

INFORMAZIONI PERSONALI

Ester Pedone

PRINCIPALI AREE DI
INTERESSE SCIENTIFICO

Sociologia ed etnografia organizzativa; Studio dei processi organizzativi nelle aziende sanitarie; Rischi ed errori organizzativi in sanità; Artefatti narrativi e Oggetti di rischio; Innovazione Tecnologica; Metodologie qualitative; Politiche socio-sanitarie e lavoro in équipe multiprofessionali; Formazione manageriale in sanità; Approccio narrativo; Comunicazione operatore – paziente in sanità.

PRINCIPALI COMPETENZE

Manageriali e organizzative: capacità di progettazione, di analisi e di problem solving; programmazione, coordinamento, tutoraggio ai Master di II livello;
Relazionali e di comunicazione: gestione di piccoli gruppi nel campo della ricerca accademica, ricerca intervento e della formazione professionale; capacità di lavoro in team multiprofessionali, di mediare i conflitti, di dialogo e di ascolto.

Membro del gruppo di ricerca RiSORSa (Ricerca Sociale Organizzazione e Rischi in Sanità) Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (**DiSSE**), Università di Roma 'La Sapienza', www.disse.uniroma1.it

Membro del Consiglio Didattico Scientifico del Master in *Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie (Mias)*, Il livello Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (**DiSSE**), Università di Roma 'La Sapienza'.

Ph.D in Sistemi Sociali, Organizzazione e Analisi delle Politiche Pubbliche Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (**DiSSE**), Università di Roma 'La Sapienza'.

Diploma di Master in Management ed Innovazione nelle Aziende Sanitarie (Mias) Il livello Università di Roma 'La Sapienza'.

Project Manager, Tutor Project work, Tutor d'aula e Docente per il Master di 2° livello in **Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie (Mias)**, Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Università di Roma 'La Sapienza'.

Tutor per il Master di 2° livello in **Management per lo sviluppo delle reti sociali (MARSS)** Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Università di Roma 'La Sapienza'.

Tutor di PW al Master di I livello in **Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie** nel modulo 'Organizzazione e gestione delle risorse umane nella pubblica amministrazione (SPS/ 09)' - **Università Unitelma Sapienza di Roma.**

Collaboratrice (fino al 1 novembre 2017) presso la cattedra di Sociologia dell'Organizzazione - Sociologia e Management del Rischio della Prof.ssa T. Pipan - Università di Roma 'La Sapienza'.

Collaboratrice progetti di Ateneo – Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione – Università di Roma 'Sapienza'

Socio ASIQuAS Associazione Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria e Sociale
ASSEGNISTA DI RICERCA per il progetto di ricerca 'Etnografia della formazione professionale. L'uso della narrazione per la gestione del rischio' dal 15 settembre 2020 al 15 settembre 2021.

