

## Curriculum vitae

### Informazioni personali

Cognome e nome

**Angelo Sgroi**

Indirizzo

Telefoni

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

### Settori di competenza

**Office Management (coordinamento risorse e supporto alla gestione e alla realizzazione degli obiettivi strategici) in studi legali - formazione in materia di project management e su tematiche economico – aziendali - designing, coaching e tutoring nelle fasi di business planning, start-up - implementazione di innovazioni tecnologiche e gestionali**

### Esperienza professionale

Date

2011 – in corso

Nome e sede dell'azienda/ente

**Studio Legale “Bussoletti Nuzzo & Associati”**. - Roma ([www.bnassociati.it](http://www.bnassociati.it))

Settore d'attività

Servizi Legali

Funzione svolta

**Office Manager:** ruolo finalizzato a rendere l'organizzazione coerente con i criteri di efficacia e di efficienza perseguiti anche attraverso l'ottimizzazione nella gestione delle pratiche, ciascuna della quali può essere considerata un progetto da accompagnare con le tecniche e le metodologie di project management; tra i compiti svolti:

- ❖ *overseeing and supporting the smooth day-to-day running of secretaries, office operations, including Facilities, front-desk*
- ❖ *interact with the local vendors for facilities management services,. negotiate, renegotiate, and maintain contracts to obtain more favorable conditions*
- ❖ *managing purchases of necessary general office supplies*
- ❖ *responsibility for preparation of the annual budget and reforecasts for the operations*
- ❖ *collaborating with firm Partners and other responsible parties to interpret and monitor the implementation of the Firm's practices, policies, and procedures; ensuring they are aligned with the goals and strategic plan for the Firm*
- ❖ *to be a local contact for all firm global initiatives e.g., environmental sustainability, Welfare, etc*
- ❖ *supervision of the activities relating to the external storage*
- ❖ *authorization of the office related expenses within granted rights and limits*
- ❖ *responsibility for reporting Business Support appraisals*
- ❖ *operational management of internal and external events*
- ❖ *managing and monitoring of the maintenance, refurbishment and security of the current building and the proper execution of any work and ensuring communication with external service providers*

Date

Da 2007 – in corso

Nome e sede dell'azienda/ente

**Universitas Mercatorum**– Roma ([www.unimercaorum.it](http://www.unimercaorum.it))

Settore d'attività

Università Telematica

Funzione svolta

- **Docente a contratto** per l'insegnamento di “Abilità Informatiche/Abilità Digitali” presso i Corsi di Laurea in Gestione d'Impresa, in Scienze del Turismo e in Scienze Giuridiche (dall'aa 2012-2013 ad oggi);
- **Docente a contratto** per l'insegnamento di “Abilità Informatiche/Abilità Digitali” presso i Corsi di Laurea in Scienze e Tecnologie delle Arti, dello Spettacolo E Del Cinema, Design Del Prodotto e Della Moda, Ingegneria Gestionale, Lingue e Mercati, Comunicazione e Multimedia, Scienze e Tecniche Psicologiche, Ingegneria Gestionale, Scienze Politiche e Relazioni Internazionali, Sociologia Dell'innovazione, Psicologia Del Lavoro e Delle Organizzazioni, Relazioni Internazionali Per Lo Sviluppo

Economico, Gastronomia, Ospitalità e Territori (dall'aa 2020-2021 ad oggi);

- **Tutor d'area/di materia** su molteplici materie appartenenti ai cdL in Gestione d'Impresa, Management e Scienze del Turismo (dal 2007 ad oggi);
- Intervento nel corso di "Sviluppo e management aziendale", in particolare **assistenza nel modulo "Economics"** svolto presso la sede dell'azienda a Roma "I Monticelli" (2018);
- **Docenza, realizzazione di checkup-aziendali, predisposizione di manuale metodologico per la realizzazione di checkup aziendali, progettazione esecutiva di percorso di action learning** nell'ambito del progetto comunitario "SOS Legalità – imprese e beni confiscati alla mafia: lo sviluppo socio-economico come strumento di prevenzione del crimine e di promozione della legalità" (2014-2016);
- **Membro della Commissione del concorso nazionale** per l'assegnazione di borse di studio per la realizzazione di "Distretti sul Web", progetto Unioncamere - Google Italy, con il patrocinio del Ministero dello Sviluppo Economico (2013).
- **Progettazione e realizzazione** corso online "Promozione degli strumenti di Proprietà Industriale e dell'innovazione: i servizi a valore aggiunto per l'utenza" nell'ambito del Piano formativo rivolto al personale degli Uffici Brevetti e Marchi delle Camere di commercio, dei PATLIB (Patent Library), dei PIP (Patent Information Point) e delle Unioni Regionali (2012);
- **Responsabile Orientamento Didattico** (da aa 2010-2011 a aa 2011-2012);
- **Docente** nel percorso formativo presso la cooperativa Libera Terra nell'ambito del progetto "Le Camere di Commercio per la diffusione della Legalità" (2012)
- **Tutor di materia** per il progetto Mint "Management strategico ed internazionalizzazione della PMI messicana" promosso da Istituto G. Tagliacarne, Mondimpresa e Promofirenze (2010)

