



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

Viviana Cardone

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da settembre 2022 alla data attuale

Dipartimento di Psicologia Sapienza Università di Roma; Via dei Marsi, 78 00185 Roma

### Assegno di ricerca

Collaborazione nello svolgimento dell'attività di ricerca "*Il benessere organizzativo in Sapienza: dalla rilevazione all'intervento*"

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Da Marzo 2022 a Luglio 2022

Dipartimento di Psicologia Sapienza Università di Roma; Via dei Marsi, 78 00185 Roma

Incarico di **lavoro autonomo** per supporto alla realizzazione e gestione delle attività di orientamento destinate a laureati e laureandi Sapienza, nell'ambito del Progetto "*Employability Lab*"

- Principali mansioni e responsabilità

- Collaborazione nella gestione della casella di posta elettronica ufficiale *Employability Lab Sapienza*
- Comunicazione e allineamento con il Responsabile del progetto, le orientatrici e gli utenti del servizio
- Tutor d'aula durante i *workshop* esperienziali in piccolo gruppo condotti dalle orientatrici del servizio
- Analisi dei dati e sviluppo della reportistica relativamente al questionario di gradimento del percorso, attraverso l'utilizzo della piattaforma Qualtrics e del *software* statistico SPSS
- Conduzione, registrazione ed *editing* video di due interviste a laureati Sapienza che hanno concluso il percorso di orientamento professionale "*Employability Lab*", pubblicate sulla pagina web del servizio e sul canale Youtube di Sapienza e finalizzate alla promozione del progetto

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2016 al 2021

Csaloon; Via Ilioneo 44b 80124, Napoli

### Autonomo

- Pianificazione e gestione degli appuntamenti
- Comunicazione con clienti

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali attività

Dal 2016 al 2019

Accademia di balletto, musica e teatro; Via Ospizio P.Cafaro, 14 80124 Napoli

**Insegnante** di danza classica e moderna

- Progettazione dei programmi di insegnamento
- Preparazione degli allievi/e a vari livelli

Da ottobre 2021 alla data attuale

Dipartimento di Psicologia, Sapienza Università di Roma

**Collaborazione** con la cattedra di Valutazione & *Talent Management*

Le attività principali riguardano:

- Gestione del caricamento di questionari su piattaforme per sondaggi online (ad es. Qualtrics);
- Gestione del monitoraggio dei rispondenti per progetti di ricerca e *survey* organizzative sul benessere organizzativo, *engagement* e *burnout* in diversi contesti (ad es. Politecnico di Milano, Università Cà Foscari Venezia, Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura dei Tumori – Fondazione Giovanni Pascale di Napoli, Poste Italiane, Invitalia);
- Analisi dei dati con SPSS per progetti di ricerca e di ricerca/intervento (ad es. attendibilità, punteggi medi e deviazioni standard, Analisi della varianza – ANOVA, analisi di regressione);
- Sviluppo di report per indagini di clima e benessere organizzativo;
- Sviluppo di presentazioni ed esercitazioni erogati in ambito accademico e/o organizzativo su temi legati alla Psicologia del Lavoro;
- Collaborazione per la progettazione di master sulla valutazione e il *performance management*;
- Progettazione di interventi formativi su temi quali risorse personali (resilienza, capacità agentiche, autoefficacia, *job crafting*, *crafting leadership*, *Diversity & Inclusion*);
- Tutor d'aula durante docenze universitarie, master e corsi di formazione.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali attività

Da marzo 2022 alla data attuale

Dipartimento di Psicologia, Sapienza Università di Roma

**Tirocinio professionalizzante di Psicologia** finalizzato all'iscrizione all'Albo degli Psicologi.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali attività

Da marzo 2022 a luglio 2022

Scuola INCOACHING

Diploma di **Coach Professionista**

Frequenza del Corso *Professional Coaching Program* in linea con la Norma UNI – 11601 del 2015/ Riconosciuto da AICP / Approvato da ICF

