

Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Marta Chiappetta**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

29 novembre 2007

Laurea Magistrale in Scienze della comunicazione indirizzo “comunicazioni di massa” conseguita presso il Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale (CORIS) Sapienza, Università di Roma, via Salaria 113, 00198 Roma.

Sessione estiva anno scolastico 1999-2000

Diploma di maturità classica
Liceo classico statale “L. Manara” di Roma

ESPERIENZE PROFESSIONALI

25 maggio 2023

Dottore di Ricerca in Igiene e Sanità Pubblica - Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive, Sapienza - Università di Roma. Borsa di Dottorato finanziata dal Centro Nazionale per l'Health Technology Assessment dell'Istituto Superiore di Sanità - Roma, oggi Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove Tecnologie Assistenziali, Istituto Superiore di Sanità- Roma.

Tesi di Dottorato

La Telemedicina e le opportunità della comunicazione digitale in supporto al paziente cronico neurologico. L'esempio della Sclerosi Multipla e delle Demenze.

Orientamento della ricerca sulla telemedicina nel **paziente cronico neurologico**. Attività di ricerca svolta in affiancamento su televisite e visite in presenza presso l'Ambulatorio Neuroscienze e Salute

Mentale del Policlinico Umberto I dove vengono effettuate visite per: cefalea, Alzheimer, Parkinson, epilessia, disturbi della memoria, sclerosi multipla, patologie neurovascolari (ictus, ecc.). Attività di affiancamento per finalità di ricerca e raccolta di dati inerenti all'utilizzo della Telemedicina nella Sclerosi Multipla e nelle patologie neurologiche, con una particolare attenzione agli aspetti tecnici, comunicativi e clinici, anche alla luce delle nuove prospettive sulla digitalizzazione in ambito sanitario.

Da novembre 2024 ad oggi

Assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive, Sapienza Università di Roma

Progetto CCM 2023 coordinato dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS)
"Definizione di un core curriculum di preparazione alla risposta alle emergenze infettive anche ad alta contagiosità, destinato agli operatori sanitari e riconosciuto a livello nazionale, mediante effettuazione di un training pilota"

Obiettivi del progetto: potenziare la preparedness sanitaria e la capacità di risposta del Servizio Sanitario Nazionale nella gestione delle emergenze infettive. Copre aspetti fondamentali come l'epidemiologia, i piani di protezione, le misure preventive, la raccolta dati e la comunicazione. Inoltre, garantisce un modello formativo replicabile e adattabile a diversi contesti sanitari.

Da ottobre 2024 a marzo 2025

Contratto di collaborazione per attività di docenza - Corso di formazione specifica in Medicina Generale

Asl Roma 1 - Area Didattica 1

Sede: Comprensorio Santa Maria della Pietà, Via Eugenio Di Mattei, 72 - 00135 Roma

Da maggio 2025 a settembre 2025

Asl Roma 3 - Area didattica 3

Sede: Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 - Roma

Argomenti delle docenze: sanità digitale, FSE, telemedicina nel paziente cronico, telemedicina e MMG, PDTA; demenze e MMG: classificazioni, test diagnostici, comunicazione. PDTA nelle demenze, gestione del paziente e supporto al caregiver.

Da febbraio ad oggi

Cultrice della materia – Insegnamento Salute e società

Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione scientifica biomedica

Sapienza, Università di Roma - SSD: GSPS-05/A (Sociologia generale)

Principali incarichi:

- Partecipazione alle commissioni d'esame e supporto alla valutazione degli studenti
- Coinvolgimento in attività seminariali e di approfondimento

20 novembre 2024

Docente del **seminario** SANITÀ DIGITALE E TELEMEDICINA: UN NUOVO MODELLO ASSISTENZIALE destinato alla Scuola di Specializzazione in Medicina di Comunità e delle Cure Primarie - Facoltà di Farmacia e Medicina, Sapienza Università di Roma.

