

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Rossetti

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

incarico di tutoraggio per borsa del TIPO B1 (studenti magistrali) – Tutorati in ingresso ed in itinere con attività supporto CDS

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

19/11/2018 – 15/05/2019

Addetta vendita

ID KIDS ITALY SRL

- ricevimento merci in esercizio commerciale
- controllo conformità della merce in arrivo
- registrazione entrata/uscita merci
- tecniche di movimentazione merci
- tecniche di stoccaggio merci
- software gestione magazzino
- strumenti di codificazione merci
- allestimento degli scaffali presso esercizi commerciali
- controllo antifurto
- gestione reclami
- non conformità merci
- confezionamento merce
- gestione cassa
- interazione col cliente
- presentazione prodotti
- tecniche di vendita
- elementi di customer care
- conoscenza gamma di prodotti/servizi in vendita
- nozioni di qualità del servizio
- sistemi di prezzatura dei prodotti
- tecniche promozionali
- elementi identificativi e di sicurezza dei prodotti: part number, serial number, barcode, placche antitaccheggio
- funzionamento registratore di cassa
- sistemi di pagamento elettronico
- sistemi di prezzatura dei prodotti

Attività o settore Servizi di distribuzione commerciale settore abbigliamento

02/06/2015 – 01/11/2018

Impiegata d'ufficio

G.S.A. srls – Società di elaborazione dati, Roma (Italia)

- Rilevazione presenze/assenze
- Inserimento dati (anagrafici, certificati medici, documentazioni inerenti i dipendenti)
- Reportizzazione numeriche e gestionali
- Segreteria

Attività o settore Attività amministrative e di servizi di supporto

12/2011 – 12/2012

Segretaria agenzia di tour operator

Stella Errante – affiliata C.I.V.A.T.U.R.S., Roma (Italia)

- Informazioni e supporto al cliente
- Ricerche strutture ricettive
- Segreteria e gestione archivio
- Inserimento dati
- Relazioni con il pubblico: gestione mail e interazione telefonica

Attività o settore Attività amministrative e di supporto dei servizi turistici**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2021- attualmente in corso

Laurea Magistrale in “Science and Technology for the Conservation of Cultural Heritage”**VII livello del Quadro Europeo delle Qualifiche**

Università La Sapienza, Roma (Italia)

- padronanza del metodo scientifico di indagine e delle tecniche di analisi e interpretazione dei dati per lo studio finalizzato al recupero, alla conservazione e al restauro dei beni culturali;
- buona cultura storica e artistica, in particolare per ciò che riguarda le tecnologie di produzione dei manufatti;
- capacità di organizzare le interazioni di diverse conoscenze disciplinari al fine di affrontare i complessi problemi scientifici relativi al recupero, alla conservazione, alla valorizzazione ed alla fruizione dei beni culturali;
- avanzata capacità di analisi delle problematiche inerenti le interazioni tra il Bene Culturale e l'ambiente (biologico e chimico-fisico) in cui si trova;
- conoscenze avanzate sulle applicazioni archeometriche nei diversi campi di interesse;
- conseguiti i seguenti esami in discipline botaniche: Plant Biology and Conservation for Cultural Heritage con voto 28/30

2013 - 2021

Laurea Triennale in “Tecnologie per la conservazione ed il restauro dei Beni Culturali”**VI livello del Quadro Europeo delle Qualifiche**

Università La Sapienza, Roma (Italia) con voto 96/110

- Tirocinio svolto presso il Museo di Storia della Medicina dell'Università La Sapienza e il Laboratorio Analisi Non Distruttive e Archeometria presso il Dipartimento di Scienze di Base e Applicate per l'Ingegneria dell'Università La Sapienza;
- Tesi di laurea: Catalogazione e analisi XRF dello strumentario chirurgico antico del Museo di Storia della Medicina dell'Università La Sapienza;
- Campo della conservazione e restauro dei Beni Culturali
- Indagini di diagnostica scientifica mirate alla conoscenza delle proprietà e delle caratteristiche dei materiali impiegati nei beni culturali al fine di garantirne la salvaguardia e la conservazione.
- Abilità comunicative e divulgative
- Conseguiti i seguenti esami in discipline botaniche: Biologia vegetale con voto 19/30 e Laboratorio per lo studio dei materiali di origine vegetale con voto 28/30

08/10/2018 - 26/10/2018

Formazione per l'eccellenza nel punto vendita

Generation, Roma (Italia)

Corso di formazione intensivo per giovani con l'obiettivo di preparare professionisti nel settore degli addetti alle vendite.

2005 - 2011

Diploma Liceo Classico

Liceo Classico Cornelio Tacito, Roma (Italia)

Voto finale esame di Stato: 68/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Livello acquisito con la verifica delle conoscenze linguistiche del corso triennale					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- ottime competenze comunicative acquisite nell'ambito di presentazioni divulgative nel campo dell'archeologia e della rievocazione storica, con approfondimenti specifici sui cosmetici nel mondo Classico e sulla strumentazione chirurgica dell'area mediterranea
- buone competenze relazionali con i bambini acquisite durante esperienze di baby-sitting part-time o saltuari

Competenze organizzative e gestionali

- capacità di lavorare in autonomia
- flessibilità
- capacità di ascolto
- attitudine nella pianificazione
- ottima predisposizione nel problem solving

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Gestione della posta elettronica (Outlook)
- Utilizzo del pacchetto Microsoft Office
- Utilizzo del Software di fatturazione "Danea", permette di emettere fatturazione elettronica, preventivazione e di gestire magazzino, vendite, acquisti e pagamenti.

Altre competenze

Arrampicata sportiva: consapevolezza dei propri limiti fisici e mentali, capacità di darsi nuovi obiettivi, conoscenza di base del materiale tecnico di sicurezza

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

Associazione Culturale S.P.Q.R.

Dal 2007 sono socia in quest'associazione culturale di Rievocazione storica e Archeologia sperimentale, nella quale mi occupo della gestione di un'area didattica inerente cosmesi e vita quotidiana nell'antica Roma. Questa esperienza mi ha permesso di abitarmi al contatto diretto con il pubblico e di avere l'opportunità di concretizzare le mie ricerche e di poter approfondire conoscenze archeologiche e storiche, con il contatto diretto con i tecnici del campo, ed esaminare numerosi siti archeologici e musei, dislocati in tutto il territorio italiano e internazionale.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

la sottoscritta dichiara di essere consapevole che il presente *curriculum vitae* sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ateneo, nella Sezione "Amministrazione trasparente", nelle modalità e per la durata prevista dal d.lgs. n. 33/2013, art. 15.

Data Roma, 27/05/2022

f.to Francesca Rossetti