

CURRICULUM VITAE EUROPASS

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome **SNEZANA MITROVIC**

Indirizzo

Tel.

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA PROFESSIONALE

marzo - giugno 2019 **Docente della lingua inglese**

Sapienza Università di Roma, Dipartimento di Psicologia dei Processi di Sviluppo e Socializzazione, Via Carlo Fea 2, Roma

Tre corsi di 24 ore ciascuno di inglese generale, esami di fine anno.

giugno - ottobre 2018 **Insegnante della lingua inglese**

Istituto Comprensivo Statale "Marino Centro", Polo-Formativo Ambito 15 Roma

42 ore dell'insegnamento della lingua inglese agli insegnanti delle scuole primarie e preparazione per l'esame PET del Cambridge.

settembre 2017 ad oggi **Quality Assurance Manager**

NAISA - Gatehouse Awards Italia, Via Galileo Galilei 10, 05100 Terni
www.gatehouse.it, ente certificatore riconosciuto da MIUR

Coordinare un team di 6 persone per garantire la qualità nella consegna degli esami Gatehouse. Creazione del sistema di garanzia della qualità, controllo delle operazioni e della logistica, monitoraggio della formazione degli insegnanti.

settembre 2007 - ottobre 2017 **Academic Manager**

GLOBAL INPUT – Pearson LCCI Reps, Via Caiazza 52, 00132 Rome, Italy; ente certificatore riconosciuto da MIUR

Progettare e tenere i seminari e workshop sulle qualifiche LCCI Pearson e i seminari didattici per gli insegnanti d'inglese, realizzare i materiali di supporto, consultare i centri di esame LCCI sui corsi di preparazione per le qualifiche LCCI, organizzare diversi tipi di eventi, ecc.

settembre 2013 ad oggi

Project Coordinator, uno dei creatori del concetto

Global Hippo Association - Hippo - International Competition in English Language

Fornire materiali d'esame per i diversi round della competizione, gestire i coordinatori del concorso in più di 40 paesi, organizzare il round finale del concorso e gestire un evento per 150 persone con un team di 15 persone, ecc.

marzo 2009 - giugno 2009

Insegnante di business English

College per contabilità e finanza, Nis, Serbia

Pianificazione e preparazione di corsi e lezioni; offrire lezioni ESP (English for Specific Purposes) agli studenti; valutare, registrare e rendicontare i progressi raggiunti dagli studenti.

febbraio 2006 - novembre 2008

Insegnante di business English

College di Economia, Nis, Serbia

Pianificazione e preparazione di corsi e lezioni; offrire lezioni ESP (English for Specific Purposes) agli studenti; valutare, registrare e rendicontare i progressi raggiunti dagli studenti.

febbraio 2007 - febbraio 2008

Insegnante di inglese

Scuola di lingue straniere Spell, Milorada Veljkovica Spaje 14/2, 18000 Nis

Pianificazione e preparazione di corsi e lezioni; offrire lezioni di inglese generale agli studenti; valutare, registrare e rendicontare i progressi raggiunti dagli studenti.

ottobre 2005 ad oggi

Traduzioni inglese - serbo - italiano

Freelance

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**settembre 2014 - dicembre
2017**

Dottorato di ricerca

Curriculum in Psicologia dello sviluppo e ricerca educativa, Sapienza Università di Roma, Dipartimento di psicologia dei Processi di Sviluppo e Socializzazione, Facoltà di Medicina e Psicologia

Titolo della tesi: English Language Knowledge of First-year University Students on Performance-Based Tests

luglio 2008

Further Certificate for Teachers of Business English

Education Development International – London Chamber of Commerce and Industry

Insegnare le abilità professionali di inglese commerciale, insegnare le metodologie di business English, i concetti e le pratiche aziendali di base; 30 ore

settembre 2000 - marzo 2005

Laurea quadriennale in lingua e letteratura inglese

Dipartimento di lingua inglese, Facoltà di Filosofia e Lettere, Università di Nis, Serbia

Didattica della lingua inglese, linguistica, semantica, fonetica e fonologia, letteratura inglese, ecc.