Argomenti del seminario:

- La Sanità digitale: definizione, caratteristiche, applicazioni attuali
- Le Linee Guida organizzative: la missione 6 del PNRR
- Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e le Cure Primarie
- Cenni sull'utilizzo di applicazioni mobili e dispositivi indossabili per il monitoraggio e il miglioramento della salute
- La Telemedicina: normativa di riferimento, caratteristiche, criticità e punti di forza, relazione medico-paziente
- La Telemedicina nelle Cure Primarie: il DM 77/2022 e la trasformazione digitale
- Sfide nell'implementazione della sanità digitale: sicurezza dei dati, resistenza al cambiamento, accessibilità
- Il ruolo della comunicazione e della formazione

Da novembre 2023 ad oggi

Docente a contratto

Insegnamento: SCIENZE SOCIO-PSICOPEDAGOGICHE (1034831) - Modulo SOCIOLOGIA GENERALE - SSD SPS/07

Facoltà di Medicina e Odontoiatria - Sapienza, Università di Roma

- Corso di laurea H Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista) - ASL Roma 4 - Bracciano (RM)
- Corso di laurea B Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista) - ASL Rieti

Facoltà di Farmacia e Medicina - Sapienza, Università di Roma

- Corso di Laurea C Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista) - Sede A.O. San Giovanni-Addolorata, Roma

Da marzo 2024 ad aprile 2024

Incarico di docenza

**Master di I livello in Management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie
Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive - Sapienza, Università di Roma**

Insegnamenti:

E-health: innovazione e digitalizzazione nel settore sanitario

La rete sociale

Da ottobre 2022 ad ottobre 2023

Content manager per il portale web di AMBIMED S.r.l. - Milano, Corso Italia n. 1 (20122)

Società che opera negli ambiti della **prevenzione, protezione e sicurezza** al fianco di privati ed aziende fornendo **servizi sanitari per la tutela della salute in viaggio, in trasferta e al lavoro.**

Attività svolte:

- Revisione dei contenuti in arrivo dagli editor esterni
- Comunicazione dei contenuti e pianificazione delle uscite
- Assistenza alle attività di Social Marketing per la revisione, quando richiesta, dei post
- Scouting dei canali digitali di informazione per capire i trend e temi di punta
- Analisi di Google Analytics per verificare il rendimento delle pagine del sito, con focus sui contenuti
- Revisione/aggiornamento delle schede dei Paesi
- Assistenza alla revisione delle pagine del sito
- Redazione di bozze di contenuti su tematiche infettive

Da dicembre 2022 a marzo 2023

Progetto stress lavoro-correlato - Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Collaborazione per attività di consulenza teorico-operativa svolta con il Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive di Sapienza, Università di Roma, ai fini dello svolgimento delle attività legate alla Valutazione del Rischio Stress-Lavoro Correlato per la Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Obiettivo del progetto: l'Azienda, dopo un recente ristrutturazione organizzativa, che ha visto il progressivo ingresso di un nuovo Boarding Aziendale, con conseguente rilancio e revisione dei processi, dei metodi e dell'approccio al lavoro, ha richiesto una verifica del benessere lavorativo dei propri dipendenti, a partire dall'analisi degli indicatori relativi allo stress- lavoro correlato.

Attività svolte in collaborazione con i responsabili e i membri del gruppo di lavoro del Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive di Sapienza, Università di Roma:

1. Analisi organizzativa iniziale;
2. Interviste semi-strutturate ai livelli direttivi del Gruppo, e analisi eventi sentinella, secondo la metodologia INAIL di valutazione oggettiva;
3. Focus Group trasversali (preparazione, svolgimento e sbobinamento delle registrazioni) con coinvolgimento di tutti i livelli aziendali e di tutte le aziende del gruppo;
4. Somministrazione questionario individuale a tutti i lavoratori e a tutti i dirigenti aziendali, appositamente elaborato da Sapienza per il Technostress, nell'ambito della c.d. metodologia INAIL di valutazione soggettiva dello stress lavoro correlato (somministrazione all'intero gruppo).

Il metodo di valutazione è stato sviluppato sulla base de "La metodologia per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato - Manuale ad uso delle aziende in attuazione del d.lgs. 81/2008 e s.m.i. - INAIL.

Da novembre 2019 ad aprile 2022

Collaborazione progetto di ricerca- Centro nazionale per l'Health Technology Assessment, Istituto Superiore di Sanità - Roma, oggi Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove Tecnologie Assistenziali, Istituto Superiore di Sanità- Roma.