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali attività

Da novembre 2021 a febbraio 2022

*Treccani Accademia*

**Master Executive Program Performance & Talent Management**

Frequenza del master, comunicazioni di allineamento con docenti e tutor d'aula.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali attività

Da gennaio 2021 a ottobre 2021

*Sapienza Università di Roma*

**Percorso di Eccellenza**

- Partecipazione a lezioni e seminari di dottorato prevalentemente centrati su temi della Psicologia del lavoro e della Psicologia Sociale;
- Supporto nello sviluppo di presentazioni ed esercitazioni erogati in ambito accademico e/o organizzativo;
- Collaborazione per la progettazione di interventi formativi;
- Tutor d'aula durante docenze universitarie, master e corsi di formazione;
- Sviluppo di report per indagini di clima e benessere organizzativo;
- Approfondimento del costrutto della Resilienza e produzione di una rassegna sul tema: *"Resilienza: rileggere il contesto lavorativo come insieme di opportunità"*.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Qualifica conseguita

Da ottobre 2019 a novembre 2021

Sapienza Università di Roma

**Laurea Magistrale** in Psicologia Applicata ai contesti della salute, del lavoro e giuridico-forense

Tesi: *Affrontare l'emergenza nel contesto sanitario: risorse personali, clima di lavoro e soddisfazione dei pazienti*

Il lavoro di tesi ha previsto:

- una ricerca su un campione di 402 dipendenti appartenenti a diversi livelli organizzativi e 235 pazienti dell'Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura dei Tumori –Fondazione Giovanni Pascale di Napoli;
- la produzione e presentazione di un report all'azienda coinvolta nella ricerca contenente le distribuzioni del campione, il profilo medio rispetto alle dimensioni indagate, le differenze tra specifici sotto-gruppi (attraverso l'analisi della varianza - ANOVA) e le relazioni tra le dimensioni analizzate (attraverso l'analisi di regressione).

Voto finale: 110/110 *cum laude*

- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

- Analisi dei dati
- Selezione e assessment
- Valutazione e Talent Management
- Valutazione della personalità
- Formazione e sviluppo organizzativo
- Tecniche del colloquio e del counseling

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Qualifica conseguita

Da ottobre 2016 a ottobre 2019

Università degli Studi Suor Orsola Benincasa

**Laurea Triennale** in Scienze e Tecniche di Psicologia

Cognitiva Tesi: La formazione nelle organizzazioni

vincenti: il caso Google

Voto finale: 100/110

#### VOLONTARIATO

- Date
- Nome e tipo di istituto
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2019

*Servizio di Ateneo per le attività degli studenti con disabilità*

(SAAD) Università degli studi Suor Orsola Benincasa

Accompagnatrice e tutor di studenti con disabilità e DSA

Collaborazione diretta con gli studenti con disabilità al fine di:

- Potenziare l'autonomia e garantire una loro attiva partecipazione alla vita universitaria;

#### MADRELINGUA

#### ALTRE LINGUE

**Italiano**

**Inglese**

Cambridge English Certificate Level B1

**Tedesco**

Goethe-Zertificat A2

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Padronanza del pacchetto office (Word, Excel, Power Point)
- Padronanza di software di analisi statistica (IBM SPSS)
- Padronanza di software di gestione di sondaggi online (Qualtrics)
- Utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati (Google Drive)
- Utilizzo di software per videoconferenze (Teams, Zoom, Google Meet)
- Conoscenza dei sistemi operativi Windows, Android, MacOS e iOS

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

-Ottime capacità comunicative e relazionali acquisite durante le diverse esperienze lavorative e formative  
-Ottime capacità di pianificazione e organizzazione del lavoro orientata alla definizione di priorità e al monitoraggio delle attività

**PUBBLICAZIONI**

Cardone V., Santarpia F.P., Borgogni L. (2022). *Resilienza: una risorsa chiave per lo sviluppo proprio e dell'organizzazione*. Personale e Lavoro.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Napoli, 07/11/2022