

Maria Menshikova

Email: maria.menshikova@unimercatorum.it
maria.menshikova@uniroma1.it



Posizione ed esperienze professionali

Attuale attività professionale:

- Dal 4/07/2024 – **Professore Associato** in Organizzazione Aziendale - 13/ECON-08 (ex SECS-P/10) presso Universitas Mercatorum
- A.A. 2024/2025 - **Docente a contratto** presso Università San Raffaele – Organizzazione degli intermediari finanziari (SECS-P/10) – 6 CFU
- A. A. 2024/2025 - **Docente a contratto** presso Università e-Campus:
 - MASTER RISORSE UMANE, LAVORO E ORGANIZZAZIONE, l'insegnamento Acquisizione E Gestione Dei Talenti, SSD SECS-P/10 - 2 CFU,
 - MASTER RISORSE UMANE, LAVORO E ORGANIZZAZIONE, l'insegnamento Diversity Management, SSD SECS-P/10 - 2 CFU,
 - MASTER RISORSE UMANE, LAVORO E ORGANIZZAZIONE,
 - l'insegnamento Nuove Forme Di Organizzazione Del Lavoro E Smart Working, SSD SECS-P/10 - 3 CFU
- 05/9/2024 – 04/09/2025 – **Collaboratore per l'attività di "Coordinamento, la gestione e il monitoraggio delle attività di orientamento e tutorato della Facoltà di Economia"**, presso Sapienza Università di Roma

Posizioni ricoperte precedentemente:

- 01/09/2014 - 01/03/2015 - **Digital consultant**, borsa di studio Unioncamere & Google Italia "Made in Italy: Eccellenze in Digitale" sotto il patrocinio del Ministero dello Sviluppo Economico presso Camera di Commercio di Frosinone
 - Servizi di consulenza alle PMI sull'utilizzo delle tecnologie digitali nei processi organizzativi
 - Corsi di formazione sulle tematiche di "Digitalizzazione e strumenti digitali per le PMI"
- 30/04/2015 - **Docente** - Progetto Cosy4You-Corso di Formazione "Costruire le Competenze per il Turismo Accessibile" presso Associazione Peepul ONLUS, Napoli (Italia). Attività realizzata nell'ambito dell'European Commission – DG Enterprise and Industry - Call for proposal 102/G/ENT/PPA/13/511 - Design, Implementation, Promotion and Marketing of Accessible Tourism Itineraries

- 12/05/2015 - 11/06/2015 - **Commissario della commissione di selezione** relativa all'Avviso pubblico per l'assegnazione di 128 borse di studio denominate "Made in Italy – Eccellenze in digitale edizione 2015"
- 01/06/2015 - 31/05/2016 – **Assegnista di ricerca** presso il Dipartimento di Management (Sapienza Università di Roma): "Sviluppo di un sistema intelligente per la selezione, la condivisione e la diffusione di competenze manageriali innovative finalizzato alla valorizzazione delle best practices, alla produttività e all'incremento della competitività del settore del turismo", settore SECS-/P10 - Organizzazione aziendale
- 20/07/2015 – 31/12/2016 e 02/09/2017 – 02/09/2018 – **Specialista nell'ambito di ricerca e gestione di progetti internazionali** presso Facoltà di Economia, Università Telematica Internazionale Uninettuno
 - Assistenza per lo sviluppo della nuova laurea magistrale in "Business Management and Digital Technologies" (Facoltà di Economia)
 - Assistenza per lo sviluppo delle collaborazioni e Double Degree con i paesi dell'Europa dell'Est e dell'Asia Centrale (Azerbaijan, Georgia, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Moldavia, Mongolia, Russia)
 - Coordinamento dell'implementazione dei work packages nell'ambito dei progetti internazionali:
 - IoT4SMEs - Internet of Things for European Small and Medium Enterprises
 - LPEB - "LPEB - Licence professionnelle pour la performance énergétique et environnementale des bâtiments
 - LMPT - Licence Master professionnels pour la conception et le développement d'activités touristiques durables
 - LMPI - Licence, Master professionnels pour le développement, l'administration, la gestion, la protection des systèmes et réseaux informatiques dans les entreprises en Moldavie, au Kazakhstan, au Vietnam
 - LMPH - License Masters Professionnels en management des activités hôtelières pour le développement de l'Industrie Touristique en Géorgie, Azerbaïdjan, Moldavie
 - Coordinamento delle attività per la creazione dei programmi formativi, materiali didattici, contenuti e-learning e assistenza didattica sull'utilizzo delle piattaforme per l'insegnamento a distanza per i professori italiani e stranieri provenienti dalle università partner provenienti dai paesi dell'Europa dell'Est e dell'Asia Centrale (Azerbaijan, Georgia, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Moldavia, Mongolia, Russia)
 - Organizzazione delle attività di formazione sui principali modalità e strumenti di insegnamento a distanza (e-learning) per docenti, ricercatori e tecnici provenienti dalle università partner nell'ambito dei progetti europei - Erasmus+: Higher Education - International Capacity Building (in particolare: LPEB, LMPT, LMPI, LMPH)
 - Tutorato didattico:
 - Marketing (9 CFU, Laurea triennale, in lingua inglese)
 - Marketing, e-business, e-commerce (9 CFU, Laurea magistrale, in lingua italiana)
 - MA in International Tourism, Hospitality and Event Management (in lingua inglese)

