

Curriculum Vitae Europass

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome: Manuela Renzi
Indirizzo: Via G. De Lullo 130 B, 00125 - Roma
Telefono: 320 3495714
Email: manuela_renzi@libero.it
Data di nascita: 23 luglio 1985
Nazionalità: Italiana
Patente di guida: Categoria B

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 2023 – Oggi

AMPLIFON – Productivity & Performance Manager per il Lazio
Gestione dei team e supporto allo sviluppo organizzativo e commerciale; formazione on the job; gestione casi complessi; programmazione attività e organizzazione del lavoro.

Settembre 2024 – Novembre 2024

UNIVERSITÀ LA SAPIENZA DI ROMA – Facoltà di Medicina e Odontoiatria
Docente a contratto in Tecniche Audioprotesiche.

Maggio 2021 – Dicembre 2023

AMPLIFON – Shop Manager, Responsabile di 2 filiali
Gestione team e clienti; controllo di gestione e budget; tutor universitario; formazione on the job; vincitrice del premio internazionale Charles Holland 2022.

Settembre 2014 – Maggio 2021

AUDIN – Direttore di Area, Responsabile Formazione, Audioprotesista
Gestione team e clienti; interventi tecnici su audioprotesi; tutor universitario; organizzazione e formazione del personale.

2009 – 2014

AUDIKA – Assistente commerciale
Gestione clienti; attività di marketing e promozione; interventi tecnici su audioprotesi; formazione del personale.

2007 – 2009

GENERAL OFFICE – Responsabile punto vendita
Gestione clienti, marketing, selezione e formazione personale.

2006 – 2007

EUROITALIA SERVIZI – Responsabile punto vendita
Gestione amministrativa, contratti e dossier di finanziamento, recupero crediti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2025

UNIVERSITÀ TORVERGATA DI ROMA

Master in Inquadramento Diagnostico dell'Acufene (in corso).

2025

UNIVERSITÀ UNICAMPUS

Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche.

2012 – 2015

UNIVERSITÀ LA SAPIENZA DI ROMA

Laurea in Tecniche Audioprotesiche con votazione 110 e lode.

Tesi: 'Disabilità a confronto: la resa protesica nei soggetti ipoacusici non vedenti'.

2004 – 2008

UNIVERSITÀ LA SAPIENZA DI ROMA

Corso di Laurea in Psicologia della Comunicazione e del Marketing.

2004

LICEO MAGISTRALE J.J. ROUSSEAU

Diploma in Scienze Sociali.

ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

Dal 2024 – Oggi

NESSUNO TOCCHI CAINO

Attivista in progetti istituzionali, ascolto detenuti, sensibilizzazione.

Dal 2022 – Oggi

VIC – Volontari in Carcere

Colloqui per reinserimento detenuti, supporto famiglie, accoglienza.

Dal 2016 – Oggi

BAOBAB

Accoglienza migranti, sostegno sociale, rapporti con servizi sociali.

2014 – 2021

ENDOMETRIOSI ARIANNE

Referente centro-sud Italia progetto AdolescEndo; organizzazione eventi e sensibilizzazione.

Dal 2005 – Oggi

MENSA CARITAS

Accoglienza e supporto alle persone bisognose durante i pasti.

2014

SAMARITANS

Volontaria servizio telefonico antisuicidio.

SPECIALIZZAZIONI E CORSI UMANITARI

2022

VIC – Volontari in Carcere

Corso di volontariato penitenziario: supporto alle persone detenute.

2018

UNIVERSITÀ TORVERGATA DI ROMA

Diploma di qualificazione in Diritti Umani – Gestione del conflitto e della pace.

2017 – 2018

FONDAZIONE LUIGI DI LIEGRO

Corso volontari e famiglie in rete per la salute mentale.

2017

IN MIGRAZIONE

Corso per operatore specializzato nell'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue: Inglese – livello intermedio

Competenze comunicative:

Eccellenti capacità relazionali sviluppate attraverso il lavoro di team e l'attività di docenza e volontariato.

Competenze organizzative e gestionali:

Gestione di team multidisciplinari, programmazione attività, coordinamento filiali e formazione on the job.

Competenze tecniche:

Audioprotesi, gestione performance, analisi organizzativa e formazione aziendale.

Competenze informatiche:

Ottima conoscenza del pacchetto Office e delle principali piattaforme gestionali di settore.

ISCRIZIONI PROFESSIONALI

Ordine TSRM e PSTRP di Roma1 – Albo dei Tecnici Audioprotesisti

Numero iscrizione: 190

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Roma, _____

Firma: _____