

ESPERIENZA PROFESSIONALE

gennaio 2021 – ad oggi

**Responsabile Comunicazione Digitale**

*Sapienza Università di Roma- Facoltà di Economia*

Attività di promozione e comunicazione a supporto degli studenti iscritti ai Corsi di Studio in lingua inglese di Facoltà

Attività o settore comunicazione

settembre 2019 – ad oggi

**Social Media Specialist**

*Collaborazione con varie realtà*

Gestione pagine social, social advertising, web marketing, SEO, copywriting

Attività o settore comunicazione

settembre 2019 – ad oggi

**Responsabile Comunicazione e Social Media Specialist**

*One Group Srl, Via Roma 67, L'Aquila (AQ)*

Gestione pagine social, social advertising, web marketing, SEO, copywriting, gestione integrata comunicazione, piani editoriali, digital marketing

Attività o settore comunicazione

settembre 2019 – ad oggi

**Consulente per la formazione e formatrice**

*Q110 Srl, S.S. 17 OVEST, L'Aquila (AQ)*

Gestione progetti formativi e formazioni in ambito Digital marketing e Social media Marketing

Attività o settore ente di formazione

gennaio 2022 – febbraio 2022

**Docente formatrice Corso Social Media Marketing**

*Adecco Formazione Srl, via Tolmezzo 15, Milano*

Corso di formazione area specialistica social media management e marketing (40 ore)

Attività o settore ente di formazione

ottobre 2021- dicembre 2021

**Docente Digital Marketing**

*Sia Servizi Integrati Srl, Via Papa Leone XIII 23, Chieti*

Percorso formativo in area specialistica Digital marketing (120 ore) per Formatemp

Attività o settore ente di formazione

marzo 2018 – agosto 2019

**Responsabile Comunicazione e Social Media Specialist**

*Istituto Nazionale di Pedagogia Familiare, via dei Papareschi 11, Roma*

Gestione attività di comunicazione esterna, email marketing, gestione profili social dell'azienda, gestione piattaforma Moodle, grafica per i social e video editing

Attività o settore ente di formazione

marzo 2018 – agosto 2019

**Docente Social Media Marketing e normativa GDPR**

*Istituto Nazionale di Pedagogia Familiare, via dei Papareschi 11, Roma*

Gestione progetti formativi e formazioni in ambito Digital marketing e Social media Marketing

Attività o settore ente di formazione

giugno 2017 – ottobre 2017

**Social Media Specialist e Responsabile Amministrativa**

*Pastai De Ronzo, Piazza Stazione, Spongano (LE)*

Fatturazione, gestione agenti, gestione clienti, magazzino, gestione pagina Facebook aziendale

Attività o settore produzione alimentare

settembre 2016 – febbraio 2017

**Addetta Call Center**

*Gi Group, Via di Porcigliano 51, Lecce per conto di COMDATA SPA*

Assistenza clienti, gestione back office, utilizzo software e gestionali specifici

Attività o settore Customer care

aprile 2016 – ad oggi

**Consulente per la formazione e formatrice**

*Garbit Srl, Via Armando Diaz 184, Poggiardo (LE)*

Formazione professionale per aziende in materia di Social Media Marketing

Attività o settore consulenza aziendale

maggio 2015 – novembre 2015

**Stagista Social Media Department**

*Grand Hotel Mediterraneo, Lungarno del Tempio 44, Firenze*

Brand Reputation, Survey, SEO, marketing e remarketing, Social media marketing e strategy, storytelling, Analisi trend topics, Google Analytics, Twitter, Instagram, Elaborazione questionari di customer satisfaction, Privacy, Copyright

Attività o settore struttura ricettiva

luglio 2011 – settembre 2014

**Responsabile amministrativa**

*Monti distribution srl, via prov.le per Surano, Spongano (LE)*

Gestione crediti clienti, fatturazione, elaborazione statistiche, gestione insoluti e pratiche legali, gestione del personale, vendita al dettaglio

Attività o settore Vendita ingrosso e dettaglio di bevande e food, partner settore HO.RE.CA

