

Fabio Mercanti**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Set 2012 - alla data attuale

Libraio

Assistenza clienti, gestione degli ordini con distributori ed editori. Collaborazione occasionale.
Libreria Coletti Srl - ROMA (RM) ITALIA
Attività o settore commerciale e vendite

Mag 2021 - Lug 2021

Docente nella formazione professionale

n. 40 ore di docenza a bibliotecari all'interno del progetto 'La biblioteca come professione', modulo 'Conoscere gli utenti per comunicare la biblioteca'. Attività di docenza e tutoraggio bibliotecari nella realizzazione di strumenti analitici (coordinamento prof.ssa Chiara Faggiolani).
Consorzio per la pubblica lettura S. Satta - NUORO (NU) ITALIA
Attività o settore pubbliche amministrazioni (enti locali, forze armate,...)

Apr 2021 - Lug 2021

Tirocinio - Data analyst biblioteca digitale MLOL

Analisi statistico-descrittiva dei dati relativi alle consultazioni sui portali MLOL nazionali delle risorse Open/IIIF disponibili agli utenti.
Horizons Unlimited - BOLOGNA (BO) ITALIA
Attività o settore servizi

Gen 2018 - Dic 2020

Blogger

Progettazione e realizzazione del blog multipotenziali.it; creazione contenuti, web marketing, social media marketing, analisi monitoraggio traffico web. Partecipazione a eventi e interviste sul tema del blog.
Multipotenziali.it (RM) ITALIA

Feb 2020 - Ago 2020

Ricercatore

Partecipazione alla ricerca concernente lo studio della percezione della piattaforma di prestito digitale MLOL (MediaLibraryOnLine) attraverso la realizzazione di interviste condotte secondo la metodologia Grounded Theory.
MLOL-BIBLAB (RM) ITALIA

Lug 2017 - Dic 2019

Consulente creditizio

Consulenza e gestione crediti insoluti per conto di Santander Consumer Bank.
White Star - ROMA (RM) ITALIA
Attività o settore amministrazione e contabilità, credito e assicurazioni

Feb 2013 - Giu 2017

Responsabile back office

Gestione reclami e contenzioni clienti consumer e business Mediaset Premium; redazione istruttorie legali, attività antifrode.
Parr Credit Srl - ROMA (RM) ITALIA
Attività o settore amministrazione e contabilità, comunicazioni e telecomunicazioni

Gen 2011 - Nov 2014

Redattore di periodico culturale

Membro della redazione della rivista del Sindacato nazionale scrittori e autore di articoli su editoria e cultura digitale.
Le Reti di Dedalus Rivista del Sindacato nazionale scrittori - ROMA (RM) ITALIA
Attività o settore stampa, editoria e grafica

Gen 2010 - Dic 2013

Blogger

Redattore del blog collettivo Critica Letteraria e autori di recensioni, articoli, rubriche.
Critica letteraria (RM) ITALIA

Feb 2012 - Ago 2012 **Tirocinio - Libraio**
Assistenza clienti e gestione degli ordini con distributori ed editori.
Libreria Coletti Srl - ROMA (RM) ITALIA
Attività o settore commerciale e vendite , stampa, editoria e grafica

Nov 2011 - Feb 2012 **Tirocinio - Web content editor**
Redazione articoli per il web, attività social media marketing
Asap Italia s.r.l - ROMA (RM) ITALIA
Attività o settore marketing e comunicazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019 - 2021 **Corso di Laurea Magistrale in Archivistica e Biblioteconomia** **Livello QEQ 7**
Sapienza Università di Roma - Facoltà di Lettere e Filosofia
Laurea magistrale (2 anni)

2009 - 2012 **EDITORIA E SCRITTURA** **Livello QEQ 7**
Sapienza Università di Roma - Facoltà di Filosofia, Lettere, Scienze Umanistiche e Studi Orientali
Laurea magistrale (2 anni)

2004 - 2009 **LETTERE** **Livello QEQ 6**
Università degli Studi di PERUGIA - Facoltà di Lettere e Filosofia
Laurea di primo livello (3 anni)

Attività di qualificazione

CORSO DI FORMAZIONE

2021

Data science e data engineering

Fondazione Mondo Digitale

Descrizione attività: Introduzione al linguaggio Python.

CORSO DI FORMAZIONE

2021

Biblio project EU

Unione Europea

Descrizione attività: Competenze digitali e gestionali per bibliotecari.

CORSO DI FORMAZIONE

2019 - 2019

Content marketing: tone of voice

Binario F from Facebook - Fondazione Mondo digitale

Descrizione attività: Modulo specialistico dedicato al tone of voice nella comunicazione digitale.

CORSO DI FORMAZIONE

2019 - 2019

Fondamenti di marketing digitale

Google

Descrizione attività: Conseguimento del programma Google digital training, moduli relativi al corso

Fondamenti di marketing digitale.

CORSO DI FORMAZIONE

2013 - 2013

HTML5 - CSS3

Pc Academy

Descrizione attività: Corso di programmazione HTML5 e CSS3.

