

INFORMAZIONI PERSONALI **ALESSIA MERRA**

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gen 2023 - alla data attuale

**Articolista**

Scrittura di articoli e interviste mensilmente  
Blog Viole di Marzo - MILANO (MI) ITALIA  
*Attività o settore* stampa, editoria e grafica

Mar 2023 - Lug 2023

**Barista e libraia**

Preparazione drink, caffetteria, pranzi/cene  
Servizio al tavolo  
Gestione sala  
Vendita e catalogazione libri  
Essenza Verde , PIAZZA DELL'OROLOGIO 14/15 - ROMA (RM) ITALIA  
*Attività o settore* commerciale e vendite , commercio, alberghi, pubblici esercizi

Mar 2021 - Dic 2021

**tutor scolastica**

Preparazione degli studenti anche attraverso la simulazione di test o interrogazioni; Affiancamento degli alunni nello svolgimento dei compiti;  
Assistenza agli studenti nello studio di specifiche materie e nello sviluppo di abilità generali relative alle tecniche di apprendimento, di studio e di memorizzazione delle informazioni.  
cliente privato - ANDRIA (BT) ITALIA  
*Attività o settore* istruzione, formazione, ricerca e sviluppo

Ago 2019 - Feb 2021

**cameriera**

Accoglienza alla clientela e offerta di un servizio professionale, cordiale e competente.  
Allestimento della sala e disposizione dei tavoli in base alle prenotazioni.  
Sgombero, pulizia e riordino dei tavoli ad ogni cambio turno.  
Accoglienza degli ospiti e accompagnamento ai tavoli.  
Preparazione e servizio al tavolo di bevande calde e fredde.  
Gestione delle prenotazioni e predisposizione dei tavoli riservati.  
Pulizia e riordino della sala a fine servizio.  
Assistenza ai clienti nella scelta dei dessert, illustrandone ingredienti e caratteristiche.  
Elaborazione del conto e gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici.  
Super Pizza - ANDRIA (BT) ITALIA  
*Attività o settore* commerciale e vendite , alimentare

Nov 2017 - Mar 2019

**Articolista**

Scrittura di articoli di apertura, editoriali, rubriche per i social, approfondimenti, reportage e dossier per ottenere l'attenzione del pubblico, l'autorevolezza della testata editoriale e incrementare visite online e vendite offline.  
Andria Live - ANDRIA (BT) ITALIA  
*Attività o settore* stampa, editoria e grafica

Giu 2018 - Ago 2018

**animatore turistico/animatrice turistica**

Gestione del mini club e supporto ai genitori nella gestione quotidiana dei più piccoli.  
Conduzione di giochi e balli di gruppo con musica all'aperto.  
Creazione di attività attrattive per gli ospiti in un contesto ludico e accogliente.  
Creazione di attività ginniche, caccia al tesoro e intrattenimento dinamico.  
Organizzazione del calendario di attività giornaliere e settimanali in collaborazione con il team di

animazione.

Organizzazione di spettacoli di vario tipo con la partecipazione attiva degli ospiti del villaggio.

Animazione per bambini e adulti all'interno di campeggi e villaggi turistici.

Collaborazione con i membri dello staff alla realizzazione di iniziative e programmi.

Alla Grande Animazione - VIESTE (FG) ITALIA

Attività o settore servizi

Dic 2017 - Feb 2018

libraia

Orientamento del cliente all'acquisto di libri, fumetti e riviste, manuali, articoli di cartoleria e gift card.

Imballaggio e confezionamento di libri e materiali cartacei con carte regalo, nastri e accessori vari.

Libreria Mondadori - ANDRIA (BT) ITALIA

Attività o settore servizi

Mar 2017 - Mar 2017

Articolista

Scrittura di articoli e comunicati stampa.

Realizzazione di interviste

Agenzia Stampa Comune - ANDRIA (BT) ITALIA

Attività o settore sistemi informativi, edp , servizi turistici

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019 - 2022

LETTERE

Livello QEQ 6

Università degli Studi di BARI - Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica

Laurea di primo livello (3 anni)

Studi Pre-Universitari

Diploma secondario: Liceo Classico

Anno Maturità: 2019

Diploma italiano

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Lingue straniere

Francese

Inglese

COMPRESIONE				PARLATO				SCRITTO	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A1	Base	A2	Base	A2	Base	A2	Base	A2	Base
B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Competenze comunicative

Capacità conseguite grazie all'esperienza lavorativa come animatrice:

Predisposizione al contatto con il pubblico

Tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo

Attitudine al lavoro di squadra

Capacità di intrattenimento

Capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali

Inoltre buona attitudine alla comunicazione scritta e orale, conseguita grazie alle esperienze di scrittura e di tutoraggio scolastico

Competenze organizzative e gestionali

Senso dell'organizzazione, conseguito grazie alle esperienze come cameriera e animatrice

Buone capacità logiche e cognitive, rafforzate dal mio percorso di studi

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Competenze informatiche di base:

OFFICE AUTOMATION

Elaborazione testi: Microsoft Word (Avanzato) | Fogli elettronici: Microsoft Excel (Avanzato) | Web

**Browser:** Google Chrome (Avanzato)

**SOFTWARE APPLICATIVI**

**CMS - Web publishing:** Microsoft Office 365 (Avanzato)

Patente di guida B

**PUBBLICAZIONI**

---

**Capitolo di libri** "L'importanza di un aiuto" ; A cura di Raethia Corsini e Laura Lombardi ; smAll raga. I figli nelle famiglie a geometria variabile ; Cinquesensi (2018)

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

---

Neolaureata con solida preparazione nelle discipline umanistiche e numerose attività extracurricolari svolte in ambito della comunicazione e del tutoraggio scolastico, nelle quali ha avuto modo di sviluppare competenze di teamworking, problem solving e assistenzialismo. Flessibile e determinata, attualmente frequentante il secondo anno del corso di laurea magistrale in 'Filologia Moderna' presso l'università di Roma 'La Sapienza', è alla ricerca di nuove opportunità lavorative che le permettano di fare esperienza e crescere professionalmente.