240 CFU

SEMINARI, CONFERENZE E CORSI FREQUENTATI

- *38th Annual Language Testing Research Colloquium*, Palermo, Italia, 20 - 24 giugno 2016
- *Interaction in L2: A Conversation Analytic Perspective*, Prof. Karsten Roever, Prof. Gabriele Kasper, Palermo, Italia, 20 - 21 giugno 2016,
- *Rethinking the Assessment of Listening and Speaking Ability*, Prof. James Purpura, Roma, Italia, 21 - 22 ottobre 2015
- *24th IATEFL BESIG Annual Conference*, Dubrovnik, Croatia, 18 – 20 novembre 2011
- *9th Annual IATEFL ELTA Conference: Learning – Teaching – Assessing: Strengthening the Links*, Novi Sad, Serbia, 8 – 9 aprile 2011
- *8th Annual IATEFL ELTA Conference: Technology mediated education: necessity or luxury*, Belgrado, Serbia, 7 – 9 maggio 2010
- *17th Annual International IATEFL Conference: Coping with Generation Z*, Topolšica, Slovenia, 11 – 14 marzo 2010
- *My Classroom – Module 3*, Steve Lever, Niš, Serbia, 6 febbraio 2010
- *My Classroom – Module 1*, Steve Lever, Niš, Serbia, 28 novembre 2009
- *Aligning Assessment to the New Curriculum*, Anne Katz, American Corner Niš, Serbia, 18 maggio 2009
- *7th IATEFL ELTA Conference: Devise, Write; Wit, Pen... and Gather the Harvest of Knowledge*, Novi Sad, 22 – 24 maggio 2009
- *Teacher to Teacher 2 – Module 3*, Steve Lever, Niš, Serbia, 7 febbraio 2009
- *6th Annual ELTA Conference: The Classroom that Beats the Odds*, Belgrado, 30 maggio – 1 giugno 2008
- *EAQUALS International Meeting and Conference*, Parigi, 23 – 25 aprile 2008
- *32nd National TESOL Convention: Primary Issues*, Roma, Italia, 30 novembre – 1 dicembre 2007
- *5th IATEFL ELTA Conference: Have we got what it takes?*, Belgrado, Serbia, 18 – 20 maggio 2007
- *Laughter in the classroom, Cooperative learning in secondary school classroom*, Dušica Stošić, Milica Savić, Niš, Serbia, 16 dicembre 2006
- *Drama in the classroom, A meeting point of cultures*, Dušica Stošić, Milica Savić, Niš, Serbia, 19 ottobre 2006
- *Assessing Speaking*, Milica Kovačević, Niš, Serbia, settembre 2006
- *Teaching English as a Foreign Language*, Thomas W. Santos, Niš, Serbia, 2003

INTERVENTI ALLE CONFERENZE

- *The 2018 International Conference: Teacher Education and Educational Research in the Mediterranean*, University of Malta, Valletta, Malta, 8-9 giugno 2018.
Abstract accettato. Contributo dal titolo: *Implications of Small-Scale Performance Based Assessment*
- *SIRD XI Seminario – La Ricerca nelle Scuole di Dottorato in Italia*, 15-16 giugno 2017.
Presentazione poster: *English Language Competence of First-Year University Students on Performance-Based Tests*
- *ALTE, 6th International Conference: Learning and Assessment: Making the Connections*, Bologna, Italia, 3 - maggio 2017.
Abstract accettato. Contributo dal titolo: *Implications of Employing Performance-based Assessment in a University Context*
- *SIRD X Seminario – La Ricerca nelle Scuole di Dottorato in Italia*, 16-17 giugno 2016.
Abstract accettato. Contributo dal titolo: *Performance-Based Assessment of First-Year University Students*
- *HUPE Conference*, Sibenik, Croatia, 24 - 26 marzo 2017
- *Language for Specific Purposes: Challenges and Prospects*, Belgrado, Serbia, 4 – 5 febbraio 2011
- *5th International ELTAM – IATEFL – TESOL Conference: Creating the Philosophy of Teaching: Linking the Personal and Professional Self*, Skopje, Macedonia, 24 – 26 ottobre 2008
- *2nd International OPTIMA Conference: Ideas for Quality in Language Education*, Sofia, Bulgaria, 25 – 26 ottobre 2008
- *6th IATEFL ELTA Conference: The Classroom that Beats the Odds*, Belgrade, 30 maggio – 1 giugno 2008
- *32nd National TESOL Convention: Primary Issues*, Rome, Italy, 30 novembre – 1 dicembre 2007

