

INFORMAZIONI PERSONALI

Flavia Marzano

TITOLO DI STUDIO	Laurea in Scienze dell'Informazione, Università di Pisa (vecchio ordinamento equipollente a Laurea Specialistica e a Laurea Magistrale in Informatica)
------------------	--

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Gennaio 2021 - presente	<p>Consulente senior FormezPA Progetto "Supporto allo sviluppo delle Competenze Digitali per la PA - Linea 1 Supporto alla evoluzione del Syllabus"</p> <p>Progetto Open Government Partnership: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A1 Promuovere la politica dell'open government nella PA PON 2014-2020</p> <p>Attività o settore: Centro Servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PA</p>
Ottobre 2019 - presente	<p>Consulenza e formazione Consulenza per la risposta a bandi della Pubblica Amministrazione (PA) Docenze universitarie sulla trasformazione digitale (Politecnico di Milano, Università di Udine, Politecnico di Bari) Formazione aziendale su cultura digitale, rapporti con la PA, comunicazione e lavoro agile</p> <p>Attività o settore: Imprese e Università</p>
Aprile 2021 - presente	<p>Membro Consiglio di Amministrazione Olidata SpA</p> <p>Attività o settore: Information technology & Services</p>
Novembre 2020 – Febbraio 2021	<p>Consulenza e formazione AzzerCO2 "Piani Aziendali di Smart Working" progetto "SMARTER: Sistemi per Migliorare e Armonizzare i Risultati del Telelavoro Efficiente e Resiliente"</p> <p>Attività o settore: Formazione e consulenza</p>
Settembre 2020 – Gennaio 2021	<p>Esperta Ministro Politiche giovanili e sport</p> <p>Attività o settore: Consulenza</p>
Novembre 2015 - Ottobre 2020	<p>Professore straordinario SSD SPS/07 Link Campus University</p> <p>Docenze, Ricerca, progettazione e direzione Master Smart Public Administration, Docente di riferimento del corso di laurea magistrale in Tecnologie e linguaggi della comunicazione (dal 2017)</p> <p>Attività o settore: Università</p>

Luglio 2016 - Settembre 2019	<p>Assessora a Roma Semplice Giunta di Roma Capitale</p> <p>Deleghe e competenze: Trasformazione Digitale, Open Government (Partecipazione Democratica, Trasparenza, Attuazione Riforma P.A., Open Data, Open Source), Smart City, Agenda Digitale (Digitalizzazione P.A., Innovazione tecnologica e infrastrutture tecnologiche), Modernizzazione P.A., Semplificazione dei rapporti Cittadini – P.A., Strategie e coordinamento del portale di Roma Capitale, Competenze Digitali, Pari Opportunità e Politiche di genere, Valorizzazione della funzione statistica, promozione della rilevazione, elaborazione, diffusione, archiviazione e analisi dei dati statistici, Rapporti con la funzione statistica della Città Metropolitana.</p> <p>Attività o settore: Pubblica Amministrazione Locale</p>
Marzo 2015 - Luglio 2016	<p>Consigliere di Amministrazione Fondazione Link Campus University Membro del Consiglio di Amministrazione</p> <p>Attività o settore: Fondazione</p>
Dicembre 2014 - Novembre 2015	<p>Probiviro Digital Champions Collegio dei Probiviri Digital Champions Membro e presidente del Collegio</p> <p>Attività o settore: Associazione</p>
Febbraio 2014 - Aprile 2015	<p>Consulente, docente, coach DiHitech Consulenza, formazione, coaching di un Living lab</p> <p>Attività o settore: Distretto Tecnologico Hitech</p>
Settembre - Ottobre 2013	<p>Consulente, docente MIUR Predisposizione e Docenza per Corsi a personale MIUR su Open Government e Trasparenza</p> <p>Attività o settore: Ministero</p>
Aprile - Maggio 2013	<p>Consulente, docente PromoPA Progettazione e Formazione per il Comune di Bologna su Agenda Digitale e Innovazione</p> <p>Attività o settore: Fondazione</p>
Aprile 2013 - Novembre 2013	<p>Consulente Comune di Modugno Consulenza per l'innovazione e la progettazione del Sistema Informativo</p> <p>Attività o settore: Pubblica Amministrazione Locale</p>
Marzo 2013	<p>Membro di Commissione di Studio Istituto Nazionale di Statistica, ISTAT Partecipazione alla Commissione sui Big Data</p> <p>Attività o settore: Ente pubblico</p>
Dicembre 2012 - Aprile 2013	<p>Consulente, progettista e valutatore Filas SpA Consulenza per Bandi e portale regionale su Open Data</p> <p>Attività o settore: Finanziaria Regionale (Regione Lazio)</p>
Ottobre 2012 - Settembre 2013	<p>Docente a contratto Università di Torino, Facoltà di Scienze Politiche Docente del corso di Telematica pubblica: Teorie e Pratiche</p> <p>Attività o settore: Università</p>

