

# Chiara Tricol

## ESPERIENZA LAVORATIVA

---

[ 11/2020 – 12/2021 ] **UX researcher**

**Città:** Roma

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Progetto di **User Experience** e **User Testing** per la creazione di un Hub dedicato al turismo esperienziale, commissionato da Amarena Company Srl, in collaborazione con il centro di ricerca Sapienza Design Research.

[ 12/2020 – 02/2021 ] **UX researcher**

**Città:** Roma

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Progetto di **Design Thinking** per la creazione di un **Piattaforma di Scouting per Startup**, in collaborazione con Teleconsys S.p.A e il centro di ricerca Saperi&Co.

[ 05/2020 – 09/2020 ] **UX researcher**

**Città:** Roma

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Progetto di **Design Thinking** per la creazione di una **Intranet aziendale** commissionato da Teleconsys SpA

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

[ 2010 – 2015 ] **Diploma di maturità**

*Liceo Scientifico G. Fracastoro*

[ 2015 – 2018 ] **Laurea triennale in Scienze psicologiche sociali e del lavoro**

*Università di Padova*

**Voto finale:** 110 e Lode

**Tesi:** "Il ruolo della personalità nel consumo di cinque porzioni di frutta e verdura al giorno. Un'applicazione della Teoria del comportamento pianificato"

[ 2018 – 2020 ] **Laurea magistrale in Psicologia della Comunicazione e del Marketing**

*Università La Sapienza di Roma*

**Voto finale:** 110 e Lode

**Tesi:** "Metodologie e strumenti di Service Design Thinking per la creazione di una Intranet aziendale: il caso Teleconsys"

## **PUBBLICAZIONI**

---

[ 2021 ]

### **"The flow in the funnel": modeling organizational and individual decision-making for designing financial AI-based systems**

Talamo A., Marocco S., Tricol C. (2021). "The flow in the funnel": modeling organizational and individual decision-making for designing financial AI-based systems, *Frontiers in Psychology*, 12:697101. doi: 10.3389/fpsyg.2021.697101

## **COMPETENZE PROFESSIONALI**

---

### **UX Design**

- Wireframing
- card sorting
- tree testing
- User testing per applicazioni in via di sviluppo

### **Service Design Thinking**

- conduzione interviste e focus group
- costruzione di Emphaty Map, Personas, Mental Model, User Journey Map, Service Blueprint
- SOC

### **Data Analysis (SPSS)**

### **Social Media Strategy**

## **STRUMENTI**

---

### **Optimal Workshop**

### **Adobe XD**

### **Sketch**

### **Figma**