

FABIOLA CARDEA

Formazione

- A.a. 2012-2013: Dottore di Ricerca in "Prosocialità, Innovazione ed Efficacia Collettiva nei Contesti Educativi ed Organizzativi" (XXV ciclo) presso l'Università di Roma "Sapienza", con una tesi di ricerca dal titolo: "*From the error as a negative event to the error as an organizational learning system in complex organizations*"
- a.a. 1987-88, Laurea in Psicologia, Università degli Studi di Roma "La Sapienza" con votazione di 110/110.
- a.a. 1992-93, Specializzazione in Psicologia Clinica, conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" con votazione 70/70.
- Dal 1993, abilitazione all'esercizio della professione di psicologo ed iscrizione all'Ordine Professionale della Regione Lazio.
- Iscritta all'Albo degli Psicoterapeuti ex art. 3 legge 56/89

Esperienze professionali

- Dal 1988 al 1994, Attività libero professionale. Consulente di direzione presso società di servizi ed organizzazioni di rilevanza nazionale nelle aree dello sviluppo organizzativo, formazione e selezione del personale. Fra i principali committenti: Ministero Interno, Manetti & Roberts, Organizzazioni Speciali, Gruppo CONFOR, Camomilla S.p.A, Findomestic.

Dal 1994 in ENAC (già RAI)

- Membro dello Human Factors Steering Group delle Joint Aviation Authorities, dal 1995
- Membro del gruppo di lavoro RAI sullo Human Factor. anno: dal 1996
- Membro del gruppo di progetto "Aircraft Operations and Training" costituitosi nell'ambito dello Human Factors Steering Committee nazionale, coordinato dal RAI. anno: dal 1996
- Membro gruppo di lavoro su "Formazione sul Regolamento di Certificazione Aeroporti", prot. 02-606VDG del 19.12.02 anno: 2003
- Membro dell'EASA Human Factors Advisory Group

Nell'ambito del ruolo ricoperto si è occupata inoltre di:

- progettazione, organizzazione e realizzazione delle iniziative formative dell'Ente rivolte sia al personale interno sia ad aziende ed organismi del settore; Selezione del personale, predisponendo i setting di selezione e curandone direttamente la realizzazione, attraverso colloqui individuali e di gruppo, prove psico-attitudinali, test di personalità; predisposizione ed aggiornamento degli strumenti di sviluppo del personale (prestazione e potenziale).

- **Docente nei corsi sugli “Human Factors”** per:
 - professionisti (ingegneri e periti aeronautici) di ENAC, Roma (6 edizioni);
 - “Tecnici Aeronautici”, c/o ENAIP Friuli V. G., Udine (2 edizioni);
 - “Maintenance Manager”, c/o CNOS FAP Forlì (2 edizioni);
 - Corso di laurea in “Ingegneria Aerospaziale”, Politecnico di Torino (1 edizione);
 - Società AZ Infotec, Roma (2 edizioni);
 - Helicopters, Trento (4 edizioni);
 - Agusta, Somma Lombardo (Va) (3 edizioni).
 - Cai
 - Esperia Aviation
 - corsi TRE
 - Master Gestione Aviazione Civile
- Membro del comitato scientifico del convegno internazionale “Il Fattore Umano nell’Aviazione Civile; La nuova frontiera della Sicurezza”, Centro Congressi Alitalia, settembre 1995.
- Membro del comitato scientifico e relatore alla Conferenza: "Il Fattore Umano: le iniziative italiane" svoltosi a Fiumicino, Hilton Airport Hotel, 2 dicembre 1999.
- Dal 2005 al 2008 ha ricoperto l’incarico di *Program Manager* “Sviluppo Risorse Umane” dell’Ente.
- Dal 1 gennaio 2015 al 2 settembre 2019, Direttore della Direzione Aeroportuale Toscana ENAC
- Dal 3 settembre 2020, Direttore del Personale di ENAC

