

CURRICULUM VITAE

Dott.ssa Anna Galluzzi

Studi universitari e post lauream

- Si è laureata in **Conservazione dei Beni Culturali**, indirizzo archivistico-librario, **l'11 marzo 1997** presso l'Università degli studi della Tuscia con la votazione di 110/110 lode e dignità di stampa, discutendo una tesi di laurea in Biblioteconomia dal titolo: "Le indagini sulle biblioteche pubbliche in Italia: una rassegna analitica 1986-1996";
- Si è diplomata con la votazione di 70/70 e lode alla **Scuola Speciale per Archivisti e Bibliotecari** dell'Università degli studi di Roma "La Sapienza", corso per Bibliotecari, il **20 marzo 2000**, con una tesi di diploma in Biblioteconomia su "La valutazione nelle biblioteche universitarie: comparazione internazionale e proposta di un set minimo di indicatori";
- Durante l'anno accademico **1998-99** ha frequentato le lezioni del Modulo Europeo "Action Jean Monnet" su "L'integrazione europea nell'ottica dell'armonizzazione della legislazione archivistica e bibliotecaria degli Stati membri" per complessive 65 ore, promosso dalla Commissione della Unione europea e organizzato dalla Scuola Speciale per Archivisti e Bibliotecari dell'Università degli studi "La Sapienza" di Roma
- Durante l'anno accademico **2000/2001** ha frequentato il **Master in Gestione e Direzione della Biblioteca** organizzato dall'Università Cattolica del Sacro Cuore e dallo IAL Nazionale, di cui ha discusso nel marzo del 2002 la tesi dal titolo "Cooperazione dentro e fuori. Le biblioteche di tre dipartimenti di ingegneria dell'Università di Bologna tra spinte centripete e centrifughe";
- Il **19 giugno 2008** conseguito il titolo di dottore di ricerca discutendo un progetto di ricerca in Biblioteconomia dal titolo "Le biblioteche pubbliche nei grandi centri urbani: modelli biblioteconomici emergenti" nell'ambito del **dottorato in Scienze bibliografiche, archivistiche, documentarie e per la conservazione e restauro dei beni librari e archivistici** (ciclo anno XX), con sede amministrativa presso l'Università degli studi di Udine
- A **settembre 2012** ha ottenuto il **Master (MSc) in Management of Library and Information Services** presso University of Aberystwyth in Wales con una tesi su "Parliamentary libraries: An ethnographic study on client services"

Attività accademica

Abilitazione e partecipazione a concorsi

- In data **2 dicembre 2014** ha ottenuto l'**Abilitazione scientifica nazionale** per la II Fascia (Professore associato) per il settore disciplinare 11/A4 (Scienze del libro e del documento e Scienze Storico-religiose) (valida fino al 2 dicembre 2023). Qui i risultati e il giudizio: <https://asn.cineca.it/ministero.php/public/esito/settore/11%252FA4/fascia/2>;
- Ha partecipato alla procedura selettiva (avviso pubblicato sulla G.U. n. 67 del 23.8.2016) per la **copertura di n. 1 posto di professore di seconda fascia per il settore concorsuale 11/a4 - Scienze del libro e del documento e scienze storico religiose settore scientifico disciplinare M-STO/08 - Archivistica, bibliografia e biblioteconomia** presso il Dipartimento di studi storici dell'Università degli studi di Milano, ai sensi dell'art. 18, comma 1, della legge 240/2010 (codice n. 3360), per la quale è entrata nella terna ammessa all'orale. Nella valutazione finale è risultata terza con il punteggio di 72 (57 per la valutazione dei titoli + 7 per la lezione + 8 per il seminario scientifico).

Contratti di docenza universitaria

- **A.A. 2003/2004** Roma - contratto di insegnamento di biblioteconomia con un modulo di 48 ore (8 CFU) presso il Corso di studi in Scienze storiche della Facoltà di Scienze umanistiche dell'Università degli studi "La Sapienza" di Roma;

- **A.A. 2004/2005** Roma - contratto di insegnamento di biblioteconomia con un modulo di 48 ore (8 CFU) presso il Corso di studi in Scienze storiche della Facoltà di Scienze umanistiche dell'Università degli studi "La Sapienza" di Roma;
- **A.A. 2005/2006** Roma - contratto di insegnamento di biblioteconomia con un modulo di 48 ore (8 CFU) presso il Corso di studi in Scienze storiche della Facoltà di Scienze umanistiche dell'Università degli studi "La Sapienza" di Roma.
- **A.A. 2006/2007** Roma - contratto di insegnamento di biblioteconomia con un modulo di 48 ore (8 CFU) presso il Corso di studi in Scienze storiche della Facoltà di Scienze umanistiche dell'Università degli studi "La Sapienza" di Roma
- **2008** Visiting scholar presso la Facultad de Biblioteconomia y Documentación de l'Universidad de Extremadura a Badajoz dall' 11 al 26 settembre
- **A.A. 2008/2009** Roma – Cultore della materia delle cattedre di "Management delle biblioteche", s.s.d. M-STO/08 per il Corso di Laurea magistrale in Archivistica e Biblioteconomia, e di "Biblioteconomia", s.s.d. M-STO/08, per la Scuola di Specializzazione in Beni Archivistici e Librari del Dipartimento di Scienze documentarie linguistico filologiche e geografiche dell'Università degli studi "La Sapienza" di Roma
- **A.A. 2009/2010** Roma – Cultore della materia delle cattedre di "Management delle biblioteche", s.s.d. M-STO/08 per il Corso di Laurea magistrale in Archivistica e Biblioteconomia, e di "Biblioteconomia", s.s.d. M-STO/08, per la Scuola di Specializzazione in Beni Archivistici e Librari del Dipartimento di Scienze documentarie linguistico filologiche e geografiche dell'Università degli studi "La Sapienza" di Roma
- **A.A. 2010/2011** Roma – Cultore della materia delle cattedre di "Management delle biblioteche", s.s.d. M-STO/08 per il Corso di Laurea magistrale in Archivistica e Biblioteconomia, e di "Biblioteconomia", s.s.d. M-STO/08, per la Scuola di Specializzazione in Beni Archivistici e Librari del Dipartimento di Scienze documentarie linguistico filologiche e geografiche dell'Università degli studi "La Sapienza" di Roma
- **A.A. 2010/2011** Roma - contratto di insegnamento di "Management delle biblioteche" con un modulo di 72 ore (9 CFU) per il Corso di Laurea Magistrale in Archivistica e Biblioteconomia presso il Dipartimento di Scienze Documentarie Linguistico Filologiche e Geografiche dell'Università degli studi "La Sapienza" di Roma
- **A.A. 2011/2012** Roma – Cultore della materia delle cattedre di "Management delle biblioteche", s.s.d. M-STO/08 per il Corso di Laurea magistrale in Archivistica e Biblioteconomia, e di "Biblioteconomia", s.s.d. M-STO/08, per la Scuola di Specializzazione in Beni Archivistici e Librari del Dipartimento di Scienze documentarie linguistico filologiche e geografiche dell'Università degli studi "La Sapienza" di Roma
- **A.A. 2012/2013** Roma – Cultore della materia delle cattedre di "Management delle biblioteche", s.s.d. M-STO/08 per il Corso di Laurea magistrale in Archivistica e Biblioteconomia, e di "Biblioteconomia", s.s.d. M-STO/08, per la Scuola di Specializzazione in Beni Archivistici e Librari del Dipartimento di Scienze documentarie linguistico filologiche e geografiche dell'Università degli studi "La Sapienza" di Roma
- **A.A. 2013/2014** Roma – Cultore della materia delle cattedre di "Management delle biblioteche", s.s.d. M-STO/08 per il Corso di Laurea magistrale in Archivistica e Biblioteconomia, e di "Biblioteconomia", s.s.d. M-STO/08, per la Scuola di Specializzazione in Beni Archivistici e Librari del Dipartimento di Scienze documentarie linguistico filologiche e geografiche dell'Università degli studi "La Sapienza" di Roma
- **A.A. 2017/2018 Roma** - contratto integrativo di insegnamento per Istituzioni di Biblioteconomia, s.s.d. M-STO/08, per un totale di 20 ore presso la Sapienza Università di Roma, Dipartimento di Scienze documentarie, linguistico-filologiche e geografiche
- **A.A. 2018/2019 Roma** - contratto integrativo di insegnamento per Istituzioni di Biblioteconomia, s.s.d. M-STO/08, per un totale di 20 ore presso la Sapienza Università di Roma, Dipartimento di Lettere e Culture Moderne;

Conoscenza linguistica

Ottima conoscenza della lingua inglese

IELTS sostenuto in data 25/10/2008

Overall band: 8 (Listening: 8; Reading: 9; Writing: 7; Speaking: 8)

Attuale collocazione professionale

- Essendo risultata prima classificata nella graduatoria di merito del Concorso pubblico, per titoli ed esami, a tre posti di **Consigliere parlamentare di prima fascia con funzione di bibliotecario**, bandito in data 13.12.2001 dal Presidente del Senato della Repubblica, dal 1 gennaio 2003 è assunta a tempo indeterminato come Consigliere parlamentare **presso la Biblioteca del Senato della Repubblica**.
- Da maggio a ottobre 2010 ha svolto la propria attività presso la Biblioteca del Parlamento Europeo a Bruxelles come Esperto Nazionale Distaccato dal Senato della Repubblica
- È stata consigliere anziano facente funzioni di direttore presso la Biblioteca del Senato per il periodo 1 maggio al 10 novembre 2014 e per il periodo 1 luglio 2017- 29 marzo 2018.

Precedenti attività professionali

- **1997 (tutto il mese di ottobre) Tirocinio** presso la biblioteca del British Council di Roma, a supporto del servizio all'utenza e delle attività interne della biblioteca;
- **1997 (1 marzo-31 dicembre) Contratto** di documentalista presso la Fondazione Giulio Pastore di Roma nell'ambito del Progetto Cds (Centro di Documentazione Specializzato) dell'ISFOL (Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori);
- **1997/98 (1 dicembre 1997-30 novembre 1998) Contratto** quale esperto presso l'Osservatorio per la valutazione del sistema universitario del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica per la realizzazione di un database per la gestione della documentazione interna e a sostegno di un gruppo di ricerca finalizzato alla definizione di un sistema di monitoraggio relativo alle biblioteche universitarie italiane;
- **1998/99 (1 dicembre 1998-30 settembre 1999) Contratto** quale esperto per l'analisi della funzionalità delle biblioteche presso l'Osservatorio per la valutazione del sistema universitario del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica
- **1999 (1 settembre-31 dicembre; decreto n. 4853) Incarico** da parte dell'U.O.C. Biblioteche, Beni Librari, Attività Culturali del Dipartimento delle Politiche formative e dei beni culturali della Regione Toscana per attività inerenti la costituzione delle reti bibliotecarie locali;
- **2000 Contratto di collaborazione coordinata e continuativa** con la Coop L.A.T. di Firenze per conto del Laboratorio di Restauro della Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze per la revisione di n. 600 schede di progetto di restauro con particolare attenzione per quanto riguarda quanto sottoelencato: registro, numerazione, controllo collazione sul volume, **a partire dal 22 febbraio fino fine giugno**;
- **2000/2001 (22 febbraio 2000 - 22 febbraio 2001; decreto n. 1201) Incarico professionale** affidato dall'U.O.C. Biblioteche, Beni librari, Attività Culturali del Dipartimento delle Politiche formative e dei beni culturali della Regione Toscana, **interrotto nel giugno del 2000** in seguito all'assunzione a tempo indeterminato;
- **2000-2002 (28 giugno 2000 al 31 dicembre 2002)** ha lavorato come collaboratore bibliotecario (categoria D1) presso la biblioteca centrale di Ingegneria "G.P. Dore" dell'Università degli studi di Bologna; da luglio 2001 al 31 dicembre 2002 è stata responsabile tecnica della biblioteca del Dipartimento di Chimica Applicata e Scienza dei Materiali (DICASM); dal 1 marzo 2002 al 31 dicembre 2002 ha sottoscritto con l'Università di Bologna un contratto di part-time a 18 ore.