- 07/2018 – **Docente nell'ambito della Summer School** - July 2018 "New challenges of work" per HR manager e docenti di Organizzazione e Sviluppo delle risorse umane (Russia) presso Sapienza Università di Roma "Smart working as an innovative tool for labour organization"
- 01/08/2018 – 01/09/2020 - **PhD fellow** presso Ural Federal University, Department of Personnel Management and Psychology
 - Realizzazione della attività di ricerca nell'ambito del progetto "Monitoring of changes in labour relations between employer and employees"
- A.A. 2020/2021 – **Collaboratore nell'ambito del POT** – Piano di Orientamento e Tutorato, Facoltà di Economia per le attività di coordinamento, monitoraggio e formazione degli studenti tutor presso la Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma
- A.A. 2022/2023 – **Assistenza e docenza (20 ore) per il progetto Le "Creative Industries" e il lavoro del futuro. Il ruolo delle life skills** nell'ambito PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento condotto dalla Facoltà di Economia (Sapienza Università di Roma) in collaborazione con il prof. Mauro Gatti.
- **Docente a contratto - l'insegnamento "Organizzazione delle imprese turistiche"** (SECS-P/10) 6 CFU nell'ambito del corso di Laurea Magistrale "Turismo e gestione delle risorse ambientali - LM-76, A.A 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023 Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma
- **Docente a contratto - l'insegnamento "Organizzazione degli Intermediari Finanziari"** (SECS-P/10) 6 CFU nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in "Management E Consulenza Aziendale", Indirizzo Banking And Finance - LM-77, A.A. 2022/2023, 2023/2024, Università San Raffaele
- Docente **Tourism Lab Academy** dell'ISNART - Istituto Nazionale Ricerche Turistiche. 28 Febbraio 2024, 7 Marzo 2024, "Accoglienza professionale nei settori dell'ospitalità"
- 15, 22 Marzo, 4 Aprile 2024 (12 ore) – **Incarico di docenza** nell'ambito del Piano Formativo Performante - CODICE: AV/343/23 - CUPG84D23004930008 - Avviso n. 2/2023, "**Leadership e Creatività**"
- 18-19 Giugno 2024 – **Membro della commissione di selezione** nell'ambito del progetto DigiLab for Future coordinato da Universitas Mercatorum in collaborazione con Confindustria Calabria: <https://www.unimercatorum.it/digilab-for-future>
- Da 01/06/2022 al 31/05/2024 – **Supertutor**: gestione, coordinamento e monitoraggio delle attività di orientamento e tutorato presso Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma
- Dal 2/11/2023 al 3/07/2024 - **Ricercatore RTT**, SECS-P/10 – Organizzazione aziendale presso Universitas Mercatorum

Congedo obbligatorio di maternità:

- 1 periodo - 07/11/2016 – 06/08/2017
- 2 periodo – 27/06/2018 – 22/05/2019

Formazione

- 01/09/2004 – 01/09/2021 – Specializzazione in Management, College of entrepreneurship and social management, Ekaterinburg, Russia
- 01/09/2006 – 20/06/2012 - Specializzazione in Marketing (Laurea specialistica ciclo unico), Faculty of Management and Informatics, Thesis: Marketing Research in HEI: a triple point of view” cum laude
- 11/02/2011 - 10/02/2012 - Scholarship Erasmus Mundus MULTIC Action 2 presso Sapienza University of Rome, Faculty of Economics
- 30/11/2012 - 20/07/2016 - Dottorato di Ricerca in Management, Banking and Commodity Sciences (Sapienza Università di Roma), PhD Thesis on “Smart Working Implementation within the Digital Transformation process: Case study Telecom Italia Group”, cum laude

