

## INFORMAZIONI PERSONALI

Katy Pelagagge

 [pelagaggekaty@gmail.com](mailto:pelagaggekaty@gmail.com)ESPERIENZA  
PROFESSIONALE  
Da marzo 2019 ad oggi**Scuola Superiore di studi universitari e perfezionamento Sant'Anna, Pisa**

Collaborazione coordinata e continuativa per l'attività di supporto alla ricerca nell'ambito del progetto di valutazione della performance e del miglioramento organizzativo della Regione Toscana e di altre Regioni, con particolare riferimento alle attività di rilevazione dell'esperienza e degli esiti riportati dagli utenti dei servizi sanitari. Principali mansioni: programmazione, monitoraggio delle attività, gestione delle relazioni con committenti ed eventuali partner, formazione, analisi dei dati e della predisposizione della reportistica finale. Coordinatrice progetto PREMs per la Regione Toscana.

Da agosto 2016 a oggi

**Libero Professionista**

Formatore e consulente nell'ambito del management sanitario. Principali aree di attività: indagini ai pazienti, controllo di gestione aziende socio-sanitarie, creazione e monitoraggio KPI, Business Intelligence, Health Technology Assessment, analisi dei network e dei trend, mappatura dei processi, revisione procedure aziendali, creazione e revisione percorsi clinico-assistenziali.

Tra le principali attività:

Da maggio a dicembre 2018: consulente presso la Astana Medical University (Kazakhstan) per supporto, coordinamento e supervisione delle attività degli uffici di Business Intelligence e Management and Control System con monitoraggio KPI e redazione report mensile

Luglio-novembre 2016: partecipazione al progetto internazionale "Strategic partnership between medical universities of Kazakhstan and leading world universities" promosso dal Ministero della Salute del Kazakhstan. Partecipazione in qualità di esperto al progetto inter-universitario tra Università La Sapienza Roma (Italia) e Astana Medical University (Kazakhstan): partecipazione alle missioni in Kazakhstan e redazione del report sull'assessment dell'Astana Medical University dal titolo "The evaluation of the effectiveness of administrative and financial activities in the university, including the management of educational and scientific activities"

Dicembre 2015-Aprile 2016: formatore presso Azienda Sanitaria Locale di Frosinone, Frosinone. Formazione rivolta ai dipendenti aziendali dal titolo "Formazione on the job sulla pianificazione strategica, sul controllo di gestione e sulla progettazione europea" con lo scopo di formare il personale che sarebbe andato a costituire la nuova unità operativa di Controllo di gestione, realizzazione piano strategico, piano delle performance e schede di budget (150 ore).

Da agosto 2015 a dicembre 2019

Presidente di associazione no-profit HTACAMP operante nel campo del management sanitario: gestione associazione e responsabile dei progetti realizzati dall'associazione tra i quali:

- Progettazione e realizzazione di una International Summer School (luglio-agosto 2017) in collaborazione con la Astana Medical University sul tema "From Management Control System and Business Intelligence to Strategic Planning: on the job training" presso la Astana Medical University di Astana, Kazakhstan. Progettazione del programma formativo, ricerca docenti e professionisti, realizzazione brochure e pubblicità, organizzazione di interventi a distanza da parte di docenti stranieri, gestione feedback. Alla fine della Summer School è stato realizzato il nuovo Piano Strategico dell'Università
- Management Lab (da settembre 2015 a giugno 2017): progetti di management sanitario presso la Asl di Viterbo e la Asl di Frosinone per il supporto alle attività del Controllo di Gestione quali la creazione delle schede di budget, monitoraggio indicatori di performance ed esito, supporto attività della Direzione strategica attraverso la realizzazione di un report mensile delle attività della Asl e realizzazione Piano Strategico e Piano delle Performance;
- Health Management Lab: organizzazione corsi in lingua inglese per studenti stranieri provenienti dal Graduate School of Management di Barcellona