Date 2003 – 2015

Nome e sede dell'azienda/ente

**Università degli Studi di Teramo – Facoltà di Scienze Politiche** – Teramo ([www.unite.it](http://www.unite.it))

Settore d'attività

Università pubblica

Funzione svolta

Docente a contratto

Principali mansioni e responsabilità

- Titolare del corso "Informatica" presso il Corso di Laurea di Scienze del Turismo (a.a. 2014 – 2015)
- Titolare del corso "Programmazione e Organizzazione degli Eventi" presso il Corso di Laurea Magistrale in Management delle Imprese dello Sport e del Turismo (a.a.2012-2013 – 2013-2014);
- Titolare del corso di "Statistica Economica e Marketing" presso il Corso di Laurea in Economia e Metodi Quantitativi per le Aziende (a.a. 2010/2011 – 2011/2012);
- Titolare del corso "Gestione dei Sistemi Turistici" presso il Corso di Laurea Magistrale in Progettazione e Gestione di Sistemi Turistici (aa. 2010/2011 – 2011/2012);
- Titolare del corso "Informatica" presso il Corso di Laurea in Economia e Metodi Quantitativi per le Aziende (a.a. 2009/2010);
- Titolare del corso "Laboratorio di Informatica per il Turismo" presso il Corso di Laurea Specialistica in Progettazione e Gestione di Sistemi Turistici (dall'aa 2004/2005 all'aa 2007/2008)
- Titolare del corso "Sistemi Informativi" e "Laboratorio di Informatica" presso il Corso di Laurea in Statistica (a.a. 2003/2004)

Date 2003 – 2024

Settore d'attività

**Project Management e redazione e gestione di progetti a valere su fondi UE**

Principali esperienze realizzate

*(sia con incarichi affidati ad Eureka che come libero professionista)*

- Assistenza e formazione nelle edizioni di "Laboratorio di Project Management" previsto dalle azioni a supporto dell'imprenditorialità femminile programmate dalla Camera di Commercio di Sassari (2018 – 2019 – 2020 – 2022 - 2023);
- Intervento nel webinar "Il Project Cycle Management per la gestione dei progetti europei" nell'ambito dell'iniziativa "60 minuti di progettazione europea" promossa dal Centro di Documentazione Europea Discipol Roma Tre (2021);
- Docenza nel modulo "Nozioni di Project Management" nel Corso di Perfezionamento in Progettazione e Finanziamenti Europei organizzato dal Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi Roma 3 (2019-2020);
- Intervento nel Seminario "Redazione e gestione di un progetto europeo (finanziato da Fondi UE)" – Facoltà di Scienze Politiche Università degli Studi Roma 3 (2014 e 2024);
- Nell'ambito della Fase "Sviluppo Organizzativo" del Progetto Fo.S.T.eR. - Formazione per lo Sviluppo Tecnologico e la Ricerca - Istituto G. Tagliacarne e Ministero dell'Università e della Ricerca (2009);

- ❖ *Docenza alla Joint Session "Il Cantiere di Ricerca e Sviluppo delle CCIAA: progettualità innovativa "realisticamente" perseguibile" incentrata sulla verifica di fattibilità di un'iniziativa progettuale;*
  - ❖ *Coaching (assistenza ed affiancamento) ai "Cantieri di Ricerca e Sviluppo" attivati presso 11 Camere di Commercio per le attività di Project Work Session incentrate sui principi del Project Cycle Management (PCM) e sulla metodologia Goal Oriented Project Planning (GOPP);*
  - ❖ *Reportistica finale sugli output prodotti dai "Cantieri di Ricerca e Sviluppo" attivati presso le Camere di Commercio per le attività di Project Work Session incentrate sui principi del Project Cycle Management (PCM) e sulla metodologia Goal Oriented Project Planning (GOPP);*
  - ❖ *Progettazione e realizzazione delle dispense "La pianificazione economico-finanziaria di un'iniziativa progettuale" e "La gestione del rischio economico – finanziario connesso ad un'iniziativa progettuale";*
- Valutazione dell'impatto dei progetti delle CCIAA a valere sul Fondo di Perequazione 2003 nell'area "Qualità ed Agroalimentare" - Istituto G. Tagliacarne (2007);
  - Nell'ambito delle attività di supporto alle Camere di Commercio Italiane all'Estero (CCIE) coordinate da Assocamerestero, analisi delle modalità di programmazione e controllo delle iniziative progettuali e progettazione e realizzazione di un tool in excel per il supporto alle attività di project management (2006);
  - Definizione dei contenuti e delle specifiche funzionali per la soluzione web-based del Sistema di Project Management del Progetto DIRCE (Diffusione dell'Innovazione e della Ricerca per la Competitività Economica) dell'Istituto G. Tagliacarne (2003 – 2004);