Titoli

- Abilitazione Scientifica Nazionale alle funzioni di professore universitario di Seconda Fascia nel Settore Concorsuale 13/B3 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE con la validità dal 15/10/2018 al 15/10/2029

Organizzazione dei convegni di carattere scientifico:

In Italia:

- Summer School - July 2018 - "New challenges of work" per HR manager e docenti di Organizzazione e Sviluppo delle risorse umane, Sapienza Università di Roma
- ITAIS 2015 - 12th Conference of the Italian Chapter of AIS «Reshaping Organizations through Digital and Social Innovation», Sapienza University of Rome, Italia, October 9th – 10th, 2015.
- Business Systems Laboratory - 2nd International Symposium SYSTEMS THINKING FOR A SUSTAINABLE ECONOMY. Advancements in Economic and Managerial Theory and Practice. Universitas Mercatorum. January 23-24, 2014
- WOA 2013 - XIV Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale – Roma 30-31 Maggio 2013

All'estero:

- 3rd RusAIS Conference on "Digitalization of Society, Economy, Management and Education - DSEME2019", Ural Federal University, Ekaterinburg, Russia, November 13-14, 2020
- 2nd RusAIS Conference on "Digitalization of Society, Economy, Management and Education - DSEME2019", Ural Federal University, Ekaterinburg, Russia, 5-6 December 2019
- 1st RusAIS Conference on "Digitalization of Society, Economy, Management and Education - DSEME2018", Ural Federal University, Ekaterinburg, Russia, December 2018
- International Scientific-practical conference "Social technologies in personnel management: creation and change of governance and leadership structures", Ural Federal University, Ekaterinburg, Russia, December 2017

Partecipazione e responsabilità alle attività di un gruppo di ricerca caratterizzato da collaborazioni a livello nazionale:

- **Responsabile della ricerca nell'ambito del progetto «Avvio alla ricerca, Finanziamento d'Ateneo - 2013»**
"Conditions of effectiveness and critical elements in the strategic alliances with companies from emerging Countries. The risks of cultural incompatibility and conflict management in the Italian - Russian partnership".
- **Responsabile della ricerca nell'ambito del progetto «Avvio alla ricerca, Finanziamento d'Ateneo - 2014»**
"Toxic elements in organizational environment: evidence from Russian and Italian realities".

Partecipazione alle attività di un gruppo di ricerca caratterizzato da collaborazioni a livello internazionale:

- **EU projects founded by Erasmus Plus / Tempus:**
 - IoT4SMEs - Internet of Things for European Small and Medium Enterprises, Project Number: 2016-1-IT01-KA202-005561
 - LMPI - Licence, Master professionnels pour le développement, l'administration, la gestion, la protection des systèmes et réseaux informatiques dans les entreprises en Moldavie, au Kazakhstan, au Vietnam, Project Number: 573901-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP
 - LPEB - Licence professionnelle en formation ouverte et à distance pour la performance énergétique et environnementale des bâtiments en Fédération de Russie, en Chine et en Azerbaïdjan, Project number: N°561732-EPP-1-2015-1-FR-EPPKA2-CBHE-JP
 - LMPT - Licence Master professionnels pour la conception et le développement d'activités touristiques durables, Project Number: 573897-EPP-1-2016-BG-EPPKA2-CBHE-JP
 - LMPH - License Masters Professionnels en management des activités hôtelières pour le développement de l'Industrie Touristique en Géorgie, Azerbaïdjan, Moldavie, Project number: 544191-TEMPUS-1-2013-1-PT-TEMPUS-JPCR

- **Member of the International Research Team:**

- 2013 – 2014 : “Comparative analysis of the changes in labour relations between employees and employers”, under the leadership of Ural Federal University, Russia in the framework of the Grant of the Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin
- 2017 – 2019: Membro del team di ricerca internazionale (Czech Republic, Italy, Latvia, Pakistan, Poland, Russia) " Monitoring the transformation of the social and labor sphere in the context of social pollution ", finanziato Act 211 Government of the Russian Federation, contract № 02.A03.21.0006
- 25/02/2020 - 27/12/2022 - Membro del team di ricerca “Development of a methodology for assessing the impact of global economic and social risks of Industry 4.0 on the psychological safety and socio-psychological well-being of workers”. finanziato dalla Russian Foundation for Basic Research
- 25/02/2020 - 27/12/2022 - Membro del team di ricerca “Development of tools for assessing the impact of social pollution of labor relations on the well-being of workers in the context of digitalization of the economy”, finanziato dalla Russian Foundation for Basic Research

