

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Ferdinando Paolo Santarpia**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Gennaio 2024 - presente

**Formatore nell'ambito del percorso "Be Craft, Be a Leader"**

The Edge, in collaborazione con EY (Milano)

**Attività:** progettazione ed erogazione di un percorso formativo di tre moduli rivolto al Team Talent finalizzato allo sviluppo delle competenze manageriali di crafting leadership nella valorizzazione dei collaboratori e delle sinergie interpersonali. Conduzione di colloqui one-to-one di restituzione a ciascun partecipante del proprio profilo di leadership.

Gennaio 2024 - presente

**Survey di Clima e Fit Valoriale**

Groupama S.p.A.

**Attività:** progettazione di una survey volta a mappare le percezioni del personale circa l'operato della direzione, i valori promossi e praticati all'interno dell'azienda, e il loro personale grado di sintonia con essi, analisi statistica dei dati, e predisposizione della reportistica organizzativa overall e delle specifiche direzioni.

Dicembre 2023 - presente

**Task force "Coaching agentico"**

Dipartimento di Psicologia, Sapienza – Università di Roma, in partnership con EY (PAS), Roma.

**Attività:** contributo a gruppo di lavoro, costituito da professionisti e ricercatori, coordinato dalla Prof.ssa Laura Borgogni, nello sviluppo della metodologia del Coaching Agentico (volto a facilitare la valorizzazione e la crescita delle potenzialità positive dei lavoratori) e nella progettazione di un Corso di Alta Formazione per formare gli psicologi nel suo utilizzo.

Giugno 2023 - presente

Maggio 2020 – Novembre 2020

**Orientatore "Employability Lab"**

Dipartimento di Psicologia, in collaborazione con Career Service, Sapienza - Università di Roma

**Attività:** supporto alla progettazione del percorso rivolto agli utenti e della formazione agli orientatori; realizzazione degli strumenti e materiali formativi. Conduzione di workshop e colloqui individuali di orientamento e sviluppo.

Giugno 2023 – Luglio 2023

**Tutor d'aula nell'ambito del progetto "Be Craft, Be Leader"**

The Edge, in collaborazione con Corporate University, Poste Italiane.

**Attività:** supporto all'erogazione di due moduli formativi sullo sviluppo della crafting leadership, ovvero di competenze di valorizzazione e sviluppo delle potenzialità dei collaboratori, rivolti a un gruppo manageriale della divisione Poste Vita.

Maggio 2023 – Luglio 2023

Febbraio 2021 – Aprile 2021

**Customer Satisfaction**

Politecnico di Milano

**Attività:** analisi statistica dei dati legati alla percezione dei servizi e alla soddisfazione degli utenti di cinque popolazioni target, ovvero docenti, PTA, studenti, dottorandi e assegnisti. Predisposizione e restituzione della reportistica ai dirigenti.

Ottobre 2021- Novembre 2021

**Survey di Clima e Benessere – PTA**

Politecnico di Milano

**Attività:** analisi statistica dei dati di clima e benessere del PTA e docenti e predisposizione della reportistica organizzativa overall, delle specifiche strutture organizzative e rivolta ai singoli responsabili di struttura o dirigenti.

Febbraio 2023 - Marzo 2023

**Docenza per “Master di II Livello in Ingegneria dell’Innovazione”**

Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale – Sapienza, Università di Roma

**Attività:** erogazione di cinque ore di formazione di gruppo (sedici partecipanti), ripartite tra due sessioni sul tema “Leadership & Team Working”.Luglio 2022 – Ottobre 2022  
Novembre 2021 – Gennaio 2022**Sviluppo di modelli di competenze per “Laboratorio Permanente sulle competenze del futuro”**

Dipartimento di Psicologia, Sapienza – Università di Roma, in partnership con EY (PAS), Roma.

