



## Christian Ramacciani Isemann

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

[ 16/02/2019 – Attuale ] **Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere coordinatore**

*Azienda USL Toscana sud est*

**Indirizzo:** Arezzo, Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Mi occupo del coordinamento dell'unità assistenziale "Pronto soccorso Pitigliano": organizzazione, gestione e valutazione del personale e delle attività assistenziali, raccordo con le altre unità organizzative dell'Azienda, budgeting, reporting e implementazione/verifica di percorsi qualità. Partecipo all'organizzazione di eventi ECM aziendali, come animatore di formazione del Dipartimento emergenza urgenza e area critica.

[ 16/03/2017 – 15/02/2019 ] **Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere**

*Azienda USL Toscana sud est*

**Indirizzo:** Arezzo, Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Mi sono occupato di assistenza a malati critici e post-critici, sul territorio e in ospedale, presso la unità assistenziale "Macrozona sud" dell'area senese (DEA di I livello dello stabilimento "Ospedali riuniti della Valdichiana" di Montepulciano, pronto soccorso dello stabilimento "Amiata - Val d'Orcia" e postazioni di emergenza territoriale di Nottola, Sarteano e Abbadia San Salvatore).

[ 07/02/2007 – 15/03/2017 ] **Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere**

*ASL Viterbo*

**Indirizzo:** Viterbo, Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Mi sono occupato prevalentemente di assistenza infermieristica perioperatoria, come infermiere di sala ed infermiere strumentista nel blocco operatorio dell'ospedale "Belcolle" di Viterbo (DEA di I livello). Ho strumentato circa 1500 interventi nelle varie specialità presenti, sia in urgenza che in elezione (chirurgia generale e vascolare; urologia; neurochirurgia; ortopedia e traumatologia, chirurgia del ginocchio, microchirurgia della mano; ostetricia e ginecologia; chirurgia maxillofaciale ed otorinolaringoiatria).

Da giugno 2013 a gennaio 2016, periodo di assegnazione alla UO "Pronto soccorso e breve osservazione" dello stesso ospedale, ho svolto attività di triage, assistenza a malati critici e post-critici nonché durante i trasferimenti secondari in ambulanza.

Sono stato impegnato nell'inserimento del neo-assunto e nel tutoraggio degli studenti iscritti ai corsi di Laurea in Infermieristica e Ostetricia. Ho partecipato alla stesura di protocolli e procedure assistenziali a valenza aziendale.

[ 09/01/2007 – 05/02/2007 ] **Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere**

*Casa di cura "Villa Tiberia"*

**Indirizzo:** Roma, Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Ho svolto attività di assistenza infermieristica perioperatoria e alle procedure di endoscopia digestiva presso il servizio di sala operatoria.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

[ 2020 – 2021 ] **Master di II livello in Lean healthcare management**

*Università degli Studi di Siena*

**Indirizzo:** Siena, Italia

**Livello EQF:** Livello 8 EQF

**Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:**

Lean management, operations management e project management; Processi di miglioramento continuo e change management; Strumenti di management sanitario.

[ 2020 – 2021 ] **Corso di formazione in Revisioni sistematiche, meta-analisi e metodologie per l'elaborazione di linee guida in ambito sanitario**

*Università degli Studi di Siena*

**Livello EQF:** Livello 7 EQF

**Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:**

Analisi critica della qualità metodologica delle evidenze, stesura di protocolli di review, scrittura di revisioni sistematiche e meta-analisi secondo l'approccio PRISMA, metodologie per l'elaborazione di linee-guida nell'ambito sanitario.

[ 2018 – 2019 ] **Master di II livello in Health services management**

*Università degli Studi di Siena - Scuola post-laurea di Sanità pubblica*

**Indirizzo:** Siena, Italia

**Livello EQF:** Livello 8 EQF

**Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:**

Conoscenze e metodologie epidemiologico-statistiche, economico-politiche, giuridiche, organizzative e di sanità pubblica utili alla interpretazione, redazione, valutazione di piani e programmi sanitari, nonché alla conduzione manageriale di enti e aziende sanitarie.

[ 2017 – 2018 ] **Master di II livello in Organizzazione e gestione dei servizi sanitari**

*Università Cattolica del Sacro Cuore - Alta Scuola di Economia e management dei sistemi sanitari*

**Indirizzo:** Roma, Italia

**Livello EQF:** Livello 8 EQF

**Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:**

Gestione della sanità attraverso l'acquisizione di strumenti e modelli applicativi; Acquisizione delle competenze professionali necessarie per gestire i processi organizzativi e strategici del settore sanitario.