Titolo del progetto: "Healt technology assessment: progetto per l'identificazione di un modello economico-organizzativo per il trasferimento e la diffusione della telemedicina/tecnoassistenza a livello regionale e nazionale"

Obiettivo del progetto: identificare delle linee guida di indirizzo per lo sviluppo di modelli organizzativi di sanità digitale (es. telemedicina/tecnoassistenza comprensivo dell'utilizzo di specifiche app sanitarie) per un'efficace diffusione a livello regionale e nazionale, che tenga conto delle metodologie di HTA.

Attività svolte da dicembre 2019 a ottobre 2020

Attività 1: Descrizione e definizione di Telemedicina; attività esplorativa, condotta su motori di ricerca: PUBMED, letteratura grigia e revisioni COCHRANE.

Attività 2: Analisi internazionale delle più importanti aree cliniche in cui viene applicata la telemedicina/tecnoassistenza. Individuazione delle principali aree cliniche di applicazione della telemedicina negli ultimi 10 anni (da gennaio 2010 a maggio 2020). Predisposizione della griglia in Excel ed estrapolazione delle informazioni per ogni articolo/ documento utilizzando il modello PICO applicato alla ricerca clinica.

Attività 3: Analisi condotta attraverso la revisione della letteratura scientifica utilizzando il Cochrane Database of Systematic Reviews (Cochrane Reviews) e due parole chiave: "telemedicine" AND "clinical practice".

Da dicembre 2019 a marzo 2020

Attività di tutoraggio degli studenti della Magistrale di Scienze Infermieristiche ed Ostetriche per la realizzazione di un project work tematico.

Titolo del PROJECT WORK 1: "La digitalizzazione in sanità: il fascicolo sanitario elettronico e un'innovativa proposta di sezione infermieristica dedicata"

Novembre 2020- ottobre 2022

Attività di tutoraggio per gli studenti dei Corsi di Laurea Assistenza Sanitaria e Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente nei Luoghi di Lavoro (TPALL)

Attività svolte:

- Formazione (a distanza e in presenza) e affiancamento degli studenti/tracciatori che svolgono il tirocinio "Contact tracing" con il Policlinico Umberto I nell'ambito della sorveglianza sanitaria Covid-19; valutazione dell'esito dell'attività formativa; revisione e correzione tesine di tirocinio.
- Predisposizione e invio del materiale formativo in merito alle nuove procedure di sorveglianza sanitaria indicate nel Decreto; supporto nelle procedure di sorveglianza degli operatori in contatto con positivi extraospedalieri; valutazione finale dell'esito dell'attività formativa.

Da marzo 2020 a gennaio 2023

Sorveglianza degli operatori sanitari del Policlinico Umberto I (COVID - 19)

Sorveglianza sanitaria attiva telefonica degli operatori sanitari del Policlinico Umberto I di Roma con esposizione occupazionale a SARS- CoV-2, estesa anche al personale dipendente non sanitario che si occupa delle attività di assistenza.

Il protocollo della sorveglianza sanitaria ha come obiettivo specifico quello di contenere la diffusione del virus all'interno della struttura ospedaliera attraverso la protezione del personale sanitario che si espone a casi confermati di infezione da SARS- CoV-2 all'interno delle strutture del Policlinico Umberto I.

Descrizione delle attività svolte: comunicazione telefonica delle modalità della sorveglianza con relativi contatti da utilizzare in caso di manifestazione dei sintomi; indicazione di data di inizio e fine sorveglianza e/o isolamento fiduciario e dei tamponi programmati da effettuare; invio di un questionario, realizzato dall'OMS, per la valutazione del rischio di esposizione al virus SARS-CoV-2 in caso di contatto dell'operatore con paziente positivo; registrazione dei dati raccolti su un database suddiviso per reparti e condiviso sul Drive.

Da gennaio 2020 a marzo 2022

Attività di ricerca svolta presso il Centro nazionale per l'Health Technology Assessment dell'Istituto Superiore di Sanità - Roma, oggi Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove Tecnologie Assistenziali, Istituto Superiore di Sanità- Roma.