Incarichi di servizio presso l'Università degli studi di Bologna

- A partire dal **settembre 2000** ha fatto parte del gruppo di lavoro di Ateneo sul monitoraggio;
- a partire dall'**autunno 2000** ha partecipato ai lavori del Gruppo Interuniversitario sul Monitoraggio (GIM), in rappresentanza dell'Università di Bologna, insieme alle università di Padova, Firenze, Milano Bicocca, Trento, Parma, Politecnico di Torino;

- nei mesi di **maggio-settembre 2001** ha partecipato alla fase di sperimentazione del progetto europeo ONE2 (Opac Network in Europe), il cui partner italiano è l'ICCU (Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle Biblioteche);
- in data **13 febbraio, 13 marzo, 4 maggio e 29 maggio 2001** ha tenuto un seminario di 1 ora sul tema "Le risorse elettroniche di base: i cataloghi dei libri e delle riviste dell'Università di Bologna" nell'ambito dei seminari sulle risorse informative in rete organizzati dal Settore Ingegneristico del Sistema Bibliotecario di Ateneo.

Attività di ricerca

- **1997 Partecipazione al Progetto di ricerca** sviluppatosi **nel corso dell'anno 1997** presso l'Ufficio biblioteche della Provincia di Reggio Emilia per la progettazione e realizzazione di un sistema di monitoraggio dei servizi delle biblioteche pubbliche per l'anno 1996 e successiva produzione di un rapporto finale della ricerca;
- **1998 Partecipazione al Progetto di ricerca** sviluppatosi **nel corso dell'anno 1998** svolto presso la Regione Marche per la realizzazione di un repertorio delle biblioteche marchigiane e la predisposizione della modulistica per la rilevazione dei dati;
- **1998 Partecipazione al Progetto di ricerca** (nell'ambito di una Convenzione con l'Università degli Studi della Tuscia di Viterbo) sviluppatosi **nel corso dell'anno 1998** promosso dall'U.O.C. Biblioteche, Beni Librari, Attività Culturali del Dipartimento delle Politiche formative e dei beni culturali della Regione Toscana per la progettazione delle reti bibliotecarie territoriali e per la realizzazione di un sistema di controllo dell'efficacia delle biblioteche pubbliche site sul territorio regionale;
- **1999 Partecipazione al Progetto di ricerca** sviluppatosi **nel corso dell'anno 1999** svolto presso l'Ufficio biblioteche della Provincia di Reggio Emilia per l'elaborazione dei dati statistici ai fini del monitoraggio delle biblioteche pubbliche per gli anni 1997-1998;
- **2000 Partecipazione al Progetto di ricerca** sviluppatosi **nel corso dell'anno 2000** svolto presso l'Ufficio biblioteche della Provincia di Reggio Emilia per l'elaborazione dei dati statistici ai fini del monitoraggio delle biblioteche pubbliche per il 1999;
- **2001 Partecipazione al Progetto di ricerca** sviluppatosi **nel corso dell'anno 2001** svolto presso l'Ufficio biblioteche della Provincia di Reggio Emilia per l'elaborazione dei dati statistici ai fini del monitoraggio delle biblioteche pubbliche per il 2000;
- **2001 Partecipazione al Progetto di ricerca (gennaio 2002-marzo 2002)** per la misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari comunali e la realizzazione di standard-obiettivo su scala provinciale per conto del Settore Cultura, Turismo, Sport e Tempo Libero della Provincia di Bologna;
- **2000/2001 (6 dicembre 2000-6 febbraio 2001; decreto n. 4366) Progetto di ricerca** affidato dall'U.O.C. Biblioteche, Beni librari, Attività Culturali del Dipartimento delle Politiche formative e dei beni culturali della Regione Toscana per attività di consulenza nella rilevazione e raccolta dei dati della Regione Toscana e adeguamento alle indicazioni metodologiche del SISC (Sottogruppo ISTAT per le statistiche culturali);
- **2001 (13 settembre - 13 dicembre 2001; decreto n. 4879 del 6 settembre 2001) Progetto di ricerca** affidato dal Servizio Biblioteche Musei e Attività Culturali del Dipartimento delle politiche formative e dei beni culturali della Regione Toscana per:
 - rapporto finale delle attività di monitoraggio delle biblioteche di ente locale per l'anno 2000;
 - individuazione delle biblioteche di eccellenza sul territorio regionale e analisi dei valori degli indicatori di queste biblioteche;
 - progettazione di un sistema di valutazione delle reti e adozione di un nuovo modello di monitoraggio volto a misurare i servizi di rete;
 - fornitura di testi e tabelle statistiche per l'aggiornamento delle pagine web.
- **2001/2002 Contratto d'opera** con la società Poliedra Progetti Integrati s.p.a. di Torino per la produzione dell'unità didattica "Misurazione e valutazione" dell'opera "BIBLIONLINE", corso di formazione on-line per bibliotecari, la cui direzione scientifica è affidata al prof. Giovanni Solimine;
- **2002 Incarico (1 gennaio 2002-31 marzo 2002)** da parte del Settore Cultura, Turismo, Sport e Tempo Libero della Provincia di Bologna per la stesura di un testo critico da inserire nella

pubblicazione “Profilo biblioteche”, relativa al progetto di misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari comunali;

- **2002 Incarico di consulenza e ricerca (1 aprile 2002-31 dicembre 2002)** nell’ambito del Progetto regionale “Strumenti e servizi del sistema documentario delle biblioteche e degli archivi” per lo svolgimento delle seguenti attività:
 - rapporto finale delle attività di monitoraggio delle biblioteche di ente locale per l’anno 2002;
 - fornitura di testi e tabelle statistiche per l’aggiornamento delle pagine Web e elaborazione dati, a partire dalle serie annuali esistenti;
 - monitoraggio del servizio di prestito “Libri in rete”;
 - attività di supporto alle reti documentarie per la messa a punto del sistema di monitoraggio dei servizi di rete;
 - analisi comparativa delle convenzioni in atto presso le reti documentarie e messa a punto di un protocollo di intesa Regione-reti bibliotecarie;
- **2002 Incarico (dicembre)** relativo al progetto di prestito interbibliotecario “Libri in rete” affidato dal Comune di Empoli in collaborazione con la Regione Toscana; tale incarico prevedeva le seguenti attività:
 - monitoraggio quali-quantitativo del prestito interbibliotecario inter-reti;
 - studio delle soluzioni gestionali del servizio di prestito interbibliotecario inter-reti;
 - predisposizione di uno strumento web per la gestione online del prestito interreti.
- **2002 Incarico (novembre-dicembre)** affidato dalla Provincia di Bologna per la stesura di un testo critico contenente il commento agli indicatori elaborati annualmente e l’indicazione degli standard-obiettivo per le biblioteche di ente locale del territorio
- **2006 Incarico** affidato dall’AIB Marche per la consulenza scientifica e la produzione di una serie di contributi al progetto: “Il reference: progettazione e gestione del servizio in presenza e a distanza”; l’incarico prevede:
 - stesura di uno studio di fattibilità per l’attivazione di un servizio di reference (in presenza o per via telematica), completo dell’analisi delle finalità, delle risorse umane e bibliografiche disponibili, dei target di riferimento, delle modalità operative e degli eventuali costi da sostenere; lo studio deve fare inoltre riferimento all’impostazione dei criteri per un eventuale sviluppo cooperativo del servizio;
 - stesura di un documento di dettaglio che definisca la politica del servizio sia per uso interno che in funzione della comunicazione con gli utenti;
 - elaborazione di uno strumento di valutazione del servizio di tipo sia quantitativo che qualitativo e predisposizione delle tabelle per l’elaborazione dei dati e istruzioni per l’elaborazione stessa;
 - presentazione e commento della documentazione prodotta.

Attività didattica

- **aprile 1998** Prato – Seminario di **una giornata** sui criteri per la progettazione di un centro di documentazione ed, in particolare, sulla relativa politica degli acquisti, svolto nell’ambito del Corso per “*Information Professionals* con particolare riferimento alla gestione degli archivi storici ELETTRIDI”;
- **13 maggio 1998** Viterbo - Seminario di **3 ore** agli studenti dell’Indirizzo archivistico-librario della Facoltà di Conservazione dei Beni Culturali dell’Università degli Studi della Tuscia, con la presentazione di un database per la valutazione dei servizi delle biblioteche universitarie e l’illustrazione della ricerca svolta nel corso del 1997;
- **1999 marzo-aprile** Viterbo – **Ciclo di seminari** ed esercitazioni agli studenti del corso di Bibliografia sul tema “Ricerche bibliografiche mediante l’uso delle risorse elettroniche di rete”;
- **1999 (settembre-novembre)** Toscana - Affidamento da parte dell’U.O.C. Biblioteche, Beni Librari, Attività Culturali del Dipartimento delle Politiche formative e dei beni culturali della Regione Toscana della docenza di **10 seminari** di aggiornamento sulla misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari, rivolti ai bibliotecari delle biblioteche di ente locale;
- **2000** Abruzzo - Corso di tre giorni (**13-15 marzo**) su “La qualità dei servizi” tenuto presso la Biblioteca provinciale di Chieti per conto della Sezione AIB Abruzzo;