Responsabilità di studi e ricerche scientifiche affidati da qualificate istituzioni pubbliche o private

- Responsabile per il progetto di ricerca «Narrative approach to agile working: the smart work experience in TIM» in collaborazione con Università Telematica Internazionale Uninettuno e Sapienza Università di Roma (affidato da TIM, Italia) - 2018
- Responsabile per il progetto di ricerca «Efficacia del coaching digitale e il ruolo delle tecnologie innovative per la formazione e lo sviluppo del personale» in collaborazione con Ural Federal University (affidato da Primecall, Russia) - 2020

Partecipazione a comitati editoriali di riviste, collane editoriali, enciclopedie e trattati di riconosciuto prestigio

- Membro del comitato editoriale
 - Scientific e-journal “Human Progress”, Russia
<http://progress-human.com/ru/redkollegiya>
- Reviewer:
 - paper nell'ambito dei convegni scientifici organizzati da:
 - ICTO (Information and Communication Technologies in Organizations and Society)- 2015, 2016, 2017, 2018, 2024)
 - ITAIS (Italian Chapter of Association for Information Systems) – 2015
 - RusAIS (Russian Chapter of Association for Information Systems) - 2018, 2019, 2020, 2024)
 - ISM (International Conference on Industry 4.0 & Smart Manufacturing 2024)
 - Paper inviati nelle riviste scientifiche:
 - Journal of Decision Systems
 - Tesi di dottorato sulle tematiche relative a Management and Organizational studies (Institute of Development Studies (IDS), The University of Agriculture, Peshawar, Pakistan) - revisore esterno.

Incarichi di insegnamento o di ricerca (fellowship) presso qualificati atenei e istituti di ricerca esteri o sovranazionali:

- **Universitas Mercatorum**
Docente dell'insegnamento "Organizzazione e Sviluppo delle risorse umane" (SECS-P/10) 9 CFU nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in "Management e Innovazione" LM-77, dall'A.A 2023/2024
- **Università San Raffaele**
Docente a contratto per l'insegnamento "Organizzazione degli Intermediari Finanziari" (SECS-P/10) 6 CFU nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in "Management E Consulenza Aziendale", Indirizzo Banking And Finance - LM-77, A.A. 2022/2023, 2023/2024
- **Sapienza Università di Roma (Facoltà di Economia)**
Docente a contratto per l'insegnamento «Organizzazione delle imprese turistiche» (SECS-P/10) 6 CFU nell'ambito della LM «Economia del turismo» - A.A 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023
- **Università Telematica Internazionale UNINETTUNO**
 - Tutoraggio per la materia «Marketing, e-business, e-commerce» nell'ambito della laurea magistrale, lingua di insegnamento – inglese (marzo – giugno 2018)
 - Tutoraggio per la materia «Marketing» nell'ambito della laurea triennale, lingua di insegnamento – inglese, russo (per gli studenti Erasmus)
 - Tutoraggio per la materia «Marketing, e-business, e-commerce» nell'ambito della laurea magistrale, lingua di insegnamento – italiano (luglio 2015 – dicembre 2016)
 - Tutoraggio per la materia «Management for Hospitality Industry» nell'ambito del Master Universitario di 1 livello, lingua di insegnamento – inglese (luglio 2015 – dicembre 2016)
 - Tutoraggio per la materia «Management Control and Finance in the Context of Hospitality and Events » nell'ambito del Master Universitario di 1 livello, lingua di insegnamento – inglese (luglio 2015 – dicembre 2016)
- **Ural Federal Univeristy**
L'insegnamento di 10 ore (seminari per gli studenti della laurea magistrale – formazione frontale)- «Smart working as an innovative tool of labor organization» (dicembre 2016)
- **Ural State University of Economics**
 - L'insegnamento di 15 ore (seminari per gli studenti della laurea magistrale – formazione a distanza) – “Innovation Management in Human Resource Management” , lingua di insegnamento – russo (gennaio – giugno 2018)
 - L'insegnamento di 10 ore (seminari per gli studenti della laurea magistrale – formazione frontale)- «Smart working as an innovative tool of labor organization” (dicembre 2016)

