
2. **2016 Traduzione dal Francese all’Italiano** del saggio: “Le forme tradizionali di adozione in Africa” di Coumba Touré, in G. Vaughan (a cura di) (2017), *Le radici materne dell’economia del dono*, Vanda Publishing, Milano, 280-295.
3. **2015 Traduzione dal Francese all’Italiano** del saggio di D. Meuret, “La scuola e il contrasto alla fascinazione per il terrorismo religioso”, *Scuola Democratica* n° 3/2015, 499-520.
4. **2015 Traduzione dal Francese all’Italiano** del saggio di F. Dubet, “La ‘scuola democratica’ fa da sola la ‘buona società?’”, *Scuola Democratica* n° 3/2015, 521-528.
5. **2013 Traduzione dal Francese all’Italiano** del saggio di F. Dubet, “Quali forme di democratizzazione dell’istruzione superiore?” *Scuola Democratica* n° 2/2014, 257-273.
6. **2013 Traduzione dal Francese all’Italiano** del saggio di D. Meuret e A. Dirani, “La nozione di equità nelle ricerche sull’educazione in Francia e negli Stati Uniti”, *Scuola Democratica* n° 2/2014, 297-320.
7. **2013 Traduzione dall’Italiano al Francese** dell’articolo di L.L. Parolin “Collaboration à distance dans les pratiques médicales. Un cas de téléconsultation cardiologique”, *Interfaces Numériques*, vol. 2(3), 469-488.
8. **2012 Traduzione dall’Italiano al Francese** del saggio: “Traduction orale, cadre participatif et action. Le cas d’un séminaire de musique plurilingue”, di D. Veronesi, in D. Londei e L. Santone (a cura di), *Entre linguistique et anthropologie. Observations de terrain, modèles d’analyse et expérience d’écriture*, Frankfurt. Peter Lang, 249-271.
9. **2012 Traduzione dall’Italiano al Francese** dell’articolo di R. Pizzari e E. Toscano: “Je suis ma propre révolution personnelle”. *Web 2.0, subjectivité et activisme du Mouvement Violet en Italie*, 1-17, per la rivista francese *Réseaux*.
10. **1993 Traduzione dall’Italiano al Francese** dei saggi di S. Meghnagi, *Percorsi della contrattazione e della ricerca educativa sulla formazione professionale in Italia*, (334-354) e di V. Capecci, *Sviluppo industriale e politiche formative, un approccio regionale* (355-37) in A. Jobert, C. Marry et L. Tanguy (1995), *Education et Travail en Grande Bretagne, Allemagne et Italie*, Armand Colin, Paris.

### **Paper e atti di convegni scientifici**

1. **2011 Pentimalli B.** *Rituali di derisione clandestina dell’utente. Il taccuino etnografico raccoglie gli insulti e le battute delle operatrici call center*, in K. Krippendorff e G. La Rocca (a cura di), Atti del Convegno Internazionale RiQGioS-2011, Ricerca qualitativa e giovani studiosi, Università “Kore” di Enna, 1-2-3 settembre, Social Books.
2. **2008 Pentimalli B.**, *Pratiche di cooperazione in un Call Center: uso congiunto e situato delle tecnologie e messa in scena di “performance” intelligibili* (1-30), paper presentato al II Convegno nazionale STS Italia: *Catturare Proteo, Tecnoscienza e società della conoscenza in Europa*, Università di Genova, 19-21 Giugno: disponibile on line sul sito [www.stsitalia.org/papers2008](http://www.stsitalia.org/papers2008)
3. **1999 Cahour B. e Pentimalli B.**, “Cooperative Activities with Space and Time Constraints: the Case of a Café-restaurant”, Paper pubblicato in *Field Studies*, COTCOS (Cooperative Technologies for Complex Work Settings)



4. **1998 Pentimalli B.**, *Observation in situ within Ethnographic Field Research*, Paper pubblicato in *Methodological Approaches*, COTCOS, (p.4-10)  
<http://www.cict.fr/cotcos/pjs/MethodologicalApproaches/datagatheringmethods/gatherinpaperPentimalli.htm>
5. **1995 Pentimalli B.**, *Local Interpretations of Central Decisions. How Actors Implement Administrative Reforms*. June paper, ms (p. 1-76) Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Istituto Universitario Europeo di Firenze.
6. **1994 Pentimalli B.**, *The Outsider's Dilemma. A Short Story of the Field-worker's Career* (ms) Seminar paper (1-15) per il Prof. B. Giesen - Istituto Universitario Europeo di Firenze.

## Rapporti di ricerca

1. **2011 Pentimalli B.** e Valentini P., *Il caso del Lazio: una stabile instabilità*. Rapporto di ricerca sulle politiche sanitarie implementate nel Lazio negli ultimi 15 anni, Progetto PRIN sui Sistemi Sanitari Regionali (coordinato dalla Prof.ssa G. Vicarelli e dal Prof. E. Pavolini, Università Politecnica delle Marche), 1-40.
2. **2006** Brusciaglioni L., Chiesi L., Costa P., Galletti G., Garosi E., **Pentimalli B.**, Tesi V., *Una ricerca-intervento sulle Pari Opportunità nelle Pubbliche Assistenze Toscane*, ANPAS Toscana, Firenze, 1-315.

## PEER-REVIEWER PER RIVISTE SCIENTIFICHE

2021	<i>About Gender</i> Rivista internazionale di studi di genere <a href="http://www.unige.it">AG About Gender – Rivista internazionale di studi di genere (unige.it)</a>
2019	<i>Socio-Anthropologie</i> <a href="https://journals.openedition.org/socioanthropologie/475">https://journals.openedition.org/socioanthropologie/475</a>
2018	<i>Qualitative Research in Organizations and Management</i> <a href="http://www.emeraldinsight.com/journal/qrom">www.emeraldinsight.com/journal/qrom</a>
2017 e 2015	<i>Studi Organizzativi</i> <a href="http://ojs.francoangeli.it/ojs/index.php/so/index">http://ojs.francoangeli.it/ojs/index.php/so/index</a>
2016, 2014 e 2011	<i>Scuola Democratica</i> <a href="http://www.scuolademocratica.it">www.scuolademocratica.it</a>
2013	<i>Recherches qualitatives</i> <a href="http://www.recherche-qualitative.qc.ca/revue">www.recherche-qualitative.qc.ca/revue</a> .
2013	<i>Anthropologie et Société</i> <a href="http://www.ant.ulaval.ca/anthropologieetsocietes">www.ant.ulaval.ca/anthropologieetsocietes</a>
2012	<i>Tecnoscienza, Italian Journal of Science &amp; Technology</i> <a href="http://www.tecnoscienza.net">www.tecnoscienza.net</a>

## CONVENOR E MODERATRICE A CONVEGNI E WORKSHOP (INTER)NAZIONALI

1. **2019** Convenor con A. Spreafico della track: **Learning as a Situated and Socio-material Interaction and the Use of Imaging Technologies**, con le seguenti relazioni: L. Caronia e V. Colla (University of Bologna) *Objects that matter: the hybrid and distributed agency in parent- assisted homework interactions*; B. Arend (University of Luxembourg) *Reflecting on classroom activities as multimodally co-constructed in spatial 'reality'*; L. Schindler (University of Mainz) & S. Merit Müller (University of Tübingen) *Learning to sleep*; A.E. Coppi, A. Cattaneo (Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale), C. Oertel & P. Dillenbourg (Ecole polytechnique fédérale de Lausanne) *Observing like an expert: Use of expert annotations on fashion designer apprentices' gaze and verbalizations*; T. Tesaro (IRPPS-CNR) *Plots*, First International Conference of *Scuola Democratica*, Cagliari 6-7-8 giugno.