- **2000** Imola - Corso di 6 ore (**18 maggio**) su “Misurazione e valutazione dei servizi in biblioteca” tenuto per conto dell’ECAP Emilia Romagna S.c.ar.l. nell’ambito del progetto “Assistente di biblioteca con competenze nell’utilizzo di sistemi multimediali (documentalista) n. 99/369 RER;
- **2000** Bolzano - Docenza nei giorni **6-7-8 novembre** su “Il monitoraggio delle collezioni” tenuta per conto della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige, Ufficio educazione permanente, biblioteche e audiovisivi all’interno del Ciclo di Seminari sulla “Gestione delle raccolte”;
- **2000** Bologna - Docenza nei giorni **17, 23 e 28 novembre** su “La Biblioteca nel 2000: automazione e qualità” tenuta per conto della Provincia di Bologna e della società Futura S.p.A.;
- **2000** Trieste - Docenza nei giorni **5 e 6 dicembre** su “Aspetti di management in biblioteca” nell’ambito del corso di aggiornamento professionale per personale bibliotecario organizzato dall’IFNET s.r.l.;
- **2001** Venezia - Seminario tenuto il giorno **16 gennaio** su “La valutazione dei servizi nelle biblioteche pubbliche” nell’ambito del corso di biblioteconomia (Prof. Riccardo Ridi) del Corso di Laurea in conservazione dei beni culturali dell’Università Ca’ Foscari di Venezia.
- **2001** Pisa - Seminario tenuto il giorno **6 febbraio** su “Misurazione e valutazione” nell’ambito del corso per bibliotecari documentaristi organizzato dal CESVOT (Centro Servizi Volontariato Toscana);
- **2001** Torino - Docenza nei giorni **9 e 10 aprile** sui temi della “soddisfazione del cliente, statistiche e controllo risultati” svolta nell’ambito del corso per aiuto bibliotecario organizzato dal CSEA (Formazione e Servizi per il lavoro) di Torino e finanziato dalla Regione Piemonte;
- **2001** Fossano (CN) - Docenza nei giorni **26 e 27 aprile** sui temi della “soddisfazione del cliente, statistiche e controllo risultati” svolta nell’ambito delle attività formative 2000 per bibliotecari organizzate dal CSEA (Formazione e Servizi per il lavoro) di Torino e finanziate dalla Regione Piemonte;
- **2001** Bologna: in data **13 febbraio, 13 marzo, 4 maggio e 29 maggio** ha tenuto un seminario di 1 ora sul tema “Le risorse elettroniche di base: i cataloghi dei libri e delle riviste dell’Università di Bologna” nell’ambito dei seminari sulle risorse informative in rete organizzati dal Settore Ingegneristico del Sistema Bibliotecario di Ateneo;
- **2001** Genova - Docenza nei giorni **23 e 24 ottobre** al corso “Monitoraggio e misurazioni dei servizi di biblioteca” per bibliotecari di ente locale per conto dell’Associazione Italiana Biblioteche - Sezione Liguria;
- **2001** Venezia – Conferenza di due ore su “La valutazione dei servizi nelle biblioteche pubbliche” tenuta il giorno **17 dicembre** nell’ambito del corso di biblioteconomia (Prof. Riccardo Ridi) del Corso di Laurea in conservazione dei beni culturali dell’Università Ca’ Foscari di Venezia;
- **2002** Firenze e Lucca - docenza nell’ambito del seminario “Il bibliotecario di sistema” organizzato dalla Scuola di Pubblica Amministrazione di Lucca e dalla Regione Toscana nei giorni **6 e 13 febbraio** (ore 14,30-17,00) e **11 e 14 febbraio** (ore 9,00-13,30);
- **2002** Roma - docenza nell’ambito del seminario nazionale su “Le statistiche in biblioteca”, organizzato dall’Associazione Italiana Biblioteche nei giorni **9 e 10 aprile** (ore 9-12,30; 14-17);
- **2002** Firenze - docenza nell’ambito del corso finalizzato alla costruzione di un sistema di monitoraggio per la rete dei centri di documentazione in area sociale, sanitaria e socio-sanitaria (Retedocu), organizzato dal Coordinamento Regionale dei Gruppi di auto-aiuto di Firenze, nei giorni **18 aprile e 20 giugno**;
- **2002** Torino - docenza nei giorni **2 e 3 maggio** sui temi della "soddisfazione del cliente, statistiche e controllo risultati" svolta nell'ambito del corso per aiuto bibliotecario organizzato dal CSEA (Formazione e Servizi per il lavoro) di Torino e finanziato dalla Regione Piemonte;
- **2002** Novi Ligure - docenza nei giorni **21 e 22 giugno** sui temi della "soddisfazione del cliente, statistiche e controllo risultati" svolta nell'ambito del corso per aiuto bibliotecario organizzato dal CSEA (Formazione e Servizi per il lavoro) di Torino e finanziato dalla Regione Piemonte;
- **2002** Milano - docenza nell'ambito della replica del seminario nazionale su "Le statistiche in biblioteca", organizzato dall'Associazione Italiana Biblioteche, Sezione Lombardia nei giorni **25 e 26 giugno** (ore 9-12,30; 14-17);

- **2002** Venezia – Conferenza di due ore su “Misurazione e valutazione dei servizi nelle biblioteche pubbliche” tenuta il giorno **4 dicembre** nell’ambito del corso di biblioteconomia (Prof. Riccardo Ridi) del Corso di Laurea in conservazione dei beni culturali dell’Università Ca’ Foscari di Venezia;
- **2003** Viterbo - Seminario dal titolo “I sistemi di gestione della qualità” tenuto il giorno **4 aprile** per gli allievi della laurea specialistica della Facoltà di Conservazione dei Beni Culturali, indirizzo archivistico librario, dell’Università della Tuscia;
- **2003** Pavia - Ciclo di seminari didattici sul tema “Le biblioteche delle università e la valutazione dei servizi” tenuti nei giorni **14 e 15 maggio** nell’ambito del corso in Teoria e tecnica della catalogazione (prof. Paul Gabriele Weston) all’interno della Facoltà di Lettere dell’Università di Pavia;
- **2003** Vicenza - docenza sul tema “Misurazione dei servizi in biblioteca” svolta il giorno **26 maggio** su incarico del Servizio Bibliotecario Provinciale di Vicenza;
- **2003** Urbino - docenza presso la Facoltà di Lettere e filosofia dell’Università degli studi di Urbino “Carlo Bo” per l’insegnamento di “Cooperazione interbibliotecaria” tenuta il giorno **4 ottobre** (ore 10-13; 14-17) nell’ambito del Master in progettazione e gestione di servizi documentari avanzati
- **2004** Pesaro - docenza sul tema “Gli strumenti per la ricerca online” svolta i giorni **19 e 20 febbraio** a Pesaro nell’ambito del corso FSE per “bibliotecario multimediale” organizzato dal Consorzio “Fuori margine” di Pesaro;
- **2004** Trapani – docenza sul tema “Sistemi di biblioteche e cooperazione” svolta nei giorni **25-27 maggio** a Trapani nell’ambito del corso di aggiornamento del personale delle biblioteche della Provincia di Trapani, organizzato dalla Sezione Sicilia dell’AIB;
- **2004** Firenze – docenza sul tema “La misurazione e valutazione dei servizi in una biblioteca speciale”, volta il giorno **11 ottobre** (ore 10-13; 14-18) nell’ambito del Progetto “SBPA – Sistema Biblioteche Pubblica Amministrazione”;
- **2004** Urbino - docenza presso la Facoltà di Lettere e filosofia dell’Università degli studi di Urbino “Carlo Bo” per l’insegnamento di “Progettazione e gestione delle raccolte documentarie e dei servizi nell’ottica della cooperazione” tenuta il giorno **8 novembre** (ore 9-13; 14-16) nell’ambito del Master in progettazione e gestione di servizi documentari avanzati
- **2005** Ravenna – docenza sul tema “La raccolta dei dati statistici in biblioteca” svolta il giorno **8 aprile** nell’ambito del piano formativo integrato degli enti locali della provincia di Ravenna, organizzato dal Consorzio provinciale per la formazione professionale;
- **2005** Urbino - docenza presso la Facoltà di Lettere e filosofia dell’Università degli studi di Urbino “Carlo Bo” per l’insegnamento di “Progettazione e gestione delle raccolte documentarie e dei servizi nell’ottica della cooperazione” tenuta il giorno **10 ottobre** (ore 9-13; 14-16) nell’ambito del Master in progettazione e gestione di servizi documentari avanzati
- **2005** Ancona – seminario sul tema “Analisi e definizione del profilo della comunità da servire” tenuto il giorno **28 novembre 2005**, nell’ambito del progetto: Linee guida per la stesura della “Carta delle collezioni” e per un “Piano di sviluppo coordinato delle collezioni”, organizzato dall’AIB Sezione Marche
- **2007** Roma - seminario sul tema “Biblioteche e città” tenuto il giorno **12 maggio 2007** (ore 9-13), presso la Scuola Speciale per Archivistici e Bibliotecari dell’Università di Roma “La Sapienza” per gli studenti del corso di “Management delle biblioteche” per il Corso di Diploma post-lauream di Bibliotecario
- **2009** Roma - Seminario sul tema "Biblioteche e città" tenuto il giorno **21 novembre** (ore 9-13), presso la Facoltà di architettura dell'Università di Roma "La Sapienza"
- **2009** Roma - Seminari sul tema "Biblioteche e città" e "Spazi e conflitti: i rischi di una biblioteca per tutti. Il punto di vista italiano" tenuti i giorni **25 novembre e 9 dicembre** 2009 (ore 10-12) presso la Scuola Speciale per Archivistici e Bibliotecari dell'Università di Roma "La Sapienza" per gli studenti del corso di "Management delle biblioteche"
- **2010** Lyon - Lezione di due ore dal titolo "Public libraries, global cities, lifestyles : new challenges, new answers" per gli studenti dell'ENSSIB (Ecole nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques) il giorno 9 dicembre. Registrazione audio e presentazione Powerpoint su: <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-48961>

- **2011/2012** Roma - Seminari sul tema "Misurazione e valutazione delle biblioteche" e "Biblioteche e città" tenuti i giorni **30 novembre, 7 dicembre, 11 e 18 gennaio** per il corso di Management delle biblioteche presso il Dipartimento di Scienze documentarie, linguistico-filologiche e geografiche dell'Università La Sapienza di Roma
- **2012** Bologna - Seminario sul tema "Biblioteche pubbliche oggi e domani" tenuto il giorno **8 ottobre**, dalle ore 10 alle ore 13, presso la Biblioteca Sala Borsa per i bibliotecari del Comune e della Provincia di Bologna.
- **2012** Roma - 3 seminari di due ore sul tema "Biblioteche e città" tenuti a **novembre** per il corso di Management delle biblioteche presso il Dipartimento di Scienze documentarie, linguistico-filologiche e geografiche dell'Università La Sapienza di Roma
- **2014** Roma - Seminario dal titolo "La percezione pubblica delle biblioteche: un'analisi comparativa attraverso la stampa europea" tenutosi **l'11 aprile** per il dottorato in Scienze librerie e documentarie dell'Università "La Sapienza di Roma
- **2014 Roma** - Ciclo di tre seminari di due ore sul tema "Biblioteche e percezione pubblica" tenuti nei giorni **28 ottobre, 11 novembre e 2 dicembre** per il corso di Biblioteconomia della laurea magistrale in biblioteconomia e archivistica e la Scuola di specializzazione in beni archivistici e librari presso il Dipartimento di Scienze documentarie, linguistico-filologiche e geografiche dell'Università "La Sapienza" di Roma
- **2019 Roma** - Seminario di tre ore sul tema "Il ruolo sociale della biblioteca pubblica. Casi di studio" per la Fondazione Scuola dei beni e attività culturali, tenutosi il giorno **13 maggio** dalle ore 13 alle ore 16.

Ha svolto inoltre attività di docenza in numerosi corsi professionali di formazione e aggiornamento.

Relazioni a convegni

- **1999** Roma - Relazione su "Letteratura grigia e fondi di interesse locale: risultati di un'indagine sulle biblioteche toscane" al Terzo convegno nazionale organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità su "Letteratura grigia: teoria e pratica", svoltosi nei giorni **25 e 26 novembre**;
- **2000** Firenze - Relazioni su "Qualche riflessione sui dati dell'indagine, con particolare riferimento alla cooperazione. Standard-obiettivo per le reti" e su "Gli strumenti per la formalizzazione delle reti" nell'ambito del Seminario di lavoro organizzato dalla Regione Toscana, U.O.C. biblioteche, beni librari e attività culturali, dal titolo "Lavorare insieme. Cooperazione e reti in Toscana", tenutosi nei giorni **1-3 marzo**;
- **2000** Milano - Relazione su "Dalla valutazione dei servizi ai sistemi a supporto delle decisioni" al Convegno nazionale organizzato da Regione Lombardia, Provincia di Milano, Comune di Milano e Biblioteche oggi su "La qualità nel sistema biblioteca. Innovazione tecnologica, nuovi criteri di gestione e nuovi standard di servizio", svoltosi nei giorni **9 e 10 marzo**;
- **2000** Firenze - Relazione su "Le reti bibliotecarie della provincia di Firenze nella rete documentaria regionale toscana" nell'ambito della Giornata di studi sui sistemi bibliotecari ed archivistici della provincia di Firenze, dal titolo "Reti documentarie come e perché?" organizzato dalla Provincia di Firenze, Servizio Beni Culturali, tenutosi il giorno **13 giugno**;
- **2000** Bologna - Relazione su "La valutazione del reference in era digitale" nell'ambito del convegno dal titolo "Il reference nell'era digitale" organizzato dalla Sezione AIB Emilia Romagna e tenutosi nei giorni **30 novembre-1 dicembre**;
- **2001** Firenze - Relazione su "L'efficacia delle biblioteche pubbliche toscane 1994-1999" nell'ambito della Prima conferenza delle reti documentarie della Toscana. Dalle politiche di cooperazione alla qualità di servizio" organizzato dalla Regione Toscana e dalla Sezione AIB Toscana e tenutosi nei **giorni 22-23 gennaio 2001**;
- **2001** Aviano (PD) - Relazione dal titolo "Cooperare: un concetto in evoluzione" nell'ambito del convegno su "Reti, cooperazione, biblioteche" organizzato dalla Provincia di Pordenone, dal Comune di Aviano e dalla Sezione AIB Friuli Venezia Giulia il giorno **24 febbraio**;
- **2001** Venezia - Relazione dal titolo "Valutare la cooperazione: il caso delle reti bibliotecarie toscane" nell'ambito dell' 11. Seminario Angela Vinay dal titolo "BibliotECONOMIA: dalla

cooperazione all'integrazione" organizzato dalla Fondazione Querini Stampalia di Venezia e svoltosi i giorni **2 e 3 marzo**;

