FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

ESPERIENZE PROFESSIONALI

• ROMA, ITALIA (NOVEMBRE 2022/2023)	**Consulenza organizzativa e applicazione del Design Thinking per la creazione di un Sistema AI-based per l'assessment organizzativo**, in collaborazione con Adecco Formazione, sotto la supervisione della Prof.ssa A. Talamo
• ROMA, ITALIA (NOVEMBRE, 2021)	**Vincitrice del premio "Best Investment" al programma per la creazione di startup "AI-Tech Cross Contamination Lab"** powered by Archangel Adventure presso il Centro di ricerca Saperi&Co
• ROMA, ITALIA (LUGLIO 2021)	**Vincita Bando Sapienza di Avvio alla Ricerca con il progetto "Decision-making umano e AI in ambito finanziario: studio delle relazioni individuo- organizzazioni"**
• ROMA, ITALIA (GIUGNO 2021/2023)	**Partecipazione al Progetto Europeo Erasmus+ FutureAbility: Digital and transversal skills for online teachers**
• ROMA, ITALIA (NOVEMBRE 2020/MARZO 2021)	**Attività di User Experience e User Testing per la creazione di un Hub dedicato al turismo esperienziale**, commissionato da Amarena Company Srl, in collaborazione con il centro di ricerca Sapienza Design Research, sotto la supervisione della Prof.ssa A. Talamo
• ROMA, ITALIA (DICEMBRE 2020/FEBBRAIO 2021)	**Progetto di Design Thinking per la creazione di un Piattaforma di Scouting per Startup**, in collaborazione con Teleconsys S.p.A e il centro di ricerca Saperi&Co, sotto la supervisione della Prof.ssa A. Talamo
• ROMA, ITALIA (OTTOBRE 2020/MARZO 2021)	**Attività di Progettazione e Tutoraggio per l'erogazione di un corso di formazione sulle tematiche del Design Thinking e User Centered Design**, in collaborazione con il centro di ricerca Saperi&Co
• ROMA, ITALIA (MAGGIO/SETTEMBRE 2020)	**Progetto di Design Thinking per la creazione di una Intranet aziendale** commissionato da Teleconsys SpA in collaborazione con la Prof.ssa A. Talamo ed il centro di ricerca Saperi&Co
• ROMA, ITALIA (FEBBRAIO 2020/ATTUALMENTE)	**Frequentatrice scientifica presso laboratorio IdeAct Social Lab – User Experience Unit** presso il Dipartimento di Psicologia dei processi di sviluppo e socializzazione – Università Sapienza Roma
• ROMA, ITALIA (APRILE 2020)	**Raccolta dati per ricerca sulla rappresentazione sociale della professione infermieristica durante l'emergenza sanitaria Covid-19** – responsabile ricerca Prof.ssa Alessandra Talamo
• ROMA, ITALIA (MARZO 2020)	**Collaboratrice presso centro di ricerca Saperi&Co** - Università Sapienza Roma
• ROMA, ITALIA (OTTOBRE 2018/2020)	**UX Designer Net Pairing Communication** - Agenzia di Growth Hacking
• ROMA, ITALIA (SETTEMBRE/DICEMBRE 2017)	**Progettazione di una funzionalità aggiuntiva applicabile a servizi streaming nell'ambito dell'innovazione tecnologica e del Design Thinking in collaborazione con NowTv** e l'Università Sapienza di Roma

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DICEMBRE 2023

Dottorato in Psicologia Sociale presso Sapienza - Università di Roma
Voto: Ottimo con Lode
Tesi: “The role of Artificial Intelligence in Multi-Actor Decision-Making: a focus on human capital investments”

24/11/2022

Abilitazione all’Esercizio della professione di Psicologo presso Sapienza - Università di Roma
Votazione 100/100

MARZO 2021 – MARZO 2022

Tirocinio per l'abilitazione alla professione di Psicologo presso il Dipartimento di Psicologia dei processi di sviluppo e socializzazione, Università di Roma - Sapienza

A/A 2020/21 – 2021/22 – 2022/23)

Cultore della materia in "Innovazione Tecnologica e Processi Organizzativi", Facoltà di Medicina e Psicologia, Università di Roma - Sapienza

OTTOBRE 2020

Vincitrice con borsa del XXXVI ciclo di Dottorato di ricerca in Psicologia Sociale, dello sviluppo e della ricerca educativa presso l’Università di Roma Sapienza - Tutor prof.ssa Alessandra Talamo

A/A 2017/2018

Laurea Magistrale di Psicologia della Comunicazione e del Marketing presso Sapienza - Università di Roma
Votazione 110/110 e Lode
Tesi: “Metodologie e strumenti di Growth Hacking per la crescita di business – Il caso Aqua”