Ulteriori esperienze professionali

- Dal 1996, docente del Corso Biennale di Formazione in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni dell'APC (Associazione di Psicologia Cognitiva), nell’ambito del quale ha curato in particolare i temi dell’analisi organizzativa, sistemi di qualità, selezione e colloquio individuale e di gruppo, formazione psicosociale, valutazione della prestazione e del potenziale.
- Nel 2001, progettazione e realizzazione di un intervento formativo su “Gestione dei gruppi di lavoro e comunicazione”, per il personale sanitario (medici, psicologi, ostetriche) della A-USL Siena 7, Montepulciano (SI).
- Nel 2001, docente del seminario “Lo spazio interinale: nuove prospettive professionali per gli Psicologi”, presso l’Ordine degli Psicologi del Lazio, Roma.
- Dal 2004 al 2006: Realizzazione di un intervento di formazione rivolto al personale educativo degli asili nido del Comune di Firenze sul tema: “Processi di Comunicazione e dinamiche relazionali nei gruppi”.
- Dal 2004: Serie di cicli di selezione di personale professionale, tecnico e di volo (piloti ed assistenti di volo) per conto di importanti operatori aerei nazionali.

- Nel 2006: Docente del corso “Costituzione e gestione dei gruppi di lavoro”, rivolto a dirigenti del Ministero della Salute, per il quale ha ricevuto 30 crediti ECM come docente.
- Nel 2006/2007 e 2009: Membro effettivo della Commissione Esami di Stato per l’abilitazione professionale degli Psicologi della Regione Lazio.
- Nel 2006/2007: Membro del gruppo di lavoro “Esame di Stato” dell’Ordine degli Psicologi del Lazio.
- Nel 2007, docente del seminario “Il *Change Management* in una prospettiva psicosociale”, presso l’Ordine degli Psicologi del Lazio, Roma.
- Nel 2007: Docente al corso “Gestire con Efficacia” rivolto a dirigenti e responsabili di Contact Center delle Poste S.p.A., per conto della società “Theedge, consulenza di psicologia per le organizzazioni”.
- Nel 2007; docente al corso “Psicologia del lavoro e delle organizzazioni” per ufficiali allievi (tenenti psicologi) dell’Accademia della Guardia di Finanza.
- Nel 2008, docente al corso “Competenze di Valutazione e gestione del feedback” per Dirigenti di Poste SpA.
- Nel 2009, docente al “Corso di Perfezionamento in Project Management” sui temi del *team building, team managing, team working*, rivolto a professional dell’Agenzia delle Entrate, presso la *Luiss Business School of Management*.
- Nel 2009, docente al Corso “General management: skills and competencies, Modulo Risorse Umane” per i quadri e dirigenti dell’Agenzia del Demanio, presso la *Luiss Business School of Management*
- Ha curato *assessment* di selezione e di valutazione del potenziale per importanti realtà organizzative pubbliche e private.
- Nel 2011, partecipazione a seminari sulla gestione della prestazione e lo sviluppo delle competenze manageriali e di leadership, per i Responsabili ed i Coordinatori nazionali della rete vendita della casa editrice Giunti di Firenze.

Attività didattica in ambito accademico

- Dal 2000, Cultore della materia presso la cattedra di Psicologia delle Organizzazioni della Facoltà di Psicologia 2 dell’Università di Roma “Sapienza”.
- Nel 2002 e nel 2003, docente del seminario “Leadership e dinamiche di gruppo”, all’interno del Master “Publi.com”, Facoltà di Sociologia e Comunicazione dell’Università di Roma “Sapienza”.
- Dal 2003-2006, Contratto di collaborazione per l’insegnamento di “Psicosociologia delle Organizzazioni”, Facoltà di Psicologia 1 dell’Università di Roma “Sapienza”.
- Dall’a.a. 2005 al 2010: Professore a contratto per l’insegnamento di “Intervista e Colloquio nelle organizzazioni”, fondamentale del secondo anno del corso di laurea in “Scienze e tecniche psicologico sociali di analisi e intervento nel lavoro, nelle organizzazioni, nelle istituzioni”, Facoltà di Psicologia 2, Università di Roma “Sapienza”

