

ESPERIENZA PROFESSIONALE

gennaio 2021 – ad oggi

Responsabile Comunicazione Digitale

Sapienza Università di Roma- Facoltà di Economia

Attività di promozione e comunicazione a supporto degli studenti iscritti ai Corsi di Studio in lingua inglese di Facoltà

Attività o settore comunicazione

settembre 2019 – ad oggi

Social Media Specialist

Collaborazione con varie realtà

Gestione pagine social, social advertising, web marketing, SEO, copywriting

Attività o settore comunicazione

settembre 2019 – ad oggi

Responsabile Comunicazione e Social Media Specialist

One Group Srl, Via Roma 67, L'Aquila (AQ)

Gestione pagine social, social advertising, web marketing, SEO, copywriting, gestione integrata comunicazione, piani editoriali, digital marketing

Attività o settore comunicazione

settembre 2019 – ad oggi

Consulente per la formazione e formatrice

Q110 Srl, S.S. 17 OVEST, L'Aquila (AQ)

Gestione progetti formativi e formazioni in ambito Digital marketing e Social media Marketing

Attività o settore ente di formazione

gennaio 2022 – febbraio 2022

Docente formatrice Corso Social Media Marketing

Adecco Formazione Srl, via Tolmezzo 15, Milano

Corso di formazione area specialistica social media management e marketing (40 ore)

Attività o settore ente di formazione

ottobre 2021- dicembre 2021

Docente Digital Marketing

Sia Servizi Integrati Srl, Via Papa Leone XIII 23, Chieti

Percorso formativo in area specialistica Digital marketing (120 ore) per Formatemp

Attività o settore ente di formazione

marzo 2018 – agosto 2019

Responsabile Comunicazione e Social Media Specialist

Istituto Nazionale di Pedagogia Familiare, via dei Papareschi 11, Roma

Gestione attività di comunicazione esterna, email marketing, gestione profili social dell'azienda, gestione piattaforma Moodle, grafica per i social e video editing

Attività o settore ente di formazione

marzo 2018 – agosto 2019

Docente Social Media Marketing e normativa GDPR

Istituto Nazionale di Pedagogia Familiare, via dei Papareschi 11, Roma

Gestione progetti formativi e formazioni in ambito Digital marketing e Social media Marketing

Attività o settore ente di formazione

giugno 2017 – ottobre 2017

Social Media Specialist e Responsabile Amministrativa

Pastai De Ronzo, Piazza Stazione, Spongano (LE)

Fatturazione, gestione agenti, gestione clienti, magazzino, gestione pagina Facebook aziendale

Attività o settore produzione alimentare

settembre 2016 – febbraio 2017

Addetta Call Center

Gi Group, Via di Porcigliano 51, Lecce per conto di COMDATA SPA

Assistenza clienti, gestione back office, utilizzo software e gestionali specifici

Attività o settore Customer care

aprile 2016 – ad oggi

Consulente per la formazione e formatrice

Garbit Srl, Via Armando Diaz 184, Poggiardo (LE)

Formazione professionale per aziende in materia di Social Media Marketing

Attività o settore consulenza aziendale

maggio 2015 – novembre 2015

Stagista Social Media Department

Grand Hotel Mediterraneo, Lungarno del Tempio 44, Firenze

Brand Reputation, Survey, SEO, marketing e remarketing, Social media marketing e strategy, storytelling, Analisi trend topics, Google Analytics, Twitter, Instagram, Elaborazione questionari di customer satisfaction, Privacy, Copyright

Attività o settore struttura ricettiva

luglio 2011 – settembre 2014

Responsabile amministrativa

Monti distribution srl, via prov.le per Surano, Spongano (LE)

Gestione crediti clienti, fatturazione, elaborazione statistiche, gestione insoluti e pratiche legali, gestione del personale, vendita al dettaglio

Attività o settore Vendita ingrosso e dettaglio di bevande e food, partner settore HO.RE.CA