2. **2018** Membro del Comitato scientifico con T. Pipan (DiSSE, Roma Sapienza), M. Liuccio (CoRis, Roma Sapienza), S. Crabu (Politecnico di Milano) e R. Lusardi (Università di Bergamo) per l'organizzazione del Convegno AIS Salute: **Sbagliare sulla scena della cura. Pratiche, tecnologie, saperi e artefatti in azione**, al Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Università Roma Sapienza, 8 novembre.
3. **2018** Organizzazione con V. Reméry del Symposium: **Learning and Developing «Professional Vision» at Work**, con le relazioni di: H. Munz (Université de Genève) *Ways of Seeing. The Formation and Circulation of a Synesthetic Expert Eye in Swiss and Hong Kong Vocational Training Practices*; **B. Pentimalli** (Università Roma Sapienza), *'The Diagnostic Eye'. Seeing and Learning to See in an Hemodynamic Laboratory*; N. Duret (Geneva University Hospital) e V. Reméry (Université de Genève), *Learning to See: An Exploratory Study on Practical Training in Obstetrical and Fetal Ultrasound*; C. Licoppe (CNRS, Télécom ParisTech), *'Visual Repairs' : Managing the Visual Organization of Courtroom Hearings With Video Links*, EARLI SIG14 conference *Learning and Professional Development*, University of Geneva, 12-14 sept.
4. **2017** Organizzazione con A. Spreafico del convegno: **Sociologia e studi visuali** al Dipartimento di Scienze della Formazione - Università di Roma Tre, in collaborazione con il CETCOPRA (Centre d'Études des Techniques et des Pratiques), Université Paris I Panthéon Sorbonne. Introduzione alla sessione pomeridiana con la partecipazione delle seguenti relatrici: R. Ghigi (Università di Bologna), F. Orletti (Università di Roma Tre), J. Rennes (EHESS-Paris), M. Maestrutti (Cetcopra, Université Panthéon- Sorbonne, Paris), 26 maggio
5. **2016** Convenor con M. Maestrutti (Université Paris I, Panthéon Sorbonne) per la track n°20: **L'uso delle tecnologie d'immagine in campo biomedico. Nuovi saperi, pratiche e sguardi professionali**, per il 6° Convegno STS Italia: *Sociotechnical Environments*, Trento, 24-26 novembre.
6. **2016** Organizzazione con G. Carbone, P. Sormani e A. Spreafico del workshop internazionale **La ricerca visuale nelle scienze sociali: Intelligibilità, Analisi e Riflessività**, 4° incontro del ciclo di seminari *Ways of Seeing*, 26-27 maggio, Università di Roma Tre e Istituto Svizzero di Roma.
7. **2016** Moderatrice alla Giornata di Studi: **Tanti soggetti sulla scena della cura. Prove di dialogo**, alla sessione *Forme di Comunicazione*, organizzata dal gruppo "Lo sguardo paziente" in collaborazione con Humus (Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università di Roma Tre) e l'Università Roma Sapienza, Presso Associazione Studi Umanistici Leusso, Roma, 21 maggio.
8. **2012** Coordinatrice della sessione **Nouveaux Territoires du corps**, alle 2 Journées d'études internationales et interdisciplinaires: *Les territoires corporels des techniques. Socio- anthropologie de l'imagerie médicale et du diagnostic*, organizzate dal GT 41 *Corps, Techniques et Sociétés*, Université Paris I, Panthéon- Sorbonne, 22-23 ottobre.
9. **2012** Convenor, con M. Maestrutti (Université Paris I, Panthéon Sorbonne), G. Nicolosi (Università di Catania) e M. Turrini (Università di Padova) per la track: **Corpi, tecnologia, pratiche e saperi in campo biomedico**, al 4° Convegno STS Italia, *Tecnologie Emergenti, Mondi sociali*, Rovigo, 21-23 giugno.

## RELAZIONI A CONVEGNI, SEMINARI E WORKSHOP IN QUALITÀ DI RELATRICE

### Invitata in quanto esperta

1. **2019 Pentimalli B. Multimodality: A Resource for the Study of Cooperative Work in Centers of Coordination**, Relazione (2 ore), nell'ambito del ciclo di incontri "Linguaggio e società" organizzato dal *Workplace Studies Research Group* (Resp. Prof. G. Gobo), Dipartimento di Filosofia "Piero Martinetti", Università degli studi di Milano, 20 nov. <http://www.dipafilo.unimi.it/ecm/home/ricerca/centri-di-ricerca/workplace-studies-research-group>
2. **2019 Pentimalli B. Cooperando si impara. L'esperienza dei Project Work nella formazione**

- manageriale* al Convegno *Nel vivo della formazione professionale. Esperienze a confronto*, con interventi di P. Landri (IRPPS- CNR), R. Gaeta (Assessore alle Politiche Sociali, Comune di Napoli), T. Tesauro (IRPPS- CNR), F. Campanile (Associazione Teatri di carta), F. Cappa (Università degli studi di Milano Bicocca) e T. Pipan (Università Roma Sapienza) Comune di Fisciano, Salerno, 21 giugno.
3. **2018 Pentimalli B. *Rendre visible l'invisible. 'L'apprentissage du regard' dans un laboratoire d'hémodynamique***, relazione presentata presso il laboratorio di ricerca *Interaction & Formation* (diretto dal Prof. L. Fillietaz), Facoltà di Psicologia e di Scienze dell'educazione, Université de Genève, 16 gennaio.
  4. **2017 Pentimalli B. *Rendre visible l'invisible: la 'fabrique du regard' dans un laboratoire d'hémodynamique*** relazione presentata alla giornata di studi: *Voir, Savoir, Donner à voir. Pratiques, instruments et matérialités de la visualisation des corps*, Organizzata da V. Souffron e M. Maestrutti del laboratorio CETCOPRA (Centre d'Études des Techniques et des Pratiques), Université de Paris 1 Panthéon-Sorbonne, 21 marzo
  5. **2016 Pentimalli B. *L'esperienza del paziente e l'expertise del medico. Voci e storie dalle trame discordanti***, relazione presentata alla giornata di studi: *Medical Humanities. Una prospettiva multidisciplinare sul rapporto medico/paziente*, organizzata da F. Orletti e P. di Cori, Dipartimento di Studi Umanistici, Università di Roma Tre, 15 aprile.
  6. **2016 Pentimalli B. *Video-based Research in Workplace Studies***, relazione (30') presentata all'Interdisciplinary Opening Workshop: *Images, Inquiry and Innovation. Current Practices and Problems of Visual Analysis*, Primo incontro del ciclo *Ways of Seeing*, organizzato da P. Sormani, Istituto Svizzero di Roma, 25-26 febbraio.
  7. **2013 Pentimalli B. *Etnografia di un artefatto narrativo e di frontiera: la cartella clinica nel suo viaggio tra spazi organizzativi e comunità professionali***, nell'ambito di un Seminario del Laboratorio *Interazione e Cultura* (LInC), Dipartimento di Psicologia dei Processi di Sviluppo e di Socializzazione, Sapienza, Università di Roma, 23 gennaio
  8. **2012 Pentimalli B. *'Voir' les indices et les traces de l'erreur médicale : radiologues et médecins légistes interprètent les images médicales***, relazione presentata alla sessione: *Questions d'Image: Production, Interprétation, Objectivité* alle 2 Journées d'études internationales et interdisciplinaires: *Les territoires corporels des techniques. Socio- anthropologie de l'imagerie médicale et du diagnostic*, organizzate dal GT 41 *Corps, Techniques et Sociétés*, Université Paris 1, Panthéon- Sorbonne, 22-23 ottobre. Relazioni a convegni su selezione di abstract
  1. **2018 Pentimalli B. *'The Diagnostic Eye'. Seeing and Learning to See in an Hemodynamic Laboratory***, relazione presentata al Symposium: **Learning and Developing «Professional Vision» at Work**, EARLI SIG 14 conference «Learning and Professional Development», University of Geneva, 12-14 sept.
  2. **2017 Pentimalli B. *Sur quelques pièges du pouvoir du chercheur dans la sociologie visuelle***, con A. Spreafico, Relazione presentata nella sessione n°7 *Photographier/filmer un concept (le pouvoir)* del RT 47 *Sociologie Visuelle et Filmique, Saisir les pouvoirs par l'image* al Convegno: *Sociologie des pouvoirs - Pouvoirs de la Sociologie*, dell'Association Française de Sociologie (AFS), Amiens, dal 3 al 6 luglio.
  3. **2017 Pentimalli B. *Le sfide della formazione manageriale per lo sviluppo di nuove professionalità nel mondo della sanità***, con T. Pipan ed E. Pedone. Abstract e Poster selezionati per la sessione: *Professioni e Professionalismo: nuove sfide per la sociologia economica* coordinato da S. Neri, E. Spina e G. Vicarelli, Convegno: *Le nuove frontiere della Sociologia Economica*, organizzato dalla SISEC (Società Italiana di Sociologia Economica), Università Roma Sapienza, 26-27-28 gennaio
  4. **2014 Pentimalli B. *Innovare per (ri)allineare pratiche, tecnologie e saperi***, Abstract selezionato per la track 22 *Designing work, technology and viceversa*, coordinata da A. Bruni e