- Da aprile 2010 a febbraio 2012

**CONCILIA S.R.L. Organismo di mediazione civile e commerciale e formazione**  
 Impiegata amministrativa presso la sede di Viterbo con mansioni di responsabile della segreteria degli organismi di mediazione e di formazione e svolgimento anche mansioni di tipo contabile (fatturazione e prima nota). Nell'ambito della formazione: organizzazione completa dei corsi per mediatori professionisti con realizzazione della brochure, gestione pagina web, gestione centralino e numero verde, stesura lettere di incarico per docenti, scelta e organizzazione della location, predisposizione materiale discendenti, controllo pagamenti e fatturazione, gestione feedback.
- Da ottobre 2009 ad aprile 2010

**LA CORTE RESORT S.R.L. Resort turistico, Viterbo**  
 Addetta Reception: responsabile delle operazioni di check-in e check-out, gestione e assistenza clienti durante il soggiorno e mansioni anche di tipo amministrativo-contabile
- Da giugno 2008 a dicembre 2008

**TERME DEI PAPI S.P.A. Centro turistico termale, Viterbo**  
 Addetta Reception della struttura alberghiera: responsabile delle operazioni di check-in e check-out e gestione e assistenza clienti durante il soggiorno
- Da marzo 2003 a marzo 2004

**CAMERA DI COMMERCIO ITALIANA IN LUSSEMBURGO, Lussemburgo**  
 Sei mesi di stage come assistente del Responsabile servizi giuridico-economici e sei mesi come Responsabile servizi-giuridico-economici. Principali mansioni e responsabilità: assistenza imprese italiane in Lussemburgo, pratiche recupero Iva e apertura impresa, ricerche societarie, ricerca partner commerciali, organizzazione workshop e fiere

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Da dicembre 2014 a giugno 2016

**Master Management per le organizzazioni complesse, Governo, innovazione e umanizzazione delle strutture socio-sanitarie**  
 Università degli Studi della Tuscia, Viterbo  
 Master di I livello con progetto di miglioramento finale dal titolo "Le balanced scorecard come strumento pianificazione strategica, il miglioramento qualitativo e l'integrated care". Stage curriculare di 500 ore svolto presso Asl Viterbo con le seguenti mansioni: affiancamento del Responsabile della UOS Controllo di Gestione e collaborazione per le attività di riorganizzazione e redazione delle schede di budget, negoziazioni di budget, riorganizzazione delle procedure aziendali, riorganizzazione dell'ufficio di business intelligence. Assegnazione e monitoraggio indice performance ed esito
- Luglio 2005

**Laurea in Economia e Commercio, vecchio ordinamento**  
 Università degli Studi della Tuscia, Viterbo  
 Indirizzo economico-aziendale, Votazione 103/110
- Luglio 1996

**Diploma di Perito Aziendale Corrispondente in Lingue Estere**  
 Istituto tecnico Commerciale e per Geometri "P. Cuppari", Jesi (AN)  
 Votazione 55/60

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C2	C2	C2	C2	C2
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Le competenze linguistiche sono state acquisite in ambito scolastico ed approfondite durante le esperienze di studio e di lavoro all'estero tra le quali:

- Progetto Europeo Erasmus: ciclo di studi presso "Ecole Superieure du Commerce Extérieur", Parigi, settembre 1999-giugno 2000 (10 mesi)
- Progetto Europeo Leonardo da Vinci: stage presso Comité départemental du Tourisme de la Haute-Garonne", Tolosa, febbraio-maggio 2001
- Lavoro svolto presso la Camera di commercio italiana in Lussemburgo (12 mesi)
- Collaborazione con la Astana Medical University (24 mesi)

Ho seguito corsi e svolto docenze in lingua inglese come si evince dal Cv e dal teaching dossier allegato.

Corsi di formazione e -Corso di alta formazione in Project Management, 240 ore, Roma ottobre-novembre 2018 organizzato

**specializzazione** da Challenge Network in collaborazione con Adecco Formazione e finanziato da Forma.Temp, rilascio attestato di frequenza e superamento certificazione ISIPM.