Date 2003 – 2015

Nome e sede dell'azienda/ente **Eureka Comunicazione Telematica S.r.l.** - Roma ([www.eureka.it](http://www.eureka.it))

Settore d'attività Servizi per Internet

Funzione svolta Partner e Membro del Comitato di Direzione

Date Da 12/1998 a 3/1999; da 5/2000 a 6/2015

Nome e sede dell'azienda/ente **Eureka Servizi Integrati per l'e-Business S.r.l.** – Roma ([www.eureka.it](http://www.eureka.it)) – controllata da Eureka Comunicazione Telematica

Settore d'attività Office Management, Formazione, Consulenza di Direzione, Progettazione e Realizzazione di Soluzioni ICT

Funzione svolta Senior Consultant

Principali esperienze realizzate **Area "Consulenza ed Assistenza Tecnica"**

(sia con incarichi affidati ad Eureka che come libero professionista)

- Realizzazione di check-up tecnologici presso imprese del Nord Sardegna per la valutazione dell'orientamento all'innovazione tecnologica – CCIAA di Sassari e Universitas Mercatorum (2013);
- Audit sul sistema di reporting amministrativo di Cages Srl – Commercio Alimenti Gelati e Surgelati (da 2010 a 2011);
- Office management presso lo Studio Legale Giorgio Meo Avvocati di Roma (2010);
- Sviluppo di modelli di valutazione dell'impatto economico delle seguenti calamità naturali:
  - ❖ *Evento eruttivo al Vesuvio – all'interno del progetto Speed per la definizione degli Scenari di Pericolosità e Danno nell'ambito delle attività del Centro di Competenza PLINIVS (Università degli Studi di Napoli "Federico II") e della Convenzione tra la Regione Campania e il Dipartimento della Protezione Civile (da 2009 a 2010);*
  - ❖ *Mareggiata sul sistema costiero della Regione Campania – per conto di AMRA (Centro di Competenza nel settore dell'Analisi e Monitoraggio del Rischio Ambientale (2007);*
  - ❖ *Terremoto - nell'ambito del progetto "SAVE (Strumenti aggiornati per la Vulnerabilità Sismica del Patrimonio Edilizio e dei Sistemi Urbani) promosso da Università di Napoli e Università della Basilicata e finanziato da GNDT-INGV (da 2003 a 2005);*
- Assistenza alla valutazione d'azienda della società semplice "Azienda Agricola Di Marzo" (2008);
- Nell'ambito di progetti diretti al monitoraggio ed alla rilevazione dei fabbisogni di innovazione:
  - ❖ *Realizzazione di check-up tecnologici presso PMI del Nord Sardegna operanti nel settore lattiero-caseario e meccanico - CCIAA di Sassari e Istituto G. Tagliacarne (2007);*
  - ❖ *Realizzazione di check-up tecnologici presso PMI della Regione Molise operanti nei comparti oleario e dolciario - progetto PIN, Polo Innovativo, Unioncamere Molise (2005);*
- Realizzazione di check-up presso imprese sociali ed individuazione di case-histories - progetto "District Valley: Rete di Conoscenza e sviluppo imprenditoriale", Istituto G. Tagliacarne (2007);