<p>2010 - 2012</p>	<p>Consulente esperta Formez Supporto nella definizione e nel monitoraggio delle politiche. Collaborazione al Progetto ETICA (Efficacia, Trasparenza, Innovazione e Capability dell'Amministrazione pubblica). Predisposizione di Learning Object: Open Data, eParticipation e altri</p> <p>Attività o settore: Centro Servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PA</p>
<p>2010 - 2011</p>	<p>Project Manager e Responsabile di direzione e coordinamento Sardegna Ricerche Project manager per il laboratorio tecnologico DistriCT Lab, Responsabile di direzione e coordinamento dei 9 laboratori tecnologici</p> <p>Attività o settore: Ente regionale per la ricerca e lo sviluppo tecnologico</p>
<p>2009 - 2015</p>	<p>Docente a contratto Università di Roma "La Sapienza", Facoltà di Scienze della Comunicazione Docente di Laboratorio di tecnologie per la Comunicazione Multicanale e di Modelli e strategie per l'Amministrazione Digitale</p> <p>Attività o settore: Università</p>
<p>2007 - 2012</p>	<p>Consulente Dipartimento di Informatica Università di Pisa, Regione Toscana Membro del Centro Regionale di Competenza sul Riuso (Regione Toscana, Dipartimento di Informatica Università di Pisa) e Membro del Centro Regionale di Competenza FLOSS della Regione Toscana T-OSS-LAB. Content and Community manager</p> <p>Attività o settore: Università e Pubblica Amministrazione</p>
<p>2008 - 2009</p>	<p>Consulente Ancitel Toscana e Regione Toscana Responsabile progetti Full Digital per la PA Locale</p> <p>Attività o settore: amministrazione regionale</p>
<p>2007 - 2013</p>	<p>Valutatore, revisore e consulente, formatore Valutatore e revisore progetti Europei Consulenza, progettazione e formazione in ambito ICT (TIS The Innovation Park Bolzano, Soiel, Iter, Scuole Civiche Milano, Istituto Treccani, Regione Sardegna)</p> <p>Attività o settore: Commissione Europea, Università, Enti e Imprese.</p>
<p>2007 - 2012</p>	<p>Consulente Dipartimento di Informatica Università di Pisa, Regione Toscana Membro del Centro Regionale di Competenza sul Riuso (Regione Toscana, Dipartimento di Informatica Università di Pisa) e Membro del Centro Regionale di Competenza FLOSS della Regione Toscana T-OSS-LAB. Content and Community manager</p> <p>Attività o settore: Università e Pubblica Amministrazione</p>
<p>2007 - 2008</p>	<p>Consulente Sviluppo Italia - Invitalia Programma ELISA (innovazione negli Enti Locali), definizione di bandi, valutazione di progetti</p> <p>Attività o settore: Agenzia Nazionale</p>
<p>2007</p>	<p>Consulente PORE Definizione degli interventi per eGovernment e al tavolo tecnico Open Source e Sicurezza</p> <p>Attività o settore: Presidenza Consiglio dei Ministri</p>

<p>2006 - 2008</p>	<p>Ricercatore a contratto Istituto di Linguistica Computazionale, CNR Pisa Partecipazione al Progetto Europeo (Network of Excellence) sull'eParticipation Demo-net con responsabilità di ricerca tecnologica, sviluppo e dissemination Attività o settore: CNR</p>
<p>2006 - 2008</p>	<p>Socia fondatrice e ricercatrice Netics S.r.l Ricerca statistica e documentazione sulle ICT nella PA Attività o settore: Azienda ICT</p>
<p>2004 - 2007</p>	<p>Docente a contratto Università di Bologna, Sede di Forlì Docente di Scenari e Innovazione delle Tecnologie dell'Informazione Attività o settore: Università</p>
<p>2004 - 2007</p>	<p>Consulente Strategico per l'Innovazione Provincia di Roma, Assessorato all'Innovazione Consulenza e progettazione su: innovazione, e-government, Open source. Membro della Commissione Tecnico Scientifica sul FLOSS, capo progetto eDemocracy e Digitale Terrestre Attività o settore: Pubblica Amministrazione</p>
<p>2003 - 2005</p>	<p>Consulente strategico e Project Manager Ministero dei Beni Culturali e Ambientali Pianificazione, collaudo, verifica di rispondenza ai requisiti e monitoraggio Attività o settore: Ministero</p>
<p>2002 - 2007</p>	<p>Consulente e Membro di Commissione CNIPA Membro della Commissione per il Codice Sorgente aperto nella Pubblica Amministrazione, in rappresentanza dell'Unione delle Province Italiane Stesura dell'indagine conoscitiva e raccolta dati statistici sul software open source Partecipazione alla stesura Codice dell'Amministrazione Digitale relativamente alle ICT e Membro della seconda Commissione per il Codice Sorgente aperto nella PA Attività o settore: Agenzia governativa</p>
<p>2000 - 2002</p>	<p>Rappresentante UPI (Unione Province Italiane) per eGovernment Comitato di Indirizzo per l'e-government, Ministero della Funzione Pubblica Gruppo tecnico per la definizione del primo Piano di e-government e sua attuazione Attività o settore: Ministero</p>
<p>2000 - 2004</p>	<p>Consulente strategico e di direzione Provincia di Pisa Consulenza su innovazione e e-government. Progettazione e organizzazione del primo convegno sull'open source nella PA, Marzo 2003 e successivi Attività o settore: Pubblica Amministrazione Locale</p>
<p>1997 - 2000</p>	<p>Dirigente servizio informatico, ICT Manager Comune di Follonica Responsabile per tutte le attività ICT, progettazione, pianificazione, acquisti, monitoraggio e manutenzione Attività o settore: Pubblica Amministrazione Locale</p>