[ 2015 – 2016 ] **Master di I livello in Management per le organizzazioni complesse**

*Università degli Studi della Tuscia*

**Indirizzo:** Viterbo, Italia

**Livello EQF:** Livello 7 EQF

**Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:**

Management delle organizzazioni sanitarie semplici e complesse; gestione del personale, budgeting, reporting e percorsi qualità. Il Master è abilitante alle funzioni di coordinamento previste dalla Legge 43 del 1 febbraio 2006.

[ 2013 – 2014 ] **Laurea Specialistica in Scienze infermieristiche e ostetriche**

*Università degli Studi di Siena*

**Indirizzo:** Siena, Italia

**Livello EQF:** Livello 7 EQF

**Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:**

Management delle organizzazioni sanitarie semplici e complesse; gestione del personale, budgeting, reporting e percorsi qualità; progettazione ed applicazione di percorsi formativi.

[ 2006 – 2007 ] **Master di I livello in Area critica per Infermieri**

*Università degli Studi di Roma "La Sapienza"*

**Indirizzo:** Roma, Italia

**Livello EQF:** Livello 7 EQF

**Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:**

Assistenza al malato in condizioni critiche, sia nelle strutture ospedaliere che sul territorio.

[ 2005 – 2006 ] **Laurea in Infermieristica**

*Università degli Studi di Siena*

**Indirizzo:** Siena, Italia

**Livello EQF:** Livello 6 EQF

**Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:**

Identificazione dei bisogni della persona, della famiglia, della collettività; pianificazione, gestione e valutazione dell'intervento infermieristico; corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche e verifica della loro efficacia; conoscenza dei principi bioetici, deontologici, giuridici e medico-legali della professione.

[ 2002 – 2003 ] **Maturità Scientifica**

*Liceo scientifico "Leonardo da Vinci"*

**Indirizzo:** Montefiascone (VT), Italia

**Livello EQF:** Livello 4 EQF

**Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:**

Letture, comprensione, interpretazione e produzione di scritti; conoscenza degli strumenti espressivi ed argomentativi per la comunicazione; utilizzo e produzione di testi multimediali; tecniche e procedure di calcolo; individuazione di strategie per il problem solving.

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

**Lingua madre:** Italiano

**Altre lingue:**

**Inglese**

**ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2**

**PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2**

**Tedesco**

**ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2**

**PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1**

## COMPETENZE DIGITALI

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Elaborazione delle informazioni | Social Network | Windows | Sistema Operativo Apple

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

### Competenze organizzative

Competenze di leadership e management delle organizzazioni: ho diretto come Presidente da gennaio 2013 a marzo 2016 il Comitato locale CRI di Orte, coordinando le attività di circa 120 volontari e 5 dipendenti; attualmente coordino le attività dell'unità organizzativa a me assegnata.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

---

### Competenze comunicative e interpersonali.

Faccio parte di una équipe multidisciplinare in un team di diversi professionisti (infermieri, medici, tecnici, personale di supporto). Ho sempre fatto gruppo, utilizzando mediazione ed ascolto attivo per risolvere gli attriti che nascono quotidianamente in contesti ad elevato stress.

## COMPETENZE PROFESSIONALI

---

### Competenze professionali

Ho sviluppato una ottima conoscenza degli elettromedicali di sala operatoria, rianimazione e pronto soccorso: colonne per la laparoscopia, microscopi operatori, apparecchi per l'anestesia, monitor, defibrillatori, emogasanalizzatori, tavoli operatori con accessori nonché strumentari specifici in ortotraumatologia e neurotraumatologia.

## ALTRE COMPETENZE

---

### Altre competenze

Ho una grande passione per la musica e negli anni ho fatto parte di più gruppi musicali suonando chitarra e basso elettrici. Mi impegno regolarmente nello sport: gioco a calcio in una squadra amatoriale, sono arbitro e osservatore arbitri regionale di basket per il Lazio nella Federazione Italiana Pallacanestro.

## DOCENZE

---

[ 2020 – Attuale ] **Professore a contratto**

Professore a contratto nel Corso di Laurea magistrale in Scienze infermieristiche e ostetriche presso l'Università degli Studi di Siena, insegnamento: Management infermieristico.