**Attività:** revisione di un modello di competenze centrato sulle risorse personali e i comportamenti proattivi in ambito sportivo; sviluppo del modello di crafting leadership, centrato sulla valorizzazione e sullo sviluppo delle persone; costruzione e validazione scientifica di un questionario finalizzati alla loro rilevazione; supporto alla costruzione della reportistica individuale associata al questionario e alla progettazione di percorsi di sviluppo per manager o lavoratori coinvolti in processi di sviluppo del potenziale.

Maggio 2020 – Settembre 2020

**Feedback 360°**

ELEVA – CBRE

**Attività:** costruzione e validazione scientifica di un questionario volto a mappare il modello di competenze dell’azienda. Implementazione e monitoraggio online del questionario a 360°. Predisposizione della reportistica individuale rivolta ai target del 360° (diciassette quadri).

Marzo 2020 – Marzo 2021

**Tirocinio Post-Lauream**

Dipartimento di Psicologia, Sapienza – Università di Roma

**Ambito:** Psicologia generale e sociale**Principali attività:** costruzione di interviste semi-strutturate; costruzione di materiali formativi (slides, esercitazioni in sottogruppo, strumenti per l’autoriflessione, simulazioni).

Dicembre 2017-Marzo 2018

**Tutor d’aula per progetto formativo “Il talento nel trovare accordi nelle relazioni interpersonali”**

Dipartimento di Psicologia Clinica e Dinamica, Sapienza – Università di Roma

**Attività:** supporto alla progettazione esecutiva e all’erogazione del progetto formativo di Alternanza Scuola-Lavoro su due gruppi di circa venti studenti ciascuno di scuola secondaria di secondo grado.**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Novembre 2020 – Gennaio 2024

**Dottorato di ricerca in Psicologia e Neuroscienze Sociali**

Dipartimento di Psicologia, Sapienza – Università di Roma

**Ambito:** Psicologia delle risorse umane, del lavoro e delle organizzazioni.**Principali attività:** ricerca-intervento in numerosi contesti organizzativi sia pubblici sia privati (i.e., survey di clima e benessere, percorsi di formazione) e divulgazione scientifica. Partecipazione ad attività di natura seminariale per l’acquisizione di metodologie per il trattamento di dati cross-sezionali, longitudinali e multilivello. Supervisione dei progetti di tesi degli studenti di laurea magistrale e conduzione docenze universitarie per le cattedre di “Valutazione e Talent Management” e di “Gestione e sviluppo dei talenti” coordinati dalla Prof.ssa Laura Borgogni. Mentoring ai nuovi dottorandi su progetti di tesi connessi alle tematiche dei pensieri irrazionali al lavoro, il playful sport-job design, nuove modalità lavorative, e prevenzione del burnout nei gruppi di lavoro.

Ottobre 2017- Novembre 2019

**Laurea Magistrale in “Psicologia applicata ai contesti della salute, del lavoro e giuridico-forense”**

Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza – Università di Roma

**Ambito:** Psicologia delle risorse umane, del lavoro e delle organizzazioni**Tesi:** “Il ruolo del Benessere psicologico nella relazione tra Interfaccia Lavoro-famiglia e Sicurezza

lavorativa”  
**Votazione:** 110 e lode/110

Ottobre 2014 – Luglio 2017

**Laurea Triennale in “Psicologia e Processi Sociali”**  
 Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza – Università di Roma

**Tesi:** “Differenze individuali di personalità e condotte aggressive”  
**Votazione:** 110 e lode/110

Settembre 2009 – Giugno 2014

**Diploma di Maturità Classica**  
 Liceo Classico Plinio Seniore – Castellammare di Stabia (NA)

**Votazione:** 100 e lode/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze organizzative e gestionali

**ORGANIZZAZIONE.** Mi approccio con responsabilità e metodo alle attività lavorative (e non), anche in condizioni di minima supervisione.