M. Perrotta, V Convegno di STS Italia, *A Matter of Design*, Milano, 12-14 giugno.

5. **2014 Pentimalli B. *Il taccuino come strumento di derisione e di identità del mestiere di etnografo***, Abstract proposto con E. Pedone e selezionato per la sessione tematica: *L'infrastruttura materiale dell'etnografia: oggetti, tecnologie e artefatti*. Convenor: A. Bruni, 5° Convegno *Etnografia e Ricerca qualitativa*, Bergamo, 5-7 giugno.
6. **2013 Pentimalli B. *L'introduzione di un oggetto tecnico come esperienza di riorganizzazione. La Scheda Unica al Tribunale per i Diritti del Malato***, relazione (20') presentata alla Giornata di Studi su Tecnologia e Organizzazione: *Dalla Produzione automatizzata agli ambienti tecnologicamente densi*, organizzata dalla rivista *Studi Organizzativi*, 8 ottobre, Università Milano Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale.
7. **2013 Pentimalli B. *Voir et explorer les territoires du cœur: technologies d'imagerie mini- invasives et compétences de visualisation***, Abstract selezionato al V° Convegno dell'Association Française de Sociologie, sessione: *Voir, explorer, connaître le corps: dedans/dehors, invasif/non-invasif*, organizzata dal GT 41 *Corps, Techniques et Sociétés*, Nantes, 2-5 sett.
8. **2013 Pentimalli B. *Transgresser les frontières du genre : le défi des femmes dans les «métiers masculins» et des hommes dans les «métiers féminins»*** con S. Doria. Abstract selezionato al V° Convegno dell'Association Française de Sociologie, sessione *Travail et dominations*, organizzata dal RT 24: *Genre, Classe, Race. Rapports sociaux et construction de l'altérité*, Nantes, 2-5 sett.
9. **2012 Pentimalli B. *Il corpo scomposto, raccontato e visualizzato. L'investigazione medico- legale e l'autopsia della cartella clinica***. Relazione presentata nella track: *Corpi, tecnologia, pratiche e saperi in campo biomedico* al 4° convegno STS Italia, *Tecnologie Emergenti, Mondi sociali*, Rovigo, 21-23 giugno.
10. **2012 Pentimalli B. *Etnografia di un artefatto narrativo e di frontiera. Allineare i resoconti dei pazienti e della cartella clinica***. Relazione presentata nella sessione *Etnografia e Tecnoscienza* (coordinata da A. Mongili e L. Guzzetti) al 4° Convegno *Etnografia e Ricerca Qualitativa*, Bergamo, 7-9 giugno.
11. **2011 Pentimalli B. *Ascoltare, tradurre, ricostruire e raccontare storie su "presunti errori medici": le abilità dei consulenti del Tribunale per i Diritti del Malato***. Relazione presentata alla sessione Il Lavoro e Organizzazione (coordinata da S. Gherardi e A. Murgia) al Convegno: *Raccontare, Ascoltare, Comprendere. Metodologia e ambiti di applicazione delle narrazioni nelle scienze sociali*, Facoltà di Sociologia, Università di Trento, 22-25 sett.
12. **2011 Pentimalli B. *Rituali di derisione clandestina dell'utente. Il taccuino etnografico raccoglie gli insulti e le battute delle operatrici call center***. Relazione presentata al Convegno Internazionale, *Ricerca Qualitativa e Giovani Studiosi (RiQGioS)*, Università di Enna, "Kore", 1-3 sett.
13. **2011 Pentimalli B. *Les talents comiques des agents d'accueil. Dérision et créativité***. Relazione presentata al 4° Convegno dell'Association Française de Sociologie, alla sessione: *Le travail réel entre créativité et habitude*, organizzata dal GT23 'Travail, Activité, techniques', Grenoble, 5-8luglio.
14. **2010 Pentimalli B. *Translation and Coding Practices of the Presumed Medical Error. Boundary Objects, Categories, Stories and Professional Visions***. Relazione presentata nella track 22: *Technologically Dense Environments: A Bridge between STS and Organization Studies* (coordinata da M. Perrotta e M. Teli), al Convegno EASST 010 - *Practicing Science and Technology, Performing the Social*, Trento, 2-4 sett.
15. **2009 Pentimalli B. *Un'etnografia scopre le quinte di un call center: collaborazione rumorosa, resistenza e derisione clandestina dell'utente***. Relazione presentata nella sessione n° 5 *Nuovi lavori: precariato, flessibilità, conflitto, creatività*, coordinata dalla Prof.ssa M. Minicuci, al 3° workshop: *Etnografia e ricerca sociale*, organizzato dal Prof. M. Marzano (Direttore del Dip. di Scienze dei

linguaggi, della comunicazione e degli studi culturali), Università degli Studi di Bergamo, 25-27 giugno.