- Realizzazione di interventi di assistenza tecnica a favore di aziende del settore agricolo ed agroalimentare della provincia di Cosenza - Istituto G. Tagliacarne e Agrisistema, Azienda Speciale della CCIAA di Cosenza (2007)
- Nell'ambito delle attività di supporto alle Camere di Commercio Italiane all'Estero (CCIE) coordinate da Assocamerestero, analisi delle performance economico – finanziarie per gli anni 2004 e 2005 e progettazione e realizzazione di un tool in excel per l'autodiagnosi da parte di ogni CCIE della performance conseguita (2006);
- Componente del gruppo di lavoro per la Redazione del Piano di Riorganizzazione e di Sviluppo dell'Azienda Speciale di Igiene Ambientale, ASIA Spa, di Benevento – Istituto G. Tagliacarne (2006);
- Analisi dell'offerta dei servizi online associati ai software gestionali rivolti ai commerciali ed agli avvocati - progetto "Agire Digitale", Fondazione Ugo Bordoni (da 2005 a 2006);
- Analisi di settore funzionali alla definizione del comportamento competitivo assunto dalle PMI del Mezzogiorno operanti nei comparti oleario, dolciario, vinicolo e lattiero-caseario del settore agroalimentare - Progetto DIRCE (Diffusione dell'Innovazione e della Ricerca per la Competitività Economica) dell'Istituto G. Tagliacarne (da 2004 a 2005);
- Componente del gruppo di lavoro per la definizione delle opzioni strategiche di riposizionamento del Sistema Camerale nell'ambito dell'iniziativa "Sportello Unico per le Attività Produttive" – Unioncamere (da 2002 a 2003);
- Componente del gruppo di lavoro promosso dall'Istituto G. Tagliacarne per la progettazione di interventi finalizzati ad ottenere, da parte del Ministero delle Attività Produttive, l'abilitazione per lo svolgimento dell'attività di tutoraggio nell'ambito della legge 488/92 (2002);
- Componente del gruppo di lavoro promosso dall'Istituto G. Tagliacarne per la progettazione di interventi rientranti nell'ambito delle misure previste dai Programmi Operativi Regionali (P.O.R.) di Sicilia, Molise e Puglia (2001);

#### **Area "Business planning e start-up"**

- Assistenza tecnica nell'Open Day sul Fondo Impresa Femminile 2022 promosso dalla Camera di Commercio di Sassari (2022);
- Assistenza al business plan nel percorso di "Assistenza tecnica alla creazione d'impresa" organizzato dalla Camera di Commercio di Sassari (edizioni 2018-2019-2020-2021-2022-2023);
- Assistenza al business plan nel percorso di "Assistenza tecnica alla creazione e gestione delle imprese femminili nel Nord Sardegna" organizzato dalla Camera di Commercio di Sassari (edizioni 2015-2016-2017 – 2018);
- Assistenza alla redazione del business plan e accompagnamento all'avvio di impresa nell'ambito dell'iniziativa "Crescere Imprenditori" promossa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e attuata da Unioncamere, Camera di Commercio di Sassari (edizioni 2016 – 2017);
- Assistenza e formazione per aspiranti imprenditori nell'ambito progetto "Sviluppo di Servizi di sostegno alla creazione e allo start up di nuove imprese" a valere sul Fondo di Perequazione 2014, Camera di Commercio di Sassari (2016);
- Docenza su tematiche inerenti l'autoimprenditoria nell'ambito del progetto "Crescere in Digitale" presso i Laboratori di Napoli e di Roma, Istituto G. Tagliacarne di Roma (2015);
- Assistenza alla redazione del business plan per la società "D'Auria Srl" in materia di realizzazione e gestione di un impianto per la produzione di energia elettrica e termica (2012 – 2014);
- Assistenza alla redazione del business plan per la società "Distilleria D'Auria Spa" finalizzato all'accordo per la ristrutturazione dei debiti bancari (2013 – 2014);
- Consulenza in materia di autoimprenditorialità e businessplan attraverso la realizzazione di attività di formazione e assistenza per la redazione di Business Plan nell'ambito del progetto "Servizi per le nuove imprese – Accordo Mise/Unioncamere FdP 2011-2012 promosso dalla CCIAA di Sassari (2013 – 2014);
- Assistenza alla redazione del business plan per l'ammissione al concordato preventivo per "Cantine Dragani Srl" (2013);
- Consulenza in materia di cultura d'impresa e realizzazione di incontri one-to-one di orientamento alla creazione d'impresa nell'ambito dell'iniziativa "Il giro d'Italia delle donne che fanno impresa" – CCIAA Napoli/Retecamere (2013);
- Assistenza alla redazione del business plan predisposto dall'Istituto "A. Loperfido" di Matera per la partecipazione al Premio Unioncamere "Scuola, Creatività e Innovazione 2011" (2010-2011);

