



# Francesca Ventura

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### ***Folias Formazione Cooperativa Sociale***

**Città:** Monterotondo | **Paese:** Italia

[ 05/2023 – Attuale ]

#### **Coordinatrice - Docente - Formatrice**

Da maggio 2023 sono la referente dei corsi di formazione finanziati dalla Regione Lazio per i programmi GOL1 e GOL2 in ambito tecnologie, informatica e design.

In particolare ho svolto docenze all'interno dei corsi di: Competenze digitali, Web Design, Operatore amministrativo segretariale, OSS e altri.

Dal 2024 sono coordinatrice dei corsi di ambito tecnologico e informatico all'interno del programma GOL o in altri progetti finanziati.

All'interno dei programmi GOL1 e GOL2 ho svolto l'attività di tutor d'aula.

### ***Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.***

**Città:** Roma | **Paese:** Italia

### **Information Architect - Interaction & Service Designer - UX Designer - Usability & Accessibility Expert - Content & Instructional Designer**

[ 01/04/2003 – 30/06/2021 ]

#### **Information Architect - Interaction Designer - Service Designer - UX Designer - Usability Designer - Product Owner**

Responsabile del gruppo di progettazione delle interfacce. Mi sono occupata di: architettura dell'informazione, progettazione UX, supporto alla progettazione grafica, sviluppo prototipi, test di usabilità, test con utenti, verifiche di accessibilità, supporto al gruppo di sviluppo per l'implementazione di portali e servizi web per clienti provati e PA (Intranet Eni, Intranet ENEL, Ministero della Salute, Ministero della Giustizia, Consiglio di Stato e TAR e altri).

In questo contesto, ho attivamente contribuito alla creazione e manutenzione di Design System, garantendo coerenza e riusabilità dei componenti per diversi progetti (ad esempio per la suite di applicazioni sanitarie AREAS).

#### **Instructional Designer - Content Designer - eLearning Designer**

Coordinatrice, progettista e autrice dei contenuti multimediali dei corsi di formazione in modalità e-Learning. Coordinatrice della progettazione, della redazione dei testi e dei contenuti grafici e multimediali all'interno dei progetti di design e redesign di siti e portali della PA. Coordinatrice e progettista delle attività editoriali all'interno di progetti per PA e Aziende clienti (Intranet Eni, Intranet ENEL, Ministero della Salute, Ministero della Giustizia, Consiglio di Stato e TAR e altri).

Responsabile dei microcopy per siti e portali progettati.

#### **Accessibility & Usability Expert**

Esperta di usabilità e accessibilità dei contenuti testo/audio/video. Referente per la progettazione e l'esecuzione di test di usabilità con e senza utenti, e di verifiche di usabilità con esperti.

#### **Formatrice**

In qualità di referente senior sui temi di accessibilità, usabilità e design, ho progettato e tenuto presso clienti (aziende e PA) e all'interno dell'azienda corsi di formazione e aggiornamento su diversi temi. In particolare: Scrivere per il web, Scrivere contenuti accessibili, Usabilità del web, Progettazione di interfacce accessibili e usabili.

#### **Altre esperienze**

Nel 2010 sono stata referente aziendale del progetto per la redazione delle prime Linee guida per i siti web della PA, volute da DigitPA, Formez e realizzate in RTI con Leonardo S.p.A.

Tra il 2018 e il 2019 sono stata la referente aziendale nel gruppo di traduzione delle **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1** con la supervisione di **Roberto Scano** (IWA Italia).

#### **Tecnologie a supporto**

Axure, InVision, Figma, Moodle, Microsoft Teams, Microsoft Planner, Notion, Liferay, Trello, Wordpress, Bootstrap, Angular.

#### ***Architecta, Società Italiana di Architettura dell'Informazione***

**Città:** Roma | **Paese:** Italia

[ 2020 – 2023 ]

#### **Senior UX Designer - Accessibility Expert - Usability Expert**

Per circa 4 anni sono stata attiva nel board della Società di Architettura dell'Informazione, dove ho collaborato con Simona Sciancalepore all'organizzazione dell'annuale Summit di Architettura dell'Informazione e all'organizzazione di webinar sui temi oggetto dell'Associazione. In particolare mi sono occupata dei temi dell'Usabilità, dell'Accessibilità, dell'Architettura dell'Informazione e della Comunicazione accessibile e inclusiva.

Mi sono occupata inoltre dell'aggiornamento dei siti collegati all'associazione:

<https://architecta.it/> e <https://www.iasummit.it/> (entrambi realizzati con Wordpress)

#### **GM Formazione**

**Città:** Roma | **Paese:** Italia

[ 2001 – 2006 ]

#### **Docente - Formatrice**

**Formatrice** per corsi finanziati dalla Regione Lazio sui temi: **Comunicazione multimediale, Usabilità e accessibilità dei siti web, Progettazione di contenuti web**, Progettazione di servizi web, **Competenze digitali base e avanzate**, ECDL/ICDL, Uso di programmi Microsoft e Open Source.

#### **Sfera S.p.A. (Gruppo ENEL)**

**Città:** Roma | **Paese:** Italia

[ 2000 – 2003 ]

#### **Instructional & Content Designer - Researcher**

##### **Instructional & Content Designer**

Instructional designer dei corsi di formazione in presenza e multimediali realizzati dall'azienda per il mercato interno (energy & telco) e per il mercato esterno (università e aziende).

