

INFORMAZIONI PERSONALI

Mihaela Lacko

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- Novembre 2021– presente **Ministero delle Scienze e della Pubblica Istruzione, Repubblica di Croazia**
Sapienza università di Roma, Italia
- lettrice di lingua Croata
- Maggio 2021– Ottobre 2021 **Università Pubblico Aperto Zagabria, Croazia**
- Insegnante di lingua Croata (per madrelingua e stranieri)
- Giugno 2021– Settembre 2021 **Centro Nazionale per la Valutazione Esterna, Croazia**
- Conduzione dei esami di maturità di Stato
- Dicembre 2015– Ottobre 2021 **Berlitz Zagabria, Centro linguistico Internazionale, Croazia**
- Insegnante di lingua croata per stranieri, correttore di bozze, traduttore dall'Inglese al Croato
 - Creatore e editore di materiale didattico
- Aprile 2013- Ottobre 2019 **Globus travel Services, Lugano, Svizzera**
- Senior Quality Tour manager, istruttore per i nuovi dipendenti (specializzato per Croazia, Svizzera e Alpi)
 - Organizzare tour internazionali e accompagnare gruppi. Comunicare una serie di informazioni su itinerari, destinazioni e parlare di cultura su territorio, della storia e della cultura.
 - Assicurarsi che tutti i preparativi per il viaggio avvengano secondo i piani e che la sistemazione, i pasti e il servizio siano soddisfacenti. Formazione nuovi dipendenti. Promuovere la cultura e la lingua Croata.
- Gennaio 2018 – Giugno 2018 **Piattaforma Digitale 24ore, Zagabria, Croazia**
- Revisione al progetto Croatia Tourist Board Zagabria365 e ZagrebCrafts Camera dell'artigianato
- Novembre 2003 – Aprile 2013 **Hypo Alpe-Adria Banka d.d., Zagabria, Croazia**
- Assistenza al Direttore Esecutivo in tutte le attività quotidiane. Banchiere personale. Elaborazione dei prestiti bancari. Revisione delle procedure bancarie.
 - Organizzare e pianificare riunioni, conferenze e appuntamenti. Assistere nella preparazione di rapporti programmati regolarmente. Prenotare l'organizzazione del viaggio. Fornire supporto generale ai visitatori. Ricercare e creare presentazioni. Preparare e monitorare le fatture. Svolgere compiti amministrativi come la redazione di verbali accurati delle riunioni, la traduzione, ecc.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Ottobre 2010 **Università di Zagabria, Facoltà di filosofia, Croazia**
Lingua e Letteratura Croata e Russa, Laurea magistrale
- Giugno 1998 **Liceo, Varazdin, Croazia**

Dicembre 2015

Berlitz, Centor linguistico, Zagabria, Croazia
Istruttore di lingua metodo Berlitz

Aprile 2013

Globus Travel Services, Lugano, Svizzera
Tour manager per Croazia, Svizzera e Alpi

2013 – 2019

Lavorando come Tour manager ho frequentato numerosi seminari su comunicazione, psicologia, sicurezza del cliente e gestione di situazioni di crisi tenuti da Clarity Stress & Trauma Ltd, UK

VOLONTARIATO

Pilgrims of Love, Catholic missionaries, Bogota, Colombia
Istruttore di lingua Croata

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Croato

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Russo	C1	C1	C1	B2	C1
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2
Italiano	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Amore speciale per insegnare e comunicare, condividere le conoscenze. Mi piace collaborare con studenti, colleghi, supervisors. Le persone sono la mia più grande motivazione per tutto e sono onorata di lavorare con loro.

Competenze organizzative e gestionali

- Eccellenti capacità organizzative e di presentazione, sviluppate durante il periodo come Tour manager. Personalità resistente allo stress, creatività, tenacia e motivazione e dedizione eccezionali.

Competenze professionali

- Buona dei processi di controllo qualità (attualmente responsabile del controllo qualità)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente base	Utente base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Altre competenze

- Correzione e traduzione di libri dall'Inglese al Croato.

- Traduzione dei libri "The Warning", "Winning the battle for your soul", autore Christine Watkins.
- Revisione e revisione del libro "Trasfigurato", Patricia Sandoval

Patente di guida B