Conseguimento di premi e riconoscimenti per l'attività scientifica, inclusa l'affiliazione ad accademie di riconosciuto prestigio nel settore:

- Best student award - Ural State University of Economics, Ekaterinburg, Russia (2010)
- Finalist of the Scientific contest «Young professionals of Eurasia» in the framework of the EURASIAN ECONOMIC YOUTH FORUM CONGRESSES 2018, Ekaterinburg, Russia (2018)

Altre esperienze:

- Dal 19/02/2024 – **Membro del team di lavoro** per la gestione delle attività legate alla Web Radio dell'Ateneo (Universitas Mercatorum)
- **Relatore**, III All-Russian Scientific Conference with International Participation “HR mission: trends, technologies, prospects under the global challenges and uncertainty”, Yekaterinburg (Russia), March 28-29, 2024, Tema della relazione: “From organizational listening to storytelling”
- **Partecipazione** alla winter school of ASSIOA “Narratives in Organizational Research”, 15 – 19 January, 2024 Sapienza Università di Roma
- **Partecipazione** all’International Pre-conference Workshop “WRITING EMPIRICAL PAPERS FOR TOP-TIER JOURNALS”, 25 & 26 JUNE 2024 (Paris)

Pubblicazioni scientifiche:

Monografie:

- MENSHIKOVA, M (2018). Changes in work organisation in the framework of digital transformation. ROMA: Aracne Editrice, ISBN: 978-88-255-1299-1.

Articoli rivista:

- MENSHIKOVA M (2013). Impact of Corporate Social Responsibility and Sustainability Policies on Consumer Decisions. UPRAVLENEC, vol. 3/43, p. 46-51, ISSN: 2218-5003
- Fedorova A, MENSHIKOVA M (2014). The toxic elements inherent in the organizational environment of Italian and Russian Enterprises: A comparative analysis. IZVESTIĀ URAL'SKOGO GOSUDARSTVENNOGO ĖKONOMIČESKOGO UNIVERSITETA, vol. 5 (55), p. 67-76, ISSN: 2073-1019
- MENSHIKOVA M, Fedorova A (2016). Main Drivers Of The Organizational Change And Digital Transformation In The World Of Work. Human Progress, vol. 2 (12), p. 1-22, ISSN: 2414-4916
- MENSHIKOVA, M (2017). “Analysis of the new generation’s expectations towards digital transformation trends”. Journal of Research on Trade, Management and Economic Development. Volume 4, Issue 2(8)/2017, Chişinău: UCCM, 2017, pp. 48-66. ISSN 2345-1424.E-ISSN 2345-1483.
- Fedorova A.E., Dvorakova Z., Kacane I., Khan H., MENSHIKOVA M. (2019). Studying the factors behind breaching a psychological contract between employee and employer: A cross-country analysis. Upravlenets – The Manager, vol. 10, no. 1, pp. 52–61. DOI: 10.29141/2218-5003-2019-10-1-5.
- Bonacci, I., Scarozza, D., & MENSHIKOVA, M. (2024). Changes in Work Organisation Between Flexibility and Adaptation: The New Normal. PuntOorg International Journal, 1(1). <https://doi.org/10.19245/25.05.of.21.07.24.1>
- MENSHIKOVA M, Bonacci, I., Scarozza, D. (2024). Project Management and Artificial Intelligence: Analyzing the Project Manager’s perception. Human Progress. 2024, vol. 10 (3). ISSN 2414-4916, <http://progress-human.com/ru/vypuski/43-vypuski/tom-10/294-tom-10-vypusk-3>

Conference Proceedings:

- Shokola I, MENSHIKOVA M (2013). Customers' gender differences as a basis for communication CSR politics' construction (example of food-retail in Italy). In: 4th EMAC Regional Conference, Marketing Theory Challenges in Emerging Societies. p. 343-350, ISBN: 9785992400816
- Fedorova A, MENSHIKOVA M, Guseva M (2013). Toxic management practices & their influence on employee wellbeing. In: 3rd International Conference on Vulnerable Workers and Precarious Work. Toulouse, France, September 2013
- Fedorova A, Menshikova M, Dvorzakova Z, Parsukevich A (2013). Toxic human factor of crisis situations within the Russian organizations. In: The 7th International Days of Statistics and Economics. ISBN: 978-80-86175-87-4, Prague, September, 2013
- Fedorova A, MENSHIKOVA M (2013). Influence of toxic management on development of crisis situation within the organization: Review of Russian reality.. In: XIV Workshop WOA "Organizing in turbulent times: the challenges ahead". ISBN: 978-88-6787-055-4, Roma, 30-31 Maggio 2013
- Ferri MA, MENSHIKOVA M (2014). Strategy development, sustainable growth and enterprise viability over time. An empirical test of the Abell Model in railway transport sector. In: (a cura di): B.S. LAB, Systems Thinking for a Sustainable Economy. Advancements in Economic and Managerial Theory and Practice. ISBN: 9788890824203, Roma, 23 / 24 gennaio 2014
- Fedorova A, MENSHIKOVA M (2014). SOCIAL POLLUTION FACTORS AND THEIR INFLUENCE ON PSYCHOSOCIAL WELLBEING AT WORK. In: (a cura di): SGEM, SGEM Conference on Psychology & Psichiatria, Sociology & Healthcare, Education. Conference Proceedings. Book 1, Volume 2. p. 839-846, ISBN: 978-619-7105-23-0, Albena, Bulgaria, 2-7 September, 2014
- Dulckaia I, MENSHIKOVA M (2014). New service development: Best practice of the Italian Postal Sector. In: Mediterranean Conference on Information Systems 2014 (MCIS 2014). ISBN: 978-88-6787-2732
- Fedorova, A., MENSHIKOVA, M., Parsiukevich, A. (2014). "Evaluation of the intra-organizational environment factors affecting the workers' health". SIBR 2014 Conference (Kuala Lumpur) on Interdisciplinary Business and Economics Research, February 2014, Kuala Lumpur. ISSN: 2223-5078
- Fedorova A, Vishnevskii Y, MENSHIKOVA M (2015). Toxic Organizational Environment On The Italian And Russian Enterprises: An Inter-Country Comparison. In Adved'15- International Conference On Advances In Education And Social Sciences, Proceedings of ADVED15 International Conference on Advances in Education and Social Sciences. p. 262-269, ISBN: 978-605-64453-4-7
- Aiello, L., Dulckaia I, Ferri, M. A., MENSHIKOVA M (2015). Use of E-tools opportunities by Italian hospitality SMEs. In: Conference Proceeding. p. 16-25, ISBN: 9788813351946, Wuhan, Cina, June 2015
- Aiello L, Ferri MA, Gatti M, MENSHIKOVA M, Dulckaia I, Zitelli F (2016). 'Made in Italy' enhancement: role of the external agents for the Italian SMEs digitization. Conference Proceedings of the XXVIII Sinergie Annual Conference, Management in a Digital World. Decisions, Production, Communication. p. 447-462, ISBN: 97888907394-6-0, Udine, 9-10 June 2016, doi: 10.7433/SRECP.FP.2016.28
- Sabbatelli, I., MENSHIKOVA, M, Romolini, A., De Marco, M. (2016). "The Role of ICT and web-based training in the Banking Sector: an analysis of an Italian Banking Group's Experience" EADTU - The Online, Open and Flexible Higher Education Conference 2016 – Proceedings "Enhancing European Higher Education - Opportunities and impact of new modes of teaching", ISBN: 978-90-79730-25-4