- maggio 2014- settembre 2014 **Responsabile struttura extra-ricettiva**  
*STE SRL, stradella San Maurizio, Bolzano – Luogo di lavoro: “Casa Vacanze La corte dei colori”, Via san Leonardo, 73038 Spongano (LE)*  
 Gestione struttura ricettiva, fatturazione, social media marketing  
**Attività o settore** struttura extra-ricettiva
- gennaio 2010- maggio 2011 **Responsabile di produzione**  
*Bequadro srl, zona PIP, 73020 Nociglia (LE)*  
 Coordinamento dell'intero ciclo produttivo; preparazione e divisione del lavoro settimanale per i vari reparti; coordinamento delle varie figure professionali all'interno dell'azienda  
**Attività o settore** produzione e vendita sedie
- settembre 2008- dicembre 2009 **Addetta back-office**  
*Outbound srl, Via della fattoria 4, Prato (PO)*  
 Inserimento dati al computer e controllo buona riuscita chiusura contratti per nome e per conto di Edison energia tramite utilizzo di specifico gestionale  
**Attività o settore** azienda di servizi

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- marzo 2020 ad oggi **Social media Training - Gentili Academy**  
 Corso online Luca La Mesa e Veronica Gentili  
 Corsi di specializzazione in social media management
- marzo 2017 a agosto 2018 **Master in web marketing e social media management**  
 S.E.SE.F. srl, Via Posca 19, 70124 Bari  
 Introduzione al mercato turistico, marketing delle imprese turistiche, marketing communication, web marketing, social media marketing for tourism
- febbraio 2015-aprile 2015 **Manager consulting nei sistemi di gestione turistica e alberghiera**  
 Uninform Group, Corso Trieste 155, 00198 Roma
- Attestati di General Manager**  
 Front Office Manager, Marketing Turistico, Food & Beverage Manager, Esperto in Amministrazione e Gestione Finanziaria
- Attestati specialistici**  
 Professional Congress Organizer – PCO, Wellness e Termale, Esperto in Turismo Croceristico
- Attestato di Team Working Project Alberghiero**  
 Riconoscimento della specifica formazione professionale in materia di corporate governance, business planning e strategic decision-making
- Attestati Tecnico Gestionali**  
 Auditor nei Sistemi di Gestione Qualità/Sicurezza / Safety / HACCP/ Ecolabel, Esperto in EMAS ed Ecolabel nei Servizi di Ricettività Turistica
- Ottobre 2011- dicembre 2011 **Attestato di frequenza corso sulle tecniche base di cucina**  
 Scuola di cucina “Peccati di gola”, Lecce  
 ▪ Corso di tecniche base di cucina
- ottobre 2005 – febbraio 2008 **Laurea magistrale in Storia dell'arte**  
 Università degli studi di Firenze – Corso di Laurea specialistica in Storia dell'arte  
 ▪ Votazione 110/110

settembre 2001 – ottobre 2005

## Laurea triennale in Conservazione dei Beni culturali

Università degli studi di Lecce (ora Università del Salento) – Corso di Laurea in conservazione dei beni culturali, curriculum beni mobili e artistici

▪ Votazione 108/110

febbraio 2004 – luglio 2004

## Erasmus presso Universidade do Porto – Porto (Portogallo)

settembre 1996 – giugno 2001

## Diploma di maturità classica

Liceo Classico “Francesca Capece” – Maglie

▪ Votazione 85/100

### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

#### Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B2
Portoghese	B1	B1	A2	A2	A2
Spagnolo	B2	B2	A2	A2	A2

#### Competenze comunicative

Propensione alla comunicazione in diversi contesti culturali; propensione al lavoro in team e ai rapporti interpersonali; propensione allo sviluppo di legami di fiducia sia in ambito lavorativo che personale

#### Competenze organizzative e gestionali

Capacità organizzative di programmazione del lavoro su turni settimanali; competenze nel coordinamento di attività di produzione durante le varie fasi lavorative; ottima capacità di problem solving; competenze nella gestione del personale

#### Competenze informatiche

Ottimo utilizzo del computer e dei software di maggior consumo (suite completa di Microsoft Office e Open office), browser per la navigazione internet (Mozilla firefox, Internet explorer, Google Chrome, Safari), programmi di ritocco audio (Audacity), video (Windows Live Movie maker, Final cut pro), e immagini (Photoshop di base, Pixlr editor).

Facilità nell'apprendere i vari gestionali utili all'espletamento del lavoro  
Buona conoscenza gestionale Gamma Evolution della Teamsystem

#### Patente di guida

Patente di guida B, automunita

#### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nel curriculum vitae in base all'art. 13 GDPR 679/16.

(MANZI PAOLA)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 676/2016 del 27.04.2016 "Regolamento generale sulla protezione dati" e del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato dal D.Lgs. n. 101 del 10.08.2018, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al Regolamento europeo ai fini della ricerca e selezione del personale.