

Informazioni personali

Adriana La Croix

Counselor professionista- Formatore specialistico area comportamento organizzativo

Esperienza professionale

Dal 2012 Collaboro come Formatore freelance e Orientatore per l'area: **Soft skills, Competenze trasversali nella vendita, Gestione e motivazione delle risorse umane, Orientamento professionale, Percorsi di Coaching e Career Counseling**, con Enti di Formazione che utilizzano fondi interprofessionali.

Dal 2015 Counselor professionista presso lo Studio di Counseling psicologico Gaeta (Lt), percorsi di Orientamento e di Counseling individuali e di gruppo su tematiche professionali, scolastiche, relazionali, benessere e qualità della vita.

Dal 2015

Docente Formatore per il Master di I livello Risorse Umane e Relazioni Industriali, facoltà di Economia, Università La Sapienza, moduli: **"Il ruolo della formazione nel processo di apprendimento per gli adulti"**, **"Comunicazione interna all'organizzazione: focus su coaching, counseling e mentoring"**, **"Interessi, bisogni e motivazione del lavoratore. Analisi motivazionale dell'individuo"** a.a 2019-2020- 2018-2019 e 2017-2018

Relatore per le tesi del Master a.a 2017-2018.

Moduli **"Comunicazione efficace in azienda"** **"Valutazione del processo formativo"** a.a. 2016-2017

"Il ruolo della formazione nel processo di apprendimento per gli adulti" a.a. 2015-2016

2020-2021 Consulenze effettuate sia in Fad che in presenza

Orientatore, formatore soft skills, rivolto ai lavoratori in somministrazione di Ranstad Hr Solutions

Orientatore e formatore soft skills a.a. 2019-2020 e a.a 2020-2021 presso Latina Formazione Lavoro srl

Docente formatore soft skills e Tecniche di Comunicazione nella vendita per gli addetti alle vendite, Orizzonte Centro Acquisti, Sabaudia Latina

Orientatore e Formatore soft skills e tecniche di vendita per Saip Formazione srl Latina

Docente formatore soft skills e Tecniche di Comunicazione nella vendita per gli addetti alle vendite, Sport85 srl, Latina

Formatore in ambito sanitario per tematiche legate allo Stress da lavoro correlato, Mobbing e Burnout,

Tecniche di Comunicazione, Team Building, Counseling sanitario, per Centro europeo di Studi Manageriali Formia-Latina

2019

Counselor professionista per percorsi di **Carreer Counseling**, rivolto a manager e quadri, Ibi Lorenzini Spa, Aprilia (Lt)
Orientatore in uscita: carreer counseling, bilancio di competenze e azioni di ricerca attiva del lavoro, per il progetto Gaia Tecnici Ambientali, promosso e finanziato dalla Regione Lazio.

Formatore corso **"Il Coaching a sostegno del management"**, rivolto a dirigenti e quadri, Ibi Lorenzini Spa, Aprilia

Formatore corso **"La comunicazione efficace"**, nell'ambito della formazione apprendistato delle figure Specialist azienda farmaceutica Abbott, Milano

Progettista Formatore corso **"Innovazione e competenze nella gestione del team"**, rivolto ai Direttori dei punti vendita di Orizzonte Acquisti, gruppo Unipam srl, Sabaudia (Lt)

Formatore corso **"Da gruppo a gruppo di lavoro"**, corso ECM rivolto al personale sanitario, Casa di Cura Villa Carla, Aprilia (Lt)

Formatore corso **"Il colloquio di valutazione"**, rivolto a manager e quadri gruppo Intergroup, sede Gaeta (Lt)

Formatore corso **“Comunicazione, competenze trasversali e Tecniche di vendita”**, rivolto al personale di vendita di Orizzonte Acquisti, gruppo Unipam srl, Sabaudia (Lt)

Formatore corso **“Conflict management”**, rivolto a manager e quadri Pfizer, Aprilia

Progettista Formatore per i corsi: **“Comunicazione efficace”, “Team building”, “Gestione dello Stress”, “La relazione d’aiuto con l’utente e i suoi familiari”, “Empowerment: dare il meglio di sè”**, nell’ambito del percorso formativo **“Comunicazione e tecniche di relazione nell’assistenza sanitaria”**, rivolto al personale dei servizi residenziali e semiresidenziali, Ipab Iras Roma Capitale.