**PROBLEM SOLVING.** gestisco e genero soluzioni ai problemi in modo riflessivo, autonomo e creativo.

**RELAZIONI INTERPERSONALI:** creo le condizioni per costruire rapporti lavorativi basati sul dialogo e sulla fiducia. Nel lavoro di gruppo, riesco a facilitare l'integrazione dei contributi degli altri.

Competenze professionali

**GESTIONE COLLOQUI E PERCORSI DI SVILUPPO INDIVIDUALE** attraverso la metodologia del coaching.

**COSTRUZIONE E VALIDAZIONE SCIENTIFICA DI QUESTIONARI.**

**SURVEY DI CUSTOMER SATISFACTION E DI CLIMA E BENESSERE.**

**ANALISI STATISTICA DEI DATI,** di base (ANOVA, analisi di regressione e dei processi condizionali) e avanzata (modelli multilivello; trattamento dati longitudinali)

**REPORTISTICA INDIVIDUALE/ORGANIZZATIVA**

**PROGETTAZIONE DI DISEGNI DI RICERCA-INTERVENTO E PERCORSI FORMATIVI,** nell'ambito della gestione delle risorse umane.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi

Avanzato

Avanzato

Avanzato

Avanzato

Avanzato

[Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato](#)  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Padronanza del pacchetto office (Word, Excel, Power Point)
- Padronanza di software di analisi statistica (IBM SPSS; Mplus, Jamovi)
- Padronanza di software di gestione di sondaggi online (Qualtrics; Survey Monkey)
- Utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati (Google Drive)
- Utilizzo di software per videoconferenze (Teams, Zoom, Google Meet)
- Conoscenza dei sistemi operativi Windows, Android

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni internazionali

• **Santarpia, F.P.**, Sommovigo V., Brecciaroli, S., Consiglio C., & Borgogni L. (2023). From Intra-Team Conflict to Interpersonal Strain: The Role of Leader's Interpersonal Modulation of Emotional Responses and Sex. *International Journal of Conflict Management*, advance online publication. [IF 3.30]

• Mastrotrilli, A., **Santarpia, F.P.**, & Borgogni L. (2023). Driving innovation in the third millennium: A measurement tool for assessing Innovative Leaders. *Applied Psychology Bulletin*, advance online publication. [IF 0.52]

• **Santarpia, F.P.**, Bodoasca, E., Cantonetti, G., Ferri, D., and Borgogni, L. (2023). Linking Irrational Beliefs with Well-being at Work: The Role of Fulfilling Performance Expectations, *Sustainability*, 15, 16463. <https://doi.org/10.3390/su152316463> [IF 3.90]

• **Santarpia, F.P.**, Sommovigo, V., & Borgogni, L. (2023). The Social Drivers of Inclusive Workplaces scale: A Preliminary Validation of the Questionnaire. *Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal*, Advance online publication [IF 2.400]

• **Santarpia, F.P.**, Filosa, L., Ottaviani C., Borgogni, L., & Alessandri, G. (2023). Supporting each other's heart at work: an ambulatory field study. *International Journal of Stress Management*, Advance online publication [IF 4.368]

• Mazzetti, G., Consiglio, C., **Santarpia, F. P.**, Borgogni, L., Guglielmi, D., & Schaufeli, W. B. (2022). Italian Validation of the 12-Item Version of the Burnout Assessment Tool (BAT-12). *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(14), 8562. [IF 3.390]

• **Santarpia, F. P.**, Borgogni, L., Consiglio, C., & Menatta, P. (2021). The Bright and Dark Sides of Resources for Cross-Role Interrupting Behaviors and Work-Family Conflict: Preliminary Multigroup Findings on Remote and Traditional Working. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(22), 12207. [IF 3.390]

Pubblicazioni locali

• **Santarpia, F.P.**, Cantonetti, G., Brecciaroli, S. & Borgogni L. (2023). Leadership e valorizzazione delle persone nel terzo millennio: la Crafting Leadership, *Personale e Lavoro*, 653, 11-22.