- MENSHIKOVA, M., Rastorgueva, N., Dulaskaia, I. (2016) Perspectives of IoT in contemporary agriculture. Conference Proceeding ITAIS 2015. Re-shaping Organizations through Digital and Social Innovation. Proceedings of the 12th Annual Conference of ITAIS. Edited by Rocco Agrifoglio, Leonardo Caporarello, Massimo Magni, Stefano Za, LUISS University Press - Pola Srl, ISBN 978-88- 6856-055-3
- Gatti M, Fedorova A, MENSHIKOVA M (2016). THE EXPECTATIONS OF NEW GENERATIONS FROM THE CHANGES IN CONSUMPTION, WORK, AND BUSINESS IN THE DIGITAL AGE. In: (a cura di): SGEM2016, SGEM2016 Conference Proceedings. vol. 1/2, p. 1003-1010, ISBN: 978-619-7105-71-1, Albena - Bulgaria, 24-31 August, 2016, doi: 10.5593/SGEMSOCIAL2016/B12/S02.129
- Fedorova A, Dvorakova Z, Kacane I, Katashinskikh V, Stepankova M, Korolov M, Khan H, MENSHIKOVA M (2016). EVALUATION OF CURRENT CHANGES IN LABOUR RELATIONS BY WORKERS OF THE CERTAIN COUNTRIES. In: (a cura di): DVORAKOVA Z. FEDOROVA A. POLENTS I., CSR: University Builds the Country. Volume I. Sedlcany. Ústav personalistiky. p. 200-209, ISBN: 978-80-906064-4-9, Prague, 11-14 September 2015
- Fedorova A, Khan H, MENSHIKOVA M, Polents I (2017). TOXICITY WITHIN LABOR RELATIONS IN TERMS OF HIRED WORKERS. In: Proceedings of INTCESS 2017 4th International Conference on Education and Social Sciences. p. 128-136, ISBN: 978-605-64453-9-2, Istanbul, Turkey, 6-8 February 2017
- Fedorova A, Dvorakova Z, Kacane I, Khan H, MENSHIKOVA M, Solek-Borowska C (2017). LABOUR RELATIONS TRENDS IN EMPLOYEE EVALUATIONS: COUNTRY TO COUNTRY COMPARISON. In: (a cura di): Future Academy, The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS ISSN: 2357-1330. p. 133-144
- Fedorova A, Dvorakova Z, Kacane I, Khan H, MENSHIKOVA M, Solek-Borowska C (2018). TOXIC LABOUR RELATIONS: A NARRATIVE CASE STUDY. In: (a cura di): Future Academy, The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS ISSN: 2357-1330. Palacký University Olomouc Czech Republic, 7th - 9th February 2018
- Alena FEDOROVA, Zuzana DVORAKOVA, Ilze KACANE, Himayatullah KHAN, Mauro GATTI, Maria MENSHIKOVA (2018). Psychological Contract and Confidence of Employees in Employers: Assessment of Labour Relation Conditions. In: 32nd IBIMA Conference: 15-16 November 2018, Seville, Spain. ISBN: 978-0-9998551-1-9
- AIELLO L, DULSKAIA I, MENSHIKOVA M, ZITELLI F (2018). PPP for the Digitization of SMEs in Sustainable Perspective. In: (a cura di): Federico Cabitza Alessandra Lazazzara Massimo Magni and Stefano Za, Organizing for Digital Economy: societies, communities and individuals. ISBN: 978-8-868-56129-1
- Fedorova A, Gatti M, MENSHIKOVA M, Koropets O (2018). Gender Differences in Employees' Evaluations of the Toxic HRM Practices. In: Proceedings of the International Conference on Gender Research ICGR 2018, Porto, 12-13 April 2018, ISBN: 978-1-911218-78-4
- Dolzhenko S, Peshia A, Melnikova A, MENSHIKOVA M (2018). "Comprehensive Experimental Technique of the Research on Forms of Personnel Reserve Stimulation", Proceedings of the 17th European Conference on Research Methodology for Business and Management Studies, Edited by Prof. Paola Demartini and Prof. Michela Marchiori – ISSN: 2049-0968
- MENSHIKOVA M., Fedorova A., Gatti M. (2019). Smart Working: Pros and Cons in Employee's Estimates. In: Proceedings of the 34th IBIMA Conference: 13-14 November 2019, Madrid, Spain, ISBN: 978-0-9998551-3-3
- Fedorova, O. Koropets, M. MENSHIKOVA M. (2020). Introduction of Smart Working in the Enterprises of Russia and Italy: Case Study. In: IOP Conference Series: Materials

Science and Engineering, Volume 753, Issue 4, 5 March 2020. doi: 10.1088/1757-899X/753/4/042007

- Scarozza D, Menshikova M, Bonacci I, Di Lauro S, Mazzitelli A (2024). The impact of the tutor's role and technology on the knowledge transfer to the university students: developing a conceptual model, IFKAD - International Forum on Knowledge Asset Dynamics, 12-14 June 2024, Madrid