Formatore corso **“Comunicazione Efficace”**, rivolto alle Rsu aziendali, Pfizer, Aprilia

Counselor formatore progetto **“Comunicazione efficace e Costruzione del gruppo di lavoro”**, ANDOS ONLUS sede di Fondi (Lt)

Formatore corso **“Il Counseling per l’outplacement”**, rivolto agli OMLS, Cesma, Formia (Lt)

2018-2017

Formatore corso **“Organizzazione del lavoro attraverso le attività di gruppo”**, rivolto a psicologi, educatori e operatori della relazione d’aiuto, Comunità Insieme Santi Cosma e Damiano (Lt)

Formatore corso **“Team building, creare una squadra di successo” “Orientamento e accoglienza del cliente”**

“Organizzazione aziendale nelle strutture ricettive”, rivolto a personale amministrativo e front office società Gala hotels srl, Gaeta (Lt)

Formatore corso **“Negoziare per il successo”**, rivolto a manager e quadri Gruppo Sace Simest, Roma

Formatore corso **“Comunicazione Efficace”**, rivolto agli addetti alla sicurezza, IBI Spa, Aprilia

Formatore corso **“Comunicazione Efficace”**, rivolto agli addetti alla sicurezza, Acqua Latina Spa, Latina

Formatore corso **“Comunicazione Efficace”**, rivolto agli addetti alla sicurezza, Corden Pharma Spa, Latina

Formatore corso **“Comunicazione efficace nel front office”** rivolto al personale sanitario, Pio XI, Roma

Formatore corso ECM **“La comunicazione efficace nel team”**, rivolto al personale sanitario, Nomentana Hospital, Roma

Formatore per i corsi **“People Management”, “Gestione dello Stress”, “Problem Solving”, “Leadership”**, rivolto a manager e quadri nell’ambito del progetto Update Staff Crown Italia, Aprilia

Formatore per il corso **“Le relazioni professionali efficaci nel gruppo di lavoro”**, rivolto agli operatori sanitari, Casa di riposo Villa Europa, Terracina

Formatore per il corso **“Da gruppo a gruppo di lavoro”**, rivolto ai manager Zep Italia, Aprilia

Formatore per il corso **“Le relazioni professionali efficaci”**, rivolto ai manager Ibi Lorenzini, Aprilia

Formatore per il corso **“Conflict Management”**, rivolto ai manager Pfizer, Aprilia

Formatore ECM per il corso **“Time management”**, rivolto al personale sanitario e di accoglienza Medical Pontino, Latina

Formatore **“Team building”**, Supply Chain Abbott farmaceutica, sede di Roma

Counselor formatore per il progetto **“Benessere organizzativo”** attività di formazione indoor e outdoor, rivolto al personale amministrativo, Job Consult sede Formia-Latina

Counselor orientatore nel progetto di ricollocazione **“Cdr donne con figli minori”** finanziato dalla Regione Lazio.

Formatore per il corso **“Negoziazione efficace”** e **“Time management”**, per manager Model Market Group, Itri (Lt)

Formatore per il corso **“Tecniche di vendita e Gestione professionale del cliente”** rivolto ad agenti e personale di gruppo assicurativo Groupama Formia (Lt)

Counselor Formatore per il corso Ecm **“Comunicazione e gestione dei gruppi di lavoro”** rivolto a medici ed operatori sanitari, Rsa San Giuseppe Gruppo Korian, Roma

Counselor Formatore **“Comunicazione efficace e Gestione delle attività di gruppo”** rivolto ad educatori ed operatori scolastici, Nido Comunale, Gaeta (Lt)