- Redazione del business plan di supporto alla costituzione ed al riconoscimento del Centro Commerciale Naturale di Benevento – Istituto G. Tagliacarne (2010);
- Redazione del business plan per la società “Smartfreeze Srl” operante nel settore del monitoraggio e controllo remoto di dispositivi operanti in regime di freddo e dei prodotti in essi contenuti (2008);
- Componente del gruppo di lavoro istituito dal Comune di Benevento per la redazione dello studio di fattibilità sulla realizzazione della “Piattaforma Logistica – Produttiva – Commerciale del Sannio” – redazione dei contenuti dei capitoli relativi all’analisi di sostenibilità finanziaria, all’analisi di convenienza economico-sociale ed all’analisi di sensitività e di rischio (da 2007 a 2008);
- Redazione del business plan conforme a quanto richiesto dal programma START (Sviluppo delle Tecnologie Avanzate e delle Risorse Territoriali nell’ICT in Campania) per la società Mosaico, spinoff del Dipartimento di Ingegneria dell’Università degli Studi del Sannio (2004);
- Redazione del business plan di un centro per l’innovazione tecnologica nel settore della produzione agroalimentare - Dipartimento di Ingegneria dell’Università del Sannio (2004);
- Realizzazione di interventi di tutoraggio presso C.C.T Arquati s.r.l. (Venezia) ed EBI s.r.l. (Cosenza) in base a quanto previsto dalla legge 95/1995 – Sviluppo Italia (da 2002 a 2004);
- Assistenza alla fase di start-up amministrativo e commerciale della società Webjob S.p.A. (Gruppo Class Editori), titolare del sito www.lavoroinrete.it (da 2000 a 2001);
- Redazione del business plan per la realizzazione di un reticolo logistico per il trasporto di autovetture d’importazione – Transystem Spa (2001);
- Redazione del business plan per un impianto di trasformazione dei tartufi in Molise - Programma D.I.T. dell’Istituto G. Tagliacarne (da 1998 a 1999);

### **Area “Formazione”**

- Sulle tematiche legate alle modalità di utilizzo di applicazioni informatiche ed all’elaborazione dei dati, anche con finalità statistiche, docenza presso:
  - ❖ *Master Universitario in Marketing Management (Mumm) - Dipartimento di Scienze della Gestione d’Impresa dell’Università “La Sapienza” di Roma (edizioni da 2003 a oggi);*
  - ❖ *ENPAIA (Ente Nazionale per gli Addetti e gli Impiegati in Agricoltura) – corso base e corso avanzato di Excel organizzati dalla società HSPI S.p.A (2019 – 2020);*
  - ❖ *Corso “Marketing & Communication” – Luiss Business School (edizioni da 2010 a 2016);*
  - ❖ *Master di Sviluppo Economico in Gestione Aziendale - Forim, Azienda Speciale della CCIAA di Potenza (edizioni 2006, 2007 e 2011, 2016);*
  - ❖ *Master di Sviluppo Economico sul Terziario Avanzato (accreditato Asfor) - Istituto G. Tagliacarne (edizioni da 2001 a 2010);*
  - ❖ *Percorso “Elementi di Informatica” - UNIRE (Unione Nazionale per l’Incremento delle Razze Equine) – (2008);*
  - ❖ *Programma di Formazione per il Personale delle CCIAA – Istituto G. Tagliacarne (edizioni da 2005 a 2007);*
  - ❖ *Percorso formativo “Elementi di personal computing” – Agrisistema ed Innova, Aziende speciali della CCIAA di Cosenza (2006);*
  - ❖ *Master Starter (Statistica, Economia e Ricerche di Mercato per lo Sviluppo del Territorio) – Istituto G. Tagliacarne e Facoltà di Scienze Statistiche dell’Università di Roma “La Sapienza” (edizioni 2002 e 2006);*
  - ❖ *Percorso professionalizzante per imprenditrici ed occupate di imprese a prevalente partecipazione femminile - CCIAA di Benevento (2005)*
- Sulle tematiche legate alla lettura ed analisi di bilancio ed alla finanza aziendale, docenza presso:
  - ❖ *Percorso formativo “Creazione e Crescita d’Impresa” – CCIAA di Sassari (2019-2020-2021-2022-2023);*
  - ❖ *Percorso formativo “Gestire e Sviluppare un’impresa femminile” - CCIAA di Sassari (2015-2016-2017-2018);*
  - ❖ *Percorso formativo “Gestire e Sviluppare un’impresa femminile” - CCIAA di Sassari e Istituto G. Tagliacarne (2010 - 2013);*
  - ❖ *Master di Sviluppo Economico sul Terziario Avanzato (accreditato Asfor) - Istituto G. Tagliacarne (edizioni da 2007 a 2010);*
  - ❖ *Corsi per la Promozione dell’Imprenditorialità Femminile – Forim, Azienda Speciale della CCIAA di Potenza (2008);*
  - ❖ *Master di Sviluppo Economico in Gestione Aziendale - Forim, Azienda Speciale della CCIAA di Potenza (edizioni 2007 e 2011);*