16. 2009 Pentimalli B. *La «dextérité corporelle» dans l'usage des technologies de travail: l'habileté des téléopératrices, des biologistes et des serveuses*, con A. Viteritti. Relazione presentata nella sessione « Corps et techniques au travail», al Convegno: «Corps et techniques. Quelles frontières et quelles limites?», organizzato dall'Association Française de Sociologie 14-17 Aprile, Parigi.
17. 2008 Pentimalli B. *The "Professional Vision" of the Waitresses and of the Video-data Analyst: Ability to Interpret Relevant Details of Observable Actions*. Relazione presentata nella sessione: "Interpretative video-analysis" coordinata dal Prof B. Schnettler (Technical University of Berlin - Germany), 7<sup>th</sup> International Conference on *Social Science Methodology*, Organizzata dall'ISA RC 33: Logic and Methodology in Sociology, Napoli, 1-5 Sett.
18. 2008 Pentimalli B. *Pratiche di cooperazione in un Call Center: uso congiunto e situato delle tecnologia e messa in scena di "performance" intelligibili*. Relazione presentata nella sessione: *Lavorare in ambienti tecnologicamente densi: la dimensione tecno-organizzativa della società della conoscenza*, coordinata da A. Bruni e M. Perrotta (Università di Trento), 2° Convegno Nazionale STS-Italia, *Catturare Proteo: tecnoscienza e società della conoscenza in Europa*, Genova, 19-21 Giugno.
19. 2007 Pentimalli B. *Filmer la coopération et la synchronisation gestuelle entre serveuses et cuisiniers d'un café rouennais*. Relazione presentata con proiezione di video-sequenze (30') sulle abilità professionali e le pratiche di cooperazione tra cameriere e cuochi, al Convegno «*Filmer le travail, Film et travail*» Université d'Aix-en-Provence, 21-24 nov.
20. 2007 Pentimalli B. *Egemonia maschile, cultura di genere tradizionale e sfida delle «donne pioniere» nelle Pubbliche Assistenze Toscane*. Relazione presentata nella sessione tematica "Le carriere nella pubblica amministrazione", al Convegno «*L'isola che non c'è. Pratiche di genere nella pubblica amministrazione tra carriere, conciliazione e nuove precarietà*», organizzato nell'ambito del Progetto *GEIso* (GEnere, Lavoro e Segregazione Occupazionale) dal Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Università degli studi di Trento, 25 ott. (Resp. scient: B. Poggio).
21. 2007 Pentimalli B. *Dual Challenge and Double Bind of Women Managers in Male-Dominated Organizations*. Poster al Convegno *Genere e Potere* organizzato dalla Prof.ssa S. Bisi, Dipartimento di Contabilità Nazionale Italiana e Analisi dei Processi Sociali, Università Roma Sapienza", 4-5 maggio.
22. 2006 Pentimalli B. *L'ingéniosité langagière et l'habileté dramaturgique du «double jeu identitaire» des agents d'accueil*. Relazione (30') presentata alla Tavola tematica: *Créativité langagière et effets d'identité(s)* al Convegno «giovani ricercatori»: *Effets de langage et effets d'identité(s)*, organizzato dal Laboratoire DIPRALANG, Université Paul Valéry, Montpellier III, Francia, 1-2 Giugno.
23. 1999 Pentimalli B. *Video-data: Cooperative Work Among Waitresses*. Seminario di ricerca (con B. Cahour) (4 ore): presentazione di video-sequenze sulle pratiche di cooperazione tra cameriere e cuochi di una brasserie francese, alla «data session» del Prof. C. Heath, *Work Interaction and Technology Research Group*, Kings College of London.
24. 1998 Pentimalli B. *Mutual Awareness and Cooperative Activities: The Case of a Café- restaurant*, con B. Cahour. Relazione (30') e proiezione di video-sequenze sul lavoro di cooperazione tra cameriere, al workshop: *Mutual Awareness in Cooperative Work Setting*, Convegno COOP 98, organizzato dal network europeo COTCOS (*Cooperative Technologies for Complex Work Settings*), Cannes, 26 maggio.

#### Presentazioni di libri e riviste scientifiche

1. 2018 Organizzazione con A. Spreafico e relatrice alla presentazione del libro: *Femina Academica. Donne leader nell'università che cambia* di E. Spanò (2017), ed. Altravista, Pavia, in presenza

dell'autrice e con: L. Fassari (DiSSE, Università Roma Sapienza), F. Parziale (Coris, Università Roma Sapienza), E. Giomi (Università di Roma Tre), L. Salmieri (DiSSE, Università Roma Sapienza), al DiSSE, Università Roma Sapienza, 17 apr.

2. **2017** Organizzazione con F. Parziale e A. Spreafico e relatrice alla presentazione del libro: *Prendersi cura del welfare. Le politiche sociali nella lentezza della pratica* a cura di P. Landri (2016), Ed. Altravista, Pavia, in presenza del curatore, di alcune autrici e con C. Bonifazi (IRPPS), M. Accorinti (IRPPS), T. Pipan (Disse, Università Roma Sapienza), F. Parziale (Coris, Università Roma Sapienza) e V. Lo Presti (Coris, Università Roma Sapienza), al Coris, Università Roma Sapienza, 12 maggio.
3. **2015** Partecipazione come relatrice alla presentazione del libro: *Salute e Sicurezza di Genere* (a cura di) F.P. Arcuri e C. Ciacia (2014) in presenza dei curatori e con: T. Pipan (Università Roma Sapienza) M. Marchiori (Università di Roma Tre), A.M. Giammarioli (ISS), A. Napolitano (Inail), A. Sacco (ASL Roma 3), Disse, Università Roma Sapienza.
4. **2015** Presentazione con G. Basile e P. Di Cori della Rivista *Salute e Società: "La sfida della multiculturalità nell'interazione medico-paziente"*, n.1/2013, a cura di F. Orletti e M. Fatigante, Franco Angeli, alla Libreria Koob di Roma, 6 marzo.
5. **2013** Presentazione con T. Pipan del libro: *La narrazione come pratica di attivazione nelle strutture residenziali* di T. Tesauro (ricercatrice Irpps-CNRS), (2013) in presenza dell'autrice, al Disse, Università Roma Sapienza, 7 novembre.

#### **DIDATTICA UNIVERSITARIA (Corsi di Laurea triennale, magistrale e di Dottorato)**

- 2020-2021      Incarico di insegnamento per il corso **Scienza, Tecnologia e Società**, Dipartimento di Studi Umanistici, Università degli studi di Napoli Federico II, rivolto agli studenti della Laurea triennale in *Scienze e Tecniche Psicologiche*, 56 ore, 8 CFU (da ott. 2020 a nov. 2021)
- 2020            Collaborazione al corso **Language & Society** del Prof. G. Gobo con le seguenti docenze (2 ore x 4): 1) **(Multimodal) Conversation Analysis: Theory and Methods**; 2) **Video-based Research in Workplace studies**; 3) **Learning and Embedding Instruction in Practice**; 4) Presentazione e analisi di video-sequenze da parte degli studenti, Dipartimento di Filosofia, Università Statale di Milano, 22, 23, 29 ott. e 5 nov.
- 2019            Co-progettazione con V. Reméry del Corso di preparazione alla ricerca: **Vidéo- ethnographie des situations de travail et de formation**, rivolto agli studenti in Maîtrise universitaire en Sciences de l'éducation–formation des adultes, *Faculté de Psychologie et de Sciences de l'Éducation*, Université de Genève. Ho svolto in particolare due docenze (3,5 ore x 2) su: *Les apports des Workplace Studies à l'analyse des données vidéo* (7 e 28 nov.) e animato, valutandole, le presentazioni orali dei lavori video-etnografici degli studenti ("data session") in diversi contesti di lavoro, formazione e apprendimento (19 dic.)
- 2016-2018      Collaborazione al **Laboratorio di Metodologia della ricerca sociale**, nell'ambito del Corso in *Metodologia della ricerca sociale* del Prof. A. Spreafico, in particolare per quanto riguarda alcune metodologie qualitative (osservazione etnografica, shadowing e uso delle video-registrazioni nei *Workplace Studies*), Dipartimento di Scienze della Formazione, Università di Roma Tre.
- 2018            Lezioni (4 ore) per il corso di *Sociologia avanzata* del Prof. A. Spreafico. **1) Il pensiero di Bourdieu attraverso le sue opere**; **2) Latour e gli studi sociali sulla scienza e la tecnologia**, Dipartimento di Scienze della Formazione, Università di Roma Tre.
- 2017            Lezioni (6 ore) per il corso di *Sociologia dell'Organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, DiSSE, Università Roma Sapienza. **1) Come cogliere la cultura di genere nelle organizzazioni**; **2) Etnografia multi-situata in sanità**, **3) L'autopsia della cartella clinica. Scovare indizi e tracce dell'errore medico**



