

**Curriculum Vitae****Europass****Informazioni  
personali****Cognome / Nome** Iandolo Francesca**Settore professionale** **Dottore di Ricerca in Economia e Finanza nel governo dell'impresa -  
Università di Roma La Sapienza** - Prima in graduatoria e vincitrice di borsa di  
studio presso il Ministero dello Sviluppo Economico  
**Assegnista di Ricerca SSD SECS-P/08, Sapienza Università di Roma**  
**Abilitata alla Professione di Dottore Commercialista e Revisore Legale (anno  
2011)****Esperienza  
professionale****Date** 01/09/2015-31/09/2016**Lavoro o posizione** Assegnista di ricerca**Principali attività e  
responsabilità** Attività di ricerca, studio, analisi, rendicontazione, elaborazione di report**Nome e indirizzo del  
datore di lavoro** Sapienza Università di Roma, Dipartimento di Management**Tipo di attività o  
settore** Ricerca Universitaria**Date** 02/02/2014-02/02/2015**Lavoro o posizione** Assegnista di ricerca**Principali attività e** Attività di ricerca, studio, analisi, rendicontazione, elaborazione di report**Nome e indirizzo del  
datore di lavoro** Università degli studi di Salerno, DIEM, Dipartimento di Ingegneria Elettronica e  
Matematica Applicata**Tipo di attività o  
settore** Ricerca Universitaria**Date** Anno accademico 2014- 2015**Lavoro o posizione** Collaboratrice alla Cattedra di Performance Measurement

<b>Principali attività e</b>	Lezioni in aula, Esami, tutoraggio tesi di laurea
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Facoltà di Economia, La Sapienza Castro Laurenziano 9, 00162 Roma (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Formazione Universitaria
<b>Date</b>	19/12/2013- 10/01/2014
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Attività di docenza
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Attività di docenza e formazione per dirigenti d'impresa
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Conorzio CONSVIP, via Nuova Poggioreale, 61, 80143, Napoli (NA)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Docenza nell'ambito del progetto Fondirigenti "Piano Aziendale 'Finanza e Credito per Irpinia Zinco srl', codice FDIR 7769", Modulo "Valutare la solvibilità dei clienti e tutelare il credito in sede preventiva"
<b>Date</b>	Anno accademico 2013- 2014
<b>Lavoro o posizione</b>	Collaboratrice alla Cattedra di Performance Measurement
<b>Principali attività e</b>	Lezioni in aula, Esami, tutoraggio tesi di laurea
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Facoltà di Economia, La Sapienza Castro Laurenziano 9, 00162 Roma (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Formazione Universitaria
<b>Date</b>	Anno accademico 2012- 2013
<b>Lavoro o posizione</b>	Collaboratrice alla Cattedra di Performance Measurement
<b>Principali attività e</b>	Lezioni in aula, Esami, tutoraggio tesi di laurea
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Facoltà di Economia, La Sapienza Castro Laurenziano 9, 00162 Roma (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Formazione Universitaria
<b>Date</b>	Anno Accademico 2011-2012
<b>Lavoro o posizione</b>	Collaboratrice alle Cattedre di Management e Management dell'innovazione
<b>Principali attività e</b>	Lezioni in aula, Esami, tutoraggio tesi di laurea
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Facoltà di Economia, La Sapienza Castro Laurenziano 9, 00162 Roma (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Formazione Universitaria
<b>Date</b>	Anno Accademico 2010- 2011
<b>Lavoro o posizione</b>	Collaboratrice alla Cattedra di Strategie d'impresa
<b>Principali attività e</b>	Lezioni, esami, tutoraggio tesi di laurea
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Luiss Guido Carli Viale Romania 32, 00197 Roma (Italia)

