

## **DATI PERSONALI**

Nome: PAOLO FORNELLI

## **FORMAZIONE (corsi principali) E STUDI**

**2013:** Corso su framework metodologico di gestione dei Servizi IT ITIL (Information Technology Infrastructure Library), con certificazione ITIL Foundation, Cogitek, Roma

**2010:** Executive Master in Healthcare and Pharmaceutical Administration, LUISS Business School, Roma

**2006:** Gestione Telefonia, Istituto Internazionale di Ricerca, Milano

**2004:** Selling & Marketing Course, Accenture, Roma

**2002:** Business Development Approach, Accenture, Roma

**2002:** Time Management, Accenture, Roma

**2002:** Project Management Practices: Planning, Estimating, Control, Report, Accenture, Roma

**2002:** Team Management: Tecniche base di gestione dei team di lavoro, Tecniche di motivazione delle risorse, Tecniche di valutazione e coaching delle risorse, Mosaic, Milano

**2002:** Effective Presentation - Tecniche di presentazione: seminari, workshop, congressi, public speech, Mosaic, Milano

**1991:** Laurea in Scienze dell'Informazione, Università degli Studi di Bari, 108/110

**1986:** Diploma maturità, Liceo Classico "Carlo Troya" di Andria, 60/60

## **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

**Dal gennaio 2010: Independent Management Consultant**

**Ruolo ricoperto:** Consulente di direzione su tematiche afferenti alle aree:

- Organizzazione aziendale e business process reengineering;
- Information Technology (gestione sistemi informativi aziendali);
- Sanità elettronica.

**Principali esperienze:**

- **Dal 2013 - Clinica Villa Pia - Roma:** responsabilità di gestione del sistema informativo della clinica, con progetti di evoluzione e cambiamento, finalizzati all'introduzione e all'utilizzo delle più recenti tecnologie ICT, in un'ottica di ottimizzazione delle performance e miglioramento dei servizi resi ai pazienti della clinica
- **2019 – LUISS Business School – Executive Master MAS - Management delle Aziende Sanitarie – :** Docenza sul modulo "TAGO Il desk direzionale per la governance clinica"
- **2019 - Master MIAS Management ed Innovazione nelle Aziende Sanitarie – :** Docenza sul modulo "Tableau per la Governance Clinica: il caso Brotzu di Cagliari"
- **2015-2019 - Master MIAS Management ed Innovazione nelle Aziende Sanitarie – :** Docenza sul modulo "Dai Sistemi Informativi ai cruscotti direzionali: i dati a supporto delle decisioni"
- **2013-2015 – ISTAT – Progetto di Change Management:** Subject Matter Expert e Senior Consultant per il progetto di revisione della funzione Sistemi Informativi dell'ISTAT, con ridisegno del modello organizzativo allineato alle best practices ITIL.
- **2013-20019 - LUISS Business School:** Lotti 1-2-3 del Progetto per la Fornitura del servizio di consulenza per costruire Percorsi Clinici Assistenziali (PAC) integrati per l'Azienda Ospedaliera "Brotzu" di Cagliari; progetto finalizzato alla costruzione di una rete di facilitatori nei Dipartimenti e nelle UOC per la costruzione di PAC, Percorsi Clinici Assistenziali, sulle principali patologie trattate, con indicatori e standard di riferimento
- **2013-2014 - Master MaRSS Management delle Reti per lo Sviluppo Sociale – :** Docenza sul modulo "Dai Sistemi Informativi ai cruscotti direzionali: i dati a supporto delle decisioni"
- **2013 - LUISS Business School:** Progetto speciale "Nuova Giustizia" – SERVIZIO DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI LAVORATIVI DELLA CORTE D'APPELLO DI TRENTO – SEZIONE DISTACCATA DI BOLZANO E DEI SERVIZI DALLA STESSA COORDINATI (U.N.E.P.); revisione dei processi operativi afferenti alle Cancellerie penali, Cancellerie civili e uffici amministrativi della Corte
- **2011/2012 - LUISS Business School:** Progetto speciale "Nuova Giustizia" – per la Corte di Appello di Venezia; revisione dei processi operativi afferenti alle Cancellerie penali della Corte
- **2011 - CNT – Centro Nazionale Trapianti:** Progetto di ricerca per lo studio di un modello di governance amministrativa del CNT e della rete nazionale trapiantologica alla luce dell'evoluzione

normativa in atto, finalizzato alla identificazione ed implementazione di un modello gestionale amministrativo che risulti più performante rispetto all'attuale.

- **2010 - CNR/Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica:** Progetto LITIS - Livelli di Innovazione Tecnologica In Sanità, finalizzato alla definizione di un Modello di misurazione dell'innovazione tecnologica nelle aziende sanitarie italiane, utilizzabile per l'elaborazione di opportune strategie aziendali per l'ICT

**Dall'agosto 2007, in IBM Italia SpA:  
Global Business Services (GBS)**

**Ruolo ricoperto:** Associate Partner in GBS – Healthcare Industry: all'interno della divisione servizi di Management Consulting di IBM, a diretto riporto del responsabile del Public Sector della GBS, con funzioni di engagement nell'ambito dei clienti del Public Sector, con particolare focalizzazione sull'area sanità.