• Cantonetti, G., **Santarpia F. P.**, & Borgogni L. (2022). La promozione dei comportamenti etici al lavoro: una prospettiva psicologica. *Personale e Lavoro*, 643, 9-17.

• Cardone, V., **Santarpia F. P.** & Borgogni L. (2022). Resilienza: risorsa chiave per lo sviluppo proprio e dell'organizzazione, *Personale e Lavoro*, 645, 17-25.

• **Santarpia F. P.**, Borgogni L., Consiglio C., Menatta P. (2021). Tra prossimità e distanza: l'efficacia della leadership in un contesto "agile e digitalizzato", *Personale e Lavoro*, 629, 4-15.

• **Santarpia F. P.**, Colantonio G., Menatta P., Borgogni L., Consiglio C. (2020). Lavoro da remoto e work-life balance: gestire le interruzioni, *Sviluppo & Organizzazione*, 293, 71-78.

• Consiglio C., **Santarpia F. P.** (2020). Emotion work ed emotion management: dall'interazione con il cliente ai team di lavoro, *Personale e Lavoro*, 623, 4-14.

- Conferenze
- **Santarpia, F.P.**, Sommovigo V., Brecciaroli, S., Consiglio C., & Borgogni L. (2023). From Conflict to Interpersonal Strain in Work Teams: The Role of Leader's Interpersonal Response Modulation and Sex. At XIX AIP National Congress - Section of Psychology for Organizations, Cagliari 06-08/09/2023. In Book of Abstracts "Prefigurare la vita nuova: la psicologia per le organizzazioni tra conflitto e desiderio, tecnologia e sostenibilità".
  - Brecciaroli S., Cantonetti, G., **Santarpia F.P.**, & Borgogni L. (2023). Risorse personali e Leadership: l'impatto della proattività sul benessere. . At XIX AIP National Congress - Section of Psychology for Organizations, Cagliari 06-08/09/2023. In Book of Abstracts "Prefigurare la vita nuova: la psicologia per le organizzazioni tra conflitto e desiderio, tecnologia e sostenibilità".
  - Cantonetti, G., **Santarpia, F.P.**, & Borgogni L. (2023). L'efficacia del coaching per lo sviluppo delle capacità agentiche. At XIX AIP National Congress - Section of Psychology for Organizations, Cagliari 06-08/09/2023. In Book of Abstracts "Prefigurare la vita nuova: la psicologia per le organizzazioni tra conflitto e desiderio, tecnologia e sostenibilità".
  - Farnese M.L. & **Santarpia, F.P.** (2023). Emotion labor and strain in a Child Psychiatry Unit: On the interplay between interpersonal emotion regulation towards patients and reflexivity on emotions. At XIX AIP National Congress - Section of Psychology for Organizations, Cagliari 06-08/09/2023. In Book of Abstracts "Prefigurare la vita nuova: la psicologia per le organizzazioni tra conflitto e desiderio, tecnologia e sostenibilità".
  - Massa, N., **Santarpia, F.P.**, & Consiglio C. (2023). Work Characteristics as Determinants of Remote Working Acceptance: Integrating UTAUT and JD-R Models. At 25th International Conference on Human-Computer Interaction, Copenhagen, Denmark, 23-28/07/2023. Published in Volume "Lectures Notes in Computer Science".
  - **Santarpia, F.P.**, Consiglio C., & Massa, N. (2023). Exploring the intention to work remotely: A moderated mediation model on the interplay between leadership, job autonomy, and trust-building e-work self-efficacy. At 21st EAWOP Congress, Katowice, Poland, 24-27/05/2023. In Book of Abstracts "The Future is Now: the changing world of work".
  - **Santarpia, F.P.**, Sommovigo, V., & Borgogni, L. (2023). On building employee inclusion: a preliminary validation of a measure for assessing the Social Drives of Inclusive workplaces. At 21st EAWOP Congress, Katowice, Poland, 24-27/05/2023. In Book of Abstracts "The Future is Now: the changing world of work".
  - **Santarpia, F.P.**, & Borgogni, L. (2023). Crafting leaders for people and organizational adaptability: a preliminary validation of the Crafting Leadership Questionnaire. At 21st EAWOP Congress, Katowice, Poland, 24-27/05/2023. In Book of Abstracts "The Future is Now: the changing world of work".
  - **Santarpia, F.P.**, Borgogni, L., Consiglio C., Ferri D., Bianchi F. (2021). Risorse personali ed efficacia collettiva durante l'emergenza COVID-19: uno studio su lavoratori da remoto. At XVIII AIP National Congress - Section of Psychology for Organizations, Verona 23-25/09/2021. In Book of Abstracts "Rewind o Forward? La psicologia per le organizzazioni nelle sfide della ripresa"
  - Farnese, M.L., Consiglio, C., Borgogni, L., **Santarpia, F.P.**, Menatta, P., Mastroilli, A. (2021). Validazione del questionario ORIENTAMENTIS: uno strumento per il nuovo servizio di orientamento in uscita per laureati Sapienza. At XVIII AIP National Congress - Section of Psychology for Organizations, Verona 23-25/09/2021. In Book of Abstracts "Rewind o Forward? La psicologia per le organizzazioni nelle sfide della ripresa"