POSIZIONI ACCADEMICHE
LAVORATIVE
E TITOLI UNIVERSITARI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 13 Aprile 2021 **Corso:** Formazione rischio COVID-19 erogato in modalità e-learning
Attestato di partecipazione
Sapienza Università degli Studi di Roma, **Unitelma** Sapienza Università degli Studi di Roma
- In corso da settembre 2020 **Assegno di Ricerca** per il progetto dal titolo:
'Etnografia della formzione professionale. L'uso della narrazione per la gestione del rischio' dal 15 settembre 2020 al 15 settembre 2021.
DISSE- Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche - Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università degli Studi di Roma "**Sapienza**"
- Maggio 2016 **Ph.D** in Sistemi Sociali, Organizzazione e Analisi delle Politiche Pubbliche
Tesi di dottorato dal titolo: **'La cartella clinica in azione. Etnografia in tre contesti ospedalieri'** conseguito in data 26 maggio 2016 (a.a. 2015-2016).
DISSE- Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche - Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università degli Studi di Roma "**Sapienza**"
- 17 - 18 - 19 Novembre 2011 **Corso di formazione: "Strumenti per la codifica della Scheda di Dimissione Ospedaliera e Valutazione dell'Appropriatezza Organizzativa", c/o Aula Magna - Ospedale Odontoiatrico "George Eastman" - Roma**
Agenzia di sanità Pubblica – ASP
Titoli di qualifica dati: Attestato di partecipazione
- 22 - 23 - 24 Giugno 2011 **Summer School "Metodi per la salute. Analisi Quantitative e Qualitative".**
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale – Università degli Studi di Milano – Bicocca
Titoli di qualifica dati: Attestato di partecipazione
- 2009 **Seminario di Lavoro** del Comitato Scientifico del Progetto: **"Raccolta e Diffusione a Livello Nazionale ed Europeo delle Best Practices in Tema di Sicurezza dei Pazienti"** -
Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali –
Osservatorio Buone Pratiche - Gestione rischio clinico e sicurezza del paziente
- Marzo 2007 - Marzo 2008 **Diploma di Master conseguito** con la votazione di 110 e lode/110 in data 29/02/2008 (a.a. 2006-2007).
Master di Il livello in Management ed Innovazione nelle Aziende Sanitarie MIAS. Corso annuale di 1500 ore ripartite tra attività d'aula, *project work*, stage e studio individuale.
Tesi di Project Work dal titolo: **'Innovazione nella gestione delle cure primarie: verso la Casa della Salute di Castiglion Fiorentino'**.
DleS- Dipartimento Innovazione e Società -Università degli Studi di Roma "**La Sapienza**" -
Facoltà di Sociologia

Settembre 1999 - Dicembre 2006

Laurea in Sociologia con la votazione di 105/110 in data 15 dicembre 2006 (a.a. 2005/2006).

Tesi in Sociologia dell'organizzazione. Titolo della tesi: *"Comunicazione e cultura nell'organizzazione ospedaliera: il caso dell'Ospedale Pediatrico Meyer di Firenze"*

Università degli Studi di Roma "La Sapienza". Corso di Laurea in Sociologia vecchio ordinamento. Indirizzo: Comunicazione e Mass Media.

ESPERIENZE DI RICERCA E STAGE

Nel campo della sanità

2019

Collaborazione occasionale per attività di *'Ricerca bibliografica, partecipazione e trascrizione focus'* per Progetto Grande 2017 Interfacoltà (Giurisprudenza, Sociologia, Antropologia) ***'Citizenship to the test'*** – Responsabile del Progetto Prof. Giuseppe Schirripa.

SARAS - Dipartimento di Storia, Antropologia, Religioni, Arte, Spettacolo – Università di Roma 'La Sapienza'

2017- 2018 Collaborazione occasionale per attività di *'Trascrizione interventi a focus group sul tema dell'innovazione manageriale delle aziende sanitarie locali e redazione bibliografica ragionata su managerialità e genere in sanità'*.

DISSE - Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione – Università di Roma 'La Sapienza'

2017

Collaborazione occasionale per attività di *'Redazione di schede su ricerche e testi sociologici'*, per *'Progetti MEDI 2016'* – Responsabile Prof. Fabrizio Battistelli. Attività svolte: trascrizione e rielaborazione scritta di registrazioni audio su testi sociologici. Redazione di una bibliografia ragionata.

DISSE - Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione – Università di Roma 'La Sapienza'

2016 Collaborazione occasionale per ricerca su Progetto 'Managerialità e genere in sanità', Responsabile Prof.ssa Tatiana Pipan (durata trenta giorni). Bibliografia ragionata su management e genere in sanità.

DISSE- Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione – Università di Roma 'La Sapienza'.

Giugno - luglio 2016

Ricerca etnografica condotta presso il laboratorio di Emodinamica - UOC Cardiologia Interventistica- **Ospedale S. Camillo Forlanini di Roma**: osservazione delle pratiche quotidiane di lavoro e interviste narrative per approfondire la riflessione sul processo di professionalizzazione dei tecnici radiologi e sull'uso delle nuove tecnologie d'immagine che contribuiscono a sviluppare nuove abilità, competenze, saperi e sguardi professionali.