- Sulle tematiche legate alla contabilità analitica ed alle attività di programmazione e controllo, docenza presso:
  - ❖ *Percorso formativo "Assistenza tecnica alla Creazione e Crescita d'impresa" – CCIAA di Sassari (2023);*
  - ❖ *Webinar "Organizzazione e gestione di un'associazione" nell'ambito del programma di formazione e assistenza per il personale delle Associazioni dei Consumatori realizzato da Si.Camera (2022);*
  - ❖ *Master in Marketing ed Organizzazione degli Eventi - Università LUMSA (edizioni da 2008 a 2016);*
  - ❖ *Percorso formativo "Gestire e Sviluppare un'impresa femminile" - CCIAA di Sassari e Istituto G. Tagliacarne (2010; 2013);*
  - ❖ *Workshop tematico "Innovazione e competitività aziendale: come mettere a punto un programma di innovazione vincente" – CCIAA di Sassari (2013);*
  - ❖ *Percorso formativo "L'impresa agroalimentare tra innovazione e tradizione: strategie per la gestione e lo sviluppo competitivo" – CCIAA di Sassari e Istituto G. Tagliacarne (2012);*
  - ❖ *Master in General Management per l'Agenzia del Demanio – IFOA (2012);*
  - ❖ *Percorso di active learning "Il Business plan per la corretta pianificazione di un progetto di innovazione" – CCIAA di Sassari e Istituto G. Tagliacarne (2011);*
  - ❖ *Master in gestione legale ed amministrativa delle risorse umane – Make It So s.a.s (2011);*
  - ❖ *Percorso formativo "Tecniche di controllo dei costi" nell'ambito del progetto "Donne e impresa: valorizzazione dell'imprenditoria femminile del nord sardegna" – CCIAA di Sassari e Istituto G. Tagliacarne (2011);*
  - ❖ *Percorso formativo "Tecniche di Controllo dei costi" nell'ambito del progetto "Donne e impresa: valorizzazione dell'imprenditoria femminile di Catanzaro" – Promocatanzaro, Azienda Speciale della CCIAA di Catanzaro e Istituto G. Tagliacarne (2010);*
  - ❖ *Seminari e workshop su settori alberghiero ed agroalimentare – Innova, Azienda Speciale della CCIAA di Cosenza (edizioni 2006 e 2008);*
  - ❖ *Percorso formativo "Azioni positive per l'imprenditorialità al femminile: metodologie e strumenti per gestire l'impresa agricola ed agroalimentare" - Agrisistema, Azienda Speciale della CCIAA di Cosenza (2006);*
  - ❖ *Percorso professionalizzante per imprenditrici ed occupate di imprese a prevalente partecipazione femminile - CCIAA di Benevento (2005)*
- Sulle tematiche legate all'implementazione delle tecnologie web (e-business, e-commerce, e-government, web marketing), docenza presso:
  - ❖ *Master TE.A.M. - CCIAA di Catanzaro, Istituto G. Tagliacarne e Luiss Management S.p.A. (2004);*
  - ❖ *Percorso Formativo rivolto agli Operatori di Sportello - CCIAA di Palermo (2003);*
  - ❖ *Master di Sviluppo Economico in Gestione Aziendale - Forim, Azienda Speciale della CCIAA di Potenza (2003);*
  - ❖ *Seminari rivolti a PMI operanti nell'agroalimentare – CCIAA di Salerno, Caserta e Lecce (2000);*
- Nell'ambito di progetti legati rivolti agli studenti delle scuole superiori, docenza nelle seguenti iniziative:
  - ❖ *Workshop "Dall'idea all'impresa" nell'ambito del progetto "Accresciamo le competenze!" presso le Camere di Commercio promosso da Si.Camera (2023)*
  - ❖ *"Orienta Sardegna": progettazione e realizzazione di materiale online sul fare impresa per conto dell'Associazione "Le Ragazze Terribili" (2020);*
  - ❖ *"Programma di comunicazione, informazione ed educazione sul tema della tutela del consumatore nel web" – Universitas Mercatorum/Unioncamere nell'ambito della convenzione con il Ministero dello Sviluppo Economico (2012 – 2013);*
  - ❖ *Percorso formativo "Impresa Formativa Simulata" - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Matera, CESP, e Istituto G. Tagliacarne (edizioni 2009 – 2010 - 2011)*
  - ❖ *Ciclo di incontri su "Orientamento, bilancio delle competenze e motivazione" - CCIAA di Benevento (2007);*
  - ❖ *Ciclo di incontri su "Autoimprenditorialità" - CCIAA di Benevento e Istituto G. Tagliacarne (2006);*
  - ❖ *Ciclo di incontri su "Diventare Imprenditori" - iPost e Istituto G. Tagliacarne (edizioni 2005 e 2006);*
- Progettazione e realizzazione di docenza in materia di proprietà intellettuale – CCIAA di Sassari (2021);
- Orientamento per studenti/giovani disoccupati nell'ambito della 7<sup>a</sup> Edizione del Salone dell'Orientamento di Reggio Calabria – Istituto G. Tagliacarne e Informa, Azienda Speciale della CCIAA di Reggio Calabria (2012);
- Nell'ambito del progetto "Innovazione e trasferimento tecnologico: monitoraggio e rilevazione dei fabbisogni tecnologici delle PMI del Nord Sardegna", docenza sulle modalità di valutazione della propensione