[ 2018 – Attuale ] **Professore a contratto**

Professore a contratto nel Corso di Laurea in Infermieristica presso l'Università degli Studi di Siena, insegnamento: Infermieristica applicata alla medicina.

[ 2016 – Attuale ] **Professore a contratto**

Professore a contratto in diversi Master di I livello presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", su differenti tematiche inerenti l'assistenza infermieristica in area critica.

[ 2016 – Attuale ] **Docente in corsi OSS aziendali**

Docente nei corsi OSS organizzati dell'Azienda USL Toscana sud est, in primo soccorso e altri ambiti organizzativi o socio-assistenziali.

## PROGETTI

---

### Progetti

C. Ramacciani Isemann, A. Maggesi, S. Tellini in collaborazione con il Lean team Azienda USL Toscana sud est (2019): *"Pronto soccorso etico: la persona al centro dei processi"*. Progetto primo classificato al bando regionale Open Toscana 2019.

**Pubblicazioni (2017-2020)**

- C. Ramacciani Iseman (2017). *Reengineering isorisorse dei processi infermieristici nel blocco operatorio: l'esempio del P.O. Belcolle di Viterbo*. Rivista AICO, 29(1): 19-30.
- C. Ramacciani Iseman (2017). *Lean thinking in triage: l'esperienza degli Ospedali Riuniti della Valdichiana*. Suppl. Scenario, 34(3): 55.
- C. Ramacciani Iseman, A. Maggesi (2018). *Pronto soccorso per flussi omogenei: potenziale impatto in un DEA di I livello della regione Toscana*. Suppl. Scenario, 35(3): 37-38.
- C. Ramacciani Iseman, M.A. Milatino Sgambati, S. Riccardi (2018). *Valutazione del dolore nell'assistito con decadimento cognitivo nei dipartimenti di emergenza-urgenza. Revisione narrativa della letteratura*. Pain Nursing Magazine, 7(1-2): 25-31.
- L. Righi, S. Trapassi, C. Ramacciani Iseman, G. Becattini (2019). *Risposta assistenziale alle urgenze minori in pronto soccorso: studio retrospettivo sui percorsi See and Treat nella zona senese della USL Toscana sud est*. Scenario, 36(3): 17-20.
- L. Righi, C. Ramacciani Iseman, S. Nykieroruk, L. Bertò, F. Marini (2020). *La valutazione del dolore nell'adulto con decadimento cognitivo: valutazione critica della letteratura*. I luoghi della cura, 1(2020): <https://www.luoghicura.it/pubblicazioni/numero-1-2020>.
- L. Righi, S. Trapassi, C. Ramacciani Iseman (2020). *L'implementazione del nuovo sistema di triage in Toscana*. L'Infermiere, 1(2020): <https://www.infermiereonline.org/2020/03/20/limplementazione-del-nuovo-sistema-di-triage-in-toscana/>
- C. Ramacciani Iseman, L. Righi, A. Cocchieri (2020). *Flessibilità orizzontale o verticale? Profili di ruolo degli infermieri afferenti all'area critica nell'Azienda USL Toscana sud est*. Organizzazione Sanitaria, 1(2020): 20-26.
- C. Ramacciani Iseman, M. Santucci, L. Righi (2020). *La malnutrizione dell'anziano: l'utilizzo della scala MUST come strumento di screening in pronto soccorso*. Geriatria extraospedaliera, XV(2): 4-8.
- C. Ramacciani Iseman, G. Abate, C. Quercioli, G. Becattini (2020). *Pronto soccorso di prossimità in Italia: prospettive e strategie per il futuro*. Politiche Sanitarie, 21(4): 141-144.
- C. Ramacciani Iseman, M. Rosati, K. Marzocchi, L. Righi (2020). *Valutazione del delirium nell'anziano in pronto soccorso: una revisione narrativa della letteratura*. Scenario, 37(4): 9-14.
- C. Ramacciani Iseman, L. Righi, S. Trapassi, A. Maggesi (2020). *Emergency department frequent users in rural Tuscany: who, why and how? A descriptive retrospective analysis*. Italian Journal of Emergency Medicine, 9(3):178-187.
- C. Ramacciani Iseman, F. Pangrazi, S. Cini, L. Righi (2020). *Approccio infermieristico al dolore in emergenza nel paziente fragile: studio osservazionale descrittivo in ambiente extraospedaliero*. Dolore Aggiornamenti Clinici, 4(2020):15-19.
- C. Ramacciani Iseman, F. Pangrazi, S. Cini, L. Righi (2020). *La valutazione del dolore nel paziente fragile in emergenza sanitaria territoriale: un'analisi descrittiva nella Toscana del sud*. Pain Nursing Magazine, 9(1-3): 28-32;

