



ai fini della pubblicazione

Valerio Martello

Roma, 15/09/1993

Via ***** ***** , **

**** - Italia

+39*****

valeriomartello@hotmail.it

valerio.martello@pec.it

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/valeriomartello/>

COMPETENZE

Teamworking

Gestione dello stress

Customer Oriented

Problem Solving

Creatività

Diversity&Inclusion

SOFTWARE

Word	Avanzato
Excel	Avanzato
PowerPoint	Avanzato
Access	Intermedio
Canva	Intermedio
Analytics	Base
HTML	Base
SPSS	Intermedio
FIGMA	Base

Certificazioni:

- ECDL Core (Syllabus 5.0)
- CCNA Discovery 1 (Cisco)

LINGUE

Italiano	Madrelingua
Inglese	Intermedio

INTERESSI

Sport: Pallavolo

Passioni: Sociale, Fotografia, Musica.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da **04/2021**

A **07/2021**

Roma – Italia

Facoltà di Scienze Pol., Sociologia e Comunicazione
(c/o Sapienza - Università di Roma)

Borsista

(Tipologia Contratto: Contr. Part-time)

Mi sono occupato di:

- essere un contatto per gli studenti;
- fornire supporto per la didattica a distanza (DAD);
- fornire supporto alle Strutture della Facoltà.

Da **06/2020**

A **10/2020**

Roma – Italia

Sportello CIAO (c/o Sapienza - Università di Roma)

Borsista

(Tipologia Contratto: Contr. Part-time)

Il Ciao svolge attività di informazione e consulenza per le/gli studentesse/studenti e le matricole su:

- modalità di immatricolazione e di iscrizione;
- individuazione dell'ufficio competente a risolvere il problema segnalato (segreterie, uffici e strutture di servizio e di utilità);
- utilizzo del sistema informativo di ateneo (InfoStud);
- procedure previste nei regolamenti per le/gli studentesse/studenti (passaggi, trasferimenti ecc...);
- promozione dei servizi, delle attività e iniziative culturali di Ateneo.

Da **11/2019**

A **03/2020**

Roma – Italia

Rai - Radiotelevisione Italiana

Tirocinante presso l'Area "International Research and Content Strategy"

(Tipologia Contratto: Tirocinio Curriculare non retribuito)

Compiti svolti:

Realizzazione di newsletter interne che mostrano i film o/e le serie tv diffuse sul panorama internazionale.

Analisi di un database di informazioni e costruzione di un report che sintetizza le informazioni in merito.

VOLONTARIATO

- CRI (c/o Comitato AMRC)
- ADSOPBG (Associazione Donatori Sangue Ospedale Pediatrico Bambino Gesù)
- ADMO
- AIDO

Da 01/2017

A 12/2019

Roma – Italia

Sportello per le Relazioni con Studenti Disabili e D.S.A. (c/o Sapienza)

Tutor alla Pari

(Tipologia Contratto: Contr. Part-time)

Compiti svolti:

Attività di supporto didattico: assistenza per lo studio, durante le lezioni, disbrigo pratiche amministrative e accompagnamento agli esami

Da 07/2017

A 11/2017

Roma – Italia

Together Price Srl (c/o LUISS EnLabs)

Customer Care Junior

Compiti svolti:

scrivere le FAQ per risolvere i problemi degli utenti ancor prima di contattare l'Assistenza Clienti, interfacciarmi con l'area tecnica e finanza per una gestione efficace e rapida dei problemi segnalati, migliorare l'assistenza clienti instaurando un rapporto verbale con il Cliente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/2020 - oggi

Parma – Italia

Master in Comunicazione Digitale, Web Marketing e Social Media Management

Sqcuola di Blog (c/o Gruppo LEN)

09/2018 - oggi

Roma – Italia

Laurea Magistrale in Organizzazione e Marketing per la Comunicazione d'Impresa (LM-59)

Facoltà di Scienze Pol., Sociologia e Comunicazione

Sapienza - Università di Roma

Tesi in "Diversity, inclusion e persone LGBT nel mondo e il lavoro: il caso TIM"

Votazione: 105/110

09/2015 – 12/2018

Roma – Italia

Laurea Triennale in Comunicazione Pubblica e d'Impresa (L-20)

Facoltà di Scienze Pol., Sociologia e Comunicazione

Sapienza - Università di Roma

Tesi in "Gender Equality in Italia e in Francia: un'analisi comparativa"

Votazione: 102/110

09/2007 – 07/2012

Roma – Italia

Diploma di Perito Industriale Capotecnico – Specializzazione: Elettronica e Telecomunicazioni

I.T.I.S. "G.Galilei" - Roma

Votazione: 85/100

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Roma, 15/07/2021