- **2001** Torino - Relazione dal titolo "Guardarsi intorno: analisi di comunità e valutazione dei bisogni dell'utente" nell'ambito del seminario dal titolo "La valutazione dei servizi in biblioteca" organizzato dalla Sezione AIB Piemonte all'interno della Fiera del Libro il **21 maggio**;
- **2001** Bari - Relazione dal titolo "La valutazione dei servizi in era digitale" nell'ambito del 4° Workshop "Le Biblioteche e i Centri di documentazione pubblici nella e-società dell'informazione: tecniche, sperimentazioni, risultati" organizzato dalla Biblioteca Multimediale e Centro di Documentazione del Consiglio Regionale della Puglia il giorno **15 giugno**;
- **2001** Roma - Relazione dal titolo "Misurazione e valutazione: dalle biblioteche alle reti bibliotecarie" nell'ambito di "Palla al centro": Misurazione della cooperazione interbibliotecaria", incontro a cura della Commissione nazionale biblioteche pubbliche AIB durante Bibliocom 2001 il giorno **3 ottobre**;
- **2001** Livorno - Relazione dal titolo "Leggere i numeri per capire ed agire. Analisi della situazione regionale e nazionale" nell'ambito del convegno dal titolo "Quando la biblioteca dà i numeri... La ricerca dell'efficienza e dell'efficacia nell'erogazione dei servizi della Biblioteca Labronica di Livorno" organizzato dal Comune di Livorno, in collaborazione con Servizio Biblioteche, Musei ed Attività Culturali della Regione Toscana tenutosi il giorno **26 novembre**
- **2002** Milano - Relazione dal titolo "La biblioteca ibrida e il suo impatto sui modelli cooperativi" nell'ambito del convegno dal titolo "La biblioteca ibrida: verso un servizio informativo integrato", organizzato da Regione Lombardia, Provincia di Milano, Comune di Milano e Biblioteche oggi, tenutosi a Milano nei giorni **14 e 15 marzo**;
- **2002** Castelnuovo Berardenga (SI) - Relazione dal titolo "Reti bibliotecarie toscane: a che punto siamo?" nell'ambito del seminario tecnico su "La reti bibliotecarie toscane: un bilancio a tre anni dall'approvazione della L.R. n. 35/1999", organizzato da Regione Toscana, Servizio Biblioteche, Musei ed Attività Culturali e AIB - Sezione Toscana, tenutosi a Castelnuovo Berardenga il **30 maggio**;
- **2003** Milano - Relazione dal titolo "Paradigmi e linee di tendenza della cooperazione bibliotecaria" nell'ambito del convegno dal titolo "La biblioteca condivisa", organizzato da Regione Lombardia, Provincia di Milano, Comune di Milano e Biblioteche oggi, tenutosi a Milano nei giorni **13 e 14 marzo**;
- **2004** Macerata - Intervento conclusivo (dopo quelli di Paolo Traniello, Miriam Scarabò e Serafina Spinelli), nell'ambito della presentazione del volume *Biblioteche e cooperazione. Modelli, strumenti, esperienze in Italia*, al convegno "Biblioteche e cooperazione", organizzato dalla Sezione Marche dell'AIB in concomitanza con l'assemblea regionale dei soci, tenutasi il **19 aprile**;
- **2004** Palermo - Intervento conclusivo (dopo quelli di Alberto Petrucciani e Giorgio Lotto), nell'ambito della presentazione del volume *Biblioteche e cooperazione. Modelli, strumenti, esperienze in Italia*, organizzata dalla Sezione Sicilia dell'AIB nell'ambito della 2. *Giornata delle biblioteche siciliane* "La cooperazione oltre il catalogo: programmare, organizzare, misurare le reti di biblioteche", tenutasi il **28 maggio**;
- **2004** Torino – Intervento (insieme a Cecilia Cognini e Alessandro Agustoni) nell'ambito della presentazione del volume *Biblioteche e cooperazione. Modelli, strumenti, esperienze in Italia*, organizzata dalla Sezione Sicilia dell'AIB, tenutasi il **25 settembre**;
- **2004** Firenze - Intervento conclusivo (dopo quelli di Gian Bruno Ravenni, Maria Stella Rasetti e Tommaso Giordano), nell'ambito della presentazione del volume *Biblioteche e cooperazione. Modelli, strumenti, esperienze in Italia*, organizzata dal Servizio Biblioteche della Regione Toscana, tenutasi il **26 novembre**;
- **2005** Roma - Intervento conclusivo (dopo quelli di Giovanni Solimine, Alessandra Cornero e Marcello Sardelli), nell'ambito della presentazione del volume *Biblioteche e cooperazione. Modelli, strumenti, esperienze in Italia*, organizzata dalla Sezione Lazio dell'AIB, tenutasi il **28 gennaio**;
- **2005** Ravenna – Intervento nell'ambito della presentazione del volume *Biblioteche e cooperazione. Modelli, strumenti, esperienze in Italia*, organizzata dalla Dipartimento di Storie e Metodi per la Conservazione dei Beni Culturali dell'Università di Bologna, sede di Ravenna, tenutasi il **28 febbraio**;

- **2005** Bologna – Intervento conclusivo (dopo quelli di Mauro Guerrini e Paolo Tinti), nell’ambito della presentazione del volume *Biblioteche e cooperazione. Modelli, strumenti, esperienze in Italia*, organizzata dalla Sezione Emilia Romagna dell’AIB e del Dipartimento di Italianistica dell’Università di Bologna, tenutasi il **16 maggio**;
- **2006** Napoli - Intervento nell’ambito della presentazione del volume di Giovanni Di Domenico, *La biblioteca per progetti*, organizzata dalla Sezione Campania dell’AIB e dalla Biblioteca Universitaria di Napoli, tenutasi il **6 ottobre**;
- **2007** Pistoia – Intervento dal titolo “L’evoluzione della biblioteca pubblica: casi di studio a confronto” nell’ambito del convegno “Lasciare il segno. Identità e strategie comunicative e di promozione delle biblioteche pubbliche” organizzato dalla Regione Toscana, dalla Provincia e dal Comune di Pistoia e dalla Sezione Toscana dell’AIB e tenutosi a Pistoia il **6 dicembre**
- **2008** Catania – Intervento dal titolo “Il concetto di reference e la *reference library*” nell’ambito della 6. Giornata delle biblioteche siciliane dal titolo “Dal servizio di reference alla reference library. Modelli e suggerimenti per le biblioteche siciliane” organizzato dalla Sezione Sicilia dell’AIB e tenutosi a Pistoia il **21 novembre**
- **2009** Torino – Intervento dal titolo “New public libraries *vis à vis* urban lifestyles and global cities” nell’ambito del Pre-congress satellite for the IFLA World Library and Information Congress dal titolo “Library as space and place” tenutosi a Torino il **21 agosto**
- **2009** Milano - Intervento dal titolo "Parliamentary Libraries: an uncertain future?" nell’ambito del 75. IFLA World Library and Information Congress, all’interno della sessione "Changing visions: parliamentary libraries past, present and the future" organizzato dai Committees Library and Research Services for Parliaments and Library History e tenutosi a Milano il **24 agosto** (paper disponibile su: <http://www.ifla.org/files/hq/papers/ifla75/90-galluzzi-en.pdf>)
- **2009** Torino - Partecipazione in piazza San Carlo alla presentazione del mio volume *Biblioteche per la città* nell'ambito della manifestazione "Portici di carta" tenutosi il **26 settembre** a Torino (presentano: Cecilia Cognigni (AIB Piemonte), Rocco Pinto (ALI Piemonte), Marco Polillo (AIE), Maurizio Vivarelli (Università di Torino)
- **2009** Perugia - Partecipazione alla presentazione del mio volume *Biblioteche per la città* nell'ambito della manifestazione "A corto di libri : i cortometraggi raccontano le biblioteche" organizzato dalla Sezione Umbria dell'AIB e dal premio letterario Insula romana, tenutosi il **9 ottobre** a Perugia (presenta: Giovanni Solimine (Università di Roma)
- **2009** Palermo - Intervento dal titolo "Spazi e conflitti: i rischi di una biblioteca per tutti. Il punto di vista italiano" nell'ambito del convegno "Le biblioteche, lo spazio, la città" organizzato da Università degli Studi di Palermo, Dipartimento di Progetto e Costruzione Edilizia, Dottorato di Ricerca in Ingegneria Edile: tradizione e innovazione e dall'Associazione Italiana Biblioteche e tenutosi a Palermo il **16 ottobre** 2009
- **2009** Trapani - Partecipazione alla presentazione del mio volume *Biblioteche per la città* nell'ambito della manifestazione "La biblioteca dell'architetto. Spazi e luoghi per la cultura nella città contemporanea" tenutosi il **17 ottobre** a Trapani (presenta: Lorenzo Baldacchini);
- **2010** Chania (Creta) – Intervento dal titolo “Non conventional marketing. and its possible applications to libraries”, nell’ambito del QQML2010, Second International Conference on Qualitative and Quantitative Methods in Libraries, tenutosi dal 25 al 28 maggio 2010 a Chania (Creta) (atti in corso di pubblicazione)
- **2010** Shanghai (Hangzhou) – Intervento dal titolo “Cities as long tails of the physical world: a challenge for public libraries”, nell’ambito del 5th Shanghai International Library Forum, tenutosi dal 24 al 27 agosto a Hangzhou (Shanghai)
- **2011** Trento - Intervento dal titolo "Biblioteche pubbliche tra crisi del welfare e beni comuni della conoscenza", nell'ambito del convegno internazionale "Essere biblioteca, fare biblioteche. Spazi, servizi, risorse" tenutosi il giorno 20 maggio a Trento
- **2012** Roma - Moderatrice nella sessione "Biblioteche o piazze virtuali" nell'ambito di Librinovando 2012, tenuto il giorno 28 aprile a Roma. Di seguito un resoconto della giornata realizzato dalla Compagnia del libro TV2000 con interviste ai relatori e un mio breve intervento: <http://youtu.be/BpK3-jAa70M>