- 2016-2017 Lezioni (4 ore) per il Corso di *Sociologia e Management del rischio nelle Organizzazioni* della Prof.ssa T. Pipan, Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (DiSSE), Università Roma Sapienza. **1) Fare ricerca etnografica in sanità; 2) L'autopsia della cartella clinica. Scovare indizi e tracce dell'errore medico** (ott-nov).
- 2015-2017 Realizzazione del **Laboratorio didattico** intra-corso (3 CFU) **Metodologie qualitative nella ricerca sociale** (20 ore) con l'obiettivo di fornire agli studenti le conoscenze, le tecniche e le competenze per imparare e sperimentare le principali metodologie qualitative in uso nella ricerca sociale: focus group, shadowing, osservazione etnografica e interviste narrative, presso la cattedra di Sociologia e Management del rischio nelle organizzazioni della Prof.ssa T. Pipan, in collaborazione con S. Doria, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 2016 Lezioni (6 ore) per il Corso di *Sociologia dell'Organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, DiSSE, Università Roma Sapienza. **1) La cultura di genere nelle organizzazioni; 2) Fare ricerca etnografica nelle organizzazioni: i trucchi del mestiere; 3) L'autopsia della cartella clinica. Scovare indizi e prove dell'errore medico** (marzo-aprile)
- 2015 Lezioni (6 ore) per il *Corso di Sociologia e Management del Rischio* della Prof.ssa T. Pipan, DiSSE, Università Roma Sapienza, **1) La ricerca etnografica nelle organizzazioni: i trucchi del mestiere; 2) Fare ricerca etnografica nei contesti sanitari; 3) L'autopsia della cartella clinica: Scovare prove e indizi dell'errore medico.**
- 2015 Lezioni (6 ore) per il Corso di *Sociologia dell'Organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, DiSSE, Università Roma Sapienza **1) Gestire l'inatteso e il caso del Bristol Royal Infirmary; 2) La cultura di genere nelle organizzazioni; 3) Come fare ricerca etnografica in sanità.**
- 2014 Lezione (2 ore): **La ricerca etnografica nei centri di coordinamento: i Workplace Studies**, per il corso di *Metodologia della ricerca sociale* del Prof. A. Spreafico, Dipartimento di Scienze della Formazione, Università di Roma Tre.
- 2014 Lezioni (10 ore) presso la cattedra: *Sociologia dell'organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, DiSSE, Università Roma Sapienza. **1) Fare ricerca etnografica: i trucchi del mestiere; 2) I focus group: tecnica qualitativa di ricerca-azione; 3) La cultura di genere nelle organizzazioni; 4) Lo studio etnografico nei centri di coordinamento: i Workplace Studies; 5) L'etnografo in sanità** per il corso di Laurea Magistrale SSA, *Sociologia e Management del rischio*.
- 2014 **Lezione sull'approccio interazionista e le ricerche etnografiche svolte in ambito educativo** (2 ore) per il Corso di Laurea Triennale in *Sociologia dei processi socializzativi ed educativi* della Prof.ssa A. Viteritti, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 2013-2014 Lezioni (6 ore) presso la cattedra: *Sociologia dell'organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, DiSSE, Università Roma Sapienza. **1) Fare ricerca etnografica nei contesti sanitari; 2) Il focus group: tecnica qualitativa di ricerca-azione; 3) Una ricerca etnografica al Tribunale per i diritti del malato** per il corso di Laurea Magistrale SSA, *Sociologia e Management del rischio*.
- 2013-2014 Lezioni (10 ore) presso la cattedra: *Sociologia dell'apprendimento professionale e dello sviluppo delle risorse umane*, della Prof.ssa A. Viteritti, DiSSE, Università Roma Sapienza. **1) Fare etnografia: i trucchi del mestiere; 2) Il ruolo della conoscenza sensibile nell'apprendimento del mestiere; 3) Conoscenza e apprendimento nei centri di Coordinamento: i Workplace Studies; 4) Cooperazione e creatività nei call center; 5) L'apprendimento dei novizi: cameriere e pasticceri (con uso del video)** per il Corso di Laurea Magistrale SSA, *Conoscenza e Apprendimento e Comunicazione nelle Organizzazioni*. 2012-2013 **Lezioni sul sapere pratico nei centri di coordinamento (Workplace Studies) e sul ruolo della conoscenza sensibile nell'apprendimento del mestiere** (6 ore), per il Corso di Laurea Magistrale SSA *Conoscenza e apprendimento nelle*

- organizzazioni*, presso la cattedra *Sociologia dell'apprendimento professionale e dello sviluppo delle risorse umane*, della Prof.ssa A. Viteritti, DiSSE, Università Roma Sapienza. Conduzione di **un laboratorio sull'uso delle video-registrazioni nei contesti di lavoro** (4 ore). Tutoraggio degli studenti (Laurea triennale, magistrale e dottorato) per tesi etnografiche nei contesti di lavoro.
- 2012-2013 **Lezioni sull'approccio interazionista e la ricerca etnografica in contesti educativi** (4 ore) per il Corso di Laurea Triennale in *Sociologia dei processi socializzativi ed educativi* della Prof.ssa A. Viteritti, DiSSE, Università Roma Sapienza. Conduzione (con A. Pozzi) di un **laboratorio etnografico** (4 ore) sulla scrittura e interpretazione delle note di campo, l'uso delle fotografie per cogliere il ruolo dell'ecologia locale e l'agency degli artefatti, la struttura delle interazioni in classe e gli stili di insegnamento/apprendimento.
- 2013 Lezione: **Etnografia di un oggetto di rischio: la cartella clinica** (3 ore), per il modulo specialistico: *Discorsi, oggetti e pratiche del rischio clinico*, coordinato dalla Prof.ssa T. Pipan, al Dottorato in Sistemi Sociali, Organizzazioni e Politiche Pubbliche (SSOAPP), Università Roma Sapienza.
- 2012 Lezione (4 ore): **La ricerca etnografica in ambienti tecnologicamente densi e La cultura di genere nelle organizzazioni**, al Dottorato in Sistemi Sociali, Organizzazioni e Politiche Pubbliche (SSOAPP), Università Roma Sapienza.
- 2011-2012 **Lezioni sull'apprendimento del sapere pratico, la conoscenza sensibile, l'approccio dei Workplace Studies per lo studio dei centri di coordinamento e sulla cultura di genere nei contesti sanitari** (8 ore), presso la cattedra di *Sociologia dell'apprendimento professionale e dello sviluppo delle risorse umane*, della Prof.ssa A. Viteritti, DiSS, Università Roma Sapienza.
- 2011-2012 Lezione (2 ore): **Pratiche di traslazione e di codifica del presunto errore medico. Una ricerca etnografica al Tribunale per i diritti del malato** per il corso di Laurea magistrale in Sociologia dell'Organizzazione presso la cattedra di *Sociologia dell'organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, DiSS, Università Roma Sapienza.
- 2011 Seminario (2 ore): **La mediazione degli oggetti nella pratica professionale: il caso del Tribunale per i diritti del malato**, al dottorato in Sistemi Sociali, Organizzazioni e Politiche Pubbliche (SSOAPP), Università Roma Sapienza.
- 2010-2011 Lezioni (6 ore) presso la cattedra: *Conoscenza e apprendimento nei processi organizzativi*, della Prof.ssa A. Viteritti, DiSS, Università Roma Sapienza. **1) Etnografia delle pratiche quotidiane di lavoro; 2) Competenze professionali incorporate delle operatrici call center; 3) Filmare il lavoro: cameriere novizie ed esperte**. Tutoraggio degli studenti per le loro tesi etnografiche nei contesti di lavoro.
- 2010-2011 Lezione (4 ore): **Interazionismo simbolico ed etnometodologia. Fare ricerca etnografica a scuola** per il corso di Laurea specialistica in *Sociologia dell'educazione e dei processi di socializzazione*, presso la cattedra di *Sociologia dei processi socializzativi ed educativi* della Prof.ssa A. Viteritti, DiSS, Sapienza Università di Roma.
- 2009-2010 Cultrice della materia presso la cattedra: *Sociologia dell'educazione e dei processi di socializzazione* (Organizzazione, risorse umane e metodi qualitativi) della Prof.ssa A. Viteritti, Facoltà di Sociologia, Sapienza Università di Roma. Lezione: **Fare ricerca etnografica nei contesti educativi** (2 ore), per il corso di Laurea Triennale in Sociologia dell'educazione e dei processi di socializzazione. Realizzazione di un **laboratorio etnografico** (5 incontri di 2 ore l'uno) per fornire agli studenti alcuni concetti e strumenti della ricerca qualitativa.
- 2009-2010 Lezione (2 ore): **Fare etnografia in un Call Center. Trucchi del mestiere e metafore organizzative**, per il corso di Laurea magistrale in Sociologia dell'Organizzazione della Prof.ssa T. Pipan, Cattedra di Sociologia dell'Organizzazione, Facoltà di Sociologia, Università