Titolo del progetto: "HEALT TECHNOLOGY ASSESSMENT: PROGETTO PER L'IDENTIFICAZIONE DI UN MODELLO ECONOMICO-ORGANIZZATIVO PER IL TRASFERIMENTO E LA DIFFUSIONE DELLA TELEMEDICINA/TECNOASSISTENZA A LIVELLO REGIONALE E NAZIONALE"

Obiettivo del progetto: identificare delle linee guida di indirizzo per lo sviluppo di modelli organizzativi di sanità digitale (es. telemedicina/tecnoassistenza comprensivo dell'utilizzo di specifiche app sanitarie) per un'efficace diffusione a livello regionale e nazionale, che tenga conto delle metodologie di HTA.

Obiettivi del progetto:

1. Analisi internazionale delle più importanti aree cliniche in cui viene applicata la telemedicina/tecnoassistenza;
2. Analisi dei modelli/sistemi e delle tipologie di protocolli e interventi che sono necessari per il trasferimento di queste attività, anche in termini di investimenti tecnologici, dall'ospedale al territorio;
3. Studio dei contesti organizzativi nei quali la telemedicina/tecnoassistenza è stata applicata in modo efficace e la possibilità di trasferire tali esperienze nel contesto italiano, sia in strutture ospedaliere che territoriali in modo da personalizzare l'assistenza.
4. Simulazione di applicazione dei modelli identificati in contesti regionali e/o organizzativi italiani, con un focus sulle patologie croniche, per la valutazione della sostenibilità economica-organizzativa.

Strutturazione di una survey sulla Telemedicina realizzata attraverso una revisione e un riadattamento degli items derivati dalla letteratura scientifica e una successiva integrazione in base alle nuove linee guida sulla Telemedicina indicate nel PNRR.

Analisi SWOT sui risultati della survey per valutare i punti di forza, le debolezze, le opportunità e le minacce di un progetto. La ricerca si è sviluppata sull'interpretazione di questa analisi e la rielaborazione e la discussione dei dati attraverso report specifici per ogni piattaforma analizzata.

Da agosto a settembre 2021

Collaborazione con portale Issalute

Scrittura e invio alla Redazione di un contributo per il portale ISSalute sul tema "Tecnostress" ISSalute, realizzato dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS), è un portale che offre ai cittadini informazioni aggiornate, indipendenti e certificate sugli stili di vita, sull'alimentazione, sull'ambiente, sulle malattie e sui disturbi che provocano, sulle cause che le determinano e sulle cure disponibili.

Da ottobre 2020 a luglio 2022

Docente e progettista Webinar Tecnostress, smart working, ICT e salute

Fisac Cgil UniCredit – FBA Formazione

Docente e progettista Webinar Tecnostress

Destinatari: RLS

Docente e progettista corsi di Formazione sul Tecnostress per RLS e dipendenti Banca di Credito Cooperativo di Castagneto Carducci

Federazione Toscana Banche di Credito Cooperativo - RLS e dipendenti delle Associate

Da giugno 2019 ad ottobre 2019

Incarico di lavoro autonomo, avente ad oggetto l'attività di "Vantaggi e rischi del ruolo dell'influencer nell'ambito salute" presso il Dipartimento CORIS, Sapienza - Università di Roma.

Da luglio 2017 a marzo 2018

Incarico di Collaborazione Coordinata e Continuativa presso il Dipartimento di Sanita' Pubblica e Malattie Infettive, Sapienza - Università di Roma.

Oggetto dell'incarico: supporto all'implementazione e al mantenimento del sito web del progetto Preveniamo. Obiettivo del progetto: adottare misure di prevenzione primaria e secondaria mediante l'istituzione di adeguati servizi di supporto per gli studenti dell'Ateneo.

