



**Silvia
Tofoni**

PRESENTAZIONE

Sono una guida turistica abilitata all'esercizio della professione su tutto il territorio nazionale e a Città del Vaticano. Sono laureata in Storia dell'arte, con specializzazione in arte e cultura romana.

Ho maturato un'esperienza pluriennale nel settore del turismo incoming, lavorando come guida turistica per gruppi italiani e stranieri (lingua inglese e francese).

Il mio percorso lavorativo, unitamente alla mia formazione universitaria, mi hanno consentito di ottenere le necessarie competenze professionali per fondare il mio Tour Operator, specializzato nel turismo straniero (ROME WITH SILVIA) e in quello nazionale (PASSEGGIANDO CON SILVIA).

In qualità di fondatrice e guida turistica, mi occupo dello svolgimento delle visite guidate in prima persona, oltre che dell'organizzazione e della definizione degli itinerari, gestione gruppi, acquisto biglietti e prenotazioni. La nostra offerta include i principali monumenti di Roma, itinerari tematici, mostre temporanee, tour di Roma sotterranea e percorsi meno noti e battuti. Gli itinerari e le spiegazioni sono diversificati tra tour adulti e visite guidate per ragazzi.

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/12/2021 - ATTUALE - Roma, Italia

Fondatrice, organizzatrice gruppi e itinerari, guida turistica

Rome with Silvia

Fondatrice di ROME WITH SILVIA, tour operator specializzato nel turismo incoming, italiano e straniero.

Organizzazione e gestione gruppi, definizione itinerari ed offerta turistica, gestione prenotazioni e acquisto biglietti.

Svolgimento di visite guidate in italiano, francese e inglese

01/06/2020 - ATTUALE - Roma, Italia

Fondatrice, organizzatrice gruppi e itinerari, guida turistica

Passeggiando con Silvia - Visite guidate Roma

Fondatrice di PASSEGGIANDO CON SILVIA, turismo incoming italiano e romano.

Organizzazione e gestione gruppi, definizione itinerari ed offerta turistica, gestione prenotazioni e acquisto biglietti.

Svolgimento di visite guidate in italiano

01/01/2018 - ATTUALE - Roma, Italia

Guida turistica

Walks of Italy - The Roman Guy - Vivicos International Travel - Raphael tours - Enjoy Rome

Svolgimento di visite guidate in italiano, inglese e francese

01/01/2015 - 01/01/2018 - Roma, Italia

Guida turistica

Coopculture

Svolgimento di visite guidate in italiano, inglese e francese

01/09/2012 - 01/09/2013 - Roma, Italia



○ **Accompagnatrice didattica**

Helios Viaggi

Accompagnatrice didattica di gite scolastiche sul territorio nazionale. Responsabile gruppo, visite guidate, spiegazioni storico - artistiche

01/09/2012 – 01/06/2013 – Roma, Italia

○ **Servizi accoglienza pubblico**

Zetema

Servizi di assistenza e accoglienza turistica, guardiano di sala, controllo biglietti e accessi

01/09/2012 – 01/02/2013 – Roma, Italia

○ **Operatrice culturale**

Genti e paesi, Associazione culturale

Organizzazione eventi artistici e culturali, segreteria, informazioni e accoglienza, gestione sito internet, prenotazioni, pagamenti

01/02/2011 – 01/08/2011 – Roma, Italia

○ **Tirocinio formativo**

Soprintendenza per i beni storico artistici ed etno-antropologici del Lazio

Assistente personale della Soprintendente dei Beni Culturali del reatino, la dottoressa GIOVANNA GRUMO. Gestione archivio e catalogo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/11/2017 – ATTUALE – via Severoli 12, Faenza, Italia

○ **Abilitazione nazionale per l'esercizio della professione di guida turistica - Patentino da Guida Turistica Italiana**

Cefal

<https://www.scformazione.org/soci/cefal/>

01/01/2012 – ATTUALE – Roma, Italia

○ **Abilitazione nazionale per l'esercizio della professione di guida turistica - Musei Vaticani**