- Nel 2006 e 2007: docente al Master di II livello "Valutazione dei Contesti Organizzativi" promosso dal Dipartimento di Psicologia dei Processi di Sviluppo e Socializzazione dell'Università degli Studi di Roma "Sapienza"
- Nell'a.a. 2007-2008: Professore a contratto per l'insegnamento "Processi e pratiche per la formazione" e di "Laboratorio per la gestione d'aula nella formazione" fondamentali del secondo anno del corso di laurea in "Scienze e tecniche psicologico sociali di analisi e intervento nel lavoro, nelle organizzazioni, nelle istituzioni" della Facoltà di Psicologia 2, Università di Roma "Sapienza"
- Nel 2011: Docente nel Percorso di Eccellenza rivolto agli allievi più meritevoli della laurea magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Facoltà di Medicina e Psicologia, Università di Roma "Sapienza".

Principali attività di ricerca

- Nel 1999, collaborazione al progetto di ricerca "Stress e carico di lavoro dei controllori di volo", realizzato con la Cattedra di Psicologia del Lavoro, dell'Università di Roma "La Sapienza" e l'ENAV.
- Nel 2005, collaborazione con la Cattedra di Psicologia dell'Organizzazioni Facoltà di Psicologia 2, alla progettazione ed alla realizzazione della ricerca-intervento "Il benessere personale ed organizzativo delle risorse umane dell'ENAC" finalizzato alla rilevazione ed allo studio dei fattori di rischio psicosociale in ENAC ed alla progettazione di percorsi di intervento per lo sviluppo delle persone.
- Dal 2006, collaborazione con la Cattedra di Psicologia dell'Organizzazioni Facoltà di Psicologia 2, alla progettazione ed alla realizzazione della ricerca-intervento "Progetto sviluppo competenze" volta alla validazione di uno strumento di rilevazione delle competenze ed alla realizzazione di un bilancio di competenze per l'implementazione di iniziative di sviluppo delle risorse umane.
- Dal 2007, collaborazione con la Cattedra di Psicologia dell'Organizzazioni Facoltà di Psicologia 2, alla progettazione ed alla realizzazione della ricerca "I sistemi di sviluppo delle prestazioni". L'attività di ricerca ha mirato ad approfondire il funzionamento dei programmi di valutazione ed assegnazione obiettivi nel contesto pubblico, con particolare riferimento ai nessi tra strumenti, procedure impiegate e cultura organizzativa.

Aggiornamento professionale

- Corso biennale post-universitario (A.A.1989 -1991) di formazione professionale in "Psicologia Medica, con votazione di 70/70 all'esame conclusivo, Scuola Medica Ospedaliera di Roma e della Regione Lazio anno: 1989-91
- Corso "Organizzazione Risorse Umane", Contact, Roma, 1989.
- Seminario su "Procedure di verifica nella selezione del personale, Società Italiana di Psicologia, Roma 1991
- Corso di formazione alla "Psicodiagnostica e psicologia clinica", Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma anno: 1991

