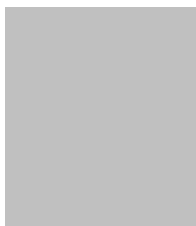


INFORMAZIONI PERSONALI

Valeria Mirabella



OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI PERSONALI

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da settembre 2011 – in corso

Principali attività e responsabilità

Funzionario informatico e con posizione organizzativa apicale equivalente alla elevata professionalità riconosciuta dal 2022.

- Responsabile del progetto strategico e PNRR “HUB delle prestazioni non pensionistiche” assegnato con la Determinazione del Direttore Generale n. 255 del 3 luglio 2020 e confermato con la Deliberazione del Direttore Generali n. 4 del 18 gennaio 2021.
- Responsabile del sistema informativo per la gestione amministrativa del lavoro domestico su piattaforma .net, Java e mainframe per applicativi intranet, Internet, mobile e interazione con il CRM del contact center multicanale
- Responsabile indennità Covid-19 per lavoratori domestici
- Responsabile di servizi trasversali fra i quali il modulo per il pagamento messo a disposizione dei processi interni e di soggetti esterni (ANPAL nell’ambito del progetto Fondo Nuove Competenze)
- Componente a supporto di numerosi progetti fra i quali la dismissione del SIN (sistema informativo INPAP), Hub aziende, gruppo trasversale per la UX, revisione domanda CIG.

Contratto a tempo indeterminato

Responsabile degli applicativi intranet, Internet, e host con riferimento anche agli aspetti legati alle interfacce destinate a cittadino, intermediari e patronati (Internet e mobile) e alle interfacce dedicate alle sedi INPS sull’intero territorio nazionale (Intranet e host) Gestione diretta della base dati relativa al lavoro domestico nei tre ambienti di sviluppo, collaudo e produzione. In conformità con il modello di gestione dell’Istituto che ha da tempo esternalizzato lo sviluppo software, l’attività prevede la gestione di progetti complessi caratterizzati dalla necessità di coordinare più iniziative di progettazione in differenti ambiti operativi e numerose risorse esterne in frequente affiancamento con i diversi referenti amministrativi.

L’attività di coordinamento delle attività di sviluppo esternalizzate ha comportato per diversi anni la supervisione di numerosi team di sviluppo afferenti a tre principali fornitori

esterni, per un numero complessivo di circa cinquanta risorse tra analisti funzionali e sviluppatori.

Dalla fine del 2019 la nuova gara ha ricondotto a un solo fornitore le attività di gestione, sviluppo e analisi.

Monitoraggio della qualità dei dati nelle banche dati, raccolta e analisi dei dati a fini statistici per la produzione di report direzionali.

Relazioni dirette con attori interni (referenti tecnici e amministrativi della direzione generale e operatori di sede) e esterni (cittadini e rappresentanti nazionali delle diverse tipologie di intermediari).

Dal 2020 conferimento incarico di responsabile di uno dei progetti strategici dell'Istituto. Sal 2021 titolare di posizione organizzativa di "responsabile di progetto a elevato contenuto tecnologico"

Dal 2021 al 2024 conferimento incarico di responsabile di progetto PNRR "Hub delle prestazioni non pensionistiche" Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS), Direzione Centrale Sistemi Informatici e Tecnologici. Via Chopin 45 Roma

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Da gennaio 2006 – a maggio 2025

Lavoro o posizione ricoperti

Previdenza, pubblico impiego

Tutor del corso di Human-Computer Interaction per il corso di Laurea specialistica presso la Facoltà di Ingegneria dell'Informazione Informatica e Statistica dell'Università Sapienza di Roma.

Dal 2012 la docenza si svolge esclusivamente in lingua inglese.

Principali attività e responsabilità

Docenza d'aula su tematiche di interazione uomo macchina, usabilità, user center design (UCD) e statistica (cenni); supporto agli studenti nello svolgimento dei progetti da sviluppare nell'ambito del corso. I progetti si svolgono in applicazione della metodologia UCD attraverso il contatto costante con gli utenti finali e prevedono l'utilizzo di svariati metodi sia qualitativi che quantitativi per la raccolta delle informazioni.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dipartimento di Ingegneria informatica automatica e gestionale Antonio Ruberti della facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica della Sapienza Università di Roma. Via Ariosto 25, Roma.