Ottobre 2011 - luglio 2014

Ricerca etnografica condotta presso il Pronto Soccorso e la UOC Cardiologia Interventistica- **Ospedale S. Camillo Forlanini di Roma**; Dipartimento Emergenza Urgenza - UOC di Ortopedia e Traumatologia - **Ospedale S. Eugenio di Roma**; UOC Chirurgia Oncologica - **Policlinico Umberto I di Roma**: osservazione delle pratiche quotidiane di lavoro dei professionisti, shadowing della cartella clinica, interviste narrative e focus group con i professionisti.

DISSE Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche - Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione- Università degli Studi di Roma "**Sapienza**".

Ottobre 2012 - maggio 2013
2010 - 2011

Tirocinio per progetto formativo/di orientamento. Ricerca etnografica condotta presso la UOC Materno Infantile della Asl Roma A: osservazione delle pratiche di lavoro quotidiane dei professionisti e analisi della documentazione clinica.

DISSE Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- **Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione** - Università degli Studi di Roma "**Sapienza**"

Ricerca svolta per la cattedra di Sociologia dell'organizzazione della Prof.ssa Pipan, commissionata dal Ministro Turco al **Dipartimento Innovazione e Società DIES**, in collaborazione con il **Censis** nell'ambito delle tematiche relative all'innovazione nel settore socio-sanitario dal titolo: '**Valutare la sperimentazione delle Case della Salute**', ricerca condotta in otto regioni italiane i cui risultati sottolineano la diffusione di Case della salute con forme e etichette specifiche al fine di implementare la territorializzazione delle cure.

DISS Dipartimento di Scienze Sociali - **Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione** - Università degli Studi di Roma "**Sapienza**"

2008 Ricerca empirica presso **Casa della Salute** di Castiglion Fiorentino- Arezzo con stage presso **I.T.B. Istituto di Tecnologie Biomediche del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR)** - Unità di Sanità Elettronica

Da Ottobre 2006 - Maggio 2007

Collaborazione per ricerca presso il **Dipartimento Innovazione e Società DieS** su 'La memoria presente: le violenze del maggio 1944 nella rappresentazione sociale della popolazione del Lazio meridionale oggi'

Marzo 2005 - Giugno 2005 Ricerca empirica (ricerca qualitativa di sei mesi con osservazione e interviste con il personale sanitario) condotta presso l'**Ospedale Pediatrico Meyer** di Firenze

2007 Stage di formazione presso **Archivio Disarmo - Istituto di Ricerche Internazionali**

ESPERIENZA NEL CAMPO
DELLA FORMAZIONE E
PROFESSIONALE

Nel campo della sanità'

Giugno- Settembre 2019

Istituto Nazionale per le Malattie Infettive 'Lazzaro Spallanzani' – Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico.

Collaborazione per attività di supporto alla ricerca nell'ambito del **Progetto di Ricerca CCM 2016: 'Clostridium difficile: buone pratiche per la diagnosi, la sorveglianza, la comunicazione e il controllo della diffusione nelle strutture sanitarie'** – UOC Infezioni sistemiche e dell'immunodepresso – II Divisione – Responsabile Scientifico Dott. Nicola Petrosillo.

Dal 2012 - In corso

Master in Management e Innovazione nelle aziende sanitarie (MIAS): Project Manager, attività di **Docenza**, di **"Tutoraggio d'aula"** e di **"Tutoraggio Project Work"** con professionisti nel campo della Sanità per condurre un'analisi organizzativa dei loro contesti ed elaborare Proposte di miglioramento.

In corso

Programmazione Master, gestione iscrizioni, coordinamento organizzativo e operativo con altri enti e della didattica (aule, programmi, didattica)

2016-2018

Attività di **Tutor di Project Work** per il Master **telematico di I livello in Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie** nel modulo 'Organizzazione e gestione delle risorse umane nella pubblica amministrazione (SPS/ 09)' presso **Università Unitelma Sapienza di Roma.**

Programmazione Master Management delle Reti per lo Sviluppo Sociale (MARSS), gestione iscrizioni, coordinamento organizzativo e operativo con altri enti e della didattica (aule, programmi, didattica)

DISSE – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università Roma **"Sapienza"**

2012-2017-2018

Attività di **"Docente"** e di **"Tutor di Project Work"** per il *Master in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie (MIAS)*.

