FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Anna Gigante**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

COLLABORAZIONI, ATTIVITÀ DIDATTICA

SETTORI, AMBITI DI RICERCA E METODOLOGIE: Amministrazioni locali, Associazionismo di impresa, Automotive, Big Data, Digitalizzazione, Inclusion&Diversity, Comunicazione e Marketing, Energia, Food&Beverage, Intelligenza Artificiale, Governance dei dati, Sistema imprese, Management, Percorsi di Outplacement, Mismatch domanda e offerta di lavoro, Pari Opportunità, PNRR, Politica, Sondaggi politico-elettorali, Reputazione, Responsabilità Sociale di Impresa, Sanità, Social Media, Sostenibilità, Sport, Telecomunicazioni.
Ricerche quantitative e qualitative, indagini desk, analisi dei contenuti della comunicazione, Web Analysis, Web Reputation, Customer Satisfaction, Customer Experience, sondaggi politico-elettorali, sistemi di campionamento e proiezioni elettorali, costruzione di indici sintetici, dati sintetici, progettazione e implementazione di soluzioni AI aziendali, governance dei dati, Big Data Analytics.

Date (da – a)	Febbraio 2016
Nome del datore di lavoro	G&G ASSOCIATED
Tipo di impiego	2021 | Responsabile Centro Studi. Pianificazione dei programmi di studio, elaborazione metodologie e piani di ricerca, organizzazione degli output. Supervisione e consuntivazione delle attività di ricerca, gestione di eventuali situazioni di reclamo, gestione del rapporto con i clienti. Supporto alla progettazione e implementazione di soluzioni AI aziendali. Collaborazione con team interfunzionali per sviluppare e integrare sistemi di intelligenza artificiale, migliorando l'efficienza operativa e l'esperienza del cliente. Analisi dei requisiti aziendali e tecnici per garantire soluzioni personalizzate. Partecipazione attiva alla fase di progettazione, testing e ottimizzazione dei sistemi AI, assicurando l'adozione delle migliori pratiche del settore. mar 2018-gen 2019 Responsabile della gestione qualità ISO 9001: 2015 e soddisfazione del cliente 2016 | Ricercatrice Senior | Web Analyst.

Date (da – a)	2012-2015
Nome del datore di lavoro	DATAMEDIA RICERCHE | GRUPPO DATAMEDIA COMUNICAZIONE
Tipo di impiego	2015 | Direttore di istituto 2012-2015 | Ricercatrice Senior
Principali mansioni e responsabilità	Monitoraggio e analisi sperimentale di dati reperibili in Rete (trattamento Big Data, KPI, Diagnostica Web, analisi del traffico Web, Web Analytics, Web Analysis, Web Content, Web Marketing, Analisi della comunicazione digitale, Web Reputation, Social Network Analysis, Text Network Analysis), con applicazioni di data e text mining, per aziende, politici nazionali, partiti e amministratori locali. Progettazione sistemi di misurazione a livello multi e cross mediale.

Date (da – a)	2008 – 2011 Cur S.r.l.
Nome del datore di lavoro	Ricercatrice senior
Tipo di impiego	
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatrice senior presso l'istituto Cur S.r.l., CeSAR (Centro Studi Accademici sulla Reputazione) per ricerche qualitative e quantitative di mercato, analisi reputazionale, indagini di consumo, sondaggi politico elettorali e attività volte al monitoraggio e all'analisi di dati testuali (Web Analysis, Web Reputation, Social Network Analysis, Text Network Analysis), con applicazioni di data e text mining all'interno del Web (siti web, social network, newsgroup, forum, webzine, blog).

Date (da – a)	2010
Nome del datore di lavoro	PROPAGANDA ITALIA SRL
Tipo di impiego	Incarico di collaborazione per attività di ricerca per data entry, elaborazione, analisi dei dati e reportistica per progetti di product placement.

Date (da – a)	Giugno 2010
Tipo di impiego	Presentazione del lavoro dal titolo "L'immagine delle parole in rete. Applicazione di Text Network Analysis sui gruppi di Facebook dedicati alla politica", presentato alla 10° Giornata Internazionale di analisi statistica dei dati testuali - JADT 2010. Il lavoro offre un'applicazione di Text Network Analysis sul Social Network Facebook. Il lavoro è pubblicato in Jadt 2010: Statistical analysis of textual data: proceedings of 10th International conference: Journées d'analyse statistique des données textuelles: 9-11 June 2010, "Sapienza" University of Rome.