Tipo di attività o settore

Docenza universitaria, formazione

Aprile 2006 – Agosto 2011

Lavoro o posizione ricoperti

IT & Product Manager - Gestione del sistema informativo della Region (Italia e Spagna) e gestione del mercato italiano dei prodotti online per la somministrazione di test in venti lingue

Principali attività e responsabilità

Contratto a tempo indeterminato

Per società multinazionale, leader nella produzione e somministrazione di test attitudinali d'aula o online:

- Definizione sviluppo della vendita attraverso azioni di marketing
- Responsabile della previsione del budget e del raggiungimento degli obiettivi
- Supporto tecnico alla vendita dei sistemi proprietari per la selezione e l'assessment del personale
- Gestione dei processi di personalizzazione dei prodotti standard sulla base delle richieste del cliente
- Predisposizione documentazione tecnica per la risposta a bandi di gara

Nome e indirizzo del datore di lavoro

SHL Italy poi CEB, ora Gartner, via Toscana 1, Roma

<https://www.cebglobal.com/global-locations/ceb-italy.html>

Tipo di attività o settore

Consulenza in ambito Human Resource

Febbraio 2004 – Aprile 2006

Lavoro o posizione ricoperti	Componente del Gruppo di Lavoro per le linee guida sulle tecnologie biometriche, ed impegnata nelle attività del Centro di Competenza (CDC) sulla Biometria e sugli RFID.
Principali attività e responsabilità	<p>Contratto di collaborazione a progetto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rilevazione e analisi delle iniziative avviate nel campo delle tecnologie biometriche e gestione dei contatti con le PA; - Analisi dell'evoluzione del mercato delle tecnologie biometriche e gestione contatti con i vendor; - Supporto, tramite il Centro di Competenza, alle Amministrazioni interessate alla sperimentazione e alla realizzazione di progetti che prevedano l'utilizzo di tecnologie biometriche. - Stesura di documentazione tecnica sull'impiego della biometria per l'accesso logico e sugli standard esistenti, poi pubblicata nei documenti prodotti dal Gruppo di Lavoro (Quaderni Cnipa n. 9 e n. 17 - 2005); - Segreteria tecnica del Gruppo di Lavoro Cnipa per la redazione delle linee guida sulle tecnologie biometriche; - Comunicazione e diffusione dei risultati raggiunti attraverso la stesura di articoli divulgativi, l'organizzazione di eventi e in occasione di incontri con esponenti delle Amministrazioni interessate;
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) ora AGID. Via Liszt 21, Roma.
Tipo di attività o settore	Consulenza, Amministrazione centrale
Novembre 2003 – Gennaio 2004	
Lavoro o posizione ricoperti	Componente dello staff interuniversitario di supporto
Principali attività e responsabilità	Collaborazione da libero professionista
Principali attività e responsabilità	Attività di verifica di correttezza e consistenza dei piani di progetto esecutivi (B1-esecutivo) per i progetti finanziati nell'ambito dell'Avviso per la selezione di progetti proposti dalle Regioni e dagli Enti locali per l'attuazione dell'e-Government", promosso dal Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie, Presidenza del Consiglio dei Ministri.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) ora AGID. Via Liszt 21, Roma.
Tipo di attività o settore	Consulenza, amministrazione centrale
Aprile 2003 – Giugno 2004	
Lavoro o posizione ricoperti	Ricerca nell'ambito del progetto VICE, Comunità Virtuali per l'Informazione, finalizzato allo studio e alla realizzazione di una piattaforma di e-learning innovativa e accessibile.
Principali attività e responsabilità	<p>Contratto di collaborazione a progetto</p> <p>Contratto nell'ambito del progetto VICE, Comunità Virtuali per l'Informazione, finalizzato allo studio e alla realizzazione di una piattaforma di e-learning innovativa e accessibile</p> <p>Mansioni svolte, con il coordinamento della prof.ssa Tiziana Catarci:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività di ricerca nell'ambito delle tematiche di accessibilità ai contenuti didattici dell'e-learning; - attività di analisi finalizzate all'individuazione di linee guida e best practices per la realizzazione di Learning Object accessibili; - redazione dei documenti di progetto; <p>Altri temi di ricerca di interesse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Human Computer Interaction (HCI) e problematiche di usabilità; - Digital libraries; - Qualità dei dati.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università di Roma La Sapienza- Dipartimento di Informatica e Sistemistica. Via Ariosto 25, Roma.
Tipo di attività o settore	Ricerca

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

02 aprile 2019

Dettagli

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Master in Management e Politiche delle Pubbliche Amministrazioni

Master di secondo livello (Vincitrice di borsa di studio SNA)

School of Government LUISS Guido Carli, via di Villa Emiliani, 14 00197 Rome (Italy)

26 marzo 2002

Dettagli

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Laurea specialistica in Ingegneria Informatica con indirizzo gestionale

