

INFORMAZIONI PERSONALI

Dott.ssa Paola Manzi

OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE

Promozione e comunicazione a supporto degli studenti iscritti ai CdS in lingua inglese di Facoltà

ESPERIENZA PROFESSIONALE

settembre 2018 – ad oggi

Digital Marketer*Libera professionista e collaborazione con varie realtà*

Gestione integrata del marketing on line, gestione pagine social, social advertising, Google Ads, SEO, copywriting

Attività o settore comunicazione

gennaio 2021 – gennaio 2022

Responsabile Comunicazione Digitale*Sapienza Università di Roma- Facoltà di Economia*

Attività di promozione e comunicazione a supporto degli studenti iscritti ai Corsi di Studio in lingua inglese di Facoltà

Attività o settore comunicazione

febbraio 2024-marzo 2024

Formazione in Digital Marketing*Formazione privata per Fare Energia - L'Aquila*

Corso di formazione area specialistica social media management e marketing digitale

Attività o settore comunicazione

settembre 2018 – ad oggi

Responsabile Comunicazione, Social Media Specialist e Consulente per la formazione e Formatrice*One Group Srl e Q110 srl, SS 17 Ovest, L'Aquila (AQ)*

Gestione pagine social, social advertising, digital marketing, SEO, copywriting, gestione integrata comunicazione, gestione progetti formativi e formazioni in ambito Digital marketing e Social media Marketing e strumenti digitali per la collaborazione e la produttività aziendale

Attività o settore comunicazione

gennaio 2022 – febbraio 2022

Docente formatrice Corso Social Media Marketing*Adecco Formazione Srl, via Tolmezzo 15, Milano*

Corso di formazione area specialistica social media management e marketing (40 ore)

Attività o settore ente di formazione

ottobre 2021- ad oggi

Docente Digital Marketing*Sia Servizi Integrati Srl, Via Papa Leone XIII 23, Chieti*

Percorso formativo in area specialistica Digital marketing (120 ore) per Formatemp

Attività o settore ente di formazione

marzo 2018 – agosto 2019

Responsabile Comunicazione e Social Media Specialist*Istituto Nazionale di Pedagogia Familiare, via dei Papareschi 11, Roma*

Gestione attività di comunicazione esterna, email marketing, gestione profili social dell'azienda, gestione piattaforma Moodle, grafica per i social e video editing

Attività o settore ente di formazione

marzo 2018 – agosto 2019

Docente Social Media Marketing, normativa GDPR e strumenti digitali per la collaborazione e la produttività aziendale*Istituto Nazionale di Pedagogia Familiare, via dei Papareschi 11, Roma*

Gestione progetti formativi e formazioni in ambito Digital marketing e Social media Marketing

Attività o settore ente di formazione

giugno 2017 – ottobre 2017

Social Media Specialist e Responsabile Amministrativa*Pastai De Ronzo, Piazza Stazione, Spongano (LE)*

Fatturazione, gestione agenti, gestione clienti, magazzino, gestione pagina Facebook aziendale

Attività o settore produzione alimentare

settembre 2016 – febbraio 2017

Addetta Call Center*Gi Group, Via di Porcigliano 51, Lecce per conto di COMDATA SPA*

Assistenza clienti, gestione back office, utilizzo software e gestionali specifici

Attività o settore Customer care

aprile 2016 – ad oggi

Consulente per la formazione e formatrice*Varie realtà aziendali provincia di Lecce*

Formazione professionale per aziende in Social Media Marketing, strumenti digitali per la collaborazione e la produttività aziendale e AI.

Attività o settore consulenza aziendale

maggio 2015 – novembre 2015

Stagista Social Media Department*Grand Hotel Mediterraneo, Lungarno del Tempio 44, Firenze*

Brand Reputation, Survey, SEO, marketing e remarketing, Social media marketing e strategy, storytelling, Analisi trend topics, Google Analytics, Twitter, Instagram, Privacy, Copyright

