

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### RECEPTIONIST

#### **HOTEL VILLA VALLE AURELIA: attualmente**

##### **Mediatore Culturale**

*Tre Fontane Società Cooperativa Sociale* [ 12/2019 – 01/2021 ]

**Città:** Roma

**Paese:** Italia

- Attività di facilitazione della comunicazione tra operatori e ospiti; ◦  
Facilitazione del percorso di integrazione degli ospiti stranieri; ◦  
Consulenza linguistica e culturale;
- Collaborazione alle attività di accoglienza e integrazione

##### **Receptionist e cameriere di sala**

*Romantik Hotel - The Inn at the Roman Forum* [ 05/2018 – 11/2019 ]

- <https://www.romantikhoteles.com/it/alberghi/romantik-hotel-the-inn-at-the-roman-forum-roma/ descrizione/>

**Città:** Roma

**Paese:** Italia

- Receptionist
- Accoglienza clienti
- Gestione prenotazioni e check in/check out
- Assegnazione stanze
- Gestione delle richieste della clientela
- Predisposizione della sala ristorante per il servizio
- Servizio in sala di cibi e bevande
- Riassetto dell'area operativa

##### **Cameriere**

*Planet Kebab* [ 07/2010 – 12/2012 ]

**Città:** Dakar

**Paese:** Senegal

- Accoglienza clienti;
- Gestione delle richieste della clientela;
- Predisposizione della sala ristorante per il servizio; ◦ Servizio in sala di cibi e bevande;
- Riassetto dell'area operativa

### **Guida turistica e sportiva**

**Libero professionista** [ 02/2009 – 05/2010 ]

**Città:** Conakry

**Paese:** Guinea

- Guida turistica in collaborazione con strutture alberghiere e agenzie di viaggio; ◦ Tour manager in diverse regioni della Guinea

### **Vicedirettore e receptionist Hotel Mariador**

**Palace** [ 03/2007 – 12/2008 ]

**Città:** Conakry

**Paese:** Guinea

- Collaborazione con il direttore nella gestione e organizzazione dell'hotel; ◦ Receptionist;
- Accoglienza clienti;
- Gestione prenotazioni e check in/check out;
- Assegnazione stanze

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

### **Corso di Laurea in Global Humanities**

**Sapienza Università di Roma** [ 09/2019 – Attuale ]

**Indirizzo:** Roma (Italia)

### **Diploma di Scuola Superiore**

**Istituto tecnico per il turismo "Livia Bottardi"** [ 09/2017 – 06/2018 ] **Indirizzo:** Roma (Italia)

## **Certificazione di lingua italiana Livello B1**

**Dilit International House** [ 03/2017 – 06/2017 ]

**Indirizzo:** Roma (Italia)

Corso di lingua e cultura italiana L2 e certificazione linguistica di livello B1

## **Diploma di laurea magistrale in Gestione Turistica**

**ESTH - École Supérieure du tourisme et de l'Hôtellerie de Guinée** [ 10/2006 – 06/2010 ] **Indirizzo:** Conakry (Guinea)

Materie principali:

- Direzione d'albergo
- Marketing
- Management
- Project design

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre:

**poular**

Altre lingue:

**francese**

**ASCOLTO C2 LETTURA C2 SCRITTURA C2 PRODUZIONE ORALE C2 INTERAZIONE ORALE C2**

**italiano**

**ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2 PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2**

## **COMPETENZE DIGITALI**

**inglese**

**ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1 PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1**

Utilizzo di Google (Drive, Docs, Classroom, Meeting) / Ottime conoscenze del pacchetto Office (Word, Power Point, Excel) / Gestione Email: GMail, Outlook, iCloud Mail, MailChimp

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

### **Soft skills**

Sono una persona cortese, affidabile e sorridente. Riesco a costruire delle relazioni positive con le persone con le quali entro in contatto. Sono molto puntuale e preciso. Ho buone capacità di problem solving e posso lavorare in team o in autonomia.

Le esperienze professionali e formative mi hanno consentito di acquisire ottime capacità organizzative, gestionali e tecniche, sperimentando diversi ruoli nell'ambito alberghiero e della ristorazione.

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

### **Autorizzazione**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.