Date (da – a)	2002
Nome del datore di lavoro	Facoltà di Sociologia dell'Università "Sapienza" di Roma, Dipartimento di Ricerca sociale e Metodologia Sociologica "Gianni Statera" (Ri.S.Me.S.).
Tipo di impiego	Partecipazione in qualità di intervistatrice (interviste face to face) e analista dei dati al progetto di ricerca "La percezione sociale dell'insicurezza urbana: il caso di Roma", coordinato dal prof. F. Beato presso il Dipartimento di Ricerca sociale e Metodologia Sociologica "Gianni Statera" (Ri.S.Me.S.) dell'Università degli studi di Roma "Sapienza", pubblicato in F. Beato (a cura di), La calma insicurezza, Liguori, Napoli, 2004.

RINOSCIMENTI

2014
Vincitrice del contest organizzato da Istat e Google per i progetti più innovativi relativi all'utilizzo di fonti di dati Big per lo studio di fenomeni di interesse per il Paese. Titolo del progetto "Monitoraggio, indicatori e tecniche di analisi integrate per lo studio della democrazia digitale" – Anna Gigante, Eugenio Iorio.

ATTIVITÀ ACCADEMICA

Date (da – a)	A.A. 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2022-2023
Nome e tipo di attività	Incarico di docenza nell'ambito del Master in "Big Data, Metodi statistici per la società della conoscenza", conduzione del corso in "Analisi reputazionale", Dipartimento di Scienze Statistiche | Sapienza. Università di Roma.

2015
Lezione accademica, Big data e analisi reputazionale in Rete: aspetti tecnico-metodologici. Scuola Internazionale di "Analisi dei dati testuali e text mining", Corso ADT-TM – Roma 23-27 Novembre \| MEMOTEF, Dipartimento di Metodi e Modelli per l'Economia, il Territorio e la Finanza \| Sapienza, Università di Roma.

2013
Laboratorio, "Misurare" la comunicazione e la reputazione in rete. Modalità e tecniche di ricerca \| 3^ Scuola Internazionale ADT-TM: Introduzione all'Analisi automatica dei testi e ai metodi e modelli di text mining \| MEMOTEF, Dipartimento di Metodi e Modelli per l'Economia, il Territorio e la Finanza \| Sapienza, Università di Roma.

2007
CITICoRD (Centro Interateneo per le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione nella Ricerca e nella Didattica), dell'Università degli studi di Roma "Sapienza". Corso Taltac di base, diretto dal prof. Sergio Bolasco.

PUBBLICAZIONI

Osservatorio 4.Manager, *Capitale manageriale e strumenti per lo sviluppo in Europa, Roma, 2020*
Osservatorio 4.Manager, *Nuovi orizzonti manageriali - Donne al timone per la ripresa del Paese – Direzione di ricerca, Roma, 2020*
Osservatorio 4.Manager, *Nuovi orizzonti manageriali, superare il gender gap: facciamo goal per ripartire – Direzione di ricerca, Roma, 2021*
Osservatorio 4.Manager, *Mismatching Manageriale - Studio del fenomeno e proposte operative, Roma, 2022*
Osservatorio 4.Manager, *Alte competenze per un futuro sostenibile, Roma, 2022*
Osservatorio 4. Manager (2024), Intelligenza Artificiale – Cambiamento culturale e organizzativo per imprese e manager. Nuove traiettorie della managerialità, Roma, 2024

FORMAZIONE

Date (da – a)	2005 – 2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Scienze Statistiche dell'Università degli studi di Roma "Sapienza"

Master II livello in "Fonti, strumenti e metodi per la ricerca sociale", presso la Facoltà di Scienze Statistiche dell'Università degli studi di Roma "Sapienza", con votazione 110/110 e lode, e tesina dal titolo: "Le parole della (contro)informazione in Rete. Analisi del blog di Beppe Grillo" (relatori proff. E. Aureli, S. Bolasco, L. Giuliano). Il lavoro è basato sull'analisi automatica del contenuto dei post del blog di Beppe Grillo (gennaio 2005-ottobre 2006).

Master in “Fonti, strumenti e metodi per la ricerca sociale” con votazione 110/110 e lode.

