



INFORMAZIONI PERSONALI

Alessio Conti

TITOLO DI STUDIO Laurea Magistrale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

06/2019 – 07/2020

Operatore telefonico

Azienda ENNOVA S.P.A. situata nella Regione Lazio, presso il comune di Pomezia (RM).
Operatore telefonico inbound nel servizio clienti 119-TIM. Addetto all'informazione, impiegato nel fornire assistenza tecnica e commerciale e nel gestire reclami o eventuali segnalazioni.

Attività o settore Telecomunicazioni / Customer service

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2013 - 2018

Maturità scientifica

Diploma conseguito presso Liceo Scientifico Giovanni Vailati – Via Achille Grandi n. 146- 00045-
Genzano di Roma (RM), con voto 80/100.

2018 – 2022

Laurea di primo livello

Laurea triennale (3 anni) in Chimica, classe L-27, presso Università di Roma La Sapienza, con
votazione finale 103/110.

2022 - 2025

Laurea magistrale

Laurea magistrale (2 anni) in Chimica, classe LM-54, presso Università di Roma La Sapienza, con
votazione finale 110/110 con lode.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Ottime capacità di adattamento agli ambienti lavorativi. Valente nel dialogo e nel promuovere
confronti costruttivi e cordiali con il personale di lavoro. Abilità e attitudine acquisite nei periodi
di formazione ed esperienze professionali.

Competenze organizzative e
gestionali

Preparato per risolvere e affrontare le inconvenienze sorte sul luogo di lavoro. Buona capacità nel
coordinare più attività contemporaneamente e lavorare contemporaneamente su più sistemi, grazie
all'esperienza lavorativa come operatore telefonico.

Competenze professionali

Ottimo uso dei programmi Office.
Discreto uso dei programmi AUTOCAD e GIMP
Ottima capacità gestionale di invio e ricezione e-mail.



Competenze digitali

Curriculum Vitae

Alessio Conti

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole che il presente *curriculum vitae* sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ateneo, nella Sezione "Amministrazione trasparente", nelle modalità e per la durata prevista dal d.lgs. n. 33/2013, art. 15.

Data 06/05/2025