



Europass curriculum

Nome Cognome

Michela Giannetti

Esperienza lavorativa

Date

3.06.2021 – 25.03-2024

Occupazione o posizione detenuta

Project Manager – Responsabile di Area Finanza Agevolata
Presso HVA SRLS

Principali attività e responsabilità

Esperienza nella gestione di progetti di innovazione tecnologica e internazionalizzazione, con competenze consolidate nell'identificazione di criticità e nello sviluppo di soluzioni pratiche ed efficaci. Capacità di condurre progetti complessi, garantendo il raggiungimento degli obiettivi prefissati nei tempi e nei costi stabiliti, grazie a un approccio analitico e orientato ai risultati.

Date

Collaborazione Occasionale

Occupazione o posizione detenuta

Project Manager

Principali attività e responsabilità

Offrire consulenza ai committenti con l'obiettivo primo di difendere l'idea progettuale dei progettisti. Guidare il team di progetto verso l'obiettivo che intende perseguire il cliente, intercettando l'interesse dell'investitore e parlando la stessa lingua dei professionisti. Interfacciarsi quotidianamente con le imprese di costruzione e le pubbliche amministrazioni. Assicurare il rispetto dei costi, dei tempi e della qualità del progetto.
Il titolare di Tango360 è il presidente del "Consorzio Turistico Terracina d'Amare", pertanto la gestione dei progetti può ricadere su argomentazioni quali Turismo e gestione delle risorse turistiche del territorio.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tango360 – Andrea D'Onofrio

Tipo di attività o settore

Settore Privato – Marketing, Comunicazione e Finanza Agevolata

Date

20/02/2020 – 20/02/2021

Occupazione o posizione detenuta

Servizio Civile – Turismo Sostenibile a Roma

Principali attività e responsabilità

Il progetto mira a conoscere i comportamenti ambientalmente sostenibili dei gestori delle strutture ricettive e dall'altro capire quanto questi comportamenti incidano sui turisti nella scelta della struttura stessa. Mira inoltre, a censire i principali consumi (energetici, idrici, termici) delle strutture ricettive romane, al fine di definire dei parametri di riferimento per strutture analoghe di livello nazionale.
Il turismo sostenibile guarda quindi al futuro: si tratta di un insieme di pratiche e scelte che non danneggiano l'ambiente e favoriscono uno sviluppo

	<p>economico durevole, non danneggiando i processi sociali locali, ma contribuendo al miglioramento della qualità della vita dei residenti. Economia, etica e ambiente sono i principi fondamentali su cui si basa il turismo sostenibile".</p> <p>Ci si interroga quindi sul come un elemento così importante per la vita della Capitale possa essere anche sostenibile così che il bilancio sia veramente positivo.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Roma – Ufficio di Statistica In collaborazione con ISPRA
Tipo di attività o settore	Settore pubblico – Turismo/Statistica
Date	27/12/2016 – 31/01/2020
Occupazione o posizione detenuta	Receptionist
Principali attività e responsabilità	<p>Accogliere gli ospiti, fare il check-in il check-out dall'hotel, elaborare il pagamento in accurato dei conti degli ospiti, occuparsi delle domande degli ospiti, fornire un servizio agli ospiti tempestivo e professionale per soddisfare le esigenze e garantire il loro piacere; ascoltare e rispondere alle domande e alle richieste degli ospiti sia di persona che per telefono; essere in contatto con il personale necessario, compresa la pulizia e la manutenzione, per affrontare eventuali problemi o reclami presentati dagli ospiti; monitorare i visitatori dell'hotel; applicare le regole e le politiche dell'hotel;</p> <p>mantenere una reception ordinata, Inoltre, fornire informazioni accurate sulle attrazioni e servizi locali, circa la città e le principali attività turistiche della città e dintorni.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Hotel Torre del Sole**** di Anxur Tours Viale della Vittoria, 4 – Terracina – Italia
Tipo di attività o settore	Settore privato – Turismo
Date	1/10/ 2016 - 15/12/2016
Occupazione o posizione detenuta	Barista
Principali attività e responsabilità	<p>Fare e servire bevande, come caffè e tè, e cibi, come panini, muffin o biscotti. Confezionare miscele di caffè, creare caffè e tè, spiegare le voci di menu ai clienti, pulire e cercare di assicurarsi che i clienti siano a loro agio e soddisfatti.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ilvana Pasticceria e Pastificio di Palmacci Dario, Piazza della Repubblica, Terracina
Tipo di attività o settore	Settore privato – Ristoranti
Date	06/01/2014 – 30/09/2016
Occupazione o posizione detenuta	Barista/ Cameriera / Servizio spiaggia
Principali attività e responsabilità	<p>Fare e servire bevande, come caffè e tè, e cibi, come panini, muffin o biscotti. Confezionare miscele di caffè, creare caffè e tè, spiegare le voci di menu ai clienti, pulire e cercare di assicurarsi che i clienti siano a loro agio e soddisfatti.</p> <p>Assicurarsi che i clienti si stiano godendo i pasti e intervenire per correggere eventuali problemi. Comunicare con i clienti per risolvere i reclami o garantirne la soddisfazione. Raccogliere i pagamenti dai clienti. Elaborare fatture e pagamenti clienti. Scrivere gli ordini di cibo degli utenti sui documenti d'ordine, memorizzare gli ordini o inserire gli ordini nei computer per la trasmissione al personale della cucina. Comunicare i dettagli della sala da pranzo o dell'ordine al personale della cucina. Prendere ordini dei clienti. Descrivere e consigliare i vini ai clienti. Presentare informazioni o menu di cibo o bevande ai clienti. Fornire agli ospiti informazioni sulle aree locali. Fornire ai clienti informazioni o assistenza generali.</p>