all'innovazione - CCIAA di Sassari e Istituto G. Tagliacarne (2007);

- Nel Master “Starter - Statistica, Economia e Ricerche di Mercato per lo Sviluppo del Territorio”, docenza del modulo “Marketing” – Istituto G. Tagliacarne e Facoltà di Scienze Statistiche dell'Università di Roma “La Sapienza” (2006);
- Nell'ambito del Programma di Orientamento per Segretari Generali delle CCIE, docenza del modulo “Tecniche e modalità organizzative per la gestione delle risorse finanziarie e delle attività amministrative” – Assocamerestero (2004);
- Progettazione del corso di formazione “Internet e logiche di business” - Sfera (Gruppo Enel) (2001);

### **Area “e-Business”**

- Definizione dei contenuti e delle specifiche funzionali per le seguenti soluzioni web-based:
  - ❖ *Sistema per la gestione di questionari online finalizzato alla realizzazione di indagini di mercato - BLM Network;*
  - ❖ *Sistema Informativo per l'orientamento e l'informazione delle categorie professionali dei commercialisti e degli avvocati - progetto “Agire Digitale” della Fondazione Ugo Bordoni;*
  - ❖ *Sistema per la gestione del Centro Didattico Telematico (CDT), sezione del sito dell'Istituto G. Tagliacarne dedicata alla promozione del Programma di Formazione camerale;*
  - ❖ *Sistema per la gestione dei servizi di community e del processo di placement del “Master di Sviluppo Economico sul Terziario avanzato” dell'Istituto G. Tagliacarne;*
  - ❖ *Sistema per la gestione dei contenuti della sezione del sito web della CCIAA di Palermo dedicata alla presentazione dei servizi camerale;*
  - ❖ *Sito web del Master “Insprint” organizzato dall'Istituto G. Tagliacarne;*
  - ❖ *Sito web della sezione ANFI (Associazione Nazionale Finanziari d'Italia) di Roma – Villa Spada;*
  - ❖ *Sito web [www.e-businessplan.it](http://www.e-businessplan.it), progetto interno ad Eureka – Servizi Integrati per l'e-business per la valorizzazione delle competenze e del know-how in materia di business plan;*
- Assistenza al processo di aggiornamento dei contenuti ed analisi del traffico per il sito dell'Istituto G. Tagliacarne, [www.tagliacarne.it](http://www.tagliacarne.it);
- Progettazione della struttura e definizione dei contenuti del corso online “Statistica di Base” - 'Istituto G. Tagliacarne;
- Pianificazione e realizzazione di azioni di web marketing, analisi del traffico per i siti [www.assocamerestero.com](http://www.assocamerestero.com) e [www.mastertagliacarne.it](http://www.mastertagliacarne.it);
- Assistenza al Project Work del “Master di Sviluppo Economico sul Terziario Avanzato” dell'Istituto G. Tagliacarne ed. 2008-2009 – Referente: Mercedes Benz Italia – Titolo: “Implementazione dei contenuti del sito web flotte Mercedes con particolare focus sui servizi da offrire alle società di noleggio a lungo termine”.