- **2013** Crema - Intervento dal titolo “Biblioteche pubbliche: quali prospettive?”, nell’ambito del convegno “I bibliotecari si raccontano”, tenutosi il 30 maggio 2013 a Crema
- **2013** Roma - Intervento dal titolo “Libraries and public perceptions: A comparative analysis of the European press. Methodological insights”, nell’ambito del QQML2013, The 5th International Conference on Qualitative and Quantitative Methods in Libraries, tenutosi dal 4 al 7 giugno 2013 a Roma
- **2014** Bari - Intervento dal titolo "New librarianship: un futuro sociale per biblioteche e bibliotecari?", nell'ambito del 16. workshop organizzato da Teca del Mediterraneo "Costruire comunità nel presente per creare futuro: il nuovo ruolo delle Biblioteche e dei Centri di documentazione", tenutosi il 31 gennaio 2014 a Bari
- **2014** Bologna - Partecipazione (insieme a Chiara Faggiolani) come relatrice al seminario dal titolo "[L'identità percepita delle biblioteche: la biblioteconomia sociale e i suoi presupposti](#)", tenutosi il 3 ottobre a Bologna
- **2015** Milano - Intervento dal titolo " [Biblioteche pubbliche tra mode passeggere e prospettive che si consolidano](#)", nell'ambito della XXIII giornata delle biblioteche lombarde, tenutasi il 28 febbraio a Milano
- **2015** Pistoia - Video intervento dal titolo "Lo spazio pubblico della biblioteca. Nuovi modelli per nuovi servizi", nell'ambito del convegno "La biblioteca sociale: Dallo spazio sociale allo spazio partecipato", tenutosi l'11 aprile a Pistoia;
- **2015** Milano - Intervento alla tavola rotonda "[Il ruolo delle biblioteche per l’accesso alla conoscenza: nuove tendenze](#)", nell'ambito di Bookstories. Conversazioni sul futuro della lettura, tenutasi il 7 ottobre 2015 a Milano;
- **2015** Venezia - Intervento a "[Il valore delle biblioteche: una tavola rotonda sul ruolo e sull'immagine delle biblioteche nella società contemporanea](#)", tenutasi il 12 ottobre 2015 a Venezia, presso il polo didattico San Basilio dell'Università Ca' Foscari;
- **2016** Milano - Intervento dal titolo "[Le mille e una aspettativa: i bibliotecari pubblici di fronte al mondo che cambia](#)", nell'ambito del convegno delle Stelline "[Bibliotecari ai tempi di Google. Profili, competenze, formazione](#)" tenutosi il 17 marzo 2016 a Milano;
- **2016** Roma - Intervento dal titolo "[Biblioteche e cooperazione ai tempi della rete: tra locale e globale](#)", nell'ambito del seminario organizzato dalla Città metropolitana di Roma Capitale "[Biblioteche in coworking. Verso un sistema bibliotecario metropolitano policentrico](#)" tenutosi il 26 maggio 2016 a Roma (qui il video che comprende l'intervento: <https://youtu.be/wqC4uG7gBsM>);
- **2016** Como - Intervento dal titolo "Biblioteche per tutti? Una sfida teorica e gestionale", nell'ambito del convegno "[Biblioteche per l'integ\(r\)azione: dentro e fuori la comunità](#)" tenutosi il 9 giugno 2016 a Como;
- **2016** Trieste - Intervento dal titolo "Rinnovare il dialogo tra elettori ed eletti: l'esempio del Polo bibliotecario parlamentare", nell'ambito del convegno "[Le Biblioteche delle Assemblee legislative di fronte alle nuove esigenze informative dei rappresentanti eletti dai cittadini](#)", svoltosi il 14 ottobre 2016 a Trieste;
- **2016** Roma - Intervento, insieme a Chiara Faggiolani, dal titolo "[Attraverso lo specchio. L'immagine delle biblioteche pubbliche dentro le indagini qualitative](#)", nell'ambito del 59. Congresso dell'Associazione Italiana Biblioteche "[Biblioteche sostenibili: creatività, inclusione, innovazione](#)", tenuto il 24 novembre 2016 a Roma;
- **2017** Roma – Intervento dal titolo “[Quando informarsi non basta. Fatti e opinioni nell’epoca della complessità](#)”, nell’ambito dell’[Information Literacy Day 2017](#), tenuto il 3 marzo 2017 a Roma (qui la registrazione del convegno: https://www.youtube.com/channel/UCoU7A_mL-FN-1pQY9MUgBbw);
- **2017** Milano - Intervento dal titolo "[Biblioteche pubbliche, welfare e democrazia: sulle tracce di un rapporto difficile](#)", nell'ambito del convegno delle Stelline "[La biblioteca aperta. Tecniche e strategie di condivisione](#)" tenutosi il 16 marzo 2017 a Milano;
- **2018** Roma - Intervento, insieme a Chiara Faggiolani, dal titolo "Le narrazioni sulle biblioteche pubbliche italiane", nell'ambito del convegno internazionale "[What happened in the library? Cosa è successo in biblioteca? Lettori e biblioteche tra indagine storica e problemi attuali](#)", tenutosi il 27 settembre 2018 alla Sapienza Università di Roma;

- **2019** Firenze - Intervento, insieme a Chiara Faggiolani, dal titolo "Storytelling and the Italian public library. Considerations on method and emerging research patterns", nell'ambito di [QQML 2019](#), the 11th Qualitative and Quantitative Methods in Libraries International Conference, tenutosi il 28 maggio all'Istituto Universitario Europeo di Fiesole, Firenze;
- **2019** Bari - Intervento dal titolo "[Biblioteche e cooperazione al tempo della rete: tra locale e globale](#)" nell'ambito del convegno [Strategia, cooperazione e innovazione per il rilancio delle biblioteche italiane](#) facente parte delle iniziative Artlab di Fitzcarraldo, tenutosi il 25 ottobre all'Università di Bari.

Altre attività scientifiche

- Dal 2001 al 2010 è stata responsabile della versione elettronica del "Bollettino AIB", visitabile all'URL: <http://bollettino.aib.it/>.
- Dal n. 1 del 2007 è componente del Comitato scientifico del "Bollettino AIB. Rivista italiana di biblioteconomia e scienze dell'informazione": <http://bollettino.aib.it/>.
- Dal n. 1 del 2012 è componente del Comitato scientifico di "AIB Studi. Rivista di biblioteconomia e scienze dell'informazione": <http://aibstudi.aib.it/>
- Dal 2011 è direttrice della Collana ET (Enciclopedia tascabile) dell'Associazione Italiana Biblioteche: <http://www.aib.it/aib/editoria/et.htm>
- Dal 2012 è corrispondente estero per la rivista francese "Bulletin des Bibliothèques de France": <http://bbf.enssib.fr/>
- Dal 5 luglio 2013 è direttrice del settore editoria professionale dell'AIB: <http://www.aib.it/pubblicazioni/pubblicazioni-monografiche/>
- Dal 12 giugno 2015 è vicedirettrice della rivista dell'Associazione italiana biblioteche, "AIB Studi. Rivista di biblioteconomia e scienze dell'informazione": <http://aibstudi.aib.it/>
- Dal n. 1 del 2016 (ossia dalla nascita della rivista) è componente del Comitato scientifico di "Biblioteche oggi Trends": <http://www.bibliotecheoggi.it/trends>.

Publicazioni

Volumi

1. *La valutazione delle biblioteche pubbliche. Dati e metodologie delle indagini in Italia*. Firenze, Olschki, 1999. (recensito sul n. 6 del 1999 di BBF - Bulletin des bibliothèques de France - da Philippe Marcerou: <http://www.enssib.fr/bbf/fiches_lecture/bbf996-marcerou.html> e sul n. 1 del 2000 del Bollettino AIB da Gabriele Mazzitelli: <<http://www.aib.it/aib/boll/2000/00-1-102.htm>>);
2. (insieme a Giovanni Solimine) *L'efficacia delle biblioteche pubbliche in Toscana. La valutazione delle prestazioni come strumento di lavoro in un'indagine della Regione Toscana*. Firenze: Pagnini e Martinelli Editori; Regione Toscana, Giunta Regionale, 2000. (Toscana Beni Librari; 14). [In testa al front.: Università degli Studi della Tuscia, Dipartimento di storia e culture del testo e del documento; Regione Toscana, Dipartimento Politiche formative e beni culturali, Ufficio biblioteche, beni librari e attività culturali]. (Recensito sul n. 2 del 2001 del "Bollettino AIB" da Elena Boretti: <<http://www.aib.it/aib/boll/2001/01-2-238.htm>>)
3. (insieme a Giovanni Solimine, Giovanni Di Domenico, Michele Rosco e Rossella Labriola) *Gestire il cambiamento: nuove metodologie per il management della biblioteca*, a cura di Giovanni Solimine. Milano, Editrice Bibliografica, 2003. In particolare i capitoli, *La pianificazione dei servizi: analisi, obiettivi, metodi e Modelli e strumenti per la valutazione dell'efficacia*.
4. *Biblioteche e cooperazione. Modelli, strumenti, esperienze in Italia*. Milano: Editrice Bibliografica, 2004 (Recensito sul n. 4 del 2004 del "Bollettino AIB" da Domenico Ciccarello: <http://www.aib.it/aib/boll/2004/0404510.htm> e sul n. 5 del 2005 di "Biblioteche oggi da Maria Stella Rasetti, p. 71)
5. *Biblioteche per la città. Nuove prospettive di un servizio pubblico*. Roma: Carocci, 2009 (Recensito sul n. 7 del 2009 di Biblioteche oggi da Cecilia Cognigni, sul n. 4 del 2009 del Bollettino AIB da Lorenzo Baldacchini: <http://www.aib.it/aib/boll/2009/0904598.htm>; sul n. 1 del 2012 di "Anales de

- documentación” da Margarita Pérez Pulido:
<http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/147661/131761>);
6. *Libraries and public perception. A comparative analysis of the European Press*. Oxford: Chandos Publishing, 2014 (in SciTechConnet, la newsletter di Elsevier sono usciti due post in merito al libro: http://scitechconnect.elsevier.com/future-libraries/#.VBq_v6I41yJ e http://scitechconnect.elsevier.com/people-think-future-libraries/#.VBq_vKI41yJ) (recensito su "Bibliotime" da Laura Testoni: <http://www.aib.it/aib/sezioni/emr/bibtime/num-xvii-3/testoni.htm>; su Economia della cultura da Chiara Faggiolani: http://econpapers.repec.org/article/muljkrece/doi_3a10.1446_2f78872_3ay_3a2014_3ai_3a2_3ap_3a261-264.htm; su "AIB Studi" da Maurizio Vivarelli: <http://aibstudi.aib.it/article/view/11090/10348>; su "Vediance" da Valentina Galante: <http://riviste.aib.it/index.php/vediance/article/view/11375/10524>; su "Biblioteche oggi" da Sara Chiessi: <http://www.bibliotecheoggi.it/sommario.php?idx=201501.php>; su "Nuovi Annali della Scuola Speciale per Archivisti e Bibliotecari" da Alberto Salarelli; su "Accademie & Biblioteche d'Italia" da Luigi Catalani).

