

## Curriculum Vitae Europass

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome: Manuela Renzi  
Indirizzo: Via G. De Lullo 130 B, 00125 - Roma  
Telefono: 320 3495714  
Email: manuela\_renzi@libero.it  
Data di nascita: 23 luglio 1985  
Nazionalità: Italiana  
Patente di guida: Categoria B

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

#### **Dicembre 2023 – Oggi**

*AMPLIFON – Productivity & Performance Manager per il Lazio*

Gestione dei team e supporto allo sviluppo organizzativo e commerciale; formazione on the job; gestione casi complessi; programmazione attività e organizzazione del lavoro.

#### **Settembre 2024 – Novembre 2024**

*UNIVERSITÀ LA SAPIENZA DI ROMA – Facoltà di Medicina e Odontoiatria*

Docente a contratto in Tecniche Audioprotesiche.

#### **Maggio 2021 – Dicembre 2023**

*AMPLIFON – Shop Manager, Responsabile di 2 filiali*

Gestione team e clienti; controllo di gestione e budget; tutor universitario; formazione on the job; vincitrice del premio internazionale Charles Holland 2022.

#### **Settembre 2014 – Maggio 2021**

*AUDIN – Direttore di Area, Responsabile Formazione, Audioprotesista*

Gestione team e clienti; interventi tecnici su audioprotesi; tutor universitario; organizzazione e formazione del personale.

#### **2009 – 2014**

*AUDIKA – Assistente commerciale*

Gestione clienti; attività di marketing e promozione; interventi tecnici su audioprotesi; formazione del personale.

#### **2007 – 2009**

*GENERAL OFFICE – Responsabile punto vendita*

Gestione clienti, marketing, selezione e formazione personale.

#### **2006 – 2007**

*EUROITALIA SERVIZI – Responsabile punto vendita*

Gestione amministrativa, contratti e dossier di finanziamento, recupero crediti.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**2025**

*UNIVERSITÀ TORVERGATA DI ROMA*

Master in Inquadramento Diagnostico dell'Acufene (in corso).

**2025**

*UNIVERSITÀ UNICAMPUS*

Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche.

**2012 – 2015**

*UNIVERSITÀ LA SAPIENZA DI ROMA*

Laurea in Tecniche Audioprotesiche con votazione 110 e lode.

Tesi: 'Disabilità a confronto: la resa protesica nei soggetti ipoacusici non vedenti'.

**2004 – 2008**

*UNIVERSITÀ LA SAPIENZA DI ROMA*

Corso di Laurea in Psicologia della Comunicazione e del Marketing.

**2004**

*LICEO MAGISTRALE J.J. ROUSSEAU*

Diploma in Scienze Sociali.

## ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

**Dal 2024 – Oggi**

*NESSUNO TOCCHI CAINO*

Attivista in progetti istituzionali, ascolto detenuti, sensibilizzazione.

**Dal 2022 – Oggi**

*VIC – Volontari in Carcere*

Colloqui per reinserimento detenuti, supporto famiglie, accoglienza.

**Dal 2016 – Oggi**

*BAOBAB*

Accoglienza migranti, sostegno sociale, rapporti con servizi sociali.

**2014 – 2021**

*ENDOMETRIOSI ARIANNE*

Referente centro-sud Italia progetto AdolescEndo; organizzazione eventi e sensibilizzazione.

**Dal 2005 – Oggi**

*MENSA CARITAS*

Accoglienza e supporto alle persone bisognose durante i pasti.

**2014**

*SAMARITANS*

Volontaria servizio telefonico antisuicidio.

## **SPECIALIZZAZIONI E CORSI UMANITARI**

**2022**

*VIC – Volontari in Carcere*

Corso di volontariato penitenziario: supporto alle persone detenute.

**2018**

*UNIVERSITÀ TORVERGATA DI ROMA*

Diploma di qualificazione in Diritti Umani – Gestione del conflitto e della pace.

**2017 – 2018**

*FONDAZIONE LUIGI DI LIEGRO*

Corso volontari e famiglie in rete per la salute mentale.

**2017**

*IN MIGRAZIONE*

Corso per operatore specializzato nell'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati.

## **COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre: Italiano

Altre lingue: Inglese – livello intermedio

Competenze comunicative:

Eccellenti capacità relazionali sviluppate attraverso il lavoro di team e l'attività di docenza e volontariato.

Competenze organizzative e gestionali:

Gestione di team multidisciplinari, programmazione attività, coordinamento filiali e formazione on the job.

Competenze tecniche:

Audioprotesi, gestione performance, analisi organizzativa e formazione aziendale.

Competenze informatiche:

Ottima conoscenza del pacchetto Office e delle principali piattaforme gestionali di settore.

## **ISCRIZIONI PROFESSIONALI**

Ordine TSRM e PSTRP di Roma1 – Albo dei Tecnici Audioprotesisti

Numero iscrizione: 190

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Roma, \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_