<b>Tipo di attività o settore</b>	Formazione universitaria
<b>Date</b>	Anno Accademico 2010-2011
<b>Lavoro o posizione</b>	Collaboratrice alla Cattedra di Management e Management dell'innovazione
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Lezioni, esami, tutoraggio tesi di laurea
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Facoltà Economia, La Sapienza via del castro laurenziano 9, Roma (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Formazione Universitaria
<b>Date</b>	Anno Accademico 2009-2010
<b>Lavoro o posizione</b>	Collaboratrice alla cattedra di Economia e gestione delle imprese
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Lezioni, esami, tutoraggio tesi di laurea
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Luiss Guido Carli Viale Romania 21, 00197 Roma (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Formazione Universitaria
<b>Date</b>	Marzo 2009- Marzo 2012
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Tirocinio
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Tirocinio utile al sostenimento dell'abilitazione all'esercizio della professione di Dottore commercialista e Revisore legale (con particolare riferimento ai temi riguardanti il diritto tributario, societario e fallimentare).
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Luigi Iandolo - dott. Commercialista e Revisore Legale. Via Dante, 57, 83100,
<b>Partecipazione a convegni con pubblicazioni o presentazioni</b>	<p>Business Systems Laboratory - 3rd International Symposium "Advancs in Business Management. Towards Systemic Approach", "Merging Viable Systems Approach (vSa) and System Dynamics to evaluate sustainable value creation - Stefano Armenia, Sergio Barile, Francesca Iandolo</p> <p>XXIV Convegno Sinergie "Manifattura: quale futuro?". Università di Cassino e del Lazio meridionale. Articolo presentato "Alla ricerca di un possibile principio evolutivo della teoria e della pratica d'impresa. Il percorso degli studi dell'economia d'impresa". Cristina Simone, Francesco Polese, Francesca Iandolo, Francesco Caputo</p> <p>Business Systems Laboratory - 2nd International Symposium "SYSTEMS THINKING FOR A SUSTAINABLE ECONOMY. Advancements in Economic and Managerial Theory and Practice" January 23-24, 2014, Universitas Mercatorum. "The Viable Systems Approach (vSa) and its contribution to the analysis of sustainable business behaviours" , Barile S., Iandolo F. Calabrese M.</p>

2013 Naples Forum on Service. "Towards a value co-creation based healthcare system", Iandolo F., Antonucci E., Caputo F., Calabrese M

XXXV Convegno AIDEA - Management senza confini - 4-5 Ottobre 2012, Università di Salerno. "Supercausalità, coscienza e decisioni manageriali", Maggioni V, Barile S., Iandolo F., Calabrese M.

XXIV Convegno Sinergie "Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa". Università del Salento, Lecce. Articolo presentato "Sostenibilità e valore nei rapporti impresa-territorio". Luciano Bologna, Mario Calabrese, Francesca Iandolo, Alberto Bilotta

PMK - Project Management e Knowledge Management. Università degli studi di Salerno. Abstract presentato: Il project management tra competitività e consonanza. L'azione di governo secondo l'Approccio Sistemico Vitale. Luciano Bologna, Mario Calabrese, Francesca Iandolo, Alberto Bilotta

XXXV Convegno AIDEA Management senza confini 4-5 Ottobre 2012 Università di Salerno. Titolo articolo presentato: "Supercausalità, coscienza e decisioni manageriali" con Prof. V. Maggioni, Prof. S. Barile, dott. M. Calabrese, dott.ssa F. Iandolo

"The Auckland Workshop on SDL", Auckland,, titolo "How categoric values can influence consumer's behaviour".

"Naples Forum on Services", Capri, titolo "From Requisite Variety to Informative Variety through the information theory: the management of viable systems"

"Beni culturali e studi d'impresa", Gaeta, 2, Ex Chiesa San Giovanni Battista alla Porta. "Dal valore "in sé" al valore d'uso del bene culturale: possibilità e limiti"

2nd WCSA Conference, COMPLEXITY SYSTEMIC SCIENCES AND THE GLOBAL ENERGY AGENDA, "Supercausality, consciousness and managerial decisions", Sergio Barile, Francesca Iandolo

Aziende di servizi e servizi per le aziende. La ricerca di un percorso di sviluppo sostenibile per superare la crisi. "Scienza della sostenibilità e paradigmi service-based: possibilità e criticità per l'economia d'impresa". Sergio Barile, Mario Calabrese, Francesca Iandolo.

Realizzazione di un report sullo stato di diffusione della banda larga nel Regno Unito ed in Germania all'interno del progetto VATE promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico e dalla Fondazione Ugo Bordoni

## **Pubblicazioni**

Carrubbo L., IANDOLO F., Pitardi V., Calabrese M., "The viable decision maker for CAS survival: how to change and adapt through fitting process", in Journal of Service Theory and Practice, accepted for publication.

The 2015 Forum on Service - 9-12 June 2015, Naples. "The viable decision maker for CAS survival: between change and adaptation" - Luca Carrubbo, Francesca Iandolo, Valentina Pitardi. Premiato con "Service Science Best Paper award".