- Convegno nazionale "La metamorfosi del lavoro", Università degli Studi di Roma "la Sapienza", Roma anno: 1994
- Seminario: "*Aviation Human Factors Research Meeting*", EC JRC, Ispra (VA), 1994.
- Convegno nazionale "Qualità per Competere", AICQ (Associazione Italiana Qualità), Varese, 1994.
- Seminario: "*Aviation Human Factors Research Meeting*", EC JRC, Ispra (VA), 1994.
- Convegno internazionale "*Human Factors in Aviation*", IATA (International Air Transport Association), Bahrain, 1995.
- Convegno nazionale "Gli artigiani della parola", Università di Roma "La Sapienza" 1995
- Corso: "La Gestione strategica delle competenze", RSO, Roma, 1995.
- Conferenza internazionale: "*Human Dependability tools, techniques and guidelines*", ESA, Noordwijk (Netherlands), 1996.
- Seminario: "Conoscere per conoscere e fare" AIF (Associazione Italiana Formatori), Roma, 1996.
- Convegno "Il benchmarking della formazione" AIF (Associazione Italiana Formatori), Milano, 1996.
- Convegno internazionale: "*Aviation psychology: science and profession*", EAAP (European Association of Aviation Psychology), Sabaudia (LT), 1996.
- Corso: "Il *Project Management*", Rso Scuola di Formazione, Roma, 1996.
- Corso: "Risorse Persone Ruolo", RAI, Spoleto (PG), 1996.
- Corso: "I sistemi di Knowledge Management" Butera e Partners s.r.l., Roma,
- 9[^] Corso di "Sicurezza Volo e Prevenzione Incidenti", AMI, Aeronautica Militare Italiana, Roma, 1999.
- Corso: "*Coaching, mentoring e tutoring: la progettazione dell'autosviluppo*", Prateo, Roma, 2000.
- Corso: "Analisi dei processi e *Workflow Management*", Butera e Partners s.r.l., Roma, 2000.
- Seminario: "Dalle competenze strategiche alla mappa delle competenze", Centro di Formazione Sole 24 Ore, Roma, 2000.
- Corso: La valutazione della Formazione ed il ROI, MIDA Prateo, Roma, 2003.
- Corso: La valutazione della Formazione, RSO Roma, 2003.
- Corso: La Gestione delle Risorse Umane alla luce delle Norme ISO 9000:2000, Format, Roma, 2003.
- Corso: Gli Strumenti della Formazione Agevolata, Boyden Institute, Roma, 2003.
- Corso: L'intervista di analisi organizzativa, ISDA, Roma, 2004.
- Corso: *Mobbing*, ITA, Roma, 2005.
- Seminario: Il Mobbing, Ordine degli Psicologi del Lazio, 2005

- Corso: *HR Balanced Scorecard*, ISDA, Roma, 2005.
- Corso: Sistemi di Gestione per la Qualità, Galgano, Roma, 2005.
- Convegno: V Incontro annuale del raggruppamento degli psicologi del lavoro e delle organizzazioni, Università di Torino, Facoltà di Psicologia, 2005.
- Corso *Project management* per Program Manager, ENAC, Roma, 2005.
- Corso Utilizzo dei modelli di competenza, HayGroup, Roma, 2007.
- Seminario La mappatura delle competenze, Business International, 2009.

Lingue straniere

- Lingua inglese, upper intermediate

Selezione di pubblicazioni

1. Cardea F. (2008) Il colloquio di selezione, in Borgogni L., Consiglio C. (a cura di) *La Selezione. Metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, Milano: FrancoAngeli.
2. Cardea F., Consiglio C. (2008) Problematiche professionali nella selezione del personale *La Selezione. Metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, Milano: FrancoAngeli.
3. Cardea F., Miraglia M., Borgogni L. (2008) Il colloquio di valutazione della prestazione, in Borgogni L. (a cura di) *Valutazione e motivazione delle risorse umane*, Milano: FrancoAngeli.
4. Cardea F. (2008) Il tempo del riconoscersi, in *Leadership & People Management*, 2-2008, Luiss Business School.
5. Cardea F. (2009) Prefazione, in G. Latham *Motivare al lavoro. Modelli e tecniche di intervento* (traduzione italiana di Fabiola Cardea), Milano, FrancoAngeli.
6. Cardea F. (2009) Crisi e cambiamento, in *Leadership & People Management*, 9-2009, Luiss Business School.

Roma, 23 febbraio 2021

Fabiola Cardea

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali, nel rispetto di quanto previsto D. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i.