1994 - 2000	<p>Consulente tecnico professionale e ICT Manager Varie amministrazioni Comunali e Provinciali Italiane Direzione lavori, predisposizione bandi e capitolati, contratti, monitoraggio e collaudo ICT. Pianificazione realizzazione di Uffici Relazioni con il Pubblico e SUAP Attività o settore: Pubbliche Amministrazioni locali</p>
1990 - 1993	<p>Amministratore delegato e socio fondatore LogiX S.r.l Direttore divisione M&S Attività o settore: Impresa ICT</p>
1984 - 1990	<p>Responsabile Divisione Delphi S.p.A., società Gruppo Olivetti Responsabile della Divisione Intelligenza Artificiale (Ricerca e Sviluppo) Attività o settore:</p>
1982 - 1984	<p>Capo centro EDP Ares Serono Group, Ginevra Capo centro EDP con responsabilità delle scelte hardware e software per il gruppo e gestione del sistema informativo Attività o settore: Società farmaceutica</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Livello 7

1982

Laurea in Scienze dell'Informazione

Università di Pisa

1980 - 1981

Borsa di studio

Dipartimento di Scienze dell'Informazione, Università di Århus (DK)

1973

Maturità Classica

Liceo Calasanzio Carcare (SV) e Liceo Socrate, Roma

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Buono
Francese	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Spagnolo	Buono	Ottimo	-	-	-
Danese	Buono	Buono	Scarso	-	-

Competenze comunicative

Ottima capacità di comunicare e interloquire (sia personalmente che sui social media) con diverse tipologie di soggetti acquisita nelle esperienze professionali, associative, didattiche e politiche anche in contesti complessi e differenziati come Commissioni e Tavoli internazionali.

Competenze organizzative e gestionali

Ho acquisito un'ampia esperienza organizzativa sia nel contesto professionale come direttore di Divisione, Amministratore Delegato di società, Dirigente servizi ICT, Project Manager, Assessora con due diversi dipartimenti da coordinare, gestire e indirizzare.
 Altre competenze organizzative sono derivate dall'attività didattica (coordinamento di corsi universitari e progettazione e gestione di Master universitario) e da quella associativa (fondatrice e presidente di associazioni nazionali) e nella gestione di grandi community professionali e di volontariato.

Competenze professionali

Analisi di processi complessi, in particolare nell'ambito della Pubblica Amministrazione Locale.
 Progettazione e gestione dell'innovazione nei processi.
 Esperienza ampia e differenziata nel campo della formazione e dell'orientamento accademica e professionale con particolare attitudine alla mentorship e al coaching.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente avanzato

Competenze acquisite grazie alla Laurea in Scienze dell'Informazione e alla successiva esperienza professionale

Altre competenze

Ampio network professionale e intellettuale e politico

Patente di guida

B

1. N. Bevilacqua e F. Marzano, "Le province nell'attuazione del piano di e-government", FORMEZ 2002

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Monografie, pubblicazioni in volume collettivo o su rivista