- maggio 2014- settembre 2014 **Responsabile struttura extra-ricettiva**
STE SRL, stradella San Maurizio, Bolzano – Luogo di lavoro: “Casa Vacanze La corte dei colori”, Via san Leonardo, 73038 Spongano (LE)
 Gestione struttura ricettiva, fatturazione, social media marketing
Attività o settore struttura extra-ricettiva
- gennaio 2010- maggio 2011 **Responsabile di produzione**
Bequadro srl, zona PIP, 73020 Nociglia (LE)
 Coordinamento dell'intero ciclo produttivo; preparazione e divisione del lavoro settimanale per i vari reparti; coordinamento delle varie figure professionali all'interno dell'azienda
Attività o settore produzione e vendita sedie
- settembre 2008- dicembre 2009 **Addetta back-office**
Outbound srl, Via della fattoria 4, Prato (PO)
 Inserimento dati al computer e controllo buona riuscita chiusura contratti per nome e per conto di Edison energia tramite utilizzo di specifico gestionale
Attività o settore azienda di servizi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- marzo 2020 ad oggi **Social media Training - Gentili Academy**
 Corso online Luca La Mesa e Veronica Gentili
 Corsi di specializzazione in social media management
- marzo 2017 a agosto 2018 **Master in web marketing e social media management**
 S.E.SE.F. srl, Via Posca 19, 70124 Bari
 Introduzione al mercato turistico, marketing delle imprese turistiche, marketing communication, web marketing, social media marketing for tourism
- febbraio 2015-aprile 2015 **Manager consulting nei sistemi di gestione turistica e alberghiera**
 Uninform Group, Corso Trieste 155, 00198 Roma
- Attestati di General Manager**
 Front Office Manager, Marketing Turistico, Food & Beverage Manager, Esperto in Amministrazione e Gestione Finanziaria
- Attestati specialistici**
 Professional Congress Organizer – PCO, Wellness e Termale, Esperto in Turismo Croceristico
- Attestato di Team Working Project Alberghiero**
 Riconoscimento della specifica formazione professionale in materia di corporate governance, business planning e strategic decision-making
- Attestati Tecnico Gestionali**
 Auditor nei Sistemi di Gestione Qualità/Sicurezza / Safety / HACCP/ Ecolabel, Esperto in EMAS ed Ecolabel nei Servizi di Ricettività Turistica
- Ottobre 2011- dicembre 2011 **Attestato di frequenza corso sulle tecniche base di cucina**
 Scuola di cucina “Peccati di gola”, Lecce
 ▪ Corso di tecniche base di cucina
- ottobre 2005 – febbraio 2008 **Laurea magistrale in Storia dell'arte**
 Università degli studi di Firenze – Corso di Laurea specialistica in Storia dell'arte
 ▪ Votazione 110/110

settembre 2001 – ottobre 2005

Laurea triennale in Conservazione dei Beni culturali

Università degli studi di Lecce (ora Università del Salento) – Corso di Laurea in conservazione dei beni culturali, curriculum beni mobili e artistici

▪ Votazione 108/110

febbraio 2004 – luglio 2004

Erasmus presso Universidade do Porto – Porto (Portogallo)

settembre 1996 – giugno 2001

Diploma di maturità classica

Liceo Classico “Francesca Capece” – Maglie

▪ Votazione 85/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B2
Portoghese	B1	B1	A2	A2	A2
Spagnolo	B2	B2	A2	A2	A2

Competenze comunicative

Propensione alla comunicazione in diversi contesti culturali; propensione al lavoro in team e ai rapporti interpersonali; propensione allo sviluppo di legami di fiducia sia in ambito lavorativo che personale

Competenze organizzative e gestionali

Capacità organizzative di programmazione del lavoro su turni settimanali; competenze nel coordinamento di attività di produzione durante le varie fasi lavorative; ottima capacità di problem solving; competenze nella gestione del personale

Competenze informatiche

Ottimo utilizzo del computer e dei software di maggior consumo (suite completa di Microsoft Office e Open office), browser per la navigazione internet (Mozilla firefox, Internet explorer, Google Chrome, Safari), programmi di ritocco audio (Audacity), video (Windows Live Movie maker, Final cut pro), e immagini (Photoshop di base, Pixlr editor).

Facilità nell'apprendere i vari gestionali utili all'espletamento del lavoro
Buona conoscenza gestionale Gamma Evolution della Teamsystem

Patente di guida

Patente di guida B, automunita

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nel curriculum vitae in base all'art. 13 GDPR 679/16.

(MANZI PAOLA)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 676/2016 del 27.04.2016 "Regolamento generale sulla protezione dati" e del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato dal D.Lgs. n. 101 del 10.08.2018, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al Regolamento europeo ai fini della ricerca e selezione del personale.