**Pubblicazioni (2021-)**

- L. Righi, S. Cini, S. Curinga, C. Ramacciani Iseman (2021). *Nursing del neonato con sindrome del cuore sinistro ipoplasico: proposte di approccio assistenziale tra casa e ospedale*. La Care, Italian Journal in Perinatology Health Care, 21(2): 20-25.
- C. Ramacciani Iseman, L. Righi, M. Nelli, G. Piemonte (2021). *Pain assessment in cognitively impaired seniors: ED nurses' perceptions and implications for practice*. Cureus 13(9): a642.
- S. Cini, A. Urbanelli, S. Montemerani, C. Ramacciani Iseman, L. Righi (2021). *L'emogasanalisi Point-of-care come strumento discriminante sui pazienti COVID-19 positivi: l'esperienza di Arezzo in ambiente preospedaliero*. Recenti Progressi in Medicina, 112(12):821-823.
- C. Ramacciani Iseman, M. Falsetti, A. Maggesi, S. Tellini, S. Dei, S. Bellucci (2021). *L'utilizzo della strategia Lean per migliorare l'esperienza dei pazienti in pronto soccorso: un progetto di miglioramento*. Politiche Sanitarie, 22(4): 156-157.
- S. Trapassi, G. Piemonte, E. Lumini, C. Ramacciani Iseman et al. (in press). *Factors associated with occurrence of medical device-related pressure injuries in acute care settings: a systematic review protocol*. Journal of Wound Care.

## POSTER

---

### Poster

- C. Ramacciani Isemann, M. Andreocci, M.A. Milatino Sgambati, S. Riccardi (2017). *Dopo il triage: la gestione dell'attesa di assistiti e accompagnatori. Le facilities nelle sale d'attesa del pronto soccorso della regione Lazio*. Poster presentato al congresso regionale Lazio SIMEU 2017.
- F. Giannini, C. Ramacciani Isemann (2019). *L'intraossea: survey nazionale sull'utilizzo dell'accesso intraosseo nell'emergenza extra-ospedaliera*. Poster presentato al congresso nazionale "Emergenza, Urgenza, Accettazione" di Riccione, 2019.
- F. Pangrazi, C. Ramacciani Isemann (2019). *Intervento senza dolore. Survey sulla valutazione del dolore da parte degli infermieri che operano nel servizio 118 dell'Azienda UsI Toscana Sud Est*. Poster presentato al congresso nazionale "Emergenza, Urgenza, Accettazione" di Riccione, 2019.
- L. Righi, C. Ramacciani Isemann, S. Brogini (2019). *Il See & Treat come strumento per la gestione delle urgenze minori nel pronto soccorso. Studio descrittivo retrospettivo presso i tre pronto soccorso della zona senese della USL Toscana sud est*. Poster presentato al congresso nazionale "Emergenza, Urgenza, Accettazione" di Riccione, 2019.
- A. Maggesi, C. Ramacciani Isemann, M. Guarino (2019). *Pronto soccorso etico: un progetto di miglioramento per il DEA di I livello degli "Ospedali Riuniti della Valdichiana"*. Poster presentato al congresso nazionale "Emergenza, Urgenza, Accettazione" di Riccione, 2019.
- C. Ramacciani Isemann, L. Righi, A. Cocchieri (2021). *Integrazione o specializzazione? L'analisi dei profili di ruolo degli infermieri afferenti al dipartimento emergenza-urgenza della Azienda USL Toscana sud est*. Poster presentato al congresso nazionale SIDMI di Santa Margherita Ligure, 2021.
- C. Ramacciani Isemann, G. Becattini (2021). *Reclutamento, retention e sviluppo delle professionalità nei presidi di prossimità dell'Azienda USL Toscana sud est*. Poster presentato al congresso nazionale SIDMI di Santa Margherita Ligure, 2021.
- C. Ramacciani Isemann, M. Falsetti, A. Maggesi, S. Tellini, S. Bellucci (2021). *L'utilizzo della strategia Lean per migliorare l'esperienza dei pazienti in pronto soccorso: un progetto di miglioramento*. Poster presentato al congresso nazionale SIDMI di Santa Margherita Ligure, 2021.