2. F. Marzano, "Le Province e l'e-government", in "Secondo

rapporto sullo stato delle autonomie locali", pp. 345-354, FORMEZ 2003

3. F. Marzano, "E-government", in "Digital divide. La nuova frontiera dello sviluppo globale", pp. 173-195, Franco Angeli 2003
4. AA.VV. "Indagine conoscitiva sul software a codice sorgente aperto nella Pubblica Amministrazione", Rapporto della Commissione, Ministero per l'Innovazione
5. F. Marzano, "Prefazione" e curatela (con A. Colombo e F. Frati) di "Esperienze nella Pubblica amministrazione, Ricerca, tecnologie, Applicazioni (ESPERTA) 2006", Proceedings del Workshop ospitato alla II Conferenza Internazionale OSS'2006
6. F. Marzano, "FLOSS e Pubblica Amministrazione" in "Finalmente Libero. Software libero e standard aperti per le pubbliche amministrazioni", pp. 1-32, McGraw Hill 2008
7. F. Marzano, V. Donno, "Il FLOSS e i suoi modelli di business per le PMI" in "Open Source nella Pubblica Amministrazione. OSPA 2009 un percorso virtuoso verso l'innovazione organizzativa, pp. 129-152, Edizione Stampa Lulu Enterprises Inc. 2009
8. G. Concas, G. de Petra, G.B. Gallus, G. Ginesu, M. Marchesi, F. Marzano, "Contenuti aperti, beni comuni", McGraw Hill 2009
9. F. Marzano, "Il riuso in Italia", in "Il riuso in Toscana. Strategie in pratica", pp. 23-38, Centro Regionale di Competenza per il Riuso 2009
10. F. Marzano, "Il FLOSS nella pubblica amministrazione" in "Il software libero in Italia", pp. 8299, ShaKe edizioni 2009
11. F. Marzano, "Introduzione" e curatela (con A.A. Romita) di "Il senso dell'innovazione. Dedicato a Paolo Zocchi", Edizioni PLUS 2010
12. F. Marzano, "Prefazione" in "Apriti Standard" di S. Aliprandi, Ledizioni 2010
13. Stati Generali dell'Innovazione, "Metti in agenda il futuro del Paese. Suggesti per una strategia italiana dell'innovazione", coordinatori N. Iacono, C. Infante, F. Marzano, R. Masiero, e-book Garamond 2012

14. F. Marzano, "Capitoli 1 e 3 e Appendici" in "La Continuità operativa negli Enti locali. Guida pratica alla gestione del Piano", Maggioli 2012
15. F. Marzano, "Dieci anni di Open Source nella Pubblica Amministrazione Italiana: finalmente ci siamo!" in "Le soluzioni Open Source per la Pubblica Amministrazione. Le esperienze nella regione Umbria", pp. 13-16, FrancoAngeli 2013
16. AAVV, "D2D, introduzione al digitale e ai social network", 2013 Garamond
17. F. Marzano, M. Sangiuliano, "Smart Cities, genere e inclusione, l'intelligenza dei territori e le differenze" (eBook, 2013) http://www.wister.it/wp-content/uploads/2014/10/E_book-Smartcities.pdf
18. La Rete e il fattore C: competenze, consapevolezza, conoscenze di [Autori Vari \(2014 a Cura di Flavia Marzano, Sonia Montegiove, Emma Pietrafesa\)](#)
19. F. Marzano, "Come e perché misurare indicatori digitali nella PA" (2014, in corso di pubblicazione)
20. F. Marzano, Articolo "Trasparenza e Open data, applicazioni ed esperienze" (Gruppo 24 Ore, 2014, nel libro "Lo Stato aperto al pubblico. Trasparenza, ora o mai più: la Riforma della PA alla prova del cittadino")
21. F. Marzano, N. Iacono, "Le competenze digitali del manager pubblico, Una guida operativa per la nuova P.A." (Maggioli Editore, 2015)
22. F. Marzano - "La trasparenza nella Pubblica Amministrazione passa dall'Open Data o l'Open Data passa dalla trasparenza?" - Informatica e diritto Rivista internazionale diretta da Costantino Ciampi - Fascicolo 1-2, 2011, ESI, Napoli
23. A cura di G. Pirlo e F. Marzano, Sfide e opportunità dell'Agenda digitale, ISBN 978-88-8879363-4, Settore Editoriale e Redazionale, Bari, 2014
24. F. Marzano - "Politiche per l'Innovazione: strumenti e piattaforme per la partecipazione e la cittadinanza attiva" – Quale comunicazione tra stato e cittadino oggi? Per un nuovo manuale di comunicazione istituzionale e internazionale a cura di Raffaella Bombi – editrice Il Calamo 2015
25. F. Marzano - "Il valore dei dati per le scelte di riassetto della PA locale: come riqualificare le competenze presenti nelle Province?" - Gruppo 24Ore, Maggio 2015
26. F. Marzano - "Roma Capitale. Formazione per garantire trasparenza, inclusione e partecipazione" – La formazione nell'era delle Smart. Esperienze e orizzonti - a cura di Elena Caldirola e Giuseppe Pirlo - 2018
27. F. Marzano - "Principi e azioni per una democrazia partecipativa" - Dalla semplificazione all'openness, Il terzo manuale di comunicazione istituzionale e internazionale – a cura di Raffaella Bombi – Collana diretta da Vincenzo Orioles – 2018
28. F. Marzano, "Siamo maturi per l'e-participation?", ASTRID Rassegna n. 35 (15 set. 2006)
29. F. Marzano, "e-adesso? E-government dal 2000 ad oggi, che cosa è cambiato", ASTRID Rassegna n. 62 (21 dic. 2007)
30. F. Marzano e P. Rossi, "Le dinamiche di reclutamento e di carriera delle donne nel sistema universitario italiano", ASTRID Rassegna n. 77 (12 set. 2008)
31. F. Marzano, "Pubblica Amministrazione 2.0?" ASTRID Rassegna n. 92 (12 mag. 2009)
32. F. Marzano e E. Pietrafesa, "Donne al Governo: una ricognizione sulla Pubblica Amministrazione Locale dopo la legge 215/2012", ASTRID Rassegna n. 212 (13 nov. 2014)
33. F. Marzano, "Amministrazione trasparente, dati e tecnologie", ASTRID Rassegna n. 311 (23 dic. 2019)
34. F. Marzano e P. Rossi, "Un modello per il numero 'ottimale' di parlamentari in Europa", ASTRID Rassegna n. 315 (16 mar. 2020)