Saggi e contributi

7. *Dieci anni di indagini sulle biblioteche pubbliche*, in "Biblioteche oggi", 15 (1997), 5, p. 42-53;
8. *Riflessioni e approfondimenti sulle biblioteche pubbliche in Toscana. L'indagine della sezione AIB*, in "Culture del testo. Rivista italiana di discipline del libro", 3 (1997), 9, p. 3-14;
9. *Spunti per una discussione sui servizi di pubblica lettura in Toscana*, in "Bibelot", (1998), 3. Consultabile anche su: <<http://www.aib.it/aib/sezioni/toscana/b9803e.htm>>;
10. (insieme a Sergio Conti) *Gli indicatori*, in ASSOCIAZIONE ITALIANA BIBLIOTECHE, GRUPPO "GESTIONE E VALUTAZIONE", *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche. Misure, indicatori, valori di riferimento*. Roma: AIB, 2000, p. 67-95;
11. *Il Sistema permanente di monitoraggio delle biblioteche pubbliche toscane*, in "Bibelot", (1999), 3, p. 5. Consultabile anche su: <<http://www.aib.it/aib/sezioni/toscana/bibelot/9903/b9903f.htm>>.
12. (insieme a Simona Turbanti) *La presenza dei giovani in biblioteca: quali garanzie per il futuro? Al via una rilevazione negli istituti toscani*, in "Bibelot", (2000), 1, p. 7. Consultabile anche su: <<http://www.aib.it/aib/sezioni/toscana/bibelot/0001/b0001h.htm>>.
13. (insieme a Giovanni Solimine) *Le biblioteche pubbliche italiane negli anni Novanta: dalle misure agli indicatori e dagli indicatori ai dati*, in "Bollettino AIB", 39 (1999), 4, p. 455-468;
14. *Guide ai servizi, Regolamenti e Carte dei servizi. Un contributo alla riflessione*, in "Bibliotime", (2000), n. 3. Consultabile su: <http://www.aib.it/aib/sezioni/emr/bibtime/num-iii-3/galluzzi.htm>;
15. *Letteratura grigia e fonti di interesse locale: risultati di un'indagine sulle biblioteche toscane*, in Istituto Superiore di Sanità, *La letteratura grigia: politica e pratica. 3° convegno nazionale. Istituto Superiore di Sanità, Roma, 25-26 novembre 1999*. Atti a cura di Vilma Alberani e Paola De Castro. Roma: Istituto Superiore di Sanità, 2000 (ISTISAN Congressi, 67), p. 84-89;
16. *La valutazione del reference in era digitale*, in "Bibliotime", (2001), n. 1. Consultabile su: <http://www.aib.it/aib/sezioni/emr/bibtime/num-iv-1/galluzzi.htm> (atti del convegno dal titolo "Il reference nell'era digitale" organizzato dalla Sezione AIB Emilia Romagna e tenutosi a Bologna nei giorni 30 novembre-1 dicembre); ripubblicato con qualche modifica in 17.
17. (insieme a Tiziana Stagi e Simona Turbanti) *I giovani e il lavoro in biblioteca: risultati di un'indagine all'interno delle biblioteche toscane*, in "Bollettino AIB", 40 (2000), 4, p. 515-527;
18. *Dalla valutazione dei servizi ai sistemi a supporto delle decisioni*, in *La Qualità nel sistema biblioteca. Innovazione tecnologica, nuovi criteri di gestione e nuovi standard di servizio*, a cura di Ornella Foglieni. Milano: Editrice Bibliografica, 2001 [In testa al front.: Regione Lombardia, Provincia di Milano, Comune di Milano, Biblioteche oggi], p. 105-120;
19. *Analisi di comunità: uno strumento per la pianificazione dei servizi*, in "Bollettino AIB", 41 (2001), 2, p. 175-186;
20. *Cooperare: un concetto in evoluzione*, in "Bibliotime", 4 (2001), n. 3. Consultabile su: <http://www.aib.it/aib/sezioni/emr/bibtime/num-iv-3/galluzzi.htm>;
21. *La valutazione del reference in era digitale*, in "L'informazione bibliografica", 27 (2001), n. 2, p. 229-240;
22. *Strumenti di valutazione per i servizi digitali. Quali strategie in un contesto ibrido?*, in "Biblioteche oggi", 19 (2001), n. 10, p. 6-15;

23. *Valutare la cooperazione: il caso delle reti bibliotecarie toscane*, in *12° Seminario Angela Vinay. BibliotECONOMIA: dalla cooperazione all'integrazione*. Venezia. Palazzo Querini Stampalia, 2-3 marzo 2001, a cura di Chiara Rabitti. Venezia: Fondazione Querini Stampalia, 2002, p. 64-76. Consultabile anche su: <http://www.aib.it/aib/sezioni/veneto/vinay12/galluzzi01.htm>;
24. *La biblioteca ibrida e il suo impatto sui modelli cooperativi*, in *La biblioteca ibrida. Verso un servizio informativo integrato*, a cura di Ornella Foglieni. Milano: Editrice Bibliografica, 2003, p. 249-274. [In testa al front.: Regione Lombardia, Provincia di Milano, Comune di Milano, Biblioteche oggi];
25. *Paradigmi e linee di tendenza della cooperazione bibliotecaria*, in *La biblioteca condivisa. Strategie di rete e nuovi modelli cooperativi*, a cura di Ornella Foglieni. Milano: Editrice Bibliografica, 2004, p. 70-93. [In testa al front.: Regione Lombardia, Provincia di Milano, Comune di Milano, Biblioteche oggi];
26. *Modelli ed esperienze di cooperazione*, in *Rapporto sulle biblioteche italiane 2004*, a cura di Vittorio Ponzani; direzione scientifica di Giovanni Solimine; presentazione di Miriam Scarabò. Roma: Associazione italiana biblioteche, 2004, p. 69-74.
27. *Il reference che verrà*, in "Bollettino AIB", 44 (2004), n. 2, p. 183-194;
28. *Cooperazione strategica: una lettura dei rapporti tra biblioteche alla luce della teoria dei giochi*, in "Nuovi annali della Scuola speciale per archivisti e bibliotecari", 19 (2005), p. 233-265;
29. *A proposito di biblioteconomia e scienze sociali*, in "Bollettino AIB", 45 (2005), n. 2, p. 227-234;
30. *Il futuro della biblioteca pubblica*, in "Bollettino AIB", 46 (2006), n. 1/2, p. 95-104;
31. La voce *021.6 Cooperazione e reti bibliotecarie*, in *La Biblioteconomia. Guida classificata*, diretta da Mauro Guerrini, Milano, Editrice Bibliografica, 2007, p. 220-223;
32. La voce *025.006 8 Strumenti di gestione della biblioteca*, in *La Biblioteconomia. Guida classificata*, diretta da Mauro Guerrini, Milano, Editrice Bibliografica, 2007, p. 276-280;
33. Il capitolo *La valutazione dei servizi*, in *Biblioteconomia: principi e questioni*, a cura di Giovanni Solimine e Paul Gabriele Weston. Roma: Carocci, 2007, p. 129-143;
34. Il capitolo *Cooperazione e reti bibliotecarie*, in *Guida alla biblioteconomia*, a cura di Mauro Guerrini, con Gianfranco Crupi e Stefano Gambari; con la collaborazione di Vincenzo Fugali. Milano, Editrice Bibliografica, 2008, p. 294-300;
35. *Seattle e Vancouver: due modi di fare "esperienza" della biblioteca pubblica*, in "Biblioteche oggi", 26 (2008), n. 2, p. 47-56;
36. *Bibliothèque Municipale di Marsiglia: un felice incontro tra politiche nazionali e locali*, in "Biblioteche oggi", 26 (2008), n. 5, p. 14-20;
37. *Gli Idea Stores di Londra. Biblioteche nel "mercato" urbano e sociale*, in "Bibliotime", 11 (2008), n. 2, <http://www.aib.it/aib/sezioni/emr/bibtime/num-xi-2/galluzzi.htm>;
38. *Evoluzione del sapere e organizzazione delle raccolte: il caso della biblioteca pubblica*, in "Nuovi annali della Scuola speciale per archivisti e bibliotecari", 22 (2008), p. 227-260;
39. *La Biblioteca Jaume Fuster di Barcellona. Una nuova piazza urbana nella rete metropolitana*, in "Biblioteche oggi", 26 (2008), n. 6, p. 27-32;
40. *Rinnovare il volto della metropoli: La BPI e la Bibliothèque de l'Université Paris 8*, in "Bibliotime", 11 (2008), n. 3, <http://www.aib.it/aib/sezioni/emr/bibtime/num-xi-3/galluzzi.htm>;
41. *New public libraries in Italy: trends and issues*, in "International Information and Library Review", 41 (2009), p. 52-59;
42. *Gli architetti di fronte agli spazi pubblici bibliotecari*, in "Economia della cultura", 2009, n. 2, p. 193-205;
43. Intervista sulla rivista "A+D+M. Architettura, design, materiali": *Progettare una biblioteca. Il futuro delle biblioteche attraverso l'architettura*, "A+D+M. Architettura, design, materiali", 1° parte: novembre 2009, p. 12-15; 2° parte: marzo 2010, p. 18-23;
44. *Costruire nuove biblioteche o un nuovo modo di essere biblioteche? Un percorso italiano attraverso 19 interviste*, in "Bollettino AIB", 49 (2009), n. 4, p. 459-482, <http://www.aib.it/aib/boll/2009/0904459.htm>.
45. *Parliamentary libraries: an uncertain future?*, in "Library Trends", 58 (2010), n. 4, p. 549-560, available on: <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/16680/58.4.galluzzi.pdf?sequence=2>;

46. *La valutazione dei servizi in era digitale*, in *I workshop di Teca. 8 focus per le biblioteche*, a cura di Waldemaro Morgese e Maria A. Abenante. Roma, AIB, 2010, p. 259-263;
47. *Vita urbana e servizi bibliotecari in Cina: in visita alla Shanghai Library e alla Hangzhou Public Library*, in "Biblioteche oggi", 28 (2010), n. 9, p. 17-26;
48. *Biblioteche pubbliche, città e "lunga coda": gli esempi della Biblioteca Sala Borsa di Bologna e degli Idea Stores londinesi*, in "BID: textos universitaris de biblioteconomia i documentació", dicembre 2010, n. 25, consultabile su: <http://www.ub.edu/bid/25/galluzzi2.htm>
49. *Gli Idea Stores dieci anni dopo*, in "Biblioteche oggi", 29 (2011), n. 1/2, p. 7-17, <http://www.bibliotecheoggi.it/content/n20110100701.pdf>;
50. *Cities as long tails of the physical world: a challenge for public libraries*, in "Library management", 32 (2011), n. 4/5, p. 319-335 (Highly Commended Award Winner at the Literati Network Awards for Excellence 2012: <http://www.emeraldinsight.com/literati>);
51. *Il servizio bibliotecario pubblico è un bene meritorio? Riflessioni a margine del volume di Stefano Olivo La gestione delle biblioteche in Italia*, in "Bibliotime", 14 (2011), n. 2, consultabile su: <http://www.aib.it/aib/sezioni/emr/bibttime/num-xiv-2/galluzzi.htm>;
52. *L'avenir des bibliothèques publiques. Risques et opportunités*, in "BBF. Bulletin des bibliothèques de France", 2011, n. 6, p. 75-79, <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2011-06-0075-011>;
53. *Biblioteche pubbliche tra crisi del welfare e beni comuni della conoscenza. Rischi e opportunità*, in "Bibliotime", 14 (2011), n. 3, <http://www.aib.it/aib/sezioni/emr/bibttime/num-xiv-3/galluzzi.htm>;
54. *Una mappa topica per la professione: l'atlante di R. David Lankes*, in "AIB Studi. Rivista di biblioteconomia e scienze dell'informazione", 52 (2012), n. 1, p. 69-76, <http://aibstudi.aib.it/article/view/6297/6027>;
55. *Les bibliothécaires italiens s'interrogent sur le rôle des bibliothèques et des bibliothécaires*, in "BBF. Bulletin des bibliothèques de France", 57 (2012), n. 4, p. 67-68, <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2012-04-0067-001>;
56. *Che ne sarà dell'impero bibliotecario?*, in "AIB Studi", 52 (2012), n. 3, p. 363-372, <http://aibstudi.aib.it/article/view/8654/7962>;
57. *Prefazione*, in *Biblioteche: valore e valori. Atti della giornata di studio, 21 maggio 2012*, a cura di Lucia Antonelli. Roma, Associazione Italiana Biblioteche, 2013, p. 11-1;
58. *Tipologie bibliotecarie. Linee di orientamento metodologico*, in *Lo spazio della biblioteca. Culture e pratiche del progetto tra architettura e biblioteconomia*, a cura di Maurizio Vivarelli; collaborazione di Raffaella Magnano; prefazione di Giovanni Solimine; postfazione di Giovanni Di Domenico. Milano: Editrice Bibliografica, 2013, p. 337-344;
59. *Libraries and public perceptions: A comparative analysis of the European press. Methodological insights*, in "JLIS.it", 5 (2014), n. 1, <http://leo.cilea.it/index.php/jlis/article/view/8987/8170>;
60. *E ora facciamo i conti con la realtà*, in "AIB Studi", 53 (2013), n. 3, p. 285-296, <http://aibstudi.aib.it/article/view/9037>;
61. *Dove vanno le biblioteche pubbliche? Appunti sparsi*, in "Vedianche", 24 (2014), n. 1, p. 5-9, <http://leo.cineca.it/index.php/vedianche/article/view/10140>;
62. *Le biblioteche nella stampa inglese. Filoni di dibattito e percezione*, in "Biblioteche oggi", 32 (2014), n. 8, p. 10-26, <http://www.bibliotecheoggi.it/2014/20140801101.pdf>;
63. *La percezione delle biblioteche nella stampa francese. Un'indagine quantitativa e qualitativa*, in "Biblioteche oggi", 32 (2014), n. 9, p. 15-24;
64. *Öffentliche Bibliotheken im Spannungsfeld zwischen flüchtigen Modeerscheinungen und dauerhaften Perspektiven = L'avenir des bibliothèques publiques entre effets de mode et perspectives à long terme = Biblioteche pubbliche tra mode passeggera e prospettive che si consolidano*, in "forumlecture.ch" = "leseforum.ch", 2015, n. 1, http://www.leseforum.ch/myUploadData/files/2015_1_Galluzzi_de.pdf (in tedesco), http://www.forumlecture.ch/myUploadData/files/2015_1_Galluzzi_it.pdf (in italiano);
65. (con Chiara Faggiolani), *L'identità percepita delle biblioteche: la biblioteconomia sociale e i suoi presupposti*, in "Bibliotime", 18 (2015), n. 1, <http://www.aib.it/aib/sezioni/emr/bibttime/num-xviii-1/galluzzi.htm>;
66. *La percezione delle biblioteche italiane nella stampa*, in *Rapporto sulle biblioteche italiane 2013-2014*, a cura di Vittorio Ponzani; direzione scientifica di Giovanni Solimine. Roma: Associazione italiana biblioteche, 2015, p. 11-26;

