



## Roberta Spiga

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

#### **Attività di Formazione per Attestazione CLA Livello B1 - Lingua Inglese**

*Università degli Studi di Brescia* [ 01/12/2022 – Attuale ]

Città: Brescia

- Attività di supporto alla didattica; creazione materiali
- Creazione, somministrazione e valutazione esami su piattaforma **Moodle**
- Conduzione di esami orali su piattaforma **Google Meet**

#### **Docente di Lingua Inglese**

*Centro Linguistico di Ateneo, Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara* [ 14/04/2022 – 20/01/2023 ]

Città: Pescara

- Attività di docenza per corsi di lingua inglese di livello A2, somministrati su piattaforma **Microsoft Teams**

#### **Verifica delle Competenze Linguistiche nella Lingua Inglese**

*Centro Linguistico di Ateneo, Università degli Studi di Cagliari* [ 31/03/2022 – 01/06/2022 ]

Città: Cagliari

- Test orali per la conferma dei livelli A2, B1 e B2 nella lingua inglese, su piattaforma **Webex**

#### **Docente e Tutor di Lingua Inglese**

*Centro Linguistico di Ateneo, Università degli Studi di Cagliari* [ 06/09/2021 – 31/03/2022 ]

Città: Cagliari

- Attività di docenza per corsi di lingua inglese di livello B1, somministrati su piattaforma **Webex**
- Attività di tutorato in lingua inglese, per supporto alla didattica, preparazione di materiali didattici integrativi, e supporto individuale agli studenti con difficoltà o disturbi dell'apprendimento, in particolare dislessia, su piattaforma **Webex**
- Creazione, somministrazione e valutazione esami di livello B1 (Use of English, Reading, Writing e Listening) su piattaforma **Moodle**

#### **Academic Coordinator**

*Kids&Us* [ 03/2021 – 07/2021 ]

Città: Cagliari

- Osservazione degli insegnanti e conduzione degli audit interni per la valutazione dell'azione didattica in lingua inglese
- Valutazione e risoluzione delle problematiche rilevate dagli insegnanti in classe
- Supporto in classe nella gestione di studenti con problematiche comportamentali e dell'apprendimento
- Sostituzione degli insegnanti in classe per l'insegnamento della lingua inglese
- Conduzione degli esami in lingua inglese e loro valutazione
- Gestione dei rapporti con i genitori degli studenti
- Assistenza alla gestione durante il campus estivo

#### **Docente di Lingua Inglese**

*The English Croc Method* [ 09/2019 – 02/2021 ]

Città: Cagliari

- Insegnamento della lingua inglese a teenagers e adulti dal livello A1 a quello C1
- Elaborazione di nuovo materiale didattico, creato in autonomia secondo il metodo adottato dalla scuola: nello specifico, stesura di lezioni per un **corso di livello C1/C2**, con esercizi, relative answer keys e teacher's notes
- Formazione del nuovo personale, in particolare dal punto di vista didattico

#### **Vice Responsabile del Laboratorio Linguistico e Tutor Didattico d'Inglese**

*The Anglo-American Centre* [ 03/2014 – 07/2019 ]

**Città:** Cagliari

- Attività di insegnamento e tutorato in lingua inglese per adulti e teenagers dal livello A1 a quello C2
- Collaborazione nella gestione del laboratorio didattico
- Supporto agli studenti nella preparazione delle certificazioni Cambridge Assessment English e IELTS del British Council
- Programmazione e coordinamento delle simulazioni annuali degli esami di Cambridge

### **Consulente Didattico**

**Wall Street English** [ 12/2012 – 03/2014 ]

**Città:** Cagliari

- Attività di consulenza per i potenziali nuovi studenti: analisi dei bisogni, creazione e vendita di corsi personalizzati
- Gestione delle iscrizioni
- Attività di tutorato per gli studenti iscritti: monitoraggio dei progressi fatti durante il corso e del raggiungimento degli obiettivi prefissati
- Attività di reception

