

Fabio Mercanti**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Set 2012 - alla data attuale

Libraio

Assistenza clienti, gestione degli ordini con distributori ed editori. Collaborazione occasionale.
Libreria Coletti Srl - ROMA (RM) ITALIA
Attività o settore commerciale e vendite

Mag 2021 - Lug 2021

Docente nella formazione professionale

n. 40 ore di docenza a bibliotecari all'interno del progetto 'La biblioteca come professione', modulo 'Conoscere gli utenti per comunicare la biblioteca'. Attività di docenza e tutoraggio bibliotecari nella realizzazione di strumenti analitici (coordinamento prof.ssa Chiara Faggiolani).
Consorzio per la pubblica lettura S. Satta - NUORO (NU) ITALIA
Attività o settore pubbliche amministrazioni (enti locali, forze armate,...)

Apr 2021 - Lug 2021

Tirocinio - Data analyst biblioteca digitale MLOL

Analisi statistico-descrittiva dei dati relativi alle consultazioni sui portali MLOL nazionali delle risorse Open/IIIF disponibili agli utenti.
Horizons Unlimited - BOLOGNA (BO) ITALIA
Attività o settore servizi

Gen 2018 - Dic 2020

Blogger

Progettazione e realizzazione del blog multipotenziali.it; creazione contenuti, web marketing, social media marketing, analisi monitoraggio traffico web. Partecipazione a eventi e interviste sul tema del blog.
Multipotenziali.it (RM) ITALIA

Feb 2020 - Ago 2020

Ricercatore

Partecipazione alla ricerca concernente lo studio della percezione della piattaforma di prestito digitale MLOL (MediaLibraryOnLine) attraverso la realizzazione di interviste condotte secondo la metodologia Grounded Theory.
MLOL-BIBLAB (RM) ITALIA

Lug 2017 - Dic 2019

Consulente creditizio

Consulenza e gestione crediti insoluti per conto di Santander Consumer Bank.
White Star - ROMA (RM) ITALIA
Attività o settore amministrazione e contabilità, credito e assicurazioni

Feb 2013 - Giu 2017

Responsabile back office

Gestione reclami e contenzioni clienti consumer e business Mediaset Premium; redazione istruttorie legali, attività antifrode.
Parr Credit Srl - ROMA (RM) ITALIA
Attività o settore amministrazione e contabilità, comunicazioni e telecomunicazioni

Gen 2011 - Nov 2014

Redattore di periodico culturale

Membro della redazione della rivista del Sindacato nazionale scrittori e autore di articoli su editoria e cultura digitale.
Le Reti di Dedalus Rivista del Sindacato nazionale scrittori - ROMA (RM) ITALIA
Attività o settore stampa, editoria e grafica

Gen 2010 - Dic 2013

Blogger

Redattore del blog collettivo Critica Letteraria e autori di recensioni, articoli, rubriche.
Critica letteraria (RM) ITALIA

Feb 2012 - Ago 2012 **Tirocinio - Libraio**
Assistenza clienti e gestione degli ordini con distributori ed editori.
Libreria Coletti Srl - ROMA (RM) ITALIA
Attività o settore commerciale e vendite , stampa, editoria e grafica

Nov 2011 - Feb 2012 **Tirocinio - Web content editor**
Redazione articoli per il web, attività social media marketing
Asap Italia s.r.l - ROMA (RM) ITALIA
Attività o settore marketing e comunicazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019 - 2021 **Corso di Laurea Magistrale in Archivistica e Biblioteconomia** **Livello QEQ 7**
Sapienza Università di Roma - Facoltà di Lettere e Filosofia
Laurea magistrale (2 anni)

2009 - 2012 **EDITORIA E SCRITTURA** **Livello QEQ 7**
Sapienza Università di Roma - Facoltà di Filosofia, Lettere, Scienze Umanistiche e Studi Orientali
Laurea magistrale (2 anni)

2004 - 2009 **LETTERE** **Livello QEQ 6**
Università degli Studi di PERUGIA - Facoltà di Lettere e Filosofia
Laurea di primo livello (3 anni)

Attività di qualificazione

CORSO DI FORMAZIONE

2021

Data science e data engineering

Fondazione Mondo Digitale

Descrizione attività: Introduzione al linguaggio Python.

CORSO DI FORMAZIONE

2021

Biblio project EU

Unione Europea

Descrizione attività: Competenze digitali e gestionali per bibliotecari.

CORSO DI FORMAZIONE

2019 - 2019

Content marketing: tone of voice

Binario F from Facebook - Fondazione Mondo digitale

Descrizione attività: Modulo specialistico dedicato al tone of voice nella comunicazione digitale.

CORSO DI FORMAZIONE

2019 - 2019

Fondamenti di marketing digitale

Google

Descrizione attività: Conseguimento del programma Google digital training, moduli relativi al corso

Fondamenti di marketing digitale.

CORSO DI FORMAZIONE

2013 - 2013

HTML5 - CSS3

Pc Academy

Descrizione attività: Corso di programmazione HTML5 e CSS3.

CORSO DI FORMAZIONE

2013 - 2014

Realizzare ebook in formato EPUB

Esperto Web

Descrizione attività: Corso di formazione in editoria digitale finalizzato alla realizzazione di ebook in formato ePub (docente Francesco Leonetti).