Tutor di Tesi sui seguenti macro temi: 'Intergrazione sociosanitaria', 'Nuovi modelli organizzativi e nuove tecnologie in sanità', 'Gestione risorse umane', 'Risk Management'. Docenze su: 'Apprendere dall'errore: analisi di near miss event – Esercitazione'; 'La

cartella clinica in azione nei contesti ospedalieri: pratiche di compilazione e di assemblaggio'; 'Lavorare in rete: negoziazione e gestione dei conflitti – esercitazione'; 'Gestire e progettare in gruppo: giochi di ruolo e simulazioni'; 'Modelli sociosanitari: il caso della casa della salute di Castiglion Fiorentino'.

DISSE – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università Roma **"Sapienza"**

Settembre 2016 - febbraio 2017

Attività di **"Tutoraggio"** per il *Master in Management per le Reti Sociali (MARSS)*, diretto dalla Prof. Sandro Bernardini

DISSE – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università Roma **"Sapienza"**

2015 - 2016 - 2017

Project Manager, attività di **Docenza**, di **"Tutoraggio d'aula"** e di **"Tutoraggio Project Work"** con professionisti nel campo della Sanità per condurre un'analisi organizzativa dei loro contesti ed elaborare Proposte di miglioramento. Attività svolte durante le cinque edizioni del *Master in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie (MIAS)*, diretto dalla Prof.ssa T. Pipan.

Attività svolte nel ruolo di Project Manager: coordinamento organizzativo e operativo del master: servizi e logistica, attività di rendicontazione; gestione dei docenti e dei strumenti di valutazione interni al master; gestione day by day della classe, assistenza al direttore del master.

DISSE – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università Roma **"Sapienza"**

2010 - 2011 - 2012 - 2014

Attività di **docenza**, di **"Tutoraggio d'aula"** e di **"Tutoraggio Project Work"** con professionisti nel campo della Sanità per condurre un'analisi organizzativa dei loro contesti ed elaborare Proposte di miglioramento.

Attività svolte durante le cinque edizioni del *Master in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie (MIAS)*, diretto dalla Prof.ssa T. Pipan, Università Roma Sapienza: coordinamento organizzativo e operativo del master: gestione dei docenti, di strumenti di valutazione interni al master; gestione day by day della classe, assistenza al Project Manager del Master.

DISSE – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università Roma **"Sapienza"**

2014 Docente e moderatore di focus group con il personale medico e infermieristico nell'ambito del progetto formativo aziendale San Camillo Forlanini: "Risk Management. Le criticità nella compilazione della cartella clinica". 2 edizioni: 13 e 27 maggio **15 crediti ECM**

2007 e 2013 Collaborazione alla conduzione di **Focus Group** con il personale medico e infermieristico del **Policlinico di Roma** per attivare la loro riflessività sulla cartella clinica come oggetto di rischio

2008 - 2009 Servizio Civile Nazionale presso **Asl Roma B** - Progetto 'Un amico al Poliambulatorio presso l'Azienda USL ROMA / B (Ente accreditato) 2 ° Distretto - VII° Municipio – Roma.
Attività di orientamento, accoglienza, comunicazione e informazione

Titoli di qualifica dati: Attestato di partecipazione

2007 Collaborazione alla conduzione di **Focus Group** nelle scuole per la ricerca **'La memoria presente: le violenze del maggio 1944 nella rappresentazione sociale della popolazione del Lazio meridionale oggi'** – Responsabile Prof. Fabrizio Battistelli.

