

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills -Buone competenze comunicative acquisite durante l'esperienza come stagista in hotel e agenzia.
 -Buone competenze di relazione con pubblico e clientela.

Organisational / managerial skills -Buone capacità gestionali.
 -Spirito di squadra.

Digital skills

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem-solving
Independent user	Independent user	Independent user	Independent user	Independent user

Digital skills - Self-assessment grid

-Buone padronanza del pacchetto Office e delle macchine d'ufficio

Other skills **Competenze artistiche:**

Canto moderno: 2009-2014

Pianoforte: 2015-2017

Teatro: 2010-2014

Judo: 2016-2018

Driving licence B

PERSONAL INFORMATION **Fabbri Maya**

WORK EXPERIENCE

- 02/01/2017–31/01/2017 **Receptionist**
 Agenzia "Easy London", Roma (Italy)
 -Assicurazioni aeroportuali
 -Relazioni con i clienti
 -Corrispondenze mail

- 05/02/2018–28/02/2018 **Receptionist**
 "Vintage Hotel", Roma (Italy)
 -Check-in/ Check-out
 -Servizio clienti
 -Corrispondenze telefoniche internazionali

EDUCATION AND TRAINING

- 12/09/2012–06/06/2018 **Diploma di scuola secondaria**
 Itt Cristoforo Colombo, Roma (Italy)
 -Inglese
 -Francese
 -Spagnolo
 -Geografia turistica
 -Tecnica turistica

- 01/10/2018–Present **Laurea**
 Sapienza, Roma (Italia)
 Facoltà di lingue orientali

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Italian

Foreign language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	B2	B2	B1	B1	B1
French	B1	B1	B1	B1	B1
Spanish	B1	B1	B1	B1	B1