Tra i propri compiti rientrano:

- la definizione delle strategie di mercato, in coordinamento con la linea commerciale
- l'individuazione delle opportunità di business, con conseguenti attività di pre-procurement e di creazione della relazione con i potenziali clienti
- la definizione delle soluzioni idonee a soddisfare i customer requirements
- la valutazione, in accordo con la funzione di delivery, delle risorse necessarie per l'implementazione della soluzione
- il coordinamento del team preposto alla predisposizione dell'offerta al cliente
- la negoziazione delle offerte e il supporto alla definizione dei relativi aspetti contrattuali

**Dall'agosto 2004, in hSR (Ospedale S. Raffaele di Milano):  
Direzione Sistemi Informativi (DSI)**

**Ruolo ricoperto:** A diretto riporto del Direttore dei Sistemi Informativi della Fondazione, il mio compito era quello di gestire e coordinare le unità funzionali della DSI preposte alla gestione della relazione di Front-End con l'utente interno, ovvero il Service Desk (Help Desk di I livello e Call/Incident Management) e il Service Center (unità dedicata alle attività di Procurement di microinformatica). Ricadeva anche sotto la mia responsabilità la gestione del budget per le aree di competenza: determinazione delle spese correnti, analisi dei fabbisogni evolutivi, predisposizione, discussione, validazione e gestione del budget per gli investimenti.

Tra le altre esperienze di particolare interesse:

- Responsabilità del coordinamento dell'unità di System Administration & Operations
- Responsabilità della gestione del processo di gara per l'outsourcing dei servizi IT
- Responsabile del Program Management Office del programma di rinnovamento del portafoglio applicativo relativo all'area amministrativo contabile (Finanza, Controllo di Gestione, Magazzino) e del sistema di gestione del Laboratorio di Analisi.
- Responsabilità della gestione delle tematiche inerenti la telefonia, tra cui la predisposizione della gara per l'outsourcing del servizio, la valutazione delle offerte e l'avvio del servizio
- Responsabilità del progetto di Fleet&Desktop Management (noleggio operativo e gestione delle postazioni di lavoro); con predisposizione della gara per l'outsourcing del servizio, la valutazione delle offerte e l'avvio del servizio
- Predisposizione del business case per la realizzazione di un centro di supercalcolo a supporto del centro di ricerca della Fondazione (DIBIT): analisi del mercato di riferimento, valutazione dei costi e dei potenziali ricavi (Cash flow, Conto Economico, ROI)

**Dal luglio 2000, in Accenture (MANAGER-Health Services): Esperienze più significative**

**Emirate of Abu Dhabi – General Authority for Health Services**

**Ruolo ricoperto:** Il progetto era finalizzato alla definizione del nuovo Modello Operativo della GAHS, in termini di processi e struttura organizzativa.

Il ruolo, Subject Matter Expert, consisteva nel supportare il team di progetto, sulla base delle proprie conoscenze nel settore della sanità, nella definizione dei seguenti deliverables:

- Capabilities necessarie (in termini di processi, organizzazione, sistemi)
- Definizione degli standard di processo
- Identificazione dei processi attuali e dei processi a tendere (definizione dei macro-processi)

- Mappa dei processi di primo livello, comprensiva delle principali attività (inclusivo di: inputs principali, attività, outputs, hand-offs) per i processi in ambito.

#### **Accenture Health Services Business Unit**

**Ruolo ricoperto:** A partire dal 2002, nell'ambito della business unit Health Services di Accenture, mi sono occupato di sviluppare nuove opportunità di business, sia in Italia che all'estero. In particolare, ho seguito lo sviluppo della business unit Health Services negli Emerging Markets (paesi dell'Europa dell'Est, Grecia, Cipro e Middle East). Il mio compito era quello di individuare le opportunità di business (area Sanità) più interessanti in tali paesi, valutare potenziali partnerships con altre società, identificare le soluzioni più adatte a soddisfare le esigenze dei potenziali clienti, coordinare e supportare i team responsabili della preparazione delle proposte.

#### **Russia – Clinic of New Medical Technologies**

**Ruolo ricoperto:** Responsabile del progetto finalizzato a definire la IT strategy di una clinica russa per l'implementazione del sistema informativo aziendale (Hospital Information System). Il progetto prevedeva la definizione dei principali processi di business e la preparazione del piano temporale per l'implementazione dei sistemi a supporto dei processi.

#### **Italia – Regioni Lombardia, Piemonte e Liguria**

**Ruolo ricoperto:** Responsabile del progetto relativo all'implementazione del processo di accreditamento delle strutture sanitarie regionali (sia pubbliche che private): l'obiettivo del progetto era quello di definire il modello regionale per l'accreditamento, basato sulle normative regionali, e sviluppare un sistema gestionale a supporto delle procedure.

I principali deliverables sono stati i seguenti:

1. Analisi della normativa regionale e stesura del manuale per l'accreditamento, contenente i requisiti da soddisfare per ottenere l'accreditamento da parte della Regione.
2. Definizione del sistema di accreditamento dal punto di vista operativo ed organizzativo.
3. Sviluppo di una soluzione applicativa a supporto del sistema.
4. Formazione dei valutatori, responsabili delle verifiche sul possesso dei requisiti da parte delle strutture sanitarie richiedenti l'accreditamento, e del gruppo di lavoro regionale incaricato della gestione del processo.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.LGS. 196/2003

Roma, 26/11/2020

Firmato  
Paolo Fornelli