DISSE – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche- Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione - Università Roma **"Sapienza"**

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

Ottobre 2013 **Collaborazione occasionale con Comunicazione 2000 srl – Roma** – agenzia di Comunicazione, Organizzazione eventi, Pubblicità e Servizi web
Attività di steward per evento 'Roma Fil 2013' organizzato da Poste Italiane Palazzo dei Congressi – Roma

Maggio - Dicembre 2004 **Responsabile della distribuzione di materiale informativo multimediale sul patrimonio artistico - culturale di Firenze**
Attività di promozione turistica locale per stranieri presso Wisper Turismo – Firenze.

Luglio 2000 **Responsabile della distribuzione di materiale pubblicitario**
Attività di promozione di materiale pubblicitario presso Tuttiprestiti srl - Lecce

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B2	B2	B2
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento dell e Lingue

Competenze comunicative

Lavorare in *team* in ambienti caratterizzati da diverse professionalità; capacità di ascolto, dialogo e confronto appresi durante le diverse esperienze di stage, di lavoro, di studio, di sport di gruppo (pattinaggio artistico, danza classica e moderna e pallavolo) e di numerosi viaggi in diversi paesi europei ma anche in Africa, Australia e Asia, ambienti dinamici, stimolanti, a contatto con persone di idee e culture differenti.

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di progettazione, di organizzazione, di analisi, di *problem solving*, nel coordinamento delle attività di lavoro e di gestione di piccoli gruppi nei master e nel campo della ricerca accademica. Capacità comunicative e di competenze nel costruire relazioni e interazioni basate sull'empatia e l'ascolto sviluppate anche durante l'esperienza di volontariato come addetta all'accoglienza, all'informazione e all'orientamento dei pazienti all'interno di un poliambulatorio.

Competenze informatiche

Uso del sistema Operativo Windows XP e del relativo pacchetto Microsoft Office, nonché dell'utilizzo di alcuni programmi connessi alla navigazione in rete (Microsoft Outlook, Internet Explorer, Norton Antivirus, Google, Yahoo, Virgilio)

Altre competenze

Esperienze nel campo della formazione professionale in sanità.

Idonea al colloquio espletato in data **29.11.2016** presso l'**Arcispedale S. Maria Nuova (Servizio Sanitario Regionale Emilia - Romagna) - Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia** - relativo all'avviso pubblico per il conferimento di incarico libero prof.le a personale laureato esperto in metodologia della ricerca qualitativa c/o la Direzione Scientifica nell'ambito del seguente progetto "**La Ricerca qualitativa in ambito sanitario: consulenza e formazione per i professionisti ASMN IRCCS**". Nella relativa graduatoria finale, risultata **terza**.

È stata inoltre inserita nella 3° Fascia delle graduatorie di Circolo e d'Istituto per il triennio scolastico 2008/09, 2009/10 e 2010/11 al fine del conferimento di supplenze temporanee del personale ATA (*Collaboratore Amministrativo, Assistente Amministrativo e Assistente Tecnico*) per la Provincia di Roma.

Patente di guida

Patente tipo B

- Pubblicazioni nel campo della sanità:

Pedone E. (2021) 'C'era una volta. L'uso delle storie per la formazione sul rischio in sanità', in Pipan, T, G.Vicarelli (a cura di), *La Sociologia e la sfida manageriale in sanità, Salute e Società* anno XX, 1/2021, Franco Angeli.

Pedone E. (2016) "La cartella clinica in azione. Etnografia in tre contesti ospedalieri", Tesi di dottorato in Sistemi Sociali, Organizzazione e Analisi delle Politiche Pubbliche, Università Sapienza, Roma.

D'Angeli F. Pedone E. e Pentimalli B. (2014) "Il viaggio della cartella clinica nei contesti ospedalieri. Pratiche di compilazione e storie di quasi errore" in T. Pipan (2014) (a cura di) (2015), *Presunti colpevoli. Dalle statistiche alla cartella clinica: indagine sugli errori in sanità*, Guerini, Milano.

A. Ciarini, T. Pipan, V. Romano, E. Pedone (2011) 'La Casa della Salute: nuove pratiche di partecipazione del cittadino', in M. Bronzini (a cura di), *Dieci anni di welfare territoriale: pratiche di integrazione socio-sanitaria*, p. 111-144, Napoli, Edizioni Scientifiche Italiane.