- International Summer School "From Management Control System and Business Intelligence to Strategic Planning: on the job training", Astana (Kazakhstan) luglio-agosto 2017, organizzato da Astana Medical University in collaborazione con HTAcamp, rilascio attestato di partecipazione
- Corso di Francese Turistico, 120 ore, Viterbo aprile-luglio 2012 organizzato da Associazione Italiana per la Formazione, rilascio attestato di frequenza
- Corso per Manager impresa turistico-alberghiera, 504 ore, Viterbo gennaio-ottobre 2006, organizzato da Consorzio Stedi, rilascio attestato qualifica professionale valido agli effetti previsti dall'art. 14 legge quadro n. 21 del 1978

**Competenze comunicative, organizzative, gestionali e professionali**

Possiedo buone competenze comunicative acquisite principalmente durante la mia esperienza nell'ambito dell'accoglienza turistica e durante l'attività di docenza

Ottime competenze organizzative e gestionali acquisite:

- presso la camera di commercio nell'ambito dell'organizzazione di fiere ed eventi
- presso l'organismo di formazione Concilia in quanto mi occupavo dell'organizzazione completa dei corsi di formazione (iscrizione, reperimento formatori e location, fatturazioni e pagamenti)
- durante la mia esperienza di Presidente dell'associazione HTAcamp per la quale ho proposto e gestito progetti, oltre alla vita associativa

Doti di leadership acquisite specialmente durante il lavoro di consulenza presso l'Università kazaka nella quale gestivo in smart working un gruppo di 6 persone e durante la presidenza dell'associazione

**Competenze digitali**

Ottima conoscenza Pc e utente avanzato per MS Office (Excel, Word, Power Point, Visio), Google Drive, internet explorer, posta elettronica e social network, InDesign

Utente base per i seguenti programmi: Jointpoint, Nodexl, Free Mind, Project Libre, Microsoft Project, SAS

**Patente di guida**

B, automunita

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Certificazioni e categorie professionali**

- Certificazione base ISIPM: iscrizione come Project Manager presso l'Istituto Italiano di Project Management, da novembre 2018
- Iscrizione all'Albo Docenti dell'Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio "Arturo Carlo Jemolo" di Roma da Aprile 2017
- Iscrizione all'Albo degli Esperti e Collaboratori per Area 1 (Economico / Gestionale - Giuridico / Amministrativa e della Formazione manageriale) e per Area 5 (Ricerca e dei Rapporti Internazionali) dell'Agenzia Nazionale per i servizi sanitari regionali da giugno 2016

**Pubblicazioni**

- Report: "Indagine PREMS Patient Reported Experience Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza di ricovero ordinario riportato dai pazienti adulti e pediatrici nella sanità Toscana". Regione Toscana e Scuola Superiore Sant'Anna, Istituto di management, Laboratorio management e Sanità, luglio 2020, co-autore
- Report: "Indagine PROMS Patient Reported Outcome Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza e degli esiti riportati dai pazienti nella sanità Toscana". Regione Toscana e Scuola Superiore Sant'Anna, Istituto di management, Laboratorio management e Sanità, luglio 2020, co-autore
- Libro: "Tips and Trick for the first 100 days of a new Chief Executive Officer" co-autore, Com Edizioni, novembre 2019
- Report: "Indagine PREMS Patient Reported Experience Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza di ricovero ordinario riportato dai pazienti adulti e pediatrici nella sanità Toscana". Regione Toscana e Scuola Superiore Sant'Anna, Istituto di management, Laboratorio management e Sanità, marzo 2019, co-autore
- Report: "Indagine PROMS Patient Reported Outcome Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza e degli esiti riportati dai pazienti nella sanità Toscana". Regione Toscana e Scuola Superiore Sant'Anna, Istituto di management, Laboratorio management e Sanità, marzo 2019, co-autore
- Libro: "Com: si crea e si realizza una start up" Primo autore, Com Edizioni, novembre 2017
- Articolo "Risk of corporate lobbying in healthcare: the use of social network analysis to investigate

