

## GEMMA PERROTTA

### ESPERIENZE LAVORATIVE:

Università degli Studi di Roma “La Sapienza” Facoltà di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale

Febbraio 2020

Insegnamento dell'inglese settoriale tecnico all'interno del Master di II livello in “Gestione dell'aviazione civile”

Accademia Britannica di Roma – International House – Roma

Gennaio 2018 – Marzo 2020

Preparazione per il conseguimento certificati Cambridge per i tutti i livelli CEFR: A1 a C2.

Preparazione programmi IGCSE.

Istituto Tecnico Aeronautico Umberto Nobile – Roma

Ottobre 2017 – Giugno 2018

Cattedra per l'insegnamento della Lingua Inglese per le Certificazioni Cambridge

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Giugno 2016 – Dicembre 2016

Insegnamento della lingua inglese per i Ruoli Dirigenziali della Presidenza del Consiglio dei Ministri nell'ambito del programma formativo fornito dalla Mac Language School.

- L'attività didattica, avente come obiettivo il perfezionamento delle abilità comunicative e grammaticali dei discenti, si è svolta sotto forma di conversazione su temi di attualità, politica, economia e diritto.

Enac

Luglio 2013 – Gennaio 2014

Stage presso l'Ufficio Safety.

Responsabile dipartimento: Ing. Rosario Concilio.

- Gestione del rischio (Risk Management) e della Safety (SMS - Safety Management System) dei dati generati dell' eE-MOR (Mandatory Occurrence Reporting) per aggregare dati, misurarli e sviluppare statistiche con successiva individuazione dei livelli di criticità tra le

segnalazioni e priorità di azioni da intraprendere e/o integrare in ambito di regolamentazione nazionale.

- GAP Analysis: elaborazione, aggiornamento e implementazione normative europee del Safety Plan Enac 2014-2017 in accordo con il Safety Plan Easa 2014-2017.
- Traduzione del Enac Safety Plan 2014-2017 dall'italiano all'inglese.
- Completa conoscenza del nuovo Annesso 19 ICAO e relativo Doc 9859 SMM (Safety Management Manual) terza edizione.
- Acquisito conoscenza del software ECCAIRS (European Co-ordination Centre for Aviation Incident Reporting System) e tassonomia ADREP (Accident/Incident Data Reporting)

#### Librerie Feltrinelli International S.r.L

Novembre 2000 – Ad oggi

- Servizio clienti su un patrimonio di oltre 80.000 volumi.
- Gestione delle vendite di ciascun settore della libreria.
- Monitoraggio sui prodotti con un'attenta analisi al fine di potenziarne la vendibilità.
- Ricerca libri rari e/o settoriali per specifiche esigenze.
- Contatti diretti con fornitori nazionali ed esteri per rifornimenti, novità e risoluzione problemi.
- Cross selling.

#### Alitalia

Marzo - Novembre 2000

Sede di lavoro: Casablanca, Marocco.

Lingua di lavoro: francese / italiano

Stage di amministrazione commerciale

- Assistenza al Direttore Amministrativo.
- Verifica e controllo delle operazioni di contabilità e biglietteria.

#### Oceanic Air Tours

Marzo 2000

Sede di lavoro: Casablanca, Marocco.

Lingua di lavoro: francese

Stage d'Agent de Comptoir (Stage formativo Agenti di Banco per la Biglietteria).

#### Alitalia

Luglio 1999- Febbraio 2000

Sede di lavoro: Casablanca, Marocco

Lingua di lavoro: francese / italiano / inglese

- Operazioni di Scalo dell'aeromobile
- Assistente al Capo Scalo

### **FORMAZIONE:**

#### Accademia Britannica di Londra

In fase di terminazione

IH COLT – Certificate in Online Tutoring

#### Università e-Campus

A.A. 2018/2019

Percorso formativo docenti (D.M. 616)

Accademia Britannica di Roma

Settembre 2017 – Dicembre 2017

CELTA (Certificate in Teaching English to Speakers of Other Languages)

Accademia Britannica Roma

Luglio 2107

Cambridge certificate of Proficeincy in English. CEFR level C2.

Università degli Studi "La Sapienza" - Facoltà di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale

A.A. 2013 - 2014

Master di II° livello in Gestione dell'Aviazione Civile

Votazione: 110/110

Enac

23 – 26 giugno 2014

- Corso Regolamento (UE) N.965/2012
- Corso sul Reg. 965/ 2012 "Requisiti tecnici e procedure amministrative per quanto riguarda le operazioni di volo ai sensi del regolamento (CE) n.216/2008 " e il dettaglio sulle differenze tra i regolamenti EU-OPS e JAR-OPS3 e il reg. 965/2012.

Enac

1 – 20 Giugno 2014

Corso SMS – Safety Management System:

- SMS e la sua implementazione.
- Risk Management.
- Annesso 13 dell'ICAO sulle inchieste sugli incidenti aeronautici.
- SSP (State Safety Programme) e l'ESP (l'Enac Safety Plan).
- Occurrence Reporting.

Centro S.T.A.S.A. (Centro Studi Trasporto Aereo Sicurezza e Ambiente)

19 – 28 Maggio 2014

Corso di Alta Formazione per Operatori di Diritto e Professionisti dei Trasporti e della Navigazione

Centro Studi Demetra Avvocatura Generale dello Stato

Dicembre 2013

Corso Giuridico-Amministrativa sul Trasporto Aereo e il Comparto Aerospaziale

Università degli Studi Roma Tre - Facoltà di Lettere e Filosofia

A.A 2006/2007

Laurea (vecchio ordinamento) in DAMS.

Votazione: 108/110

Université Paris VIII de Vincennes à Saint- Denis

A.A.2003/2004

Borsa di studio per lo studio della lingua francese

Alitalia

Luglio 2000

Operatrice Telematica sui Sistema Sigma – Galileo

Certificazione per le funzionalità di Prenotazioni Aeree Galileo.

**CONOSCENZE LINGUISTICHE:**

- Inglese: Madrelingua
- Italiano: Madrelingua
- Francese: B2 - Intermedio
- Spagnolo: A2 - Elementare
- Gujarati: C1 - Avanzato

**CONOSCENZE E COMPETENZE INFORMATICHE:**

Mac OS X, Windows, Pacchetto Office, ECCAIRS, Final Cut Pro, SAP.

**INTERESSI PERSONALI:**

Viaggi, nuoto a livello agonistico, studio dello Human Factor

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali secondo D. LGS. 30 giugno 2003 n. 196 (codice in materia di protezione dei dati personali).