 Partecipazioni a principali
 Convegni e Seminari

2018 - Ester Pedone 'C'era una volta. Storie di errori per fare formazione in sanità', comunicazione orale, Convegno AIS (Associazione Italiana di Sociologia) Sezione Sociologia della Salute e della Medicina, *Sbagliare sulla scena della cura. Pratiche, tecnologie, saperi e artefatti in azione* - 8 novembre Roma, Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Università 'La Sapienza'.

2017 - Tatiana Pipan, Ester Pedone, Barbara Pentimalli, *Le sfide della formazione manageriale per lo sviluppo di nuove professionalità nel mondo della sanità*, poster session, I Convegno SISEC (Società Italiana di Sociologia Economica), 26-27-28 gennaio Roma, Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Università 'La Sapienza'.

2016 - 'Dalla camera oscura all'immagine digitale. Nuove pratiche di investigazione diagnostica e nuove frontiere della radiologia', abstract selezionato alla sessione tematica *L'uso delle tecnologie d'immagine nel campo biomedico. Nuovi saperi, pratiche e sguardi professionali* (convenors M.Maestrutti, B.Pentimalli), 6th STS Italia conference - Sociotechnical Environments, 24-26 novembre 2016, Università di Trento)

2014 – Pedone E, Pentimalli B. 'Il taccuino come strumento di derisione e di identità del mestiere di etnografa', abstract selezionato alla sessione tematica *L'infrastruttura materiale dell'etnografia: oggetti, tecnologie e artefatti* (convenor A. Bruni), 5 Convegno Etnografia e Ricerca Qualitativa Bergamo, 5-7 giugno 2014.

Partecipazione come uditrice a convegni nel campo della sanità:

- **Conferenza Senato (Roma):** 'Prevenire l'errore, linee guida, risk management e fascicolo sanitario elettronico' (5/6/2014)

- **Conferenza Policlinico Militare Celio (Roma):** 'Gestione del rischio clinico e sicurezza del paziente: il difficile equilibrio tra appropriatezza e sostenibilità economica' (29/5/2014)

- **Conferenza AMAMI-Palazzo Venezia (Roma):** "Restituire dignità al medico e serenità al paziente" (24/2/2014)

- **Conferenza Auditorium dell'Ara Pacis (Roma):** "Sanità pubblica e assicurazioni: la proposta dei Broker per la tutela del cittadino" (2013)

- **Conferenza Dipartimento di Scienze Odontostomatologiche e Maxillo facciali, del Policlinico "Umberto I" (Roma):** "La qualità nell'integrazione tra sanità e sociale" (2013)

- **IV Convegno di Etnografia e ricerca qualitativa**, Bergamo (2012)

© Unione europea, 2002-2013 | <http://europass.cedefop.europa.eu>

- **Conferenza Arezzo:** "Forum Risk Management in Sanità" (2011-2012-2013)

- **Conferenza Senato (Roma):** "Il rischio clinico da problema a opportunità" (24/3/2011)

- **Seminari nel campo della sanità**

- **Seminario Regionale** “Riconversione degli ospedali verso le Case della Salute nel Lazio e nelle altre Regioni” con rilascio di **Attestato di partecipazione** (25/3/2014);

- **Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali - Osservatorio Buone Pratiche Gestione rischio clinico e sicurezza del paziente.** Seminario di Lavoro del Comitato Scientifico del Progetto: “Raccolta e Diffusione a Livello Nazionale ed Europeo delle Best Practices in Tema di Sicurezza dei Pazienti” con rilascio di **Attestato di partecipazione**

ALLEGATI

Autorizza il trattamento dei dati personali di cui sopra ai sensi del D. Lgs. **30 giugno 2003 n.196** e *s.m.i.*.

“La sottoscritta aderisce all’avviso pubblico per la Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA) emanato dal Ministero dell’Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l’Immigrazione, a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020”.

Roma, 23 settembre 2020

Firmato Ester Pedone