the extent and nature of transaction between the pharmaceutical industry and U.S. physicians”  
Pubblicato su “JMS Journal of Medical Safety 2017”, agosto 2017  
- Libro "Riflessioni in tema di lotta alla corruzione", Collana Giorgio Santacroce, Quaderni dell' Istituto di Studi Giuridici del Lazio "Arturo Carlo Jemolo", Carocci Editore Co-autore dei capitoli 31. "L'Health Technology Assessment" e 32. "La mappatura delle procedure e dei processi all'interno dei processi aziendali", luglio 2017  
- Conference Abstract “The use of Social Network Analysis to plan and implement integrated care goals through balanced score card system” Pubblicato su “International Journal of Integrated care”, dicembre 2016

## Conferenze, seminari e workshop

Lista allegata

## ALLEGATI

- 
- Teaching dossier
  - Lista congressi, seminari, conferenze e workshop ai quali ho partecipato

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al  
REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Roma, lì 28 dicembre 2020

F.to Katy Pelagagge

## TEACHING DOSSIER

03 NOVEMBRE 2020

Fondazione Scuola di Sanità Pubblica, Regione Veneto

Docenza in modalità FAD per Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa

Argomento: "Clima interno e benessere organizzativo: PREMs"

23 GENNAIO 2020

Università La Sapienza, Roma, Italia

Docenza al Master in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie

Argomento: "PROMs (*Patient Reported Outcome Measures*) e PREMs (*Patient Reported Experience Measure*)"

7 SETTEMBRE 2017

Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata, Roma, Italia

Docenza per conto dell'Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio "A. C. Jemolo" al "Corso di formazione in materia di anticorruzione per il personale delle aree a rischio dell'Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata".

Argomenti trattati: Analisi e discussione su attività a rischio corruzione con focus su gestione rapporti con fornitori (farmaci, presidi), gestione sperimentazioni cliniche, conferimento borse di studio, problematiche con certificazioni mediche, libera professione (intramoenia), esempi di problematiche con intramoenia e attività istituzionale, conflitto di interessi ed esempi pratici di trattamento del rischio; Trasparenza in ordine alle prestazioni delle liste di attesa; Pubblicazione dati patrimoniali ai sensi dell'art. 14 del dlgs. 33/2013 così come modificato dal dlgs 97/2016

17 LUGLIO- 04 AGOSTO 2017

Astana Medical University, Astana, Kazakhstan

Docenza alla Summer School "From Management Control System and Business Intelligence to Strategic Planning: on the job training" con le seguenti lezioni: "Business Intelligence e Balanced Scorecard", "Essential key performance indicators and tools to improve health system", "Policy on start-up, spin-off and incubator". Docenza in lingua inglese.

10 MAGGIO 2017

Istituto di Istruzione Statale Superiore, Indirizzo Servizi socio sanitari, Viterbo, Italia

Lezione nell'ambito del progetto alternanza scuola-lavoro sui seguenti argomenti: Le start-up (requisiti, creazione, registrazione, agevolazioni ed incentivi), il Business Plan, La realizzazione del Piano Strategico nelle Aziende sanitarie)

13 GENNAIO 2017

Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s., Casale Monferrato, Alessandria

Argomento: "La costruzione e revisione dei protocolli e delle procedure aziendali"

31 OTTOBRE-25 NOVEMBRE 2016

Astana Medical University, Astana, Kazakhstan

Master-class "Management and control systems in evaluation of University management, its educational and scientific activities". Docenza in lingua inglese.

DICEMBRE 2015-APRILE 2016

Azienda Sanitaria Locale di Frosinone, Frosinone

"Formazione on the job sulla pianificazione strategica, sul controllo di gestione e sulla progettazione europea" rivolto ai dipendenti aziendali (150 ore).

21-23 OTTOBRE 2015

Health Management Lab, corso di formazione organizzato da HTAcamp, Viterbo, Italy

Argomento: "I servizi territoriali e ospedalieri della Asl di Viterbo", "Il controllo di gestione in un'azienda sanitaria pubblica italiana", "Balanced scorecard e Business Intelligence". Docenza in lingua inglese.