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Stabilimento Balneare La Siesta di Recchiuti Angela
Tipo di attività o settore	Settore privato – Ristoranti
Istruzione e formazione	
Date	07/2021
Titolo della qualifica assegnata	CORSO DI ALTA FORMAZIONE DESTINATION MANAGEMENT – UNIVERSITA' DEGLI STUDI LUISS GUIDO CARLI
Principali materie/competenze professionali trattate	<p>Il corso di alta formazione in Destination Management è focalizzato sull'acquisizione di competenze avanzate per la gestione, promozione e valorizzazione delle destinazioni turistiche. Si tratta di un percorso formativo che mira a sviluppare le abilità necessarie per creare strategie efficaci di marketing territoriale e per gestire in modo sostenibile le risorse turistiche locali. Tra le principali materie trattate, troviamo il destination marketing, che include lo studio delle tecniche di promozione delle destinazioni attraverso strumenti digitali come il SEO, i social media e il content marketing. Particolare attenzione è rivolta al branding delle destinazioni, che prevede la costruzione di un'identità unica per attrarre visitatori e incrementare la competitività.</p> <p>Il corso affronta anche tematiche legate alla pianificazione strategica del turismo, con un focus sul turismo sostenibile. Gli studenti apprendono come gestire e preservare le risorse naturali e culturali di un territorio, sviluppando allo stesso tempo prodotti turistici innovativi che possano rispondere alle esigenze dei visitatori moderni. Altro aspetto cruciale è la gestione economica delle destinazioni, che comprende la pianificazione del bilancio e l'ottimizzazione dei budget destinati alla promozione turistica e allo sviluppo infrastrutturale.</p> <p>L'approccio formativo prevede inoltre un approfondimento su come creare sinergie tra gli attori locali, coinvolgendo le istituzioni, le comunità locali e gli operatori del settore turistico, per garantire una gestione integrata ed efficace della destinazione.</p>
Date	18/10/2020
Titolo della qualifica assegnata	ESPERTO IN RICERCA, CONFIGURAZIONE E PROMOZIONE DI PERCORSI TURISTICI ECOSOSTENIBILI (Ente: Com2 - Finanziato dalla Regione Lazio) Stage presso l'ente turistico di Terzo Settore "la Riviera d'Ulisse"
Principali materie/competenze professionali trattate	<p>Obiettivo del corso è formare un "esperto in ricerca, configurazione e promozione di percorsi turistici ecosostenibili", dotato di buone capacità comunicative, di negoziazione e di mediazione, è creativo, flessibile ed ecosensibile, progetta pacchetti diversificati di offerta turistica sostenibile sulla base del target (anziani, giovani e/o scolaresche, ecc.) e delle caratteristiche del luogo. Pianifica gli interventi attuabili nell'ottica dello sviluppo sostenibile, al fine di valorizzare e tutelare la zona secondo un approccio sistemico. Il percorso si articola in: FASE I, orientamento in ingresso (6 ore); FASE II: Didattica in aula (200 ore); FASE III: Erogazione dello stage (200 ore); FASE IV: Accompagnamento in uscita. Erogazione esame per rilascio attestato di qualifica.</p>
Date	30/10/2016 – 19/07/2019
Titolo della qualifica assegnata	Laurea magistrale in Sviluppo e Cooperazione Internazionale
Principali materie/competenze professionali trattate	<p>Il master program in Sviluppo e cooperazione internazionale fornisce agli studenti le competenze necessarie per analizzare i fattori istituzionali e culturali e per pianificare e gestire iniziative di cooperazione per aiutare i paesi in via di sviluppo. Il programma, sviluppato dalle Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione e Scienze Umane, dota gli studenti di conoscenze interdisciplinari e degli strumenti</p>