Vecchio ordinamento

Informatica, Organizzazione aziendale, ingegneria

Università La Sapienza di Roma

5 luglio 1992

Dettagli

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Liceo scientifico

Diploma liceo scientifico

Matematica, italiano, latino

Liceo scientifico O.M. Corbino di Siracusa

ALTRO

19 dicembre 2016

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Culture della materia

- Human Computer Interaction
- Dipartimento di Ingegneria informatica automatica e gestionale Antonio Ruberti della Sapienza Università di Roma. Via Ariosto 25, Roma

Tra il 2002 e il 2004

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere. Iscritta all'Albo degli Ingegneri della provincia di Roma (sezione A matricola 26242)

Informatica, organizzazione aziendale, ingegneria

Università Tor Vergata di Roma

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C2	C2	C2	C1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Spiccata capacità di relazionarsi con persone diverse anche appartenenti a diversi gruppi culturali e nazionalità. Capacità di comunicare in modo chiaro e preciso, anche grazie alla decennale esperienza di docenza universitaria in larga parte erogata in lingua inglese.

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità organizzative di gestione di gruppi di lavoro eterogenee in ambienti complessi. Al momento coordino circa 50 persone fra colleghi INPS e team di fornitori esterni (prevalentemente personale Engineering, Accenture e IBM)

Competenze professionali Competenze di Project Management, Progettazione software e architetture distribuite. Spiccate capacità di analisi funzionale. Comprovate competenze nell'ambito delle tematiche di interazione uomo macchina con titolo di Cultore della materia conferito dal Dipartimento di Ingegneria informatica automatica e gestionale Antonio Ruberti della Sapienza Università di Roma. Via Ariosto 25, Roma.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali](#) - [Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

Competenze e esperienza:

- nella progettazione e nello sviluppo di sistemi informatici e informativi complessi.
- Nell'utilizzo delle principali suites per la gestione dei progetti in modalità waterfal, agile e mista
- Nella progettazione e lo sviluppo software
- Nell'utilizzo dei pacchetti di office automation.

Altre competenze Running a livello non agonistico. Suono il violino

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

In review - Surfacing Problematic Recommender System Behaviors Affecting Music Discoverability: A Think-Aloud Protocol

Tiziana Catarci, Valeria Mirabella
 Teaching HCI in a Manifold Environment
 Presented in the context of HCI Education in a Changing Word: From School to Public Engagement Workshop

Francesco Riccio, Andrea Vanzo, Valeria Mirabella, Tiziana Catarci, Daniele Nardi:
 Enabling Symbiotic Autonomy in Short-Term Interactions: A User Study. ICSR 2016: 796-807

Silvia Gabrielli, Valeria Mirabella, Stephen Kimani and Tiziana Catarci
 A Boosting Approach to eContent Development for Learners with Special Needs
 Educational Technology & Society, 9 (4), 17-26.

Tania Di Mascio, Luigi Laura, Valeria Mirabella:

The Interface of VISTO, a New Vector Image Search Tool. HCI (8) 2007: 417-426

Catarci, T., De Giovanni, L., Gabrielli, S., Kimani, S., & Mirabella, V. [4](2008).
Scaffolding the design of accessible eLearning content: a user-centered approach and cognitive perspective. Cognitive Processing, 9(3), 209-216.

Silvia Gabrielli, Valeria Mirabella, Massimiliano Teso, Tiziana Catarci
Design Issues on the Way to Improve Authoring for eLearning Accessibility
Proceedings of the 4th Italian HCI Symposium, in conjunction with Interact 2005 - September 2005, Rome, Italy.

Silvia Gabrielli, Valeria Mirabella, Stephen Kimani, Tiziana Catarci:
Supporting cognitive walkthrough with video data: a mobile learning evaluation study. Mobile HCI 2005: 77-82

Maria De Marsico, Stephen Kimani, Valeria Mirabella, Kent L. Norman, Tiziana Catarci:
A proposal toward the development of accessible e-learning content by human involvement.
Universal Access in the Information Society 5(2): 150-169 (2006)
Ho un estratto

Gabrielli S., Mirabella V., Kimani S., Catarci T.
Steering the Development of Accessible e-Learning Content
Proceedings of the 3rd European Conference on E-Learning (ECEL 2004) - November 2004, Paris, France.

Mirabella V., Kimani S., Gabrielli S., Catarci T.
Accessible e-Learning Material: A No-Frills Avenue for Didactical Experts
The New Review of Hypermedia and Multimedia, Vol. 10, No. 2. 165, December 2004, Taylor & Francis.

Valeria Mirabella, Stephen Kimani, Tiziana Catarci
A no-frills approach for accessible Web-based learning material Proceedings of the international cross-disciplinary workshop on Web accessibility table of contents.
May 2004, New York City, New York, US.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".