67. (con Chiara Faggiolani), *La valutazione della biblioteca*, in *Biblioteche e biblioteconomia. Principi e questioni*, a cura di Giovanni Solimine e Paul Gabriele Weston. Roma: Carocci, 2015, p. 175-204;
68. *Biblioteca pubblica di ieri e di oggi: un'antologia degli scritti di Virginia Carini Dainotti*, in "AIB Studi", 55 (2015), n. 2, p. 259-266, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11168>;
69. *Les bibliotèques en la premsa diària: el cas espanyol = Las bibliotecas en la prensa diaria: el caso español = Le biblioteche nella stampa quotidiana: Il caso spagnolo*, in "Bid. Textos universitaris di biblioteconomia y documentació", 2015, n. 34 (giugno), <http://bid.ub.edu/34/galluzzi.htm> (versione italiana: <http://bid.ub.edu/es/34/galluzzi2.htm>; versione castellana: <http://bid.ub.edu/es/34/galluzzi.htm>);
70. *Biblioteche: accesso alla conoscenza tra dimensione locale e globale*, in "Biblioteche oggi Trends", 1 (2015), n. 1, p. 6-17, <http://www.bibliotecheoggi.it/trends/article/view/37> (solo abstract);
71. *Biblioteche e bibliotecari di fronte alle sfide globali. Intervista a Eric Van Lubeek*, in "Biblioteche oggi", 34 (2016), n. 4, p. 9-12, <http://www.bibliotecheoggi.it/rivista/article/view/480/535>;
72. *Palfrey e l'advocacy per le biblioteche*, in "AIB studi", 56 (2016), n. 2, p. 277-283, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11493/10742>;
73. *Le mille e una aspettativa: i bibliotecari pubblici di fronte al mondo che cambia*, in *Bibliotecari al tempo di Google. Profili, competenze, formazione. Relazioni [al] Convegno, Milano 17-18 marzo 2016*. Milano: Editrice Bibliografica, 2016, p. 127-138.
74. *Le biblioteche trent'anni fa, ovvero quanto gestione e innovazione non erano di moda*, in *Percorsi e luoghi della conoscenza. Dialogando con Giovanni Solimine su biblioteche, lettura e società*, a cura di Giovanni Di Domenico, Giovanni Paoloni e Alberto Petrucciani. Milano: Editrice Bibliografica, 2016, p. 99-111;
75. *Scenari e contesti: le parole della biblioteconomia*, in *A partire dallo spazio. Osservare, pensare, interpretare la biblioteca*, a cura di Maurizio Vivarelli. Milano: Ledizioni, 2016, p. 53-67;
76. (con Paul Gabriele Weston), *Novità e buoni propositi*, in "AIB studi", 56 (2016), n. 1, p. 5-6, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11452>;
77. *Biblioteche pubbliche, welfare e democrazia: sulle tracce di un rapporto difficile*, in *La biblioteca pubblica nelle politiche di welfare: nuovi criteri di valutazione dell'impatto sociale*, a cura dell'Associazione Biblioteche oggi con il patrocinio della Fondazione Cariplo, [allegato a] *La biblioteca aperta. Tecniche e strategie di condivisione, Relazioni [al] Convegno, Milano, 16-17 marzo 2017*. Milano: Editrice Bibliografica, 2017, p. 35-46;
78. (con Chiara Faggiolani) *Andare oltre impressionabilità e ideologia: la 'svolta narrativa' e gli strumenti di analisi della biblioteconomia sociale*, in "AIB studi", 57 (2017), n. 3, p. 445-465, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11704>;
79. *The library faith: miti e realtà della public library americana. Prima parte*, in "AIB studi", 58 (2018), n. 1, p. 9-26, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11750>;
80. (con Alberto Salarelli) *Dialogando sui modelli*, in "Biblioteche oggi Trends", 4 (2018), n. 1, p. 4-11, <http://www.bibliotecheoggi.it/trends/article/view/779>;
81. (con Chiara Faggiolani) *Attraverso lo specchio: l'immagine delle biblioteche pubbliche dentro le indagini qualitative*, in *Biblioteche sostenibili: creatività, inclusione, innovazione. Atti del 59. Congresso dell'Associazione italiana biblioteche. Roma, 24-25 novembre 2016*, a cura di Maria A. Abenante e Peraldo Lietti; presentazione di Giovanni Solimine. Roma: Associazione italiana biblioteche, 2018, p. 57-81;
82. *The library faith: miti e realtà della public library americana. Seconda parte*, in "AIB studi", 58 (2018), n. 2, p. 181-203, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11787>;
83. *Il cortocircuito della biblioteca pubblica*, in "Bibliothecae.it", 8 (2019), n. 1, p. 183-2012, <https://bibliothecae.unibo.it/article/view/9501/9289>;
84. (con Chiara Faggiolani), *Storytelling and the Italian public libraries*, in "Qualitative and Quantitative Methods in Libraries", 8 (2019), n. 4, p. 437-445, <http://www.qqml-journal.net/index.php/qqml/article/view/598>.

Recensioni

85. Recensione a: S. Ward - J. Sumsion - D. Fuegi - I. Bloor. *Library performance indicators & library management models*. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Commission,

- 1995 e *Library performance indicators* (ISO TC46/SC8/WG4 - Committee Draft ISO/CD 11620), in "Biblioteche oggi", 14 (1996), 9, p. 72-74;
86. Recensione a: BIBLIOTECA NAZIONALE CENTRALE VITTORIO EMANUELE II. *Leggere a Roma*, a cura di Luca Bellingeri, Natalia Santucci e Giuliana Zagra. Roma: Biblioteca nazionale, 1996, in "Biblioteche oggi", 15 (1997), 4, p. 58-59;
87. Recensione a: IFLA SECTION OF UNIVERSITY LIBRARIES & OTHER GENERAL RESEARCH LIBRARIES; ROSWITHA POLL - PETER TE BOEKHORST. *Measuring Quality. International Guidelines for Performance Measurement in Academic Libraries*, in collaborazione con Ramon Abad Hiraldo, Aase Lindahl, Rolf Schuurmsa, Gwenda Thomas and John Willemse. Munchen-New providence-London-Paris, Saur, 1996, in "Bollettino AIB. Rivista italiana di biblioteconomia e scienze dell'informazione", 37 (1997), 3, p. 360-363;
88. Recensione a: C. Hanratty - J. Sumsion. *International comparison of public library statistics*. Library and information statistics unit, Department of information and library studies, Loughborough University, 1996, in "Biblioteche oggi", 15 (1997), 8, p. 68-69;
89. Recensione a: ASSOCIAZIONE ITALIANA BIBLIOTECHE, SEZIONE TOSCANA. *Biblioteche pubbliche in Toscana. Indagine qualitativa sui servizi bibliotecari di base in Toscana*, a cura di Grazia Asta, Elena Boretti, Carlo Paravano. Firenze: AIB Sezione Toscana, 1997, in "Biblioteche oggi", 15 (1997), 9, p. 46;
90. Recensione a: *Emerging patterns of collection development in expanding resource sharing, electronic information and network environment*, Sul H. Lee (ed.). Binghamton: The Hawtorn Press, 1996, in "Bollettino AIB. Rivista italiana di biblioteconomia e scienze dell'informazione", 38 (1998), 2, p. 213-214;
91. Recensione a: Fabio Metitieri - Riccardo Ridi. *Ricerche bibliografiche in Internet. Strumenti e strategie di ricerca, OPAC e biblioteche virtuali*. Milano: Apogeo, 1998, in "Biblioteche oggi", 16 (1998), 9, p. 66;
92. Recensione a: PROVINCIA DI VERONA, ASSESSORATO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE E ALLA CULTURA - ASSOCIAZIONE ITALIANA BIBLIOTECHE, SEZIONE VENETO, DELEGAZIONE PROVINCIALE DI VERONA, *Guida alle biblioteche di Verona e provincia*, a cura di Marianna Gemma Brenzoni, Fabrizio Bertoli, Alberto Raise. Verona: Associazione Italiana Biblioteche, Sezione Veneto - Amministrazione Provinciale di Verona, © 1998, in "Biblioteche oggi", 17 (1999), 3, p. 71-72.
93. Recensione a: INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATION AND INSTITUTIONS, ASSOCIAZIONE ITALIANA BIBLIOTECHE, *Linee guida per la valutazione delle biblioteche universitarie: edizione italiana di Measuring quality*, a cura della Commissione nazionale Università ricerca. Roma: Associazione Italiana Biblioteche, 1999, in "Bibliotime", 2 (1999), 3. Disponibile su: <<http://spbo.unibo.it/bibliotime/num-ii-2/galluzzi.htm>>;
94. Recensione a: INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS, SECTION ON MANAGEMENT AND MARKETING, MICHAEL E.D. KOENIG. *Information Driven Management Concepts and Themes: A Toolkit for Librarians*, in collaborazione con Morgan MacIntosh. Munchen: Saur, 1998. (IFLA Publication, 86), in "Bollettino AIB", 40 (2000), 1, p. 110-112. Disponibile anche su: <<http://www.aib.it/aib/boll/2000/00-1-110.htm>>;
95. Recensione a: Fabio Ciotti – Gino Roncaglia. *Il mondo digitale. Introduzione ai nuovi media*. Roma-Bari: Laterza, 2000. 510 p. (I Robinson. Letture), in "Bollettino AIB", 40 (2000), 3, p. 402-405. Disponibile anche su: <<http://www.aib.it/aib/boll/2000/00-3-402.htm>>;
96. Recensione a: Alberto Salarelli - Anna Maria Tammara. *La biblioteca digitale*. Milano: Editrice Bibliografica, 2000, in "Bollettino AIB", 41 (2001), 1, p. 84-86. Disponibile anche su: <<http://www.aib.it/aib/boll/2001/01-1-084.htm>>;
97. Recensione a: *Cooperative collection development: significant trends and issues*, Donald B. Simpson editor. New York; London: The Haworth Press, ©1998, in "Bollettino AIB", 41 (2001), 3, p. 367-369. Disponibile anche su: <<http://www.aib.it/aib/boll/2001/01-3-367.htm>>.
98. Recensione a: Università di Padova, Centro di Ateneo per le Biblioteche; Beatrice Catinella - Marina Corbolante - Maria Antonia Romeo, *Indicatori di performance per biblioteche di ateneo: un esperimento di descrizione statistica e un approccio alla valutazione presso l'Università di Padova*, in appendice un saggio di Marina Duzzin. Roma: Associazione italiana biblioteche, 2001. (Rapporti