## RELAZIONI A CONVEGNI

---

### Relazioni a convegni

- C. Ramacciani Isemann. *Nursing perioperatorio del politrauma in Damage control surgery*. Relazione al congresso regionale 2017 AICO Lazio. Roma, 7 aprile 2017.
- C. Ramacciani Isemann, M. Andreocci, M.A. Milatino Sgambati, S. Riccardi (2017). *Dopo il triage: la gestione dell'attesa di assistiti e accompagnatori. Le facilities nelle sale d'attesa del pronto soccorso della regione Lazio*. Comunicazione orale al congresso regionale 2017 SIMEU Lazio. Roma, 17 novembre 2017.
- C. Ramacciani Isemann, M.F. Bigini. *Valutazione del dolore nell'assistito fragile*. Relazione al congresso regionale 2017 SIMEU Toscana. Grosseto, 1 dicembre 2017.
- C. Ramacciani Isemann, A. Maggesi. *Pronto soccorso per flussi omogenei: potenziale impatto in un DEA di I livello della regione Toscana*. Comunicazione orale al congresso nazionale 2018 SIMEU. Roma, 25 maggio 2018.
- C. Ramacciani Isemann, A. Maggesi. *Pronto soccorso per flussi omogenei: potenziale impatto in un DEA di I livello della regione Toscana*. Relazione al congresso nazionale 2018 ANIARTI. Bologna, 14 novembre 2018.
- C. Ramacciani Isemann. *Integrazione o specializzazione? L'analisi dei profili di ruolo degli infermieri afferenti al Dipartimento emergenza urgenza e area critica dell'Azienda USL Toscana sud est*. Relazione al congresso nazionale 2019 "Emergenza, Urgenza, Accettazione". Riccione (RN), 4 aprile 2019.
- C. Ramacciani Isemann. *Assistenza al traumatizzato in ambiente rurale*. Relazione al congresso "Rete trauma" organizzato da Azienda USL Toscana sud est. Montevarchi (AR), 4 ottobre 2019.
- C. Ramacciani Isemann, A. Maggesi, L. Righi, S. Trapassi. *Percorsi di cura e frequent users in pronto soccorso: un'analisi retrospettiva in ambiente rurale nell'Azienda USL Toscana sud est*. Relazione al congresso nazionale 2019 ANIARTI. Bologna, 12 novembre 2019.
- C. Ramacciani Isemann, A. Cocchieri. *Integrazione o specializzazione?* Relazione al congresso nazionale 2019 ANIARTI. Bologna, 13 novembre 2019.
- C. Ramacciani Isemann, A. Maggesi, L. Righi, S. Trapassi. *Frequent users in pronto soccorso: un'analisi retrospettiva in ambiente rurale nell'Azienda USL Toscana sud est*. Comunicazione orale al congresso regionale 2019 SIMEU Lazio. Roma, 15 novembre 2019.

## ATTIVITÀ DI RELATORE

---

### Attività di relatore

Relatore di numerose tesi di laurea triennale e di master clinici di I livello.

## RETI E AFFILIAZIONI

---

### Appartenenza a gruppi / associazioni

Socio SIMEU (Società Italiana di Medicina Emergenza-Urgenza e delle catastrofi) dal 2015;

Socio ANIARTI (Associazione Nazionale Infermieri di Area Critica) dal 2017.

Socio SIDMI (Società Italiana per la Direzione e il Management delle professioni Infermieristiche) dal 2019.

Socio SIALS (Società Italiana per l'Approccio Lean in Sanità) dal 2019.

Socio SIIET (Società Italiana Infermieri Emergenza Territoriale) dal 2019.

Socio SIEMS (Società Italiana Emergenza Sanitaria) dal 2020.

Inserito nell'elenco degli esperti e collaboratori della FNOPI in materia infermieristica.

## CERTIFICAZIONI

---

### Certificazioni

Certificazione ACLS in corso di validità.

## PATENTE DI GUIDA

---

**Automobile:** B

## ISCRIZIONE ALL'ORDINE PROFESSIONALE

---

[ 27/12/2006 – Attuale ] **Iscrizione all'Ordine delle Professioni Infermieristiche della provincia di Viterbo, al n. 2097**