Attività o settore struttura ricettiva

luglio 2011 – settembre 2014	Responsabile amministrativa <i>Monti distribution srl, via prov.le per Surano, Spongano (LE)</i> <i>Gestione crediti clienti, fatturazione, elaborazione statistiche, gestione insoluti e pratiche legali, gestione del personale, vendita al dettaglio</i> Attività o settore Vendita ingrosso e dettaglio di bevande e food, partner settore HO.RE.CA
maggio 2014- settembre 2014	Responsabile struttura extra-ricettiva <i>STE SRL, stradella San Maurizio, Bolzano – Luogo di lavoro: “Casa Vacanze La corte dei colori”, Via san Leonardo, 73038 Spongano (LE)</i> <i>Gestione struttura ricettiva, fatturazione, social media marketing</i> Attività o settore struttura extra-ricettiva
gennaio 2010- maggio 2011	Responsabile di produzione <i>Bequadro srl, zona PIP, 73020 Nociglia (LE)</i> <i>Coordinamento dell'intero ciclo produttivo; preparazione e divisione del lavoro settimanale per i vari reparti; coordinamento delle varie figure professionali all'interno dell'azienda</i> Attività o settore produzione e vendita sedie
settembre 2008- dicembre 2009	Addetta back-office <i>Outbound srl, Via della fattoria 4, Prato (PO)</i> <i>Inserimento dati al computer e controllo buona riuscita chiusura contratti per nome e per conto di Edison energia tramite utilizzo di specifico gestionale</i> Attività o settore azienda di servizi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

agosto 2017 ad oggi	Social media Training - Gentili Academy - Google Digital Training Corso online Luca La Mesa e Veronica Gentili Corsi di specializzazione in social media management Attestato formazione marketing digitale Google Digital Training
gennaio 2022 - ad oggi	Certificati per la formazione continua professionale legge 4/13 - Google ADS - E-commerce specialist - SEO specialist
marzo 2017 a agosto 2018	Master in web marketing e social media management S.E.SE.F. srl, Via Posca 19, 70124 Bari Introduzione al mercato turistico, marketing delle imprese turistiche, marketing communication, web marketing, social media marketing for tourism
febbraio 2015-aprile 2015	Manager consulting nei sistemi di gestione turistica e alberghiera Uninform Group, Corso Trieste 155, 00198 Roma Attestati di General Manager Front Office Manager, Marketing Turistico, Food & Beverage Manager, Esperto in Amministrazione e Gestione Finanziaria Attestati specialistici Professional Congress Organizer – PCO, Wellness e Termale, Esperto in Turismo Croceristico Attestato di Team Working Project Alberghiero Riconoscimento della specifica formazione professionale in materia di corporate governance, business planning e strategic decision-making Attestati Tecnico Gestionali Auditor nei Sistemi di Gestione Qualità/Sicurezza / Safety / HACCP/ Ecolabel, Esperto in EMAS ed Ecolabel nei Servizi di Ricettività Turistica
ottobre 2005 – febbraio 2008	Laurea magistrale in Storia dell'arte Università degli studi di Firenze – Corso di Laurea specialistica in Storia dell'arte ▪ Votazione 110/110

settembre 2001 – ottobre 2005

Laurea triennale in Conservazione dei Beni culturali

Università degli studi di Lecce (ora Università del Salento) – Corso di Laurea in conservazione dei beni culturali, curriculum beni mobili e artistici

▪ Votazione 108/110

febbraio 2004 – luglio 2004

Erasmus presso Universidade do Porto – Porto (Portogallo)

settembre 1996 – giugno 2001

Diploma di maturità classica

Liceo Classico “Francesca Capece” – Maglie

▪ Votazione 85/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B2
Portoghese	B1	B1	A2	A2	A2
Spagnolo	B2	B2	A2	A2	A2

Competenze comunicative Propensione alla comunicazione in diversi contesti culturali; propensione al lavoro in team e ai rapporti interpersonali; propensione allo sviluppo di legami di fiducia sia in ambito lavorativo che personale

Competenze organizzative e gestionali Capacità organizzative di programmazione del lavoro su turni settimanali; competenze nel coordinamento di attività di produzione durante le varie fasi lavorative; ottima capacità di problem solving; competenze nella gestione del personale

Competenze informatiche Ottimo utilizzo del computer e dei software di maggior consumo (suite completa di Microsoft Office e Open office), browser per la navigazione internet (Mozilla firefox, Internet explorer, Google Chrome, Safari), programmi di ritocco audio (Audacity), video (Windows Live Movie maker, Final cut pro), e immagini (Photoshop di base, Pixlr editor).
Facilità nell'apprendere i vari gestionali utili all'espletamento del lavoro
Buona conoscenza gestionale Gamma Evolution della Teamsystem

Patente di guida Patente di guida B, automunita

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nel curriculum vitae in base all'art. 13 GDPR 679/16.

L'Aquila 26/03/2025