Sapienza di Roma.

- 2009 Lezione (4 ore): **L'apporto dei Workplace Studies allo studio etnografico delle organizzazioni** per il seminario del Prof. P. Landri, Facoltà di Sociologia, Università degli studi di Napoli, Federico II.
- 2008 Cultrice della materia presso la Cattedra di *Sociologia dell'educazione e della formazione* del Prof. L. Benadusi, Facoltà di Sociologia, Sapienza Università di Roma. **Insegnamento delle metodologie etnografiche** (6 ore) nel corso di Laurea Magistrale "Modelli e pratiche di ricerca in educazione e formazione" della Prof.ssa A. Viteritti.
- 2007 Lezione (2 ore): **Come cogliere la cultura di genere nelle organizzazioni**, per il corso semestrale su: 'Le Buone prassi delle Pari Opportunità' della Prof.ssa M. Pompili Pagliari, Cattedra di Sociologia dell'organizzazione, Facoltà di Scienze della Comunicazione, Università Roma Sapienza.
- 2005 Lezione (2 ore): **L'observation in situ et la prise de notes ethnographiques. Les étapes d'une recherche sur le terrain**, per il corso semestrale sulle *metodologie etnografiche* del Prof. L. Greco, ILPGA, Università Sorbonne Nouvelle, Paris III.
- 2004 Lezione (4 ore): **Lo studio etnografico delle organizzazioni**, per il corso di Psicologia dei processi decisionali del Prof. L. Chiesi, rivolto agli studenti del Corso di Laurea in Scienze Psicologiche del Lavoro, Università degli Studi di Urbino «Carlo Bo».
- 2004 Lezione (2 ore): **L'observation in situ et la prise de notes sur le vif des interactions langagières entre coéquipiers** per il corso semestrale sui *metodi etnolinguistici* del Prof. L. Greco - Università Sorbonne Nouvelle-Paris III

## ESPERIENZA NEL CAMPO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

- 2008 – 2021 Attività di Docenza e di "Tutoraggio Project Work" per il **Master di II livello in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie (MIAS)**, DiSSE, Università Roma Sapienza. Ruolo di facilitatore nei gruppi di discenti (6-7 professionisti della sanità o del sociale) per condurre un'Analisi Organizzativa dei loro contesti di lavoro, individuare criticità organizzative, elaborare proposte di miglioramento e redigere le loro tesi di Master. Docenze su: Metodologie qualitative del PW (focus group, interviste narrative, shadowing, case study), Integrazione sociosanitaria e lavoro in équipe multiprofessionali, Gestione del rischio e degli errori organizzativi in sanità.
- Tutor per le seguenti tesi di Master MIAS:
- *La comunicazione come strumento di intervento per il miglioramento organizzativo*, di Abbattista A., Lapiccerella P., Messina G.A., Monaco S. Morera C., Pistillo M. Trignano C. e Ursu C., a.a.2019-2020
  - *Middle Management e cambiamento organizzativo. Proposte e strategie formative*, di F. Leone, R. Monti, T. Morano. AM. Palmieri, I. Palombo, M. Paolucci, P. Petrone, a.a.2018-2019
  - *Dal camminatore al digitale. Migliorare la comunicazione tra gli operatori per la gestione del rischio clinico*, di F. Belvisi, A. Fumi, R. Malatesta, D. Mechelli, E. Paolitto, R.W. Pezzuto e F. Rizzello (Gruppo I post-camminatori), a.a. 2017-2018.
  - *The Power Inside. Strumenti innovativi per la gestione delle risorse umane*, di E. Gullino, G. Liberatori, M.E. Marcelli, M.P. Petrilli, V.M. Vinci, a.a. 2016-2017.
  - *Dalla Casa della Salute alla Piazza del Benessere. Competenze relazionali e modelli organizzativi per lo sviluppo dell'assistenza sociosanitaria*, di B. Alfonsi, G. Cariola, M. Minchella, A. Proietti e F. Scarcella (Gruppo Butterfly), a.a. 2015-2016.
  - *"Nessuno mi può giudicare". Valutazione della performance individuale come strumento di valorizzazione delle risorse umane*. di F. Antonelli, M. D'Aversa, C. Fazzolari e V. Mondillo

(Gruppo *Performers*), a.a. 2014-2015.

- *Il Piano Aziendale di Risk Management: integrazione delle competenze nella gestione del rischio clinico*, di A. Bossi, A. Ceracchi, A. Sacco, A. Nicoletti, F. Tozzi, G. Marcianesi Casadei e S. Zambuto (Gruppo *I rischiosi*), a.a. 2013-2014.

- *“Comunicazione in... azione” Come migliorare le relazioni tra gli attori del settore sociale e sanitario*, di A. Orlacchio, I. Agrifani, S. Arzano e R. Biaggi (Gruppo *Babele*), a.a. 2012-2013.

- *“Diamo voce al Territorio”: Il futuro oltre l’ospedale*, di P. Eboli, G. Gava, M. Oliviero, S. Scelsi e M. Tomassini (Gruppo *Colibrì*), a.a. 2011-2012.

- *“Comuni-care”. Strategie di comunicazione per gestire il cambiamento*, di D. Cappiello, A. De Santis, F. Mancini, N. Saturnini, P. Tarantino e M. Veropalumbo (Gruppo *Comuni-care*), a.a. 2010-2011.