Riconoscimenti e premi **Percorso D'eccellenza** in "Psicologia applicata ai contesti della salute, del lavoro e giuridico-forense" Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza – Università di Roma (febbraio 2019-novembre 2019).

Appartenenza a gruppi / **Socio affiliato "Associazione Italiana di Psicologia" (2020-presente)**

Il presente *curriculum vitae*, è redatto ai fini della pubblicazione nella Sezione "Amministrazione trasparente" del sito web istituzionale dell'Ateneo al fine di garantire il rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati. Il C.V. in versione integrale è conservato presso gli Uffici della Struttura che ha conferito l'incarico.

associazioni	<b>Socio affiliato “European Association of Work and Organizational Psychology” (2023-presente)</b>
Referenze	<b>Culture della Materia in “Valutazione e Talent Management” (2023-presente)</b> , cattedra coordinata dalla Prof.ssa Laura Borgogni per il corso “Psicologia delle risorse umane, del lavoro, e delle organizzazioni”, Sapienza – Università di Roma. <b>Reviewer per “Frontiers in Psychology” (2023-presente)</b>
Corsi	<b>Professional Coaching Program (marzo 2022-luglio 2022)</b> Scuola INCOACHING Qualifica conseguita: Diploma di Coach Professionista, in linea con la Norma UNI – 11601 del 2015, riconosciuto da A.I.C.P. e approvato da I.C.F. per 100 ore di formazione specifica in Coaching.  <b>Scuola di metodologia AIP (giugno 2022)</b> “Multilevel modeling: Applications to Cross-sectional and Longitudinal Designs”, presso Università di Trento, tenuta dal Professore Vicente González-Romá.  <b>Scuola di metodologia AIP (giugno 2021-luglio 2021)</b> “Multiple Regression Models for the estimation of direct, indirect and conditional effects” presso il Centro Residenziale Universitario di Bertinoro, tenuta dal Professore Professor Fabio Presaghi.
Abilitazioni/ Certificazioni	<b>Abilitazione alla professione psicologica (18/10/2023)</b> <b>Certificazione base di project management</b> , rilasciata il 12/04/2019 dall’ Istituto Italiano di Project Management (ISIPM).
Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole che il presente *curriculum vitae* sarà pubblicato sul sito istituzionale dell’Ateneo, nella Sezione “Amministrazione trasparente”, nelle modalità e per la durata prevista dal d.lgs. n. 33/2013, art. 15.

f.to