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

Colaprico, C., Manai, M.V., Monaci, A. et al. Assessment of health literacy in healthcare workers: a multicentric cross-sectional study. *J Public Health (Berl.)* (2024)

La Torre, G., Manai, M.V., Shaholli, D. et al. Are the size of the organizational units and the type of activities of an information technology company associated to the level of work-related stress indicators? Results of an observational study in Italy. *J Public Health (Berl.)* (2024). <https://doi.org/10.1007/s10389-024-02318-8>

Imeshtari V, Vezza F, Barletta VI, Bongiovanni A, Colaprico C, Shaholli D, Ricci E, Carluccio G, Moretti L, Manai MV, Chiappetta M, Paolini R, Marte M, Previte CM, Barone LC, Faticoni A, Cammalleri V, Pocino RN, Picchioni F, Kibi S, Deriu G, Serruto P, Dorelli B, Mazzalai E, Giffi M, Marotta D, Manzi M, Marasca V, Cocchiara RA, Ciccone F, Pasculli P, Massetti P, Antonelli G, Mastroianni CM, La Torre G. Synergistic Effect between SARS-CoV-2 Wave and COVID-19 Vaccination on the Occurrence of Mild Symptoms in Healthcare Workers. *Vaccines*. 2023; 11(5):882.

La Torre G, Lia L, Francavilla F, Chiappetta M, De Sio S. Factors that facilitate and hinder the return to work after stroke: an overview of systematic reviews. *Med Lav*. 2022 Jun 28;113(3):e2022029. doi: 10.23749/mdl.v113i3.13238. PMID: 35766644.

Marchetti M., Ruggeri M., Roazzi P., Mandolini D., Chiappetta M., Sartori C., Sacco A. Health Technology Assessment - Progetto per l'identificazione di un modello economico-organizzativo per il trasferimento e la diffusione della Telemedicina/Tecno-assistenza a livello regionale e nazionale. Documento di valutazione HTA. Centro Nazionale per l'Health Technology Assessment - Istituto Superiore di Sanità. Roma, febbraio 2022.

Ruggeri M, Donatella M, Federica C, Salvatore D, Costanza S, Marta C, Paolo R, Marco M. The transcatheter aortic valve implantation: an assessment of the generalizability of the economic evidences following a systematic review. *Int J Technol Assess Health Care*. 2022 Mar 24;38(1):e27.

La Torre G, Chiappetta M, Mazzalai E, Gresele R, Bazzo G, Pederzoli G, Azzolin D, Lo Izzo A, Mannocci A. Smart working perception in banking companies' employees during the COVID-19 pandemic: A cross-sectional pilot study. *Work*. 2022;73(2):363-376. doi: 10.3233/WOR-211152.

Chiappetta M, Mazzalai E, Sernia S, La Torre G. Working in "smart" mode during the Covid-19 pandemic. Validation of a questionnaire in the healthcare sector. *Clin Ter*. 2021;172(3):211-214.

La Torre G, Lia L, Dorelli B, et al. How Much Do Young Italians Know About COVID-19 and What Are Their Attitudes Toward SARS-CoV-2? Results of a Cross-Sectional Study. *Disaster Med Public Health Prep*. 2020;1-7.

La Torre G, De Leonardis V, Chiappetta M. Technostress: how does it affect the productivity and life of an individual? Results of an observational study. *Public Health*. 2020 Dec;189:60-65. Epub 2020 Nov 6. PMID: 33166856.

La Torre G, Massetti AP, Antonelli G, et al. Anosmia and Ageusia as Predictive Signs of COVID-19 in Healthcare Workers in Italy: A Prospective Case-Control Study. *J Clin Med*. 2020;9(9).

Liuccio, M., Borgia, C., Chiappetta, M. et al. The condom use among young adults and its determinants: an Italian study. *La Clinica Terapeutica*. 2019; 170(4), e278 - e284.

Chiappetta, M., The patient at the center of the HTA evaluation process: research protocol. *Senses and Sciences*, 2019, 6.3.

La Torre G, Esposito A, Sciarra I et al. Definition, symptoms and risk of techno-stress: a systematic review. *Int Arch Occup Environ Health*. 2019 Jan; 92(1):13-35.

Chiappetta M, D'Egidio V, Sestili C et al. Stress management interventions among healthcare workers using mindfulness: a systematic review. *Senses Sci* 2018; 5 (2) 517-549.

Chiappetta M, Cocchiara RA, D'Egidio V et al. Videogiochi ed e-sport nella letteratura scientifica. In: *Il gioco virtuale è realtà*. Roma: Società Editrice Universo; 2018. 91-109.