Studi Pre-Universitari

Diploma secondario: Tecnico per il turismo

Anno Maturità: 2004

Diploma italiano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

| Lingue straniere | COMPRESIONE | | | | PARLATO | | | | SCRITTO | |
|------------------|-------------|----------|---------|----------|-------------------|----------|------------------|----------|---------|----------|
| | Ascolto | | Lettura | | Interazione orale | | Produzione orale | | | |
| Francese | B1 | Autonomo | B1 | Autonomo | B1 | Autonomo | B1 | Autonomo | B1 | Autonomo |
| Inglese | B2 | Autonomo | B2 | Autonomo | B2 | Autonomo | B2 | Autonomo | B2 | Autonomo |

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative sia orali che scritte, di persona o tramite canali (telefono, videoconferenza, ecc.)

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze maturate soprattutto durante le diverse attività professionali in cui ho coordinato diverse fasi del lavoro in team.

| Competenze digitali | AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|--------------------------|
| | ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI | COMUNICAZIONE | CREAZIONE DI CONTENUTI | SICUREZZA | RISOLUZIONE DEI PROBLEMI |
| | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

| |
|--|
| ECDL: 2011 |
| HTML5 - CSS3: 2013 |
| Corso realizzazione ebook in formato ePub: 2014 |
| Content marketing: 2019 |
| Fondamenti marketing digitale: 2019 |

Competenze informatiche di base:

OFFICE AUTOMATION

Comunicazione digitale: Blog, social network (Altamente specializzato) | **Desktop publishing:** Sigil (Avanzato) | **Elaborazione testi:** Word, LibreOffice, Google Doc (Altamente specializzato) | **Fogli elettronici:** Excel, Calc, Google sheets (Avanzato) | **Software di presentazione:** Powerpoint, Impress, Canva (Altamente specializzato) | **Web Browser:** Chrome (Altamente specializzato)

SOFTWARE APPLICATIVI

CMS - Web publishing: WordPress (Avanzato)

PROGRAMMAZIONE

Linguaggi di Programmazione: (Base)

GESTIONE DATI

Sistemi di gestione di database (DBMS): PostgreSQL (Intermedio)

GRAFICA E MULTIMEDIA

Grafica Web: Canva (Avanzato)

Altre competenze Buone competenze di comunicazione digitale (blog e social network) maturate grazie alla mia attività di blogger (blog personale e blog collettivo).

Patente di guida B

PUBBLICAZIONI

Articolo su rivista "Una visione sistemica del prestito digitale bibliotecario: oltre la distribuzione (Prevista pubblicazione dell'articolo)" ; Fabio Mercanti ; AIB Studi ; Associazione italiana biblioteche (2021)

Recensione "La trasformazione digitale della cultura (recensione in corso di pubblicazione)" ; Fabio Mercanti ; Biblioteche oggi ; Editrice bibliografica (2021)

Libro "Presentare un libro. Dalla quarta di copertina alla landing page" ; Fabio Mercanti (2019) fabiomercanti.it/presentare-un-libro/

"Multipotenziali. Chi sono e come cambieranno il mondo del lavoro" ; Fabio Mercanti ; Ultra edizioni (2018)

multipotenziali.it/#libro

- Recensione** "Luci e ombre della 'Generazione App'" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2014)
www.retidedalus.it/Archivi/2014/novembre/PRIMO_PIANO/2_tecnodipenden...
- Articolo su rivista** "Big Data: navigando nell'ipertrofica società dei dati" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2013)
www.retidedalus.it/Archivi/2013/febbraio/PRIMO_PIANO/4_lecriticita.h...
- "Mercato, prezzi e promozione culturale" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2013)
www.retidedalus.it/Archivi/2013/gennaio/PRIMO_PIANO/3_piulibri.htm
- "Tra autori stakanovisti e lettori 'a premio'" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2013)
www.retidedalus.it/Archivi/2013/marzo/PRIMO_PIANO/3_civilta.htm
- Recensione** "Mi rifiutano, ergo sum (scrittore)?" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2013)
www.retidedalus.it/Archivi/2013/aprile/PRIMO_PIANO/1_giancarlo.htm
- "Nel cyberspazio l'io privato si scambia diventando 'res publica'" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2013)
www.retidedalus.it/Archivi/2013/luglio/LUOGO_COMUNE/3_evoluzioni.htm
- Articolo su rivista** "E-publishing, self-publishing, booktrailer, new marketing: come cambia l'editoria" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2012)
www.retidedalus.it/Archivi/2012/gennaio/PRIMO_PIANO/2_appunti.htm
- "Modi e forme, pro e contro del 'self-publishing'" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2012)
www.retidedalus.it/Archivi/2012/dicembre/PRIMO_PIANO/4_editoria.htm
- Recensione** "Se la Rete ci manipola e ci rende tutti clienti" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2012)
www.retidedalus.it/Archivi/2012/ottobre/PRIMO_PIANO/5_pariser.htm
- Articolo su rivista** "La blogosfera e le sue evoluzioni" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2011)
www.retidedalus.it/Archivi/2011/giugno/PRIMO_PIANO/4_rete.htm
- "A chi giova la Legge 'Levi' sullo sconto dei libri?" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2011)
www.retidedalus.it/Archivi/2011/novembre/LUOGO_COMUNE/1_politiche.ht...
- "Gli e-book quando non c'erano gli e-book" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato Nazionale Scrittori (2011)
www.retidedalus.it/Archivi/2011/febbraio/PRIMO_PIANO/2_fantascienza....