PROGETTI

con GLOBAL INPUT - Pearson
LCCI

Workshop riconosciute dal MIUR:

- English for Business, formatore
- English for Tourism, formatore
- JETSET, autore e formatore
- FTBE (First Certificate for Teachers of Business English), formatore
- Teaching Skills Improvement Course, autore e formatore
- Teacher Development Workshops, formatore

Kangourou Olimpiadi di lingua inglese per le scuole pubbliche

PUBBLICAZIONI

Mitrović, S. (2010). Certifying Foreign Language Knowledge – Necessity or Trend? *Scuola e Lingue Moderne, ANILS*, 44-47

Mitrovic, S. (2017). Implications of Employing Performance-based Assessment in a University Context. In *Learning and Assessment: Making the Connections – Proceedings of the ALTE 6th International Conference*, 3-5 May 2017.

Mitrovic, S. (2018). English Language Knowledge of First-Year University Students on Performance-Based Tests. In Notti A. M., Giovannini M. L., Moretti G. (Eds.) *La ricerca educativa e didattica nelle scuole di dottorato in Italia*. Lecce: Pensamultimedia, pp. 173 - 184. ISBN: 9878867605262

Mitrovic, S. (2019). *English Language Knowledge of First-Year University Students on Performance-Based Tests*. Roma: Nuova Cultura, ISBN: 9788833651968

LINGUE

LINGUA MADRE **SERBA**

ALTRE LINGUE*

	INGLESE	ITALIANO
• Lettura	QCER C2	QCER C1
• Scrittura	QCER C2	QCER C1
• Parlato	QCER C2	QCER C1
• Ascolto	QCER C2	QCER C1

*QUADRO EUROPEO DI RIFERIMENTO PER LA CONOSCENZA DELLE LINGUE

CERTIFICATO DI LIVELLO B2 DI LINGUA ITALIANA - CELI, UNIVERSITÀ DI PERUGIA

COMPETENZE SOCIALI

Avendo lavorato nella regione dei Balcani (un ambiente altamente multiculturale) e in Italia con persone di diverse culture e religioni e in situazioni in cui la comunicazione è essenziale, ho acquisito eccellenti capacità interpersonali, nonché facilità e divertimento nel lavorare con altre culture.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Competenze organizzative considerevoli tra cui coordinamento e amministrazione delle persone, problem solving, multi-tasking, decision making, attenzione ai dettagli, ecc. Ho anche organizzato diversi eventi per i clienti di GLOBAL INPUT - Pearson LCCI Reps e, per conto di GI - Pearson LCCI IQ gestivo le finali della competizione Kangourou di lingua inglese per gli studenti delle scuole pubbliche.

COMPETENZE DIGITALI

ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI: utente autonomo
COMUNICAZIONE: utente autonomo
CREAZIONE DI CONTENUTI: utente autonomo
SICUREZZA: utente autonomo
RISOLUZIONE DI PROBLEMI: utente autonomo

ALTRE COMPETENZE

Efficace nelle presentazioni pubbliche. Disposta all'apprendimento continuo. Approccio positivo e ottimista alle attività e alle persone.

Certificato di primo soccorso - Misericordia di Terni. 4 anni di esperienza come soccorritore (febbraio 2013 - giugno 2017).

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003