## **Istruzione e formazione**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Date                           | 2001   |
| Certificato o diploma ottenuto | Corso Avanzato di Web Marketing  |
| Istituto di formazione e sede  | “Madri Internet Marketing” – Formazione e consulenza professionale di Web Marketing - Roma |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Date                           | 1998   |
| Certificato o diploma ottenuto | Laurea in Economia e Commercio – voto 110/110                      |
| Istituto di formazione e sede  | Università “La Sapienza” di Roma – Facoltà di Economia e Commercio |

## **Capacità e competenze personali**

|               |                 |
|---------------|-----------------|
| Madrelingua/e | <b>Italiano</b> |
|---------------|-----------------|

Altra/e lingua/e

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Inglese

| Comprensione |                    | Parlato |                  | Scritto     |                    |                  |                    |                    |                  |
|--------------|--------------------|---------|------------------|-------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| Ascolto      |                    | Lettura |                  | Interazione |                    | Produzione orale |                    | Produzione scritta |                  |
| B2           | Livello intermedio | C1      | Livello avanzato | B2          | Livello intermedio | B2               | Livello intermedio | C1                 | Livello avanzato |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

## Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza delle seguenti applicazioni:

- sistemi operativi "Microsoft Windows", "Ios", "Linux";
- sistemi operativi per device mobili (Apple e Android)
- programmi di Office Automation ((Ms Office, Open Office);
- programmi di organizzazione ed elaborazione dati (SPSS);
- programmi di manipolazione grafica (Adobe Photoshop, PaintShop Pro);
- software "WebTrends" per l'analisi dei dati di traffico su siti web;
- ERP gestionale "Rds v5i" (prodotto dalla società "RDS - SOFTWARE");
- ERP gestionale "Passepartout 3000" (prodotto dalla società "TOP SOFTWARE");
- software Gestionale Studi Legali "Legal System" e "Easylex" (prodotti dalla società "TEAMSYSTEM)
- software per adempimenti Processo Civile Telematici "Easy Telematico (prodotto dalla società "TEAMSYSTEM) e "Cienspiu" (prodotto da GIUFFRE' INFORMATICA);
- Tool di AI per ricerche e supporto a produttività individuale (Gemini, ChatGpt, Copilot, ecc).

Ulteriori informazioni

marzo 1999 - maggio 2000

**Ufficiale di Complemento della Guardia di Finanza** –Scuola Sottufficiali, sedi di L'Aquila e Gaeta (LT).

### Esperienze in ambito associativo

2020 – ad oggi: Socio Fondatore e Segretario dell'A.S.D "Padel For Friends", associazione finalizzata alla promozione della disciplina sportiva del padel

2011 – 2013: Vicepresidente e Socio Fondatore Associazione URFI – Associazione Nazionale Ufficiali di Complemento e Riservisti Finanziari

2001 – 2011: Socio dell'ANFI (Associazione Nazionale Finanziari d'Italia)- Sezione di Roma Villa Spada

➤ Consigliere della Sezione di Roma – Villa Spada (2005 – 2010)

➤ Organizzatore e relatore (con inserimento dei propri contributi nei relativi atti) nei seguenti convegni:

- ❖ "La centralità del momento impositivo del commercio elettronico: tra stabile organizzazione e virtualità dei mercati" (2001);
- ❖ "Dal tutoraggio della P.A. al federalismo amministrativo: il ruolo dell'e-government" (2002);
- ❖ "Dalla strategia dell'insegnamento a cascata all'apprendimento responsabilizzato delle competenze: e-learning e le nuove metodologie di formazione" (2003) – Partner: Sfera (Gruppo Enel);
- ❖ "Federalismo fiscale e decentramento amministrativo: verso un nuovo assetto della finanza locale" (2004);
- ❖ "Interconnessione globale ed organizzazione. Le nuove strategie di sicurezza e prevenzione nella società in rete" (2005) – Partner: Cisco System;
- ❖ "Nuovi modelli nella società in rete: la tecnologia mobile al servizio della P.A., delle imprese e dei cittadini" (2006) – Partner: Cisco System;
- ❖ "Evoluzione dell'anagrafe tributaria: elemento di sviluppo dei servizi alle imprese e ai cittadini" (2007) – Partner: Acli, Cisco System;
- ❖ "Dallo sviluppo sostenibile a nuove forme di intervento sulla realtà sociale: la microfinanza" (2008) – Partner: Acli, Vis (Volontariato Internazionale per lo Sviluppo);

➤ Progettazione e realizzazione di Corsi di Alfabetizzazione Informatica;

1996 – 1999: Membro del Comitato locale AIESEC (Association Internazionale des Etudiants en Sciences Economiques et Commerciales) dell'Università "La Sapienza" di Roma



## **Pubblicazioni**

*“Economic impact of explosive volcanic eruptions: A simulation-based assessment model applied to Campania region volcanoes”*

Autori: Zuccaro, G., Leone, M. F., Del Cogliano, D. and Sgroi, A.

Reference: Journal of Volcanology and Geothermal Research, 266, 1-15, 2013

**Si autorizza il trattamento dei dati personali ai fini del d. lgs n.196/2003 e del R.E. N.679-2016 (c.d. GDPR)**

Roma, 05/06/2024