2003 – 2004

Università degli Studi di Roma “Sapienza” – Facoltà di Sociologia

Diploma di laurea in Sociologia, indirizzo Organizzativo, economico e del lavoro, conseguito presso l’Università “Sapienza” di Roma con votazione 110/110 e lode e tesi in Metodologia delle scienze sociali (relatore prof. E. Campelli) dal titolo: La tesi di laurea come indirizzo di ricerca scientifica.1973-2003: l’orientamento didattico del corso di laurea in Sociologia di Roma attraverso le tesi. Il lavoro si basa su un’analisi statistica di tutte le 11.005 tesi di laurea realizzate dal 1973 al 2003 nell’ateneo romano e delle caratteristiche dei laureati in Sociologia, compiendo una riflessione di insieme sull’andamento dei settori disciplinari e delle relative materie di tesi nel corso del tempo, in modo da offrire una lettura storica dell’attività didattica dalle prime fasi di affermazione disciplinare alle più recenti forme di specializzazione scientifica. Inoltre, attraverso un’analisi testuale di un campione di 9.000 titoli di tesi di laurea, sono stati analizzati indirizzi di ricerca, tendenze, slittamenti tematico/concettuali e tipologie della ricerca.

Diploma di laurea in Sociologia, indirizzo Organizzativo, economico e del lavoro: votazione 110/110 e lode.

Date (da – a) A.S. 1996/1997

me e tipo di istituto di istruzione o formazione

Liceo Scientifico “V. Vecchi” di Trani.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e) Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
Livello europeo (*)	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	(B1)	Livello intermedio	(B1)	Livello intermedio	(B1)	Livello intermedio	(B1)	Livello intermedio	(B1)	Livello intermedio

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICO-INFORMATICHE

Intelligenza Artificiale e Machine Learning
Esperienza avanzata nello sviluppo e implementazione di soluzioni aziendali basate su AI, con particolare competenza nell'utilizzo di modelli avanzati come GPT-4, Claude 3.5 Anthropic e Google Gemini.

Analisi Dati e Business Intelligence

- Microsoft 365 Suite (Word, Excel, Access, PowerPoint, Power BI)
- IBM SPSS (Statistical Package for Social Sciences)
- Programmazione Python

- Web Analytics (Google Ad Planner, Google Trends, Google Ads)
-

Ricerca e Analisi

- IDSurvey: programmazione e gestione sondaggi online (CAWI), CATI
- Gestione e amministrazione panel e community online
- Software per analisi testuale: Lexico, Taltac, Spad
- Social Network Analysis: Ucinet, Gephi

CAPACITÀ ORGANIZZATIVE, GESTIONALI E PROFESSIONALI

Consolidata esperienza nella leadership di team multidisciplinari e nella gestione di progetti complessi, con particolare focus su programmi di ricerca e implementazione di soluzioni di intelligenza artificiale. Competenze chiave nella pianificazione strategica, gestione del budget e coordinamento delle risorse. Specializzazione nella gestione della qualità con certificazione ISO 9001:2015.
Principali aree di expertise:

- Direzione di team interfunzionali e coordinamento di progetti di ricerca e sviluppo
- Gestione simultanea di progetti complessi con ottimizzazione di tempi e risorse
- Sviluppo professionale del team attraverso programmi di formazione e mentoring
- Pianificazione strategica e gestione del budget
- Negoziazione e gestione delle relazioni con stakeholder
- Implementazione e supervisione di processi di qualità ISO 9001:2015
- Gestione della Customer Satisfaction/Experience e miglioramento continuo dei processi

CAPACITÀ E COMPETENZE COMUNICATIVE E RELAZIONALI

. Attitudine al lavoro in gruppo e alle relazioni pubbliche.
Doti comunicative e relazionali sviluppate in contesti professionali e accademici. Esperienza consolidata nella gestione delle relazioni con i clienti e nella presentazione efficace di risultati di ricerca e soluzioni aziendali. Capacità di public speaking maturata attraverso la partecipazione attiva a conferenze e convegni. Naturale predisposizione al lavoro di squadra e alla costruzione di relazioni professionali durature.

PATENTE O PATENTI

Patente di Guida B

Quanto sopra scritto è certificabile facendone richiesta
Autorizzo al trattamento dei miei dati personali in ottemperanza del D.Lgs 196/03 e del GDPR (Regolamento UE n. 2016/679).

"Le dichiarazioni ed i dati sopra indicati sono resi dal/la sottoscritto/a ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate".

© Unione europea, 2002-2018 | europass.cedefop.europa.eu

Roma, novembre 2024

Anna Gigante