Paper presentati ai convegni internazionali

- Bonacci I, MENSHIKOVA M, Scarozza D (2024). Rethinking Tutoring Activities in the New Normal: New Ways of Tutoring and Evolution of The Tutor's Profile In ISM - International Conference on Industry 4.0 & Smart Manufacturing 2024, Prague (Czech Republic), November 20-22, 2024 **(accepted)**
- Fedorova A, MENSHIKOVA M, Koropets O. (2024). The individual accountability in the workplace. Analyzing the employees perception in different cultural contexts: evidences form Russia, China and Italy. In SIBR 2024 Hong Kong Conference on Interdisciplinary Business & Economics Research, 21st – 22nd September 2024, Hong Kong **(accepted)**
- Ghazy E, Fedorova A, MENSHIKOVA M, Bonacci I, Scarozza D (2024). Analysis of Employee Perception of Human-Robot Co-working: Evidence from the Hotel Sector in Russia, Egypt, and Italy ITAIS 2024 - XXI Conference of the Italian Chapter of AIS - Growing in a digital and sustainable society, October 11th–12th, 2024, Piacenza, Italy **(accepted)**
- Bonacci I, MENSHIKOVA M, Scarozza D (2024). Project management and Artificial Intelligence: redefining role, tasks and skills of PM specialists. WOA 2024 - WOA XXV - Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale - In Cooperation with EGOS Colloquium, Milan, Italy
- MENSHIKOVA M, Bonacci I, Scarozza D (2024). Tutor's profile evolution and tutoring activities in the new normal: analysis of the calls for applications of a Public University. EGOS - European Group for Organizational Studies Colloquium 2024, Milan, Italy
- MENSHIKOVA M, Bonacci I (2024). Towards the new normal work arrangements: defining a conceptual model for the employees' satisfaction measurement. ICTO 2024 - The 8th International Conference on Technologies & Organization, AUGMENTED INTELLIGENCE FOR SMARTER SOCIETIE - SDVRC, Paris, France, June 27th & 28th, 2024
- Ghazy E, Fedorova A, MENSHIKOVA M (2024). Collaborative robots integration in the hotel industry: evaluating of the employees' perception . ICTO 2024 - The 8th International Conference on Technologies & Organization, AUGMENTED INTELLIGENCE FOR SMARTER SOCIETIE - SDVRC, Paris, France, June 27th & 28th, 2024

Book Chapters:

- Fedorova A, Dvorakova Z, Kacane I, Katashinskikh V, Stepankova M, Koralov M, Khan H, MENSHIKOVA M (2015). MONITORING CHANGES IN LABOUR RELATIONS BETWEEN EMPLOYEES AND EMPLOYERS International Research. In: (a cura di): Fedorova A Dvorakova Z Kacane I, MONITORING CHANGES IN LABOUR RELATIONS BETWEEN EMPLOYEES AND EMPLOYERS International Research. doi: 10.13140/RG.2.1.1498.3525

- Aiello L, MENSHIKOVA M (2015). La propensione all'assunzione delle imprese italiane: una lettura organizzativa. In: (a cura di): Brollo M Marazza M, Diritto del lavoro e mercato. L'impatto delle riforme del lavoro nell'analisi giuridica dei dati sull'occupazione. vol. 13, p. 33-42, PADOVA:CEDAM, ISBN: 9788813351946
- Aiello L, Dulckaia I, MENSHIKOVA M (2016). Supply Chain Management and the role of ICT: DART-SCM perspective. In: (a cura di): Ricciardi F. Harfouche A., Information and Communication Technologies in Organizations and Society: Past, Present, and Future issues. p. 167-176, Springer, ISBN: 9783319289069,
- MENSHIKOVA M, Romolini A, Sabbatelli I, De Marco M (2017). The Role of Digital Tools and Platforms for Training Programmes Developed by the Organisations of the Banking Sector. In: (a cura di): Stefano Za Monica Dragoicea Maurizio Cavallari, Exploring Services Science. p. 309-322, ISBN: 978-3-319-56924-6
- MENSHIKOVA Maria, Fedorova, Alena, Gatti, Mauro (2020). Introducing Smart-Working in the Conditions of Digital Business Transformation: Analysis of an Employee's Experience. In: Evgeny Zaramenskikh & Alena Fedorova. Digital Transformation and New Challenges. LECTURE NOTES IN INFORMATION SYSTEMS AND ORGANISATION, p. 59-71, ISBN: 9783030439927, ISSN: 2195-4968, doi: 10.1007/978-3-030-43993-4_6
- Fedorova, Alena, MENSHIKOVA, Maria, Gatti, Mauro (2021). Concept of the Labour Digitalization Phenomena as the Social Pollution Factor. In: Digital Transformation and New Challenges. LECTURE NOTES IN INFORMATION SYSTEMS AND ORGANISATION, p. 137-155, ISBN: 9783030713966, ISSN: 2195-4968, doi: 10.1007/978-3-030-71397-3_11