La Torre G, Sciarra I, Chiappetta M et al. Nuovi indicatori bibliometrici nella letteratura scientifica: un panorama in continua evoluzione. *Clin Ter*. 2017 Mar-Apr;168(2): 65-71

Chiappetta M. The Technostress: definition, symptoms and risk prevention. *Senses Sci* 2017; 4 (1) 358-361

La Torre G, Mannocci A, Saulle R et al. Preventive Medicine Center and Health Care for students of Medicine and Health Professions at the Sapienza University of Rome: a research protocol. *Senses Sci* 2017; 4 (3)428-432

Febbraio 2017

Iscrizione nel registro professionale degli Operatori Olistici di ASPIN, codice n° RM-0573-OP-P (Professionista disciplinato ai sensi della legge n° 4/2013)

Febbraio 2016 – Giugno 2016

Contratto di lavoro autonomo con il Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive presso Sapienza - Università di Roma avente ad oggetto l'incarico di collaborazione occasionale nell'ambito del progetto SISMA (Student Intervention on Smoking Attitude). Realizzazione di un corso di Attività Didattica Elettiva (ADE) in modalità FAD per gli studenti delle professioni sanitarie per l'incremento delle conoscenze in materia di tabagismo e per la cessazione del fumo di tabacco.

Da ottobre 2015 ad oggi

Copy-editor della rivista scientifica www.sensesandsciences.com. Attività svolte: editing e formattazione paper medico-scientifici; riorganizzazione layout e caricamento testi online.

Da settembre 2015 ad ottobre 2019

Redattrice presso la rivista *Diagnosi e Terapia* distribuita gratuitamente nelle Farmacie. Il mensile si occupa di Salute, medicina e benessere.

Da febbraio 2015 a luglio 2019

Responsabile area comunicazione per il progetto culturale *In Natura Felicitas*. Organizzazione didattica per corsi in aula e in FAD. Attività di web content editor (portale web e social network, immagine coordinata), redazione e revisione testi, creazione di newsletters informative.

Da novembre 2014 ad ottobre 2015

Stage presso lo Studio SviMM - Farmaffari. Redattrice della Guida Farmaffari, collaborazione con ufficio stampa e sviluppo progetti area comunicazione.

Da aprile 2013 ad ottobre 2015

Cultrice della materia e assistente alla cattedra di Analisi della moda e degli stili di vita della prof.ssa Rita Caccamo presso il Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale (CORIS) - Sapienza - Università di Roma e presso il corso di Laurea in Scienze della moda e del costume della Facoltà di Lettere, Sapienza - Università di Roma.

Attività svolta: lezioni di Sociologia generale e Sociologia della Salute; seminari su comunicazione, salute e stili di vita; esami e verifica tesine.

Collaborazione con l'attività editoriale (ricerca fonti e revisione di libri e saggi) della prof.ssa Rita Caccamo, docente della cattedra di Analisi della moda e degli stili di vita presso il Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale (CORIS) e presso il corso di Laurea in Scienze della Moda e del Costume della Facoltà di Lettere, Sapienza - Università di Roma.

Da luglio 2010 a luglio 2018

Redattrice del sito di informazione medico-scientifica www.benessere.com

Redazione di articoli di medicina e medicina alternativa (salute, psicologia e comunicazione, psicosomatica, nutrizione, omeopatia, floriterapia, rimedi naturali).

Autrice di tre sezioni del sito: omeopatia e sue applicazioni per diverse patologie; descrizione e uso dei fiori di Bach; disturbi psicosomatici; proprietà nutritive degli alimenti.

Da giugno 2012 ad agosto 2012

Collaborazione presso la casa editrice "Colosseo Editoriale", via Raffaele Cadorna, 22 00187 Roma.

Mansioni e attività: Supporto organizzativo per eventi legati alla casa editrice e per la gestione dei contenuti del sito;

Redazione di comunicati stampa e mailing list per presentazioni e comunicazioni riguardanti il programma "Libri oggi", rubrica d'informazione e cultura letteraria trasmessa dall'emittente TELEVITA (canale 65) che copre l'intero territorio della città di Roma e della regione Lazio.