## **Docenze per Master, Corsi di Alta Formazione e Corsi di formazione ECM in azienda**

- 2017-2021 Docenza (1 lezione, 3,5 ore) *Focus Group: tecnica qualitativa di ricerca-azione*, al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, DiSSE, Università Roma Sapienza, 14 mag. 2021, 11 apr. 2019, 8 giu. 2018 e 9 giu. 2017
- 2021 Docenza (1 lezione, 4 ore) *Rischio e sicurezza in sanità. Gestire l’inatteso. La cartella clinica come ‘oggetto di rischio’ in sanità*, al **Corso di Perfezionamento in Management delle organizzazioni a rete**, diretto dalla Prof.ssa G. Vicarelli, Facoltà di Economia “Giorgio Fuà” Università Politecnica delle Marche, Ancona (docenza via zoom)
- 2020 Docenza (2 lezioni, 4 ore) 1) *Dall’errore umano all’errore organizzativo. Gestire l’inatteso*, 2) *Apprendere dall’errore: Analisi di near miss events*. in collaborazione con E. Pedone, Sub Modulo 4.1 *Rischio clinico e sicurezza*, Modulo 4: La Governance della Qualità nelle Aziende Sanitarie al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, DiSSE, Università Roma Sapienza, 4 dic. (docenza su meet)
- 2018-2020 Docenza (2 lezioni, 7 ore) 1) *Nuove competenze per gestire le reti sanitarie e sociali*, 2) *Lavorare in rete: negoziazione e gestione dei conflitti* ed Esercitazione con giochi di ruolo in collaborazione con E. Pedone al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, DiSSE, Università Roma Sapienza, 6 nov. 2020, 24 mag. 2019 e 9 feb. 2018
- 2020 Docenza (1 lezione, 3,5 ore), *Le organizzazioni a rete e il networking*, in collaborazione con E. Pedone al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, DiSSE, Università Roma Sapienza, 10 settembre (docenza su meet)
- 2019 Docenza (1 lezione 3.5 ore), *Come gestire gli eventi critici nelle organizzazioni: il contributo della psicologia e della sociologia*, con E. Pedone e E. Atzori (Ufficio Risk Management, Ospedale S. Spirito di Roma), al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, DiSSE, Università Roma Sapienza, 12 luglio
- 2018-2019 Docenza (2 lezioni, 8 ore) *Storie di errore e cartella clinica come ‘oggetto di rischio’ in sanità*, al **Corso di Perfezionamento in Management delle organizzazioni a rete**, diretto dalla Prof.ssa G. Vicarelli, Facoltà di Economia “Giorgio Fuà” Università Politecnica delle Marche, Ancona, 13 sett. 2019, 17 mag. 2019 e 6 apr. 2018
- 2018 -2019 Docenza (1 lezione, 3,5 ore) *La Cartella Clinica come oggetto di rischio* con esercitazioni e *analisi di storie di errore* (in collaborazione con E. Pedone), per il Modulo sul *Rischio Clinico* al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, DiSSE, Università Roma Sapienza, 11 ott. 2019 e 14 dic. 2018
- 2018 Docenza (2 lezioni, 4 ore): 1) *Dall’errore umano all’errore organizzativo. Il caso della nave Costa Concordia*, 2) *Il caso del Bristol Royal Infirmary: gli ospedali come “cultures of entrapment”* per il Modulo sul *Rischio Clinico* al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, DiSSE, Università Sapienza, 22 nov.

- 2018 Docenza (1 lezione, 3,5 ore) *Nuove competenze per gestire le reti sanitarie e sociali* al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, DiSSE, Università Roma Sapienza, 6 lug.
- 2018 Docenza (1 lezione, 3,5 ore) *Lavorare insieme nei Project Work. Analizzare processi organizzativi: acquisire competenze e progettare il miglioramento*, al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, DiSSE, Università Roma Sapienza, 18 mag.
- 2018 Docenza (1 lezione, 2 ore): *Cultura di genere nelle organizzazioni con un focus sui contesti sanitari*, al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, DiSSE, Università Roma Sapienza, 8 feb.
- 2018 Docenza (3 lezioni, 6 ore): 1) *Dall'errore umano all'errore organizzativo. Il caso della nave Costa Concordia*, 2) *Il caso del Bristol Royal Infirmary: gli ospedali come "cultures of entrapment"* 3) *La Cartella Clinica come oggetto di rischio* con esercitazioni e analisi di storie di errore, per il Modulo sul *Rischio Clinico* al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, Università del Molise, Campobasso, 13 gen.
- 2017 Docenza (1 lezione, 8 ore): *Leadership e Management. Negoziazione e ricerca del consenso. Come gestire l'integrazione sociosanitaria*, al **Master MaRSS (Management delle Reti per lo Sviluppo Sociale)**, Università del Molise, Campobasso, 3 nov.
- 2016-2017 Docenze (2 lezioni, 7 ore): 1) *Il modello organizzativo a rete. Nodi e Connessioni*; 2) *Negoziazione e ricerca del consenso*, al **Master MaRSS (Management delle Reti per lo Sviluppo Sociale)**, Università Roma Sapienza, 20 ott. 2017 e 1 dic. 2016
- 2016-2017 Docenze (3 lezioni, 10,5 ore): 1) *Dall'errore umano all'errore organizzativo. Il caso della nave Costa Concordia*, 2) *Il caso del Bristol Royal Infirmary: gli ospedali come "cultures of entrapment"* 3) *La Cartella Clinica come oggetto di rischio* con esercitazioni e analisi di storie di errore (in collaborazione con E. Pedone), per il Modulo sul *Rischio Clinico* al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, DiSSE, Università Roma Sapienza, 28-29 sett. 2017 et 21 sett. 2016.
- 2017 Docenza (1 lezione, 4 ore): *"Rischio e sicurezza in sanità". La cartella clinica come oggetto di rischio*, al **Corso di perfezionamento Management delle Organizzazioni sanitarie a rete** diretto dalla Prof.ssa G. Vicarelli, Facoltà di Economia "Giorgio Fuà" Università Politecnica delle Marche, Ancona, 13 gen. 2017 e 12 feb. 2016
- 2016 Docenze (2 lezioni, 7 ore): *Il modello organizzativo a rete: a) Nodi e Connessioni. Come gestire l'integrazione sociosanitaria; b) Negoziazione, gestione dei conflitti e ricerca del consenso* per il **Master MaRSS (Management delle Reti per lo Sviluppo Sociale)**, Università Roma Sapienza, 22-29 ott.
- 2016 Docenza sulla tecnica *del Focus Group e moderatrice* per un incontro Focus Group (3.5 ore) con i discenti del **master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)** [Università Roma Sapienza] sul tema dei *Percorsi di carriera e di crescita professionale*, indagando in particolare: *le competenze sfruttate e padroneggiate nello svolgimento del loro ruolo professionale, le esperienze nella gestione di progetti di innovazione tecnologica e di equipe multidisciplinari in contesti organizzativocomplessi*, 17 giu.
- 2015 Docenze (3 lezioni, 10.5 ore): 1) *Gestire l'inatteso*; 3) *Il caso del British Royal Infirmary e dell'incidente dello Shuttle*; 3) *La compilazione della cartella clinica come fonte di pericolo*, per il Modulo sulla *Gestione del rischio clinico* al **Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie)**, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 2014 Docenza (1 lezione, 3,5 ore): *Gestire le reti integrate sanitarie e sociali* per il **Corso di Alta**

**Formazione Universitaria “Integrazione socio-sanitaria”**- Lazio, Diretto dal Prof. G. Moini, DiSSE, Sapienza, Casa della Salute di Rocca Priora, 29 nov.