XXIV Convegno Sinergie "Manifattura: quale futuro?". Università di Cassino e del Lazio meridionale. Articolo presentato "Alla ricerca di un possibile principio evolutivo della teoria e della pratica d'impresa. Il percorso degli studi dell'economia d'impresa". Simone C., Polese F., IANDOLO F, Caputo F.. *Referred Electronic Proceedings*. ISBN 978-88-907394-4-6

Barile S, Saviano M, IANDOLO F., Calabrese M (2014). The viable systems approach and its contribution to the analysis of sustainable business behaviors. *SYSTEMS RESEARCH AND BEHAVIORAL SCIENCE*, vol. 31; p. 683-695, ISSN: 1099-1743, doi: 10.1002/ sres.2318

IANDOLO F., Maggioni V., Barile S., Calabrese M., (2014), Paradigmi emergenti: come il tempo influenza le decisioni (Emerging Paradigms: How Time Affects Decision Making), in *L'INDUSTRIA*.

IANDOLO F., Barile S, Carrubbo L, Caputo F (2013). From ego to eco in b2b relationships. *JOURNAL OF BUSINESS MARKET MANAGEMENT*, vol. 6; p. 228-253, ISSN: 1864-0761

V. Pesic, IANDOLO F., G. Sancetta (2013). La valutazione di un nuovo business: intangibles, DCF, multipli e venture capital method. In: Renzi A., Vagnani G.. *Imprenditorialità, capitale di sviluppo e valore*. p. 149-200, TORINO: Giappichelli Editore, ISBN/ ISSN: 9788834878538.

IANDOLO F. (2013). Il cost model e la break even analysis. *Imprenditorialità, capitale di sviluppo e valore*. TORINO: Giappichelli, ISBN/ ISSN: 978-88-348-7853-8

IANDOLO F. (2013). Domanda attesa e revenue model. *Imprenditorialità, capitale di sviluppo e valore*. TORINO: Giappichelli, ISBN/ ISSN: 978-88-348-7853-8

IANDOLO F., Barile S, Maggioni V, Calabrese M (2013). Time factor in managerial decisions. Contributions to theoretical and practical advances in management. *A Viable Systems Approach (VSA)*. Vol. II. . ROMA: Aracne Editrice, ISBN/ ISSN: 9788854860827

IANDOLO F., Barile S, Polese F, Calabrese M, Carrubbo L (2013). A Theoretical Framework for Measuring Value Creation Based on Viable Systems Approach (vSa). Contributions to theoretical and practical advances in management. *A Viable Systems Approach (VSA)*. Vol. II. ROMA: Aracne Editrice, ISBN/ ISSN: 9788854860827

IANDOLO F., Barile S, Calabrese M (2013). Sostenibilità e paradigmi service-based: possibilità e criticità per l'economia d'impresa. *SVILUPPO & ORGANIZZAZIONE*, vol. 252, ISSN: 0391-7045

IANDOLO F., Barile S, Calabrese M, Giudice N (2013). L'apprendimento organizzativo: un'analisi dello sviluppo paradigmatico. *ESPERIENZE D'IMPRESA*, vol. 1; p. 5-34, ISSN: 1971-5293

IANDOLO F., Renzi A (2013). La fattibilità del progetto: profili generali e analisi economico-finanziaria. *Imprenditorialità, capitale di sviluppo e valore*. TORINO: Giappichelli, ISBN/ ISSN: 978-88-348-7853-8

IANDOLO F., Renzi A (2013). La fattibilità del progetto: profili generali e analisi economico-finanziaria. *Imprenditorialità, capitale di sviluppo e valore*. TORINO: Giappichelli, ISBN/ ISSN: 978-88-348-7853-8

IANDOLO F., Calabrese M, Antonucci E, Caputo F (2013). Towards a value co-creation based Healthcare System Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda. NAPOLI: Giannini Editore, ISBN/ ISSN: 9788874316847

IANDOLO F., Maggioni V, Barile S, Calabrese M (2013). Decisioni manageriali in condizioni di incertezza". Management senza confini. Gli studi di management: tradizione e paradigmi emergenti. BOLOGNA: Il Mulino, ISBN/ ISSN: 9788815246950

IANDOLO F., Maggioni V, Barile S, Calabrese M (2012). Supercausalità, coscienza e decisioni manageriali. In: Management senza confini. Gli studi di management tra tradizione e paradigmi emergenti. Università di Salerno, Fisciano, 4 e 5 ottobre 2012, ISBN/ ISSN: 9788890687358

IANDOLO F., Bologna L, Calabrese M, Bilotta A (2012). Sostenibilità e valore nei rapporti impresa-territorio. In: Track 5- Sostenibilità nel rapporto impresa-territorio. Università del Salento, Lecce, 18-19 Ottobre 2012, ISBN/ ISSN: 9788890739408