- AIB; 12), in "Bollettino AIB", 20 (2002), n. 1, p. 78-79. Disponibile anche su: <http://www.aib.it/aib/boll/2002/02-1-078.htm>.
99. Recensione a: Giovanni Di Domenico, *Percorsi della qualità in biblioteca*. Manziana (RM): Vecchiarelli Editore, 2002. (Bibliografia, Bibliologia e Biblioteconomia. Collana di Testi e Studi. Studi, 12), in "Biblioteche oggi", 21 (2003), n. 4, p. 85-88.
 100. Recensione a: Michele Rosco, con la collaborazione di Simona Caracciolo – Rossella Labriola – Alfonso Masullo, *Il marketing dell'informazione e della conoscenza. Le biblioteche al tempo della net-economy*. Milano: Editrice Bibliografica, 2003 (Bibliografia e Biblioteconomia, 67) in "Biblioteche oggi", 21 (2003), n. 7, p. 84-86;
 101. Recensione a: *Cooperative efforts of libraries*, William Miller, Rita M. Pellen editors. New York - London - Oxford: The Haworth Information Press, 2002, in "Biblioteche oggi", 22 (2004), n. 4, p. 79-80;
 102. Recensione a: *Verso l'internazionalizzazione della formazione in biblioteconomia e in scienza dell'informazione. Atti del Seminario internazionale, Parma, 18 marzo 2002*, a cura di Anna Maria Tammaro. Fiesole (Firenze): Casalini Libri, 2002. Disponibile anche in edizione elettronica su: <http://www.digital.casalini.it/fulltext/editori/default.asp?isbn=8885297560>, in "Bollettino AIB", 44 (2004), n. 1, p. 72-74. Disponibile anche su: <http://www.aib.it/aib/boll/2004/0401072.htm>;
 103. Recensione a: Alberto Salarelli. *Bit-à-brac. Informazione e biblioteche nell'era digitale*. Reggio Emilia, Diabasis, 2004, in "Biblioteche oggi", 22 (2004), n. 7, p. 69-70;
 104. Recensione a: *Dalla misurazione dei servizi alla customer satisfaction: la valutazione della qualità nel Sistema bibliotecario di ateneo dell'Università di Firenze*, a cura di Roberto Ventura; testi di Silvana Benedetti, Eleonora Giusti, Francesca Landi, M. Giulia Maraviglia, Chiara Melani, Roberto Ventura. Firenze: Firenze University Press, 2004, in "Bollettino AIB", 44 (2004), n. 3, p. 391-392. Disponibile anche su: <http://www.aib.it/aib/boll/2004/0403391.htm>;
 105. Recensione a: Roberto Ventura. *La biblioteca al servizio dell'utente: customer satisfaction e strategie di management*. Milano: Editrice Bibliografica, 2004, in "Bollettino AIB", 45 (2005), n. 1, p. 100. Disponibile anche su: <http://www.aib.it/aib/boll/2005/0501100.htm>;
 106. Recensione a: Marco Muscogiuri. *Architettura della biblioteca. Linee guida di programmazione e progettazione*. Prefazione di Antonio Padoa Schioppa; introduzione di Antonella Agnoli. Milano: Editrice Sylvestre Bonnard, 2004, in "Bibliotheca", 4 (2005), n. 2, p. 307-310;
 107. Recensione a: Michael Dewe, *Planning public library buildings. Concepts and issues for the librarian*. Aldershot: Ashgate, 2006, in "Bollettino AIB", 46 (2006), n. 3, p. 269. Disponibile anche su: <http://www.aib.it/aib/boll/2006/0603269.htm>;
 108. Recensione a: *Comunicare la cultura*, a cura di Fabio Severino; [testi di] Francesca Cattaneo [et al.]. Milano, Franco Angeli, 2007. (Pubblico, professioni e luoghi della cultura), in "Bollettino AIB", 47 (2007), n. 3, p. 369-370. Disponibile anche su: <http://www.aib.it/aib/boll/2007/0703367.htm>;
 109. Recensione a: *Perceptions of libraries and information resources. A Report to the OCLC Membership*. Dublin (Ohio), OCLC Online Computer Library Center, 2005, consultabile su: http://www.oclc.org/reports/pdfs/Percept_all.pdf, in "Bollettino AIB", 47 (2007), n. 4, p. 503-504, consultabile su: <http://www.aib.it/aib/boll/2007/0704503.htm>;
 110. Recensione a: *Il sapere della nazione. Desiderio Chilovi e le biblioteche pubbliche nel XIX secolo. Atti del convegno, Trento, 10-11 novembre 2005*, a cura di Luigi Blanco e Gianna Del Bono. [Trento], Provincia autonoma di Trento, Soprintendenza per i beni librari e archivistici, 2007, in "Biblioteche oggi", 26 (2008), n. 1/2, p. 72-73;
 111. Recensione a: Alberto Salarelli, *Biblioteca e identità. Per una filosofia della biblioteconomia*. Milano, Editrice Bibliografica, 2008 (Bibliografia e biblioteconomia. Argomenti; 1), in "Bollettino AIB", 48 (2008), n. 1, p. 76-78, consultabile su: <http://www.aib.it/aib/boll/2008/0801076.htm>;
 112. Recensione a: Marielle de Mirabelle, *Accueillir les publics. Comprendre et agir, avec la collaboration de Benoît Lizée et Tony Faragasso*. Paris: Electre; Éditions du Cercle de la Librairie, 2009 (Collection Bibliothèques), in "Bollettino AIB", 50 (2010), n. 1/2, p. 127, <http://www.aib.it/aib/boll/2010/1001127.htm>;
 113. Recensione a: Keith Cuninghame, *Guidelines for legislative libraries*. 2nd, completely updated and enlarged edition. Berlin: De Gruyter Saur, 2009 (IFLA Publications, 140), in «Bollettino AIB», 50 (2010), n. 4, p. 443-445, consultabile su: <http://www.aib.it/aib/boll/2010/1004443.htm>;

114. Recensione a: Fernando Venturini, *Le biblioteche raccontate a mia figlia. Una visita guidata tra passato e futuro*. Milano, Editrice Bibliografica, 2010 (Conoscere la biblioteca; 1), in "Biblioteche oggi", 29 (2011), n. 3, p. 61-62.
115. Recensione a: Emiliano Santocchini, *Analizzare l'utenza di una biblioteca. I casi della Biblioteca di Sociologia e Comunicazione dell'Università "La Sapienza" e delle biblioteche dei Poli scientifico-didattici della Romagna*. Prefazione di Giovanni Solimine. Roma, Associazione Italiana Biblioteche, 2010, in "Nuovi annali della Scuola speciale per archivisti e bibliotecari, XXV, 2011, pp. 279-280;
116. Recensione a: *Rapporto sulle biblioteche italiane 2009-2010*, a cura di Vittorio Ponzani; direzione scientifica di Giovanni Solimine. Roma: Associazione Italiana Biblioteche, 2010, in "Bollettino AIB", 51 (2011), n. 1/2, p. 115-116, consultabile su: <http://www.aib.it/aib/boll/2011/1101115.htm>.
117. Recensione a: Chiara Faggiolani, *Posizionamento e missione della biblioteca. Un'indagine su quattro biblioteche del Sistema bibliotecario comunale di Perugia*. Presentazione di Alberto Petrucciani. Roma: Associazione italiana biblioteche, 2013, in "AIB Studi", 53 (2013), n. 2, p. 170-171, consultabile su: <http://aibstudi.aib.it/article/view/9044/8235>;
118. Recensione a: *I nuovi volti della biblioteca pubblica: tra cultura e accoglienza*, a cura di Maurizio Bergamaschi. Milano: Franco Angeli, 2015, in "AIB Studi", 55 (2015), n. 3, p. 466-469, consultabile su: <http://aibstudi.aib.it/article/view/11387/10617>;
119. Recensione a: Henry Jenkins, Mizuko Ito, danah boyd, *Participatory culture in a networked era. A conversation on youth, learning, commerce, and politics*. Cambridge, Polity Press, 2016, in "Bibliotime", 19 (2016), n. 1, consultabile su: <http://www.aib.it/aib/sezioni/emr/bibtime/num-xix-1/galluzzi.htm>;
120. Recensione a: Pino De Sario. *Il bibliotecario facilitatore: mappe e metodi per la partecipazione della conoscenza*. Milano: Editrice Bibliografica, 2015, in "AIB studi", 56 (2016), n. 2, p. 302-303, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11504/10728#2>;
121. Recensione a: R. David Lankes, *The new librarianship field guide*; with contributions from Wendy Newman, Sue Kowalski, Bech Tench, and Cheryl Gould, and guidance from the New Librarianship Collaborative: Kimberly Silk, Wendy Newman, and Lauren Britton. Cambridge (Ma)-London: The MIT Press, 2016, in "Biblioteche oggi", 34 (2016), n. 8, p. 67-68;
122. Recensione a: *The identity of the contemporary public library. Principles and methods of analysis, evaluation, interpretation*, edited by Margarita Pérez Pulido and Maurizio Vivarelli. Milano: Ledizioni, 2016, in "AIB studi", 56 (2016), n. 3, p. 487-488, <http://aibstudi.aib.it/article/viewFile/11553/10818>;
123. Recensione a: Wayne A. Wiegand, *Part of our lives. A people's history of the American public library*. Oxford: Oxford University Press, 2015, in "AIB studi", 57 (2017), n. 1, p. 179-181, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11619/10898>;
124. Recensione a: Andrea Capaccioni, *Le origini della biblioteca contemporanea: un istituto in cerca di identità tra Vecchio e Nuovo Continente (secoli XVII-XIX)*. Milano: Editrice Bibliografica, 2017, in "AIB studi", 57 (2017), n. 2, p. 372-373, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11695/10987#8>;
125. Recensione a: Luciano Floridi, *La quarta rivoluzione. Come l'infosfera sta trasformando il mondo*. Milano: Raffaello Cortina Editore, 2017, in "AIB studi", 58 (2018), n. 1, p. 149-151, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11782/11148#11>;
126. Recensione a: *La biblioteca come luogo terzo*, a cura di Amandine Jacquet. Milano: Ledizioni, 2018, in "AIB studi", 58 (2018), n. 2, p. 340-342, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11821/11224#4>.

Traduzioni

1. Trad. di: Maryanne Wolf, Mirit Barzillai, *L'importanza della lettura profonda. Che cosa servirà alla prossima generazione per leggere in modo riflessivo, sia su carta che online?*, in Biblioteche oggi Trends", 1 (2015), n. 2, p. 34-39;
2. Trad. di: Nick Poole, *'Le biblioteche pagano': discorso di apertura del CILIP PMLG Teachmeet*, in "AIB studi", 56 (2016), n. 3, p. 369-371, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11540/10791>;
3. Trad. di: Karolina Andersdotter, *Fatti alternativi e fake news: la verificabilità nella società dell'informazione*, in "AIB studi", 57 (2017), n. 1, p. 5-6, <http://aibstudi.aib.it/article/view/11618/10870>.

Trasmissioni radiofoniche

1. Partecipazione alle puntate di [Fahrenheit](#) (Radio Tre) del 28 ottobre 2009 sul tema "La fine del libro e le biblioteche"
2. Rubrica *Vocabolario* per la trasmissione [Fahrenheit](#) (Radio Tre) dal 5 al 9 ottobre 2009. Le parole proposte sono state: Sapere, Rete, Incontri, Lettore, Biblioteca. Di seguito il link per accedere ai podcast della rubrica: http://www.radio.rai.it/radio3/fahrenheit/puntate.cfm?Q_TIP_ID=1309. Se ne è parlato anche in nel blog di Virginia Gentilini: <http://nonbibliofili.splinder.com/post/21435347/Biblioteche+a+Fahrenheit>
3. Partecipazione alla puntata di [Fahrenheit](#) (Radio Tre) del 5 aprile 2011 sul tema "Biblioteche: un esercito tra gli scaffali"