A/A 2016/2017

Laurea in Psicologia e Processi sociali presso Sapienza - Università di Roma
Votazione 109/110
Tesi: "L'insostenibile peso dell'essere vulnerabile" - Psicologia clinica

A.S. 2013/2014

Diploma di maturità classica presso Liceo classico Orazio
Votazione 86/100

LINGUE

- **INGLESE**
  livello avanzato
- **SPAGNOLO**
  livello scolastico

CERTIFICAZIONI E CORSI

- Preparazione esame **C1 Advanced** (Cambridge) in corso

Interaction Design for Usability, Interaction Design Foundation (settembre 2021)

- **Introduction to Systematic Review and Meta-Analysis**, Johns Hopkins University (maggio 2021)
- **User Research: Methods and Best Practices**, Interaction Design Foundation (aprile 2021)
- **Certificazione corso Guida al text mining e alla sentiment analysis** con R presso Udemy Academy (Roma, maggio 2020)
- **Certificazione in Digital Marketing e Growth Hacking** presso Udemy Academy (Roma, febbraio 2020)
- Attestato di partecipazione al Workshop **“Prototyping Bootcamp”** presso il Centro di Ricerca Saperi&Co (Febbario 2020)
- Certificazione corso **Sketch** presso Udemy Academy (Roma, febbraio 2020)
- Certificazione corso **Google Analytics** per principianti (Roma, ottobre 2019)
- Certificazione corso **Facebook for Business** riconosciuto da Accreditation Training (Roma, agosto 2019)
- Corso pratico **per l'analisi, la strategia e l'operatività nel Marketing e nella Comunicazione** svolto dall’agenzia di comunicazione Clanth (2018)
- Certificato attestante il livello Europeo **C1** di lingua presso la *British Centre* s.r.l. (2017)
- **B2 First** (Cambridge) conseguito nell'anno 2013

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Attitudine nel lavorare in team
- Esperienza nell'insegnamento
- Disponibilità all'ascolto
- Flessibilità ed iniziativa
- Esperienza commerciale nella vendita di servizi nel mondo del marketing
- Abilità nella gestione delle richieste del cliente
- Rigore nelle scadenze
- Forte orientamento agli obiettivi
- Capacità di problem solving

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Buona padronanza del computer
  Word
  Excel
  PowerPoint
  Canva
- Analisi dei dati con SPSS
- Text mining con il software R
- Abilità nel design di mobile app tramite Sketch
- Conoscenze sul pacchetto Adobe Creative (InDesign – Photoshop – Illustrator)
- Abilità nella User Experience e nel Service Design Thinking
- Conoscenze sulla consulenza di processo in ambito aziendale
- Conoscenze e abilità nel Social Media Marketing
- Abilità nella progettazione di siti web tramite Wordpress

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

• **Conseguimento del Diploma Nazionale di insegnante di Danza Classica I livello** presso l'accademia insegnanti di ballo A.S.C. Danza

• **Capacità nella strutturazione e nella creazione di uno spettacolo di** danza (coreografie, scenografie, montaggio musiche)

PUBBLICAZIONI

• Talamo A., Marocco S., and Tricol C. (2021). "The Flow in the Funnel": Modelling Organizational and Individual Decision-Making for Designing Financial AI-Based Systems. *Frontiers in Psychology* 12:697101. DOI: 10.3389/fpsyg.2021.697101

• Marocco S., and Talamo A. (2022). The contribution of activity theory to modeling multi-actor decision-making: A focus on human capital investments. *Front. Psychol.* 13:997062. doi: 10.3389/fpsyg.2022.997062

• Marocco, S., Marini, M., Talamo, A. (accepted). Enhancing Organizational Processes for Service Innovation: Strategic Organizational Counseling and Organizational Network Analysis. *Accepted for publication on Frontiers in Research Metrics and Analytics*

PATENTE

• Marocco, S., Talamo, A., Quintiliani, F. (submitted). Applying Design Thinking to Develop Multi-Actor AI-based Decision-Support Systems: A Case Study on Human Capital Investments. *Submitted to Journal of Knowledge Economy* (July 2023)

• Marocco, S., Talamo, A., Quintiliani, F. (accepted). From Design Thinking to the Third Generation of Activity Theory: a New Model for Designing AI-based Decision-Support Systems. *Accepted for publication on Frontiers in Artificial Intelligence*

• Marocco, S., Talamo, A. (submitted). Exploring Facilitators and Barriers to Managers' Adoption of AI-Based Systems in Decision-Making: A Systematic Review. *Submitted to Journal of Computers in Human Behavior* (October 2023)

• **PATENTE DI GUIDA B**
Automunita