CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

Nome: CINTHIA
Cognome: GIORDANO

ESPERIENZE LAVORATIVE

07/15 – ad oggi Senior Manager – **PwC Actuarial Services srl**, Milano Italia

Principali responsabilità:

- Supporto tecnico attuariale di sviluppo prodotti per compagnie assicurative in start-up, sia tradizionali che di bancassurance (sviluppo catalogo prodotti, impostazione dei modelli assuntivi e pricing).
- Sviluppo di prodotti innovativi basati su dati telematici (black box)
- Sviluppo di progetti di business intelligent per il monitoraggio tecnico e commerciale del portafoglio acquisito e per l'analisi del trend di mercato, a supporto del team attuariale delle compagnie
- Sviluppo di prodotti innovativi per i rami danni
- Impostazione del framework IDD per lo sviluppo dei nuovi prodotti e del monitoraggio nel ciclo di vita
- Sviluppo di soluzioni di Pricing Optimization
- Revisione di tariffe già avviate per Compagnie del mercato Italiano, sia aderenti al sistema Card che non, sia per il ramo RCA che delle garanzie accessorie
- Sviluppo scenari what-if applicati alle modifiche tariffarie e di prodotto
- Supporto ad attività svolte dalle Funzioni Attuariali per la vigilanza interna
- Sviluppo modelli previsionali con tecniche multivariate, per il ramo danni (tariffazione dei prodotti) e per il ramo vita (ipotesi operative per il calcolo delle BEL e Dynamic Policy Holder Behaviour)
- Supporto tecnico assicurativo per progetti in ambito financial services che richiedono valutazioni attuariali

05/12 – 06/15 Senior Consultant – **RES Ricerca e Sviluppo srl** (Studio Attuariale), Milano Italia

Principali responsabilità:

- Definizione di strutture tariffarie e relativi coefficienti per Start up, Compagnie Assicurative e Banca Assicurazione
- Revisione di tariffe già avviate per piccole e medie Compagnie del mercato Italiano, sia aderenti al sistema Card che non, ramo RCA e delle garanzie complementari

- Monitoraggio degli indicatori tecnici e sviluppo di reportistica tecnica
- Valutazioni di Flotte e libri matricola per RCA
- Corsi di formazione per l'utilizzo di Emblem/SAS, per la modellizzazione del risk premium modeling (sia per il ramo RCA che altre garanzie)
- Analisi competitive e studio degli scenari di marketing con particolare riferimento della simulazione di nuove tariffe
- Valutazione dei benefici di progetti in ambito tecnico/tariffario su base 5 anni

04/04 – 04/12 Rating & Project Supervisor – Dip. Product e Underwriting - **Direct Line S.p.A.**, Milano, Italia.

Principali responsabilità:

- Analisi tecniche di tariffazione, con l'inclusione di modelli previsionali di applicazione della tariffa e della sua profittabilità
- Monitoraggio settimanale di conversion e retention e dei KPI aziendali
- Analisi competitive e market trends
- Definizione and revisione delle regole di assunzione
- Attività di Project manager per iniziati di sviluppo prodotto, dalla definizione del progetto, con inclusa l'analisi degli impatti, all'implementazione e testing, incluso il monitoraggio post go-live dei risultati attesi
- Revisione annuale della tariffa con modelli GLM, per auto e moto (RCA + CVT)
- Analisi e revisione di tariffe non RCA
- Risk Premium Modeling attraverso l'uso di EMBLEM
- Analisi di scenario per attività di tariffa/prodotto, con relativi impatti e previsione del cambio mix del portafoglio
- Modelli previsionali di life-time e cost-benefit a 5 anni
- Modelli di analisi della tenuta tariffaria
- Valutazione tecnica di Libri Matricola (sia RCA che CVT)
- Supporto all'AIRCA

06/02-03/04 Database Designer - Dept I.T.– **Direct Line S.p.A.**, Milano.
Manutenzione del datawarehouse e gestione di piccoli progetti IT, con analisi della fattibilità e ottimizzazione delle basi dati. Progettazione e sviluppo software ad uso interno per il monitoraggio del portafoglio e delle attività di business.

09/00-05/02: Analyst and software developer - Dept I.T.– **Infostrada S.p.A.**, Milano.
Manutenzione del datawarehouse, sviluppo software ed implementazione di progetti di recupero efficienza ed ottimizzazione dei tempi. Il datawarehouse era basato interamente su Oracle e PLSQL.

04/99-11/99 **Agenzia Fidelity Palermo, Sicilia, Italia** (Gruppo Unicredito Italiano - credito al consumo): lavoro temporaneo.
Analisi del rischio di credito finalizzato all'ottenimento di prestiti mirati all'acquisito di beni. Identificazioni delle frodi e relative segnalazioni nelle banche dati di casa madre e nazionali.

1995: Stage di 2 mesi in "Controllo della qualità", **E.N.S.T** (Bretagna, Francia).
Stage di 2 mesi in "Marketing", **E.N.S.T** (Bretagna, Francia).
Durante gli studi universitari, grazie all'ottenimento di una borsa di studio, è stato possibile superare due esami del corso di studio presso l'università ENST (École nationale supérieure des télécommunications). I corsi universitari prevedevano alcune settimane di stage presso le aziende di maggior rilievo nel quale venivano apprese le

tecniche di vendita e di marketing, nonché di controllo di qualità dei prodotti finiti.

Altre Esperienze

- 2018** Partecipazione ai tavoli tecnici Ania per l'analisi implementativa della POG . Supporto per l'interpretazione della norma e per la definizione delle linee guida al mercato assicurativo sull'implementazione dei dettami da essa derivanti: Processo di sviluppo prodotti, Target Market, Test e Monitoraggio.
- 2020** Docenza al Master BA.FI anno 2020. Distribuzione prodotti danni, RCA. Teoria e tecnica attuariale per lo sviluppo dei prodotti danni, con particolare focus al settore RCA Auto. Tecniche di pricing multivariato ed aspetti del mercato concorrenziale.

Studi

- 1988 - 1992** **Maturità Scientifica** ,
Liceo Scientifico "Giuseppe Sequenza ", Messina (Italy)
- 1992 - 1998** **Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche**,
Facoltà di Economia e Commercio dell'Università degli Studi di Palermo (Italia)
- 1995** Erasmus E.N.S.T. TELECOM BRETAGNE, Brest (Francia)

Altri Corsi

Corsi tecnici

- Advanced PL SQL con Oracle 8.i (Oracle, Milano)
- Technical and Actuarial methods of motor insurance company (Studio Attuariale Crenca ed associati, Roma)
- GLM model for motor insurance company with SAS (SAS Institute , Milano)
- GLM model for motor insurance company with Emblem (Emblem London, UK)
- Project Management
- Advanced Risk and Portfolio Management – Data Science for Finance Foundations

Corsi Manageriali

- Analisi transazionale
- Performance Assessment
- Problem solving
- Team Work
- Project Management
- People Management
- Soft Skills

Conoscenze linguistiche

Madre lingua italiana, inglese fluente e francese a livello base.

HOBBIES

Viaggi, walking, cucina creativa e cake design, lettura, attività manuali con i bambini.