CORSO DI FORMAZIONE

2013 - 2014

Realizzare ebook in formato EPUB

Esperto Web

Descrizione attività: Corso di formazione in editoria digitale finalizzato alla realizzazione di ebook in formato ePub (docente Francesco Leonetti).

Studi Pre-Universitari

Diploma secondario: Tecnico per il turismo

Anno Maturità: 2004

Diploma italiano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE				PARLATO				SCRITTO	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Francese	B1	Autonomo	B1	Autonomo	B1	Autonomo	B1	Autonomo	B1	Autonomo
Inglese	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative sia orali che scritte, di persona o tramite canali (telefono, videoconferenza, ecc.)

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze maturate soprattutto durante le diverse attività professionali in cui ho coordinato diverse fasi del lavoro in team.

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL: 2011
HTML5 - CSS3: 2013
Corso realizzazione ebook in formato ePub: 2014
Content marketing: 2019
Fondamenti marketing digitale: 2019

Competenze informatiche di base:

OFFICE AUTOMATION

Comunicazione digitale: Blog, social network (Altamente specializzato) | **Desktop publishing:** Sigil (Avanzato) | **Elaborazione testi:** Word, LibreOffice, Google Doc (Altamente specializzato) | **Fogli elettronici:** Excel, Calc, Google sheets (Avanzato) | **Software di presentazione:** Powerpoint, Impress, Canva (Altamente specializzato) | **Web Browser:** Chrome (Altamente specializzato)

SOFTWARE APPLICATIVI

CMS - Web publishing: WordPress (Avanzato)

PROGRAMMAZIONE

Linguaggi di Programmazione: (Base)

GESTIONE DATI

Sistemi di gestione di database (DBMS): PostgreSQL (Intermedio)

GRAFICA E MULTIMEDIA

Grafica Web: Canva (Avanzato)

Altre competenze Buone competenze di comunicazione digitale (blog e social network) maturate grazie alla mia attività di blogger (blog personale e blog collettivo).

Patente di guida B

PUBBLICAZIONI

Articolo su rivista "Una visione sistemica del prestito digitale bibliotecario: oltre la distribuzione (Prevista pubblicazione dell'articolo)" ; Fabio Mercanti ; AIB Studi ; Associazione italiana biblioteche (2021)

Recensione "La trasformazione digitale della cultura (recensione in corso di pubblicazione)" ; Fabio Mercanti ; Biblioteche oggi ; Editrice bibliografica (2021)

Libro "Presentare un libro. Dalla quarta di copertina alla landing page" ; Fabio Mercanti (2019) fabiomercanti.it/presentare-un-libro/

"Multipotenziali. Chi sono e come cambieranno il mondo del lavoro" ; Fabio Mercanti ; Ultra edizioni (2018)

multipotenziali.it/#libro

- Recensione** "Luci e ombre della 'Generazione App'" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2014)
www.retidedalus.it/Archivi/2014/novembre/PRIMO_PIANO/2_tecnodipenden...
- Articolo su rivista** "Big Data: navigando nell'ipertrofica società dei dati" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2013)
www.retidedalus.it/Archivi/2013/febbraio/PRIMO_PIANO/4_lecriticita.h...
- "Mercato, prezzi e promozione culturale" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2013)
www.retidedalus.it/Archivi/2013/gennaio/PRIMO_PIANO/3_piulibri.htm
- "Tra autori stakanovisti e lettori 'a premio'" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2013)
www.retidedalus.it/Archivi/2013/marzo/PRIMO_PIANO/3_civilta.htm
- Recensione** "Mi rifiutano, ergo sum (scrittore)?" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2013)
www.retidedalus.it/Archivi/2013/aprile/PRIMO_PIANO/1_giancarlo.htm
- "Nel cyberspazio l'io privato si scambia diventando 'res publica'" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2013)
www.retidedalus.it/Archivi/2013/luglio/LUOGO_COMUNE/3_evoluzioni.htm
- Articolo su rivista** "E-publishing, self-publishing, booktrailer, new marketing: come cambia l'editoria" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2012)
www.retidedalus.it/Archivi/2012/gennaio/PRIMO_PIANO/2_appunti.htm
- "Modi e forme, pro e contro del 'self-publishing'" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2012)
www.retidedalus.it/Archivi/2012/dicembre/PRIMO_PIANO/4_editoria.htm
- Recensione** "Se la Rete ci manipola e ci rende tutti clienti" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2012)
www.retidedalus.it/Archivi/2012/ottobre/PRIMO_PIANO/5_pariser.htm
- Articolo su rivista** "La blogosfera e le sue evoluzioni" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2011)
www.retidedalus.it/Archivi/2011/giugno/PRIMO_PIANO/4_rete.htm
- "A chi giova la Legge 'Levi' sullo sconto dei libri?" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato nazionale scrittori (2011)
www.retidedalus.it/Archivi/2011/novembre/LUOGO_COMUNE/1_politiche.ht...
- "Gli e-book quando non c'erano gli e-book" ; Fabio Mercanti ; Le reti di Dedalus ; Sindacato Nazionale Scrittori (2011)
www.retidedalus.it/Archivi/2011/febbraio/PRIMO_PIANO/2_fantascienza....