Altre pubblicazioni

1. AA.VV. "Introduzione alla multimedialità", Hewlwt Packard 1992
2. AA.VV. "Groupware o della elaborazione cooperativa multimediale", Ico Graphics 1993
3. AA.VV. "Integrazione di sistemi eterogenei di Desk Top Publishing", FIAT Auto 1993
4. F. Marzano, "Uffici del 2000. Istruzioni per l'uso", Guida agli Enti Locali de Il Sole-24 Ore n.41 (1998)
5. F. Marzano, "Il controllo di qualità negli Enti Locali: ecco che cosa fare per ottenere il marchio doc", Guida agli Enti Locali de Il Sole-24 Ore n.4 (1999)
6. F. Marzano, "Comuni, i consigli dell'ultimo minuto", Guida agli Enti Locali de Il Sole-24 Ore n.37 (1999)
7. F. Marzano, "Autonomie, integrazione on line", Guida agli Enti Locali de Il Sole-24 Ore Numero speciale Forum PA (2001)
8. F. Marzano, "Innovazione della Pubblica Amministrazione: il ruolo degli enti territoriali nella riduzione del Digital Divide e per la e-inclusion", Sistemi&Impresa n. 5 (2002)
9. F. Marzano, "Gli acquisti software nella Pubblica Amministrazione locale", Rivista Le Province (2003)
10. F. Marzano, "Entra negli uffici il software libero", Guida agli Enti Locali de Il Sole-24 Ore n.29 (2003)
11. F. Marzano, "Negli Enti Locali la diga al divario digitale", Guida agli Enti Locali de Il Sole-24 Ore (2003)
12. F. Marzano, "Riuso e software libero: federalismo in rete", Guida agli Enti Locali de Il Sole-24 Ore n. 4 (2004)
13. F. Marzano, "I progetti italiani di e-democracy" ASTRID online (febbraio 2007)
14. F. Marzano, "Pubblica Amministrazione 2.0?", ASTRID online (maggio 2009)
15. F. Marzano, "Riforma del codice dell'amministrazione digitale: riuso e open source", Rivista online eGov (Maggioli) (giugno 2010)
16. G. Pirlo, F. Marzano curatela del libro Sfide e opportunità dell'Agenda Digitale, Università di Bari 2014

Progetti 1. Progetto Europeo "Demo-net" (Network of Excellence) sull'eParticipation con responsabilità

di

Conferenze, seminari, presentazioni, commissioni, organizzazione e keynote a convegni e Master ricerca, di sviluppo tecnologico e di disseminazione (presso l'Istituto di Linguistica Computazionale del CNR di Pisa)

2. Progetto ETICA (Efficacia, Trasparenza, Innovazione e Capability dell'Amministrazione pubblica).

Predisposizione di Learning Object su Open Data, eParticipation. Supporto nella definizione e nel monitoraggio delle politiche (presso il Foromez)

3. Progettazione e coordinamento tecnico del Progetto CLUSTER Opportunità del software libero(Sardegna Ricerche)
4. eDemocracy e Digitale Terrestre (Provincia di Roma)