	<p>necessari per analizzare e comprendere il contesto che troveranno nello sviluppo per gestire progetti di pace e programmi di cooperazione allo sviluppo internazionale. Il programma fornisce inoltre agli studenti competenze avanzate che permetteranno loro di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progettare, sviluppare, attuare e programmi di cooperazione diretta integrati e progetti di sviluppo; • Monitorare e valutare progetti e programmi; • Utilizzare gli strumenti di comunicazione e gestione delle informazioni 		
Nome e tipo di organizzazione che fornisce istruzione e formazione	Università "La Sapienza" di Roma		
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	ISCED 2011 Livello 747		
Date	30/10/2011 – 14/07/2016		
Titolo della qualifica assegnata	Laurea triennale in Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale		
Principali materie/competenze professionali trattate	<p>Il programma di laurea in Mediazione linguistica e Comunicazione interculturale è concepito per formare figure professionali dotate di competenze di natura economica, giuridica, sociologica e culturale, qualificate ad assumere ruoli interlingua all'interno del pubblico e enti privati, scuole e istituti di formazione, imprese e altri ambienti di lavoro che richiedono competenze nella mediazione linguistica e culturale.</p> <p>Il programma fornisce agli studenti una solida padronanza di almeno due lingue oltre all'italiano, che è sostenuto da una base sufficiente nella meta-linguistica, con particolare attenzione alle terminologie specialistiche.</p> <p>Fornisce anche un ampio, solido terreno nelle principali sfere culturali delle aree linguistiche di studio, così come una sufficiente conoscenza della letteratura italiana del ventesimo secolo, della storia contemporanea, della sociologia, del diritto, dell'economia e della geografia.</p> <p>Inoltre, offre la formazione necessaria per consentire agli studenti di svolgere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analisi comparative dei principali fenomeni connessi ai sistemi sociali e alle dinamiche della comunicazione interculturale; • consapevolezza delle principali sfaccettature dei principali sistemi giuridici attualmente in vigore in tutto il mondo; • una buona conoscenza delle principali questioni microeconomiche e macroeconomiche, attraverso un'analisi delle operazioni dei singoli mercati in relazione ai concetti fondamentali di produzione, scambio e consumo; • le basi e le metodologie teoretiche della geografia umana, con particolare riferimento ai fenomeni della globalizzazione. 		
Nome e tipo di organizzazione che fornisce istruzione e formazione	Università "La Sapienza" di Roma		
Competenze e competenze personali			
lingua materna	Italiano		
Altra lingua			
Autovalutazione	comprensione	parlante	scrivere

<i>Livello Europeo (in Contesto europeo)</i>	Ascolto		lettura		Interazione vocale		Produzione orale			
Inglese	C 1	Esperto	C 1	esperto	C 1	esperto	C 1	esperto	C 1	esperto
Spagnolo	C 1	Esperto	C 1	esperto	C 1	esperto	C 1	esperto	C 1	esperto
Russo	B 1	indipendente	B 1	indipendente	B 1	indipendente	B 1	indipendente	B 1	indipendente
Francese	A 2	Basilare	A 2	basilare	A 2	basilare	A 2	basilare	A 2	basilare
	(*) <i>Quadro europeo comune di riferimento per le lingue</i>									
Competenze e competenze sociali	Lavoro di squadra (nel mio attuale lavoro lavoriamo sempre almeno in coppia per turno); senso di responsabilità (da quando avevo 16 anni avevo bisogno di mettere in torta la cura di me stesso perché la mia famiglia ha attraversato un momento economico difficile, ho pagato per i miei studi e da allora non ho mai smesso di lavorare); Comunicazione, buona scritta e verbale; Leadership; Affidabilità; Etica; Mi concentro sugli obiettivi e comprendo i passi necessari per raggiungerli; problem solving.									
Competenze e competenze organizzative	Capacità di gestione del tempo: Creazione e mantenimento delle scadenze, Delega, Processo decisionale, Gestione degli appuntamenti, Gestione del team, Pianificazione del programma, Coordinamento degli eventi, Multitasking, Pensiero Strategico, Implementazione della Strategia. Competenze organizzative mentali: Analisi, Valutazione e valutazione, Capacità di ascolto, Comunicazione, Pensiero Creativo, Prendere appunti, Documentazione, Identificazione dei problemi, risoluzione dei conflitti, strategie di sviluppo, pianificazione dello sviluppo, revisione, reporting e ricerca, Attenzione ai dettagli.									
Competenze tecniche e competenze	Gestione dei progetti; Gestione dei social media; Scrittura tecnica.									
Competenze e competenze informatiche	Microsoft Office (Word, Power Point; Excel); HTML; Social Media (Skype, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIN); Comunicazione via e-mail; Google, Internet Explore, Mozilla Firefox; Software integrato della libreria come SBN;									
Competenze artistiche e competenze	Pittura, Fai da te, Cucina.									
Altre competenze e competenze	Nuoto, Cinema, TvSeries, Lettura, Volontariato.									
patente di guida	B									
Volontariato	Presso la Caritas della mia parrocchia, alla mensa e nella sezione smistamento abiti per bisognosi. Associazione giovanile Aicem, in cui svolgo mansioni di progettazione europea e di cooperazione.									