IANDOLO F., Barile S, Saviano M (2012). L'innovazione tra creatività e sostenibilità. Immaginare l'innovazione. TORINO: Giappichelli Editore, Torino, ISBN/ ISSN: 9788834838747

IANDOLO F., Calabrese M, Bilotta A (2011). From Requisite Variety to Informative Variety through the information theory: the management of viable systems. Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science. NAPOLI: Giannini Editore

**Istruzione e  
formazione**

**Date** 23-27 Settembre 2013

**Titolo della qualifica  
rilasciata** AIDEA - Summer School on Research Methods - selected among over 40 international applicants.

**Principali  
Competenze** Summer school on Research Methodology

**Date** 01/11/2009 - 06/12/2013

**Titolo della qualifica  
rilasciata** Dottorato di Ricerca in "Economia e Finanza nel governo dell'impresa" - XXV CICLO

**Principali  
tematiche/competenz  
a professionali** Studio e ricerca nell'ambito dell'economia d'impresa; redazione di articoli specialistici su riviste di settore; lezioni in aula e valutazione di esami.

**Nome e tipo  
d'organizzazione  
erogatrice** Università di Roma "La Sapienza" (Università)

**dell'istruzione e** Via del Castro Laurenziano 9, 00162 Roma (Italia)

**Date** 01/10/2006 - 09/07/2009

**Titolo della qualifica  
rilasciata** Laurea Specialistica- Economia aziendale (110/110 e lode) - Tesi di laurea in Analisi delle patologie d'impresa "Il contributo informativo dell'analisi di bilancio della impresa in crisi" . Relatore Ch.mo Prof. Mario De Sarno

<b>Principali tematiche/competenz a professionali acquisite</b>	Economia aziendale, diritto tributario, tecnica professionale, diritto fallimentare, finanza, economia politica.			
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Università degli studi di Napoli "Federico II" (Università) Via Cinthia, 80126 Napoli (Italia)			
<b>Date</b>	01/10/2002 - 22/03/2007			
<b>Titolo della qualifica</b>	Laurea triennale in Economia Aziendale (109/110) - Tesi di laurea in Economia e			
<b>Principali tematiche/competenz a professionali acquisite</b>	Economia aziendale, economia politica, strategie d'impresa, arketing, finanza, organizzazione d'impresa.			
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Università degli studi di Napoli "Federico II" (Università) Montesantangelo, 80126 Napoli (Italia)			
<b>Date</b>	01/09/1997 - 07/2002			
<b>Titolo della qualifica</b>	Diploma di liceo classico (100/100)			
<b>Principali tematiche/competenz a professionali acquisite</b>	Letteratura italiana, greca e latina; storia dell'arte; lingua greca e latina; lingua inglese.			
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Convitto Nazionale "Pietro Colletta" (Liceo Classico) Corso Vittorio Emanuele, 83100 Avellino (Italia)			
<b>Capacità e competenze personali</b>				
<b>Madrelingua(e)</b>	Italiano			
<b>Altra(e) lingua(e)</b>				
<b>Autovalutazione</b>				
<b>Livello europeo (*)</b>				
<b>Inglese</b>				
<b>Spagnolo</b>				

<b>Comprensione</b>			
Ascolto		Lettura	
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato
A2	Utente base	A2	Utente base
<b>Parlato</b>			
Interazione orale		Produzione orale	

Inglese	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo
Spagnolo	A2	Utente base	A1	Utente base
	<b>Scritto</b>			
Inglese	C1	Utente avanzato		
Spagnolo	A1	base		

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**Certificazioni IELTS- Level 7 - Dicembre 2011**

**Capacità e competenze sociali** Ottima capacità di lavorare in ambienti multiculturali, dovuta all'incontro con studenti provenienti da ogni parte del mondo.

Buona capacità di parlare in pubblico, maturata a seguito di esperienza didattica.

**Capacità e competenze organizzative** Ottima esperienza nella gestione di progetti di gruppo, dovuta alla necessità di coordinare gli studenti dei corsi che seguo.

Senso dell'organizzazione, pragmatismo.

**Capacità e competenze tecniche** Ottima capacità di gestire relazioni e trovare contatti in ambito accademico e non con riferimento al mio ambito di ricerca.

**Capacità e competenze informatiche** Buona conoscenza dei principali programmi di Windows (Word, Excel, Power point).

15 novembre 2016