### **Addetta Web Marketing e Addetta Booking**

**Engedras** [ 06/2009 – 08/2011 ]

**Città:** Cagliari

- SEO (Search Engine Optimization) e Copy: attività per il posizionamento sui motori di ricerca del portale turistico nelle lingue italiano e inglese attraverso keywords, article marketing, blog, scambi link, campagne adwords; analisi della concorrenza; attività di ufficio stampa
- Pubblicazione testi per la sezione "Eventi" del portale e redazione guida turistica sulla Sardegna per la sezione "Viaggi" di Tiscali.it
- Ricezione telefonate dei clienti: vendita prodotti e servizi, elaborazione preventivi e assistenza ai clienti già acquisiti

### **Analista Marchi – Ricerche sull'Uso**

**Thomson Reuters Compumark** [ 11/2008 – 05/2009 ]

**Città:** Milano

- Ricerche a livello internazionale sull'utilizzo dei marchi nei registri richiesti
- Ricerche di identità e similitudine sui marchi denominativi

### **Assistente di Direzione**

**Investindustrial** [ 12/2007 – 11/2008 ]

**Città:** Milano

- Attività di segreteria e reception
- Gestione agenda e viaggi del CEO
- Redazione documenti, traduzioni dall'inglese all'italiano e viceversa

### **Leader Accompagnatrice**

**EF Education** [ 07/2007 – 08/2007 ]

**Città:** St. Julian's

**Paese:** Malta

- Gestione di un gruppo di ragazzi di età compresa tra i 15 e i 17 anni in vacanza studio
- Coordinamento delle attività scolastiche e ludiche

### **Account e Strategic Planner**

**MP Comunicazione (partner del gruppo NeWork)** [ 09/2006 – 07/2007 ]

**Città:** Roma

- Redazione di progetti di relazioni pubbliche e comunicazione
- Ufficio stampa
- Gestione dei rapporti coi clienti

- Sviluppo dell'immagine coordinata dell'azienda
- Redazione di articoli per l'ANCI rivista
- Traduzioni dall'inglese all'italiano e viceversa
- Buzz Marketing
- Gestione amministrativa

#### **Assistente Universitario di Lingua Araba, Letteratura Araba e Filologia Semitica**

*Facoltà di Lingue e Letterature Straniere, Università degli Studi di Sassari* [ 03/2005 – 10/2005 ]

Città: Sassari

- Assistenza al Professore durante le lezioni e gli esami scritti e orali
- Collaborazione nella stesura di un libro sull'Arabia preislamica

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

#### **Webex "In-Meeting Experience" webinar per insegnamento online**

*Cisco Webex e Centro Linguistico di Ateneo, Università degli Studi di Cagliari* [ 09/2022 ]

#### **Formazione per insegnamento online su piattaforma Webex**

*Centro Linguistico di Ateneo, Università degli Studi di Cagliari* [ 08/2021 ]

#### **Seminari sull'insegnamento della lingua inglese a discenti con difficoltà di apprendimento o disabilità**

*Centro Linguistico di Ateneo, Università degli Studi di Cagliari* [ 07/2021 ]

#### **Master in Relazioni Pubbliche Europee**

*Ateneo Impresa, Roma* [ 01/2006 – 12/2006 ]

- Comunicazione d'impresa
- Marketing strategico e operativo
- Comunicazione culturale
- Comunicazione non profit
- Crisis communication
- Comunicazione integrata
- Lobbying
- Internazionalizzazione delle imprese
- Cross cultural management

#### **Laurea in Lingue e Letterature Straniere (indirizzo linguistico-filologico-glottodidattico)**

*Facoltà di Lingue e Letterature straniere, Università degli Studi di Sassari* [ 10/2000 – 03/2005 ]

Voto finale: 110/110 con lode

- Lingua e letteratura araba
- Lingua e letteratura inglese
- Lingua francese
- Filologia semitica
- Storia dei paesi islamici
- Linguistica generale
- Linguistica inglese
- Glottodidattica

### **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **Italiano**

#### **Altre lingue:**

##### **Inglese**

**ASCOLTO C2 LETTURA C2 SCRITTURA C2**

**PRODUZIONE ORALE C2 INTERAZIONE ORALE C2**

##### **Arabo**

**ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2**

**PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2**