



FRANCESCA D'EUSEBIO

EDITOR | SOCIAL MEDIA MANAGER | CORRETTORE BOZZE

PROFILO PERSONALE

La letteratura ed i libri fanno parte del mio quotidiano, sono la mia passione più grande e lavorare a stretto contatto con essi è il mio obiettivo principale. Ho avuto esperienze molteplici nell'ambito dell'assistenza e supporto clienti, nelle vendite e nella gestione di profili social per conto terzi. Ho studiato e realizzato una tesi sperimentale sulla comunicazione editoriale, ambito in cui vorrei specializzarmi sempre di più.

ISTRUZIONE

2020, Laurea Magistrale in **Editoria e Scrittura** presso Sapienza Università di Roma

2018, Laurea Triennale in **Lettere Moderne** presso Università di Chieti G. D'Annunzio

COMPETENZE

- Ottime capacità di comunicazione e networking, di creatività e innovazione, conoscenza dei trend e del mondo social.
- Lavoro bene sia in team che in modo indipendente
- Capacità di lavorare sotto pressione e multitasking, con ottime capacità organizzative.
- Scrittura veloce, precisa e con l'utilizzo di un linguaggio appropriato
- Conoscenza discreta del pacchetto Office ed Adobe

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Lingua madre: Italiano
- Inglese: Livello B2
- Spagnolo: Livello B1

ESPERIENZE LAVORATIVE

Eni Plenitude S.p.A. | Customer Care

SETTEMBRE 2021 - ATTUALE

- Assistenza al cliente su varie pratiche, sia sui social media sia telefonicamente.
- Raccolta dati soddisfazione cliente ed elaborazione piani per migliorare l'esperienza e soddisfazione del cliente.

Ubik Librerie | Commessa

NOVEMBRE 2018 - AGOSTO 2021

- Assistenza del cliente semplice, manzioni di magazzino e cassa
- Vendita diretta di titoli selezionati dall'azienda e ruolo di consiglio in base alle preferenze del cliente.



Francesca D'Eusebio