- Membro del Tavolo permanente per l'Innovazione e l'agenda digitale italiana presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Membro della Commissione Big Data, ISTAT 2013 e 2016
- Eugeo 2015, organizzazione e chair della sessione "The future of cities between competitiveness and vulnerability: the smart city perspective"

- I
n
v
e
s
t
i
g
a
t
o
r
i
E
C
I
E
2
0
1
5
E
C
I
E
2
0
1
5
“
1
0
t
h
E
u
r
o
p
e
a
n
C
o
n
f
e
r
e
n
c
e
o
n
I
n
n
o
v
a
t
i
o
n
a
n
d
E
n
t
r
e
p
r
e
n
e
u
r
s
h
i
p”
- Invited speaker a EM&M Italia 2015: E-learning, Media Education and MoodleMoot - "Teach Different!"
- Membro del Tavolo AgID sulla Cultura Digitale
- Docente su Cultura digitale e Innovation Management
- Docente di Metodologia e tecniche della ricerca sociale, Link Campus University
- Consulenza, Formazione, Coaching del Living Lab Puglia@Service
- Docente per MIUR su Open Government e Trasparenza
- Keynote speaker agli [États Généraux de l'Open Source](#), Parigi 2013
- Docente di Agenda Digitale, Comune di Bologna (PromoPA) 2013
- Organizzazione, progettazione e interventi per Agenda Digitale Regione Umbria 2013
- Organizzazione e interventi per Innovation Festival, Provincia di Bolzano 2013
- Membro e coordinatore OMAT360 Committee of Experts for Innovation 2013
- Organizzazione del primo International Open Data Day in Italia (2013)
- EXPO2015, Membro dell’Innovation Advisory Board
- Membro del Comitato Scientifico dell’Internet Festival 2012, 2013
- Supporto alla definizione del protocollo di intesa sugli Open Data tra i Comuni dell’Area Pisana
- Lead Facilitator de Innovatori Jam (2011)
- Docente al Webinar organizzato da ForumPA sul Cloud Computing nella P.A.
- Docente a Webinar del Formez su Innovazione nella PA e PA e social media
- Membro del Comitato Scientifico e del Comitato Organizzatore di “PA in cammino” per ForumPA e Fondazione Milano
- Invited speaker at Digital Agenda Assembly Workshop: “Towards a cloud computing strategy for Europe: Matching supply and demand” 2011
- Invited speaker alla prima Digital Agenda Assembly, Bruxelles Giugno 2011
- Membro del Comitato Scientifico e del Comitato Organizzatore, Program Manager e Chair di ConfSL Milano
- Presentazione a “Le città digitali” Milano, Giugno 2011
- Membro del gruppo di lavoro Cloud Computing di DigitPA 2011
- Membro del Comitato Scientifico e del Comitato Organizzatore di StatiGenerallInnovazione.it Roma, 25, 26 Novembre 2011
- Organizzatore e Rapporteur alla tavola rotonda di Open Forum Europe sul Cloud Computing