Da giugno 2011 ad aprile 2012

Consulente per lo Studio Associato Saperessere - associazione professionale con sede in Roma, Via Castelrosso, 10 00144.

Mansioni e attività:

Gestione e organizzazione dei calendari relativi alle attività di docenza dello Studio Associato Saperessere;

Supporto alla comunicazione istituzionale dello Studio (sito, mailing list, social network, immagine coordinata)

Predisposizione dei documenti per l'attività commerciale, per la formazione finanziata e per le attività formative in generale.

Da febbraio 2011 a giugno 2011

Coordinatrice della Segreteria Organizzativa della Fondazione Don Luigi di Liegro Onlus - Via Ostiense 106 - 00154 Roma

Attività di segreteria, protocollo, archiviazione documenti, creazione rubrica dei contatti, comunicazioni interne ed esterne, gestione calendario attività della Fondazione.

Organizzazione dell'edizione 2011 del Premio "Don Luigi Di Liegro" per il Giornalismo e la Ricerca Sociale.

Principali attività svolte connesse al progetto:

Creazione della rete di comunicazione per promozione dell'evento, ricerca e analisi dei contenuti, supporto alla logistica (sede, allestimento locali), sviluppo della comunicazione interna ed esterna mediante diversi canali mediatici.

Dal 22 novembre 2010 al 31 gennaio 2010

Stage lavorativo presso L'Upter - Università Popolare di Roma, Via Quattro Novembre 157, 00187 Roma.

Affiancamento al responsabile direttore progetti speciali dell'Upter per lo svolgimento di attività organizzative e di progettazione di contenuti formativi.

Competenze tecnico-professionali: progettazione contenuti formativi, attivazione reti, marketing territoriale, promozione e comunicazione, organizzazione e gestione attività ufficio direzione progetti speciali.

Conoscenze utilizzate e acquisite: uso strumenti informatici (internet, social network), uso della lingua inglese per attivazione rapporti europei, conoscenza approfondita dell'organizzazione aziendale.

Dal 29 giugno 2010 al 30 aprile 2011

Operatrice help desk primo livello presso Banca Fideuram, Piazzale Douhet 31 - Roma.

Assistenza tecnologica su applicativi di banca, su connessioni, utilizzo e funzionamento di Internet e sistema operativo, interventi su problematiche hardware di base. Utilizzo dell'applicativo Remedy Clienti : rete dei promotori finanziari e dipendenti banca. Interventi tecnici da remoto sulla macchina dell'utente per la risoluzione di problematiche specifiche.

Dal 21 luglio 2008 al 25 giugno 2009

Operatrice help desk addetta all'assistenza tecnica software "Perseo" presso la società di informatica sanitaria Videopress s.r.l. Largo L. Antonelli 30 Roma.

Dall' 1 aprile 2008 al 30 giugno 2008

Operatrice presso la società di servizi gestionali tecnici applicativi Segesta S.r.l., L.go Sarti n. 4, Roma.

Addetta all'archivio cartaceo "off-site" della documentazione di prestazioni mediche ambulatoriali per la successiva acquisizione ottica dei documenti sanitari.

Esperienze acquisite: utilizzo di uno specifico programma in Access interno alla società ideato per leggere i codici delle impegnative e i relativi reparti a cui esse fanno riferimento.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Forte propensione all'approfondimento, alla comunicazione e all'ascolto.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di analisi, spirito organizzativo e di gruppo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ottima conoscenza del pacchetto Office, Windows XP e suoi principali applicativi. Posta elettronica.

Conoscenza approfondita di Internet, capacità di navigazione in rete e selezione delle informazioni.

Utilizzo di programmi di web editor per progettazione siti web e portali.

Esperienza su struttura e funzionamento di forum e community.
Capacità di scrittura e sintesi.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Laboratori teatrali, conoscenza approfondita del giornalismo cartaceo e multimediale.
Studio e ricerche sul tema della medicina alternativa (floriterapia, omeopatia, fitoterapia, medicine naturali), psicologia e tematiche sociali.

PATENTE O PATENTI

B

Roma, 06/05/25