



ESPERIENZA LAVORATIVA

Incarico per attività di assessment previste nell'ambito del progetto di ricerca-intervento "Mappatura, valutazione e sviluppo delle competenze delle amministrazioni pubbliche"

Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA) [1 / 1 / 2024 – Attuale]

Città: Roma

- Progettazione di materiali di assessment (costruzione delle prove)
- Conduzione di colloqui e interviste di assessment
- Erogazione di attività di assessment
- Redazione di report individuali
- Colloqui di restituzione e di feedback

Assessor, Formatrice

EY ADVISORY SPA [1 / 9 / 2020 – Attuale]

Città: Roma | **Paese:** Italia

Assessment di selezione e valutazione del potenziale con particolare focus sulla rilevazione delle risorse personali
Conduzione di colloqui di rilevazione del potenziale
Stesura di report di valutazione
Colloqui di feedback

Formazione manageriale e comportamentale con particolare focus sulle risorse personali (job crafting, resilienza, crafting leadership)

Psicologa del lavoro

Libero professionista [1 / 9 / 2018 – Attuale]

Città: ROMA | **Paese:** Italia

Selezione e valutazione del potenziale
Consulenza
Coaching
Formazione manageriale e comportamentale

Psicoterapeuta

Libero professionista [1 / 9 / 2018 – Attuale]

Città: Roma | **Paese:** Italia

Psicoterapia ad approccio strategico per adulti (individuale e di coppia)
Sostegno alla genitorialità biologica ed adottiva
Consulenza psicologica

Funzionario risorse umane

AGENZIA DELLE ENTRATE [1/1/2000 – Attuale]

Città: ROMA | Paese: Italia

Valutazione e sviluppo del personale.

Progettazione e erogazione di *assessment center* per l'assegnazione di posizioni organizzative e incarichi di responsabilità ex art. 17 e 18 CCNI.

Progettazione e erogazione di *development center* per funzionari alti potenziali

Colloqui di selezione e stesura di profili di professionalità per attribuzione di

incarichi dirigenziali ex art.19, comma 6 D.lgs.165/2001.

Colloqui di selezione e stesura di report per mobilità intercompartimentale

Colloqui di selezione e stesura di profili di professionalità per l'attribuzione di posizioni organizzative

Interviste per la valutazione delle competenze (metodo BEI).

Mappatura delle competenze e definizione di percorsi di sviluppo professionale

Definizione e implementazione di sistemi di *performance management* per dirigenti, posizioni organizzative, incaricati di responsabilità e personale senza incarico

Formazione manageriale e comportamentale

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi di *on boarding per neoassunti*

Progettazione ed erogazione di percorsi di formazione al ruolo per i middle manager

Progettazione ed erogazione formazione comportamentale (*time management; leadership; problem solving; soft skills*).

Progettazione ed erogazione di corsi di comunicazione e metodologie didattiche di livello base e avanzato.

Progettazione di percorsi di formazione e sviluppo per addetti risorse umane.

Gestione di *focus group*

Assessor, Coach

Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA) [1/11/2019 – 31/12/2022]

Città: ROMA | Paese: Italia

Conduzione assessment center per dirigenti pubblici

Conduzione development center allievi corso concorso SNA

Conduzione colloqui di feedback

Stesura di report di valutazione

Conduzione percorsi di coaching per dirigenti pubblici

Psicologa del lavoro - progetto di ricerca

ORDINE PSICOLOGI DEL LAZIO, LA SAPIENZA UNIVERSITA' DI ROMA, AIDP [2021 – 2023]

Città: ROMA

Collaborazione a un progetto di ricerca sulle **capacità agentiche e il capitale psicologico** condotto in collaborazione con l'Ordine degli psicologi del Lazio, La Sapienza Università di Roma e AIDP Lazio

Il progetto ha indagato le caratteristiche e le competenze trasversali di interesse aziendale verificando le prassi in uso e ha rilevato la presenza o meno delle dimensioni del Capitale Psicologico e delle Capacità Agentiche nei processi HR intercettando i potenziali vantaggi riscontrati dalle organizzazioni nell'adottare queste dimensioni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

LAUREA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

LA SAPIENZA UNIVERSITA' DI ROMA [15/7/2011]

Città: ROMA | Paese: Italia

SPECIALIZZAZIONE DI PRIMO E SECONDO LIVELLO IN PROBLEM SOLVING E COACHING STRATEGICO

CENTRO DI TERAPIA STRATEGICA [11/11/2005 - 1/1/2007]

Città: AREZZO

LAUREA IN GIURISPRUDENZA

UNIVERSITA' DI ROMA LA SAPIENZA [5/11/2002]

Città: ROMA | **Paese:** Italia

Roma, 10 giugno 2025

Francesca Pagliuso

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".