## CONGRESSI, SEMINARI, CONFERENZE E WORKSHOP

23 OTTOBRE 2020

Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa

Conferenza: "Modelli organizzativi e performance dell'assistenza infermieristica"

15 LUGLIO 2020

Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa

Conferenza: "Il Sistema di Valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali: i primi risultati 2019"

25 MAGGIO e 8 GIUGNO 2020

Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa

Corso di alta Formazione per il personale della scuola Superiore Sant'Anna di Pisa: "Train the teacher: come fare lezione a distanza"

17 DICEMBRE 2019

Relatore al workshop "Stato dell'arte sulla gestione dell'asma grave e ruolo dei PREMs"

Organizzato da Koncept Srl c/o Hotel San Luigi, Monteriggioni (SI)

3-4 OTTOBRE 2020

Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa

XXIV conferenza annuale dell'Associazione Italiana di Economia Sanitaria (AIES)

4 SETTEMBRE 2020

Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa

Seminario "Financing systems for cost control an equity"

4 GIUGNO 2020

Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa

Seminario "Tematiche delle indagini all'utenza"

11 APRILE 2019

Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa

Seminario "Un partenariato pubblico-privato: l'esperienza gestionale dell'IRCCS ISMETT"

2 APRILE 2020

Regione Toscana, Sala Pegaso, Palazzo Strozzi Saccati, Firenze

Conferenza organizzata dal Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna: "Dalla valutazione degli utenti alla valutazione della performance. primi risultati 2018"

29 MARZO 2019

Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa

Seminario "Design Elements and Policy Context for Innovative Integrated Care: Results from an Eleven Country Survey"

21 e 29 GENNAIO 2019

Porta Futuro Lazio, Università degli Studi della Tuscia, Viterbo

Seminario di formazione "Redigere un business plan"

18 DICEMBRE 2018

Centro culturale di Valle Faul, Viterbo

Conferenza dei servizi 2018 della Asl di Viterbo: "Facciamo sistema con i cittadini"

12-13 DICEMBRE 2018

Università degli Studi della Tuscia

"Laboratorio di Europrogettazione" organizzato da European Institute of Public Administration

03 DICEMBRE 2018

Roma Scout Center

Convegno "Il Progetto GDPR: dalla teoria alla pratica" organizzato dall'Istituto Italiano di Project Management

28 LUGLIO 2017

National Research Cardiac Surgery Center, Astana, Kazakhstan

Conferenza "Development of Management and corporate Governance in Health Care Organizations of the Republic of Kazakhstan"

organizzato dal Ministero della Salute della Repubblica del Kazakhstan e Republican Center for Health Development

24-25 APRILE 2017

International Congress: "Quality in healthcare and patient safety", Tashkent, Uzbekistan.

Presentazione orale: "Essential Key performance Measurement and tools to improve the health system effectiveness and achieve an improved managerial health governance: Experiences, Challenges and Prospects in the Italian setting"

20 GENNAIO 2017

Sala Conferenze Ex mattatoio, Via Faul, Viterbo

Convegno "La prevenzione è salute" organizzato dalla Asl di Viterbo

20 DICEMBRE 2016

Aula Magna, Asl Frosinone, Via Fabi, Frosinone

"Conferenza dei servizi della Asl di Frosinone 2016: gli obiettivi per il futuro"

19 DICEMBRE 2016

Aula Mendel, Via San Giovanni Decollato, Viterbo

Conferenza dei servizi della Asl Viterbo 2016: "Costruire insieme i servizi sui bisogni di salute: i risultati raggiunti ed i risultati attesi per il miglioramento del sistema sanitario della Provincia di Viterbo"

08 LUGLIO 2016 European Commission, Brussels, Belgio

"Open Info Day Horizon 2020 'Health, demographic change and wellbeing'", organizzato da Teamwork on behalf of the European Commission

07 LUGLIO 2016

Albert Borschette Congress Center, Brussels, Belgio

"Horizon 2020 Health Partnering Event", organizzato da Fit for Health 2.0 & Health-NCP-Net

01-06 LUGLIO 2016

Graduate School of Management, Barcelona

Partecipazione allo "Human Forum", International Assembly of International Association of Universities GSMB

20 GIUGNO 2016

Dipartimento di Epidemiologia del Servizio Sanitario Regionale, Regione Lazio, Roma

"Uso del sistema GRADE per la valutazione dell'evidenza scientifica in campo clinico e Ambientale"

14 GIUGNO 2016

Istituto Superiore di Sanità, Roma

"Giomata di studio su sostenibilità e sviluppo del Servizio Sanitario Nazionale"

17 DICEMBRE 2015

Hotel terme Salus, Viterbo

Conferenza dei servizi della Asl Viterbo: "Il nuovo sistema sanitario della Provincia di Viterbo"

01 OTTOBRE 2015

Roma, Sede centrale del Consiglio Nazionale delle Ricerche

Convegno sul tema "Nuove opportunità di collaborazione tra ricerca e impresa: il CNR, un protagonista per l'innovazione e per la valorizzazione delle conoscenze"

09 SETTEMBRE 2015

Roma, Regione Lazio

Seminario di Accademia Open Data Lazio: "Open data: come diffondere i dati sul web"

03 SETTEMBRE 2015

Roma, Regione Lazio

Lazio Innova: "Call for proposal: azioni di sostegno per il riposizionamento competitivo dei Sistemi imprenditoriali italiani"

23 GIUGNO 2015

Europe Direct Lazio e Enterprise Europe Network, Spazio Attivo BIC Lazio, Viterbo

Seminario Euro progettazione "L'idea progettuale: come candidarsi ad una call"

## ***PUBBLICAZIONI IN ATTI CONGRESSUALI***

### **"6TH WORLD CONGRESS OF CLINICAL SAFETY"**

Roma, 6-8 settembre 2017

Abstract "Automatic Business intelligence tools and tips: How to survive in the new Smart healthcare and its overload of data" Abstract accettato come presentazione orale

### **"27TH CONGRESS OF THE WORLD SOCIETY OF CARDIOTHORACIC SURGEON (WSCTS)"**

Astana (Kazakhstan) 1-3 settembre 2017

Abstract "Essential Retrospectives time series analysis on the use of standard biological aortic valve implantations vs. TAVI", Journal of Cardiothoracic Surgery

Abstract "How many TAVI should be used in 1 year? Case study on an inappropriate use of TAVI ", Journal of Cardiothoracic Surgery  
Tutti e due gli abstract accettati come presentazioni orali

Abstract "Horizon scanning: how to assess valid tools in short period of time", Journal of Cardiothoracic Surgery: abstract accettato come poster

### **17TH INTERNATIONAL CONGRESS ON INTEGRATED CARE**

Dublino 08-10 Maggio 2017

Abstract "How to identify the structure of your network and relative techniques to manage it in real time?", International Journal of Integrated Care, pubblicato 17 ottobre 2017

Abstract accettato come poster

### **"QUALITY IN HEALTHCARE AND PATIENT SAFETY"**

Tashkent (Uzbekistan) 24-25 aprile 2017

Organizzato da Ministry of Health of Uzbekistan e Tashkent Institute of post-graduate Medical Education (TIPME).

Abstract "Essential Key Performance Measurement and tools to improve the health system effectiveness and achieve an improved managerial health governance: Experiences, Challenges and Prospects in the Italian setting", Relatore

Abstract "The role of Disruptive Innovations in increasing high value in health care"

Abstract "The economical impact of health technology assessment in health care"

Tutti e tre gli abstract accettati come presentazioni orali

### **16TH INTERNATIONAL CONGRESS ON INTEGRATED CARE**

Barcelona (Spagna) 23-25 Maggio 2016

Abstract: "The use of Social Network Analysis to plan and implement integrated care goals through balanced score card system"

Abstract accettato come presentazione orale