- Organizzazione MiTiCi, Milano Talenti Creativi, Fondazione Milano, Dicembre 2010
- Membro del Comitato Scientifico di THINK! The Innovation Knowledge Foundation
- Docente al corso "Organizzare un evento nell'era del web 2.0", presso Iter, Milano, Luglio 2010 e presso Fondazione Milano, Milano, Settembre 2010.
- Docente al corso "Disseminazione 2.0. Organizzare un evento con il web: strumenti, tecniche, economie" presso CSI Piemonte, Luglio 2010
- Seminario Facoltà di Ingegneria – Torvergata "Open source e Pubblica Amministrazione", Giugno 2010
- Organizzazione, Comitato Scientifico e Chair di ConfSL Cagliari
- Organizzazione e Chair di "Free software: a community for a new business model", workshop internazionale presso Sardegna Ricerche, 10 Giugno 2010
- Invited Speaker a ICEGEG 2010 International Conference on eGovernment and eGovernance, Antalya, Turchia, Marzo 2010
- Membro del Comitato Scientifico della Rivista eGOV (Maggioli)
- Seminario a Di.Unipi.it su cittadini e PA nell'era del 2.0 (Dicembre 2009)
- Membro della Giuria dell'IUF Institut Universitaire de France (Settembre 2009)
- Membro dei Comitati organizzatore e scientifico di AICA 2009
- Membro del Comitato scientifico di ConfSL 2007, 2008, 2009
- Membro del Comitato scientifico e Keynote speaker di Software Freedom Kosova 2009, Pristina
- Membro dei Comitati organizzatore e scientifico del Barcamp CXC Condividere X (fare) Conoscenza)
- Invited Speaker e Comitato scientifico del Barcamp Innovatori nella PA
- Invited speaker a OpenExpo 2009, Berna (CH)
- Consulente Innovazione Italia e al Dipartimento Affari Regionali per il Programma ELISA
- Membro del Centro Regionale di Competenza sul Riuso (Regione Toscana, Dipartimento di Informatica Università di Pisa) 2007-2008
- Membro del Centro Regionale di Competenza sul software open source (Regione Toscana, Dipartimento di Informatica Università di Pisa) e redazione web
- Membro dei Comitati organizzatore e scientifico di PAAL2008
- Incarico del Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa per la progettazione del Centro di Competenza per la promozione del software libero presso la Provincia di Roma, 2008
- Invited speaker a ECOySOL, Febbraio 2008
- Membro dei Comitati organizzatore e scientifico di PAAL2007
- Membro dei comitati organizzativo e scientifico di QuiFree.it, conferenza sul software libero nell'ambito del Festival della Creatività, Florence 2007
- Partecipazione al Comitato scientifico e organizzazione del Master in Management dell'Open Source dell'Università di Pisa
- Seminario all'Università di Cagliari, Facoltà di Ingegneria sul ruolo del Software Open Source nella Pubblica Amministrazione
- Seminario all'Università di Trento, Facoltà di sociologia, su "Open Source e pari opportunità"
- Docente al Master RAGGI (eGovernment)
- Partecipazione e Moderatore a EISCO 2005, Cracovia Giugno 2005
- Organizzazione e intervento al convegno SALPA, Sapere Aperto e Libero nella Pubblica Amministrazione Pisa, Marzo 2004
- E-learning. Predisposizione dei corsi on-line su: Protocollo Informatico, Reingegnerizzazione dei processi, Firma digitale, Gestione dei Flussi Documentali, Intranet negli EELL, Ufficio Relazioni con il Pubblico.

- Serie di 3 seminari tenuto al Master in Management dell'Open Source Università di Pisa
- Corso (presso la sede distaccata di Mantova dell'Università di Pavia) al Master in e-government "e-Toscana: dalla Rete Telematica alla Legge Regionale 1/2004. Modelli di cooperazione interistituzionale a supporto dell'innovazione dei territori"
- Steering committee e speaker al primo Convegno Nazionale sull'Open Source nella Pubblica Amministrazione, Pisa, 2003; intervento su "Esperienze Open Source nelle Province"
- Corso presso l'Università di Pisa, Dipartimento di Scienze dell'Informazione, sull'applicazione delle Norme ISO 9000 alla Valutazione dei Dirigenti negli EE.LL.
- Corsi tenuti in nome e per conto della Fondazione CUOA.
- Corso sull'e-government a Timisoara (Romania) Aprile 2004
- "Introduzione ai sistemi informativi e informatici a supporto dell'attività di direzione e di gestione" per i segretari comunali e provinciali del Veneto e del Friuli
- "Progetto per lo sviluppo delle competenze manageriali di dirigenti e quadri della provincia di Venezia – Sportello Unico e Marketing Territoriale"
- Corsi per la Scuola delle Autonomie Locali
- Corso su CIE, Firma digitale, Protocollo Informatico & Flussi documentali Comune di Follonica
- Corso di comunicazione pubblica per gli operatori dell'URP e del front-office Comune di Follonica
- Corso della Provincia di Massa per i Comuni di Massa Carrara e Montagnoso "Il piano di azione per l'e-government come strumento per snellire le procedure e migliorare i rapporti con i cittadini"
- Convegni sull'e-government & Giornate di formazione presso Comuni e Province
- ☐ Digital Divide in Italia. Analisi sulla prospettiva degli stakeholder decisivi nel contesto nazionale, Sara Mancabelli AA 2015-2016
- ☐ Open Data Engagement: esperienze di amministrazione partecipata, Eleonora Masetti AA 2014-2015
- ☐ Regioni 2.0. Definizioni analisi e modelli di partecipazione. Giuseppina Carollo AA 2009-2010
- ☐ Open G-Cloud. Il Cloud Computing per la Pubblica Amministrazione. Eugenio Minucci, AA 2010-2011
- ☐ Open Source e PA, si può fare! Studio di fattibilità e realizzazione. Un caso concreto: il CNEL. Marco d Marco AA 2011-2012
- ☐ Smart City, la città intelligente. La tecnologia al servizio delle comunità. Claudio Fratini AA 2011-2012
- ☐ Comunicazione e Pubblicità per le Pubbliche Amministrazioni e non profit. Maria Antonietta Palumbo AA 2011-2012
- ☐ Analisi di una metodologia per la valutazione dei siti della PA. Vincenzo Del Giudice AA 2010-2011
- ☐ Applicazione delle ICT e della Comunicazione al Comune di Frosinone: un esempio concreto. Luca Celani AA 2011-2012
- ☐ Donare attraverso i social media. Facebook per Telethon. Anna Disisto AA 2011-2012
- ☐ Il terzo settore sul web. Dal social media al crowdfunding Marco D'Onofrio AA 2010-2011
- ☐ Il motore di ricerca al servizio del cittadino. Livio Cammardella AA 2010-2011