- 2011 **Attività di Formazione in Risk management:** “Le criticità nella compilazione della cartella clinica”, rivolta a professionisti dei reparti ospedalieri per sviluppare la loro consapevolezza e riflessività sull’uso della cartella clinica come possibile oggetto di rischio, con l’obiettivo di prevenire rischi ed errori e migliorare la sicurezza delle cure. **Corso ECM** di 12 ore, 2 edizioni: 13 e 27 mag., presso l’Azienda Sanitaria San Camillo Forlanini, condotto con T. Pipan ed E. Pedone.
- 2013 Conduzione di un **Focus Group** (3 ore) con professionisti (medici, specializzandi, infermieri di reparto e di sala, amministrativi, tecnici) dei reparti ospedalieri per aiutarli a sviluppare la loro riflessività sulle criticità nell’uso quotidiano della cartella clinica, Progetto di Formazione sul *Risk Management* con T. Pipan, F. D’Angeli ed E. Pedone.
- 2008- 2010 Tutoraggio Project Work per il **Master MEU (Master di Emergenza Urgenza)**, Disse, Università Roma Sapienza. Tutor delle seguenti tesi di Master:  
- *Formare, Informare, Informatizzare. Azioni sinergiche per il miglioramento della comunicazione interna dell’A.R.E.S. 118*, di M.A. Cervellini, P. D’Erasmus, C. Cursano, A.M. Latessa, M. Saletta e M. Cutelli, con S. Scelsi, tutor aziendale, a.a. 2009-2010.  
- *Rete del 118. Governance dei Percorsi Clinici Assistenziali*, di I. Cortesi, G. Mosiello, M. Palmieri, C.G. Piccolo e L. Stella, a.a. 2008-2009

#### **ALTRE ATTIVITÀ DI TRADUZIONE SPECIALISTICA**

- 2016 Traduzione dall’Italiano al Francese** della relazione “Associazionismo e violenza: il caso delle donne marocchine a Roma” (pag. 1-8) della Prof.ssa G. Gianturco, Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale, Roma Sapienza.
- 2012 Traduzione dall’Inglese al Francese** dell’extended abstract (5 pag.) per il saggio “*Male dancing body, stigma and normalising process. Playing with (bodily) signifieds/ers of masculinity*” di C. Bassetti, per la Special Issue *Transgresser le genre au travail : des hommes dans des domaines professionnels féminins*, in *Recherches Sociologiques et Anthropologiques*, 44 (2), 67-90.
- 2012 Traduzione dall’Italiano al Francese** del Rapporto Layman (15p.) nell’ambito del progetto europeo: “Mo.Re & Mo.Re”- LIFE 08 ENV/IT/000437, per conto della Regione Lazio, Direzione Ambiente, Dipartimento Istituzionale e Territorio.
- 2008 – 2009 Traduzione dall’Italiano al Francese** di articoli per la rivista francese *Graphologie*:  
- Manetti E. (2009) ‘Aldo Moro, le silence de la douleur’, *Graphologie*, n° 273, 47-60.  
- Manetti E. (2008) ‘Maria Callas, les raisons d’un mythe’, *Graphologie*, n° 271, 19-31

#### **ATTIVITÀ DI INSEGNAMENTO DELLE LINGUE (FR / IT)**

- 2020-2021 **Insegnamento della Lingua Italiana:** lezioni private e individuali a studenti universitari e giovani adulti (francesi e tedeschi) per acquisire il livello intermedio della lingua.
- 2018-2021 **Insegnamento della Lingua Francese:** lezioni private e individuali a bambini/e dai 5 ai 10 anni per farli familiarizzare con la fonetica e la struttura grammaticale di base della lingua mediante giochi di ruolo, filastrocche, canzoni, attività artistiche e multimediali.
- 2014-2021 **Insegnamento della Lingua Francese:** preparazione alle certificazioni Delf e DalF, lezioni e ripetizioni private agli studenti delle medie, del liceo (preparazione dell’ESABAC) e dell’università e a professionisti nel settore bancario, medico, turistico e della ristorazione. Lezioni in presenza e a distanza (skype, houseparty, zoom)



- 2012-2013 **Insegnamento della Lingua Francese** per l'azienda *Nova Consulting* di Roma, nell'ambito del Piano Formativo "Potenziare le competenze linguistiche del Francese", realizzato per la "Società Italiana per Condotte d'Acqua S.p.A" sfruttando il fondo interprofessionale Fondirigenti.
- Corso di Lingua Francese Intermedio, Livello B1 (28 ore) (5 dirigenti);
  - Corso di Lingua Francese Base, Livello A1 (28 ore) (5 dirigenti)
- 2012 **Insegnamento della Lingua Francese** per l'azienda *Nova Consulting* di Roma, presso la "Società Italiana per Condotte d'Acque", nell'ambito del Piano Formativo: "Strumenti tecnici e linguistici per la gestione delle attività produttive nei Paesi Esteri":
- Corso di Lingua Francese Base, Livello A1 (60 ore) (10 discenti)
  - Corso di Lingua Francese Intermedio, Livello B1 (60 ore) (7 discenti)
- 2011 **Insegnamento della Lingua Francese** in azienda (presso la ELV di Colleferro) per la scuola di lingue *Millenium Language* di Genova. Corso di Lingua Francese (30 ore), livello principiante e intermedio (9 discenti): insegnamento delle basi grammaticali, espressione orale e linguaggio professionale per gestire telefonate/riunioni con partner francesi e svolgere missioni in paesi francofoni.
- 2009-2010 **Insegnamento della Lingua Italiana** per conto della *Millenium Language* di Genova. Corso (15 ore) di livello intermedio per una manager di un gruppo internazionale di *consulting* trasferita in una sede italiana. 2003-2006 **Insegnamento** semestrale **della Lingua Francese** (livello principiante e intermedio) in due classi pomeridiane (10-studenti) presso il Liceo Scientifico Plauto (Spinaceto), per la scuola di lingue *Buckingham School* (Roma).
- 2002-2003 **Insegnamento della Lingua Italiana** (3 corsi di 15 ore), livello principiante e intermedio, per il personale (8 studenti) e i manager (2 gruppi di 2 studenti) della Peugeot Citroën e della Renault, per la scuola di Lingue *Boston Formation* (Parigi).
- 2000-2003 **Insegnamento della Lingua Italiana** per adulti (livello principiante, intermedio e avanzato), corsi di letteratura, traduzione e conversazione presso la *Dante Alighieri* di Parigi e il *Centro Culturale Italiano Luigi Pirandello* con sede a Parigi
- 1991-1992 **Corsi individuali di Lingua Francese** – livello principiante e intermedio – a manager italiani recentemente trasferiti nelle filiali con sede a Parigi (Pirelli, Fiat...)

### **Competenze Linguistiche**

**Italiano e Francese** (madrelingua);

**Inglese:** Livello Avanzato C1;

**Spagnolo:** Livello Avanzato C1

### **Competenze Comunicative**

Lavorare in *team* multiprofessionali; capacità di ascolto, dialogo e confronto sviluppati durante le numerose esperienze di studio (anche all'estero) e di lavoro nel campo della formazione professionale, dell'insegnamento delle lingue, della docenza universitaria e della ricerca accademica nell'ambito di progetti multidisciplinari e (inter)nazionali.

### **Competenze organizzative e gestionali**

Capacità di progettazione, organizzazione, analisi, *problem solving* e di gestione di piccoli gruppi di lavoro nel campo della ricerca accademica, della ricerca intervento e della formazione professionale.

La sottoscritta BARBARA PENTIMALLI autorizza al trattamento dei dati personali, contenuti nel presente curriculum, secondo quanto previsto dall'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e s. m., e alla loro pubblicazione anche su siti web.

Roma, 27 maggio 2021

Firmato Barbara Pentimalli

Le informazioni indicate vengono rese ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR 455/2000 e corrispondono a verità