##### **Researcher**

Ricercatrice e co-responsabile per l'ambito e-Learning del progetto di ricerca e formazione finanziato dal MIUR su: "Sistemi basati sulla conoscenza per l'apprendimento in rete e la fruizione personalizzata dei beni culturali".

##### **Autrice**

Nel 2002 ho partecipato alla scrittura del primo manuale sull'eLearning in Italia, **Che cos'è 'eLearning** a cura di **Valerio Eletti**, Carocci editore (ultima ristampa 2014).

Nel 2003 ho partecipato alla stesura del testo **Usabilità dei nuovi media**, a cura di **Marc o Sentinelli**, Carocci editore

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

[ 01/03/2024 – 27/02/2025 ]

#### **Master in Accoglienza e inclusione dei richiedenti asilo e rifugiati**

**Città:** Roma | **Paese:** Italia | | **Livello EQF:** Livello 8 EQF

[ 01/01/2022 – 10/12/2022 ]

### **Master in Competenze Interculturali e Integrazione dei Minori**

**Università Cattolica del Sacro Cuore - Facoltà di Scienze della Formazione** [http  
s://www.unicatt.it/uc/terzo-settore-pedagogia-e-psicologia-master-in-competenze-  
interculturali-e-integrazione-dei-minori](https://www.unicatt.it/uc/terzo-settore-pedagogia-e-psicologia-master-in-competenze-interculturali-e-integrazione-dei-minori)

**Città:** Milano | **Paese:** Italia | | **Livello EQF:** Livello 8 EQF

[ 2003 – 2006 ]

### **Master in Programmazione Neurolinguistica - Specialità Comunicazione**

**Modelli di Comunicazione Milano** <https://www.modellidicomunicazione.com/>

**Città:** Milano | **Paese:** Italia |

[ 1992 – 2000 ]

### **Laurea in Storia dell'arte contemporanea**

**Università di Roma La Sapienza - Facoltà di Lettere e Filosofia**

**Città:** Roma | **Paese:** Italia | | **Voto finale:** 110/110 con lode

Storia dell'arte contemporanea, Letteratura italiana, Storia moderna e contemporanea.

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

**Lingua madre:** Italiano

**Altre lingue:**

**Inglese**

**ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1**

**PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2**

**spagnolo**

**ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A1**

**PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2**

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## **COMPETENZE**

---

LinkedIn | Competenze digitali avanzate | Axure RP Pro | UX Design | SEM | Usabilità del web | Accessibilità dei servizi web | Moodle | Notion | Planner | Kanban board | Wordpress | SEO | Web writing | User Center Design | Service Design | Figma (Online) | Programmazione (HTML e CSS)

## **CERTIFICAZIONI**

---

[ 06/2025 ]

### **Google AI Essentials**

Corso online (Coursera), Google

- Utilizzare gli strumenti di IA generativa per aiutare a sviluppare idee e contenuti, prendere decisioni più informate e velocizzare le attività lavorative quotidiane
- Scrivere prompt chiari e specifici per ottenere i risultati desiderati: applicherete tecniche di prompting per aiutare a riassumere, creare tag line e altro ancora
- Utilizzare l'IA in modo responsabile, identificando i potenziali pregiudizi dell'IA ed evitando di danneggiarla
- Sviluppare strategie per rimanere aggiornati nel panorama emergente dell'IA

**Link:** <https://coursera.org/verify/8KQAA363BCR4>

[ 27/07/2024 – Attuale ]

### **EIPASS - Certificazione Progressive**

Certificazione EIPASS Progressive (dal 2024)

Attestato di abilitazione come formatrice EIPASS

**RISULTATI DELLE COMPETENZE DIGITALI**

 Alfabetizzazione informatica e digitale	<b>AVANZATO</b> Livello 6 / 6
 Comunicazione e collaborazione	<b>AVANZATO</b> Livello 6 / 6
 Creazione di contenuti digitali	<b>AVANZATO</b> Livello 6 / 6
 Sicurezza	<b>AVANZATO</b> Livello 6 / 6
 Risoluzione dei problemi	<b>AVANZATO</b> Livello 6 / 6

*Resultati da [self-assessment](#) basati su [quadro europeo delle competenze digitali 2.1](#)***PATENTE DI GUIDA****Automobile:** B**COMPETENZE ORGANIZZATIVE E PROFESSIONALI****Competenze organizzative e di team**

Ottime capacità di organizzazione, team building e team working, dimostrate nella gestione di gruppi multidisciplinari (anche internazionali) e nel coordinamento di attività lavorative complesse.

**Web & Digital**

Esperienza avanzata in progettazione di interfacce web mobile-first, scrittura web accessibile e inclusiva, gestione contenuti (SEO, accessibilità), e progettazione/erogazione di formazione (in presenza ed eLearning).

**User Experience (UX)**

Solida expertise in usabilità e accessibilità (prodotti software e multimediali), inclusività, metodologie User-Centered Design, User Experience e Service Design. Esperienza pratica nella creazione e valutazione di test di usabilità.

**Relazionali e Networking**

Efficace costruzione e gestione di relazioni professionali, ampliamento del network tramite strumenti tradizionali e digitali (Kanban, Planner, Notion, Trello, Slack).

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*