Formatore e Counselor per Ecm **“Relazione d’aiuto”** e **“Gestione del conflitto”** rivolto a psicologi e operatori sanitari, Coop Onlus Insieme, Santi Cosma e Damiano (Lt)

Formatore e Counselor per Ecm **“Empowerment e benessere organizzativo”** per medici e operatori sanitari, Clinaudit, Sezze (Lt)

Formatore Corsi garanzia Giovani moduli **“La comunicazione in ufficio e organizzazione aziendale”** e **“La comunicazione efficace nel punto vendita”**

Formatore corso Ecm, **“Comunicazione e tecniche di Relazione in ambito sanitario”**, rivolto a medici e operatori sanitari, Medical Pontino Latina.

2016-2015

Docente per il corso **“Leadership e gestione dei collaboratori”**, Crown Italia, Aprilia (Lt)

Docente per il corso ECM, **“Leadership e gestione dei collaboratori in ambito sanitario”**, Clinica San Marco, Latina.

Docente corso Garanzia Giovani modulo **“Accoglienza e orientamento del cliente”** e per il corso **“Comunicazione e organizzazione del lavoro”**

Formatore corso **“Comunicazione interpersonale e “Organizzazione del lavoro attraverso il gruppo”**

Comunità Insieme Santi Cosma e Damiano, rivolto a psicologi, educatori e operatori della relazione d’aiuto.

Formatore progetto Orientagiovani, modulo **“Addetto front e back office”**

Formatore e valutatore per il progetto di riqualificazione delle risorse umane stabilimenti Gaeta1/2 **“Valutazione e bilancio delle competenze”**, Pozzi Ginori.

Progettista formatore e counselor per i corsi ECM: **“La comunicazione efficace con il paziente”**,

“Empowerment e promozione della salute”, **“Ricominio da me: il counseling in ambito sanitario”**,

Gruppo Segesta Spa

2014-2013

Orientatore Formatore per il progetto **“Orienta donna”**, rivolto a donne inoccupate, Job Consult, Formia
Formatore per i corsi: **“Comunicazione interna”**, **“Leadership al femminile”**, **“Valutazione delle performance del personale e dell’organizzazione”**, Literlalia formazione e Coop. Onlus Idea.
Progettista formatore della Sales Guide **“Vendere in stile”** settori: Fashion, Food and beverage, Accessori e Servizi, **Aeroporti di Venezia Spa**
Progettista Formatore della **Sales Guide Rete Vendita Italia, Stefanel spa.**
“Gestione delle attività attraverso i gruppi di lavoro” rivolto a psicologi ed operatori sanitari, Coop. Onlus Insieme
Formatore per il corso **“Comunicazione e Relazione”**, agenti Ina Assitalia
Formatore e Counselor per i corsi ECM:
“Counseling sanitario” e **“Gestione del conflitto”**, personale sanitario, cliniche Gruppo Spallone
Progettista formatore per i corsi **“Comunicare per il successo”**, **“Problem solving”**, **“Dal team al team building”**, agenti vendita Doreca spa

2012-2011

Formatore e coach per il **“Progetto impresa flessibile: team building in outdoor experience”**, **“Valutazione delle competenze e misurazione dei risultati”**, manager e quadri, Prysmian Italia
Docente formatore per i corsi **“Addetto front and back office”** **“Tecniche di vendita efficace”**, formazione risorse call center, Adecco Spa

Formatore per i corsi: **“Comunicazione efficace”**, **“Emozioni in gioco”**, **“Leadership e Team”**, rete vendita e manager, **formatore e valutatore per il progetto “Valutazione e bilancio delle competenze”** Promoter Italia, British American Tobacco, Roma

2010-2008

Progettazione e docenza per i corsi **“Public Speaking”**, **“Assertività”**, **“Il manager come Coach”** e **“Gestione efficace del tempo”**, manager e quadri, Ciba Specialty Chemicals, Bologna
Progettazione ed erogazione per i corsi **“Leadership”**, **“Effective communication”**, **“Negoziazione per il consenso”**, **“La gestione efficace del team”**, manager e quadri, Ericsson Infotel

2007-2005

Formatore e Coach progetto **“Come back training”**, rivolto alla riqualificazione delle risorse in rientro dalla maternità, Vodafone Omnitel N.V
Formatore per il corso **“Marketing in and outbound”** e **“Gestione efficace del team”** per capi team call center, Vodafone Omnitel N.V
Coordinatore formatore per **“Processo di selezione e sviluppo hr in Italia”**, corso per studenti e manager, Università del Maryland (Usa) facoltà di Economia dipartimento studi Italiano
Formatore e Valutatore per progetto **“Valutazione e bilancio delle competenze”**, risorse interne, Salcom spa
Formatore e Valutatore per progetto **“Valutazione e bilancio delle Competenze”**, rete vendita e Promoter Yoga Conserve Italia
Progettista, formatore e Coach **“Team building in outdoor experience”** manager e rete vendita, Renault Italia **“Negoziazione per il successo”**, **“La gestione del conflitto e dello stress”** manager e rete vendita Consorzio Intesa
Implementazione e sviluppo call center di Prato, progettazione ed erogazione dei corsi **“Telemarketing operativo”** e **“Gestione e sviluppo del pacchetto clienti”**, Elitel spa.
Progettazione ed erogazione dei corsi **“Coaching di Vendita”**, **“Gestire le Relazioni Interpersonali”** ed **“Il servizio firmato”**, rete dipendenti Unieuro
Docente nel corso **“Valutazione e bilancio delle competenze”** e Counselor formatore
Affiancamento nei percorsi di personal Counseling, per manager Domino Spa
Progettazione ed erogazione corsi **“Creatività”** **“Gestione del tempo”** **“Assertività”**, manager e quadri, Intesa Formazione, area innovazione e Formazione a distanza
Progettazione ed erogazione **“Comunicazione efficace”** **“Gestione dei collaboratori”** **“Team building”**, manager ICE, Istituto Commercio Estero

2004 al 2002

Formatore per corsi di formazione professionale Regione Lazio per: Competenze trasversali, Marketing e comunicazione, Marketing Turistico, Gestione Risorse Umane, Organizzazione aziendale.

Istruzione

2021-2019 Laurea magistrale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni
in attesa di discussione della tesi, presso Università degli Studi Niccolò Cusano, Roma

2018-2017 Master “La progettazione didattica per competenze: concetti chiave e strumenti operativi del docente innovatore del processo formativo”, Università telematica Pegaso

2015-2013 Diploma di Counselor professionale “agevolatore nella relazione d’aiuto” tecnico socio

assistenziale individuale e di gruppo, Master Esperienziale Gestalt-Counseling, conseguito presso l'ASPIC Scuola Superiore Europea di Counseling Professionale, Roma

2001 Master in Risorse Umane e Organizzazione, Fondazione ISTUD, Stresa (Vb)

2000 Laurea in Scienze della Comunicazione indirizzo Comunicazione Istituzionale e d'impresa, Lumsa, Roma

Formazione

- Analisi Transazionale nelle organizzazioni, Aspic Roma
- Il Counseling nelle organizzazioni, Aspic Roma
- Intelligenza Emotiva, Aspic Roma
- Il Counseling per l'outplacement, Aspic Roma
- Coaching come strumento a sostegno del management, Aspic Roma
- Il Counselor Coach in azienda, Aspic Roma
- Assertivita', Aspic Roma
- Gestione del Conflitto, Aspic Roma
- Microcounseling, Aspic Roma
- Sommelier di terzo livello, AIS Roma
- Advanced Business Communication , Horward Community College
- Job Search workshop, Horward Community College
- English for Academic purposes, University of Maryland
- Information Tecnology in Human Resources Management, Ecole Supérieure de Commerce, Grenoble, Francia

Madrelingua: Italiana

Inglese ottima conoscenza, letto, scritto, parlato

"La sottoscritta Adriana La Croix dichiara sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali connesse a dichiarazioni non veritiere, D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae sono rispondenti al vero.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679."

27/04//2021