Musei Vaticani

<https://www.museivaticani.va/content/museivaticani/it.html>

01/09/2009 – 01/07/2012 – Via Ostiense 236, Roma, Italia

○ **Laurea Magistrale in Storia dell'arte**

Università degli Studi di Roma Tre - Facoltà Lettere e Filosofia

Campi di studio

◦ Storia dell'arte

110 cum laude | <https://www.uniroma3.it/>



01/09/2005 – 01/09/2009 – Via Ostiense 236, Roma, Italia

- **Laurea Triennale in Scienze dei Beni Culturali**
Università degli Studi di Roma Tre - Facoltà Lettere e Filosofia

Campi di studio

◦ Scienze dei beni culturali

110 cum laude | <https://www.uniroma3.it/>

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

Inglese

Ascolto C1	Lettura C1	Produzione orale C1	Interazione orale C1	Scrittura C1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

Francese

Ascolto C1	Lettura C1	Produzione orale C1	Interazione orale C1	Scrittura C1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

COMPETENZE DIGITALI

Suite Adobe

Adobe Suite (Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Lightroom, Adobe InDesign) / Gestione file PDF (da creazione di PDF-A a firme digitali) / Adobe Acrobat PRO

Social media

Conoscenza degli strumenti di advertising di Google, Facebook, Instagram / Ottimo utilizzo dei social network (instagram, facebook, twitter)

Microsoft Office

Word (Ottima padronanza) / Power Point (ottimo) / Utilizzo della Suite di Microsoft Office / Exsel ottima padronanza

Sistema operativo

Ottima conoscenza dei sistemi Windows Office e sistemi Mac OS

Software per videochiamate

Conoscenza di software per videochiamate (Teams, Skype, Zoom, Google Meet)

Altri software

Padronanza dei servizi email (Gmail, Virgilio, Outlook, LiberoMail) / Google Drive / Skype / WhatsApp / Gmail / Adobe Acrobat DC / Youtube / Microsoft Office 365 / Buona conoscenza delle piattaforme di email marketing MailChimp e MailUp / Gestione della posta elettronica e Web Browser (Chrome, Explorer, Safari, ecc.) / Utilizzo piattaforme cloud online (google drive, icloud, onedrive, ...)



COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

○ **Soft skills**

Ho ottime competenze organizzative e gestionali, maturate ed accresciute dall'esperienza professionale. La mia attitudine al coordinamento, la scrupolosità e la precisione si sono rivelate qualità vincenti nella gestione di un tour operator. Sono concreta e risoluta, capace ad organizzare e predisporre il lavoro così da portare a termine gli obiettivi nei tempi e nelle modalità più giuste, stabilendo priorità e scadenze. La pianificazione del lavoro è componente essenziale nella gestione di un tour operator, predisponendo il lavoro sulla base delle esigenze della stagione turistica.

Il settore turistico mi ha inoltre conferito ottime capacità di problem solving: so far fronte alle problematiche e agli imprevisti con tempestività, riorganizzando il lavoro al fine di risolvere in maniera efficace il problema e arrivare ugualmente al raggiungimento dell'obiettivo.

Sono infine convinta che la riuscita di un buon progetto nasca dalla capacità di dividerlo con un team di professionisti. Collaboro con un team di guide turistiche, con cui ho saputo instaurare un clima di confronto e dialogo. Assegno a ciascun collaboratore compiti su misura a seconda delle loro capacità, e sono aperta a suggerimenti ed idee che rendano un progetto più innovativo ed efficace.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

○ **Competenze comunicative e verbali**

La mia esperienza professionale da guida turistica ha permesso di plasmare le mie capacità comunicative e verbali: so esprimermi con chiarezza e linearità. Ho grande attitudine nel parlare in pubblico. Il mio interfacciarmi con clienti diversi per lingua e cultura mi rende particolarmente incline all'ascolto, paziente ed empatica.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Roma

Silvia Tofoni