Relatrice e tutor a tesi di laurea e dottorati

- ☐ La tabacalera 2.0. Gestione, organizzazione, partecipazione e trasparenza in un centro sociale di Madrid. Un piano di comunicazione integrato. Maria Stacca AA 2010-2011
- ☐ Un ponte tra l'impresa che cresce e l'Amministrazione che risparmia. Elena Landolfi AA 2010-2011
- ☐ L'eGovernment in Italia dal 2000 a oggi: opportunità recepite e occasioni perdute. Daiana Nuzzo AA 2010-2011
- ☐ Formare per innovare e innovare per formare. Marta Ferraro AA 2008-2009

Riconoscimenti e premi

- Premio PA Sostenibile, ForumPA 2019 per l' "EcoCitizen Wallet" che premia i cittadini con comportamenti sostenibili attraverso un sistema di incentivi basato su tecnologia blockchain
- Premio PA Sostenibile, ForumPA 2019 per la Sperimentazione del bilancio partecipativo #RomaDecide in Municipio VIII
- Premio PA Sostenibile, ForumPA 2019 per il Rapporto sul Benessere Equo e Sostenibile
- Premio PA Sostenibile, ForumPA 2019 per la Scuola Diffusa per la partecipazione e la cittadinanza digitale
- Premio PA Sostenibile, ForumPA 2019 per l'analisi Roma Capitale-ISPRA sul consumo di suolo nella Capitale

Appartenenza a gruppi / associazioni

- ☐ Socia di LiberLiber OdV Organizzazione di Volontariato non lucrativa di utilità sociale che ha per scopo la promozione dell'accesso libero alla cultura
- ☐ Socia dell'Associazione RICOSTRUIAMO Roma
- ☐ Socia fondatrice e presidente dell'Associazione non governativa Stati Generali dell'Innovazione, operativa in particolare sulle tematiche: Creatività e conoscenza condivisa, Inclusione digitale, Innovazione per lo sviluppo, Open Government.
- ☐ L'associazione ha avviato la Consulta permanente per l'Innovazione con tutti gli stakeholder
- ☐ Socia fondatrice dell'Associazione Italiana per l'Open Government
- ☐ Ideatrice di WISTER Women for Inclusive and Smart TERritories
- ☐ Socia dell'Associazione ASTRID (Associazione per lo Studio e la Riforma delle Istituzioni Democratiche) presieduto da Franco Bassanini
- ☐ Socia fondatrice dell'Associazione "UnaRete per la democrazia digitale"
- ☐ Socia fondatrice e membro dell'Associazione "Il Secolo della Rete - For a Free Knowledge Society" 2001
- ☐ Socia fondatrice dell'Associazione Eutopian, 2019
- ☐ Socia dell'Associazione Luca Coscioni dal 2020

Corsi tenuti

- ☐ Prof. Straordinario di Metodologie e tecniche di ricerca sociale, Link Campus University, dal 2015 al 2020
- ☐ Direttrice del Master Smart Public Administration, Link Campus University, dal 2015 al 2020
- ☐ Docente Università di Udine, Dipartimento di Studi Umanistici 2014
- ☐ Docente di Laboratorio di tecnologie per l'Amministrazione digitale, Università di Roma, La Sapienza, Facoltà di Scienze della Comunicazione, 2013
- ☐ Docente di Telematica pubblica: Teorie e Pratiche, Università di Torino Scienze Politiche
- ☐ Progettazione e Corso su Continuità operativa nella PA, Maggioli SpA

- ☐ Docente di Laboratorio di tecnologie per la comunicazione multicanale, Università di Roma, La Sapienza, Facoltà di Scienze della Comunicazione, 2010-2012
- ☐ Docente di Modelli e Strategie per l'Amministrazione Digitale, Università di Roma, La Sapienza, Facoltà di Scienze della Comunicazione, 2009-2010
- ☐ Docente di Scenari e Innovazione delle Tecnologie dell'Informazione, Università di Bologna, sede di Forlì, 2004-2007

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Sono a conoscenza delle sanzioni previste in caso di false attestazioni o dichiarazioni mendaci ai sensi del D.P.R. 445/2000 e informato di quanto previsto dal D. Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 relativo al trattamento dei